

Examen Transversal Alumno(a)

NOTA: 7.0
NOTA: 4.0

FORMA A

Eusopio Karambio, el recién electo alcalde de Tetengo quiere cumplir a la brevedad con las promesas hechas en campaña. Entre ellas está el mejoramiento de la atención en el hospital comunal. Siendo una persona joven y como titulado de Duoc, cree que las tecnologías pueden ayudar en esta tarea. Es en estas circunstancias en que requiere de un sistema para gestionar la atención de sus pacientes. Por ello Eusopio, lo ha contactado para que con un compañero, desarrolle un sistema que permita gestionar la atención de los pacientes en el nosocomio municipal.

Para cada paciente se registra:

Entrega de Encargo con Presentación

- RUT
- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Sexo
- Dirección
- Teléfono(s)

Las atenciones son realizadas por médicos del hospital, para cada uno de los cuales se registra:

- RUT
- Nombre completo
- Fecha de contratación
- Especialidad
- Valor consulta

Para cada atención el sistema debe registrar:

- Número único secuencial
- Fecha y hora de la atención
- Paciente que fue atendido
- Médico que realizó la atención
- Estado
 - o agendada
 - o confirmada
 - 2 días antes de la atención el sistema debe alertar para que se proceda a la confirmación de la atención agendada

- o anulada
 - Si el día antes la atención no ha sido confirmada el sistema debe anularla automática. También hay anulación manual por motivos particulares.
- o perdida
 - Una atención se pierde si habiendo sido confirmada el paciente no acude a la misma, lo cual debe ser realizado manualmente o automáticamente por el sistema si a un día posterior a la fecha de atención la misma no ha sido marcada como realizada.

Listar, consultar, contratar y despedir médicos

o realizada

El sistema debe contar con un sistema de seguridad basado en usuarios y perfiles. Los perfiles requeridos y sus permisos son:

- Director
 - Listar y consultar pacientes, médicos y atenciones
 - Consultar estadísticas del sistema
- Administrador
 - o Listar, consultar, registrar y eliminar pacientes o
 - Listar, consultar, registrar y eliminar usuarios
- Secretaria
 - Listar y consultar pacientes y médicos
 - Listar y consultar atenciones
 - Agendar, confirmar y anular atenciones
 - o Marcar como perdida o realizada una atención
- Paciente
 - Listar y consultar sus atenciones

Por razones de seguridad los siguientes datos deben estar encriptados:

- Contraseñas de los usuarios
- Direcciones de los pacientes

Las estadísticas del sistema le permiten a la dirección del hospital gestionar de mejor modo los recursos disponibles. En esta primera versión las estadísticas requeridas son:

- Cantidad y valorización de las atenciones realizadas, clasificadas y filtradas por:
 - o Rango de fechas
 - Meses
 - Especialidad
 - Médico
 - Estado
- Cantidad de pacientes, clasificados y filtrados por:
 - o Rango etario
 - Sexo
 - Cantidad de atenciones recibidas

Algunas observaciones relevantes respecto al sistema.

- Las estadísticas deben presentarse tanto en listado como en forma gráfica
- En la base de datos debe registrarse el RUT (el número), pero al momento del ingreso del mismo debe validarse mediante el dígito verificador, y al mostrarlo debe aparecer con su dígito verificador calculado.

- Debe facilitarse al máximo la operación del sistema, reduciendo al mínimo los clics necesarios para las distintas operaciones, y permitiendo una navegación lo más flexible posible.
- Debe validarse absolutamente todo, se trata de un sistema muy sensible donde los datos erróneos no se permiten.