
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA ABOGABOT		
	Código: A1	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022
			Página 1 de 9

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

- | | | |
|----|---|---|
| 1. | DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO | 2 |
| 2. | FASE DE FORMALIZACIÓN | 2 |
| 3. | ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS | 4 |


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA ABOGABOT			
	Código: A1	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 2 de 9

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	AbogaBot. Despacho de Abogados AB
Nombre Requerimiento:	ABOT. Automatizador de recepción y seguimiento de demandas
Fecha Solicitud:	22/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Roberto Arturo Placenta
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho de Abogados de AB. AbogaBot
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	David de Jesús Díaz Martínez

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante <ul style="list-style-type: none"> • Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a traves de una página web llenando un formulario. • Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. • Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. • El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. • El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. • El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. • Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. • La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA ABOGABOT			
	Código: A1	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 3 de 9

- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

Líder Funcional

- El despacho de abogados requiere automatizar la recepción de demandas de sus clientes (demandantes), se espera que desde un sitio web los demandantes rellenen un formulario con la información necesaria para iniciar el proceso de demanda
- El demandante podrá rellenar el formulario sin necesidad de realizar el pago, pero deberá registrarse para poder guardar los datos de su formulario por lo cual la inicio de sesión y registro deben de mantenerse durante todo el formulario. U vez terminado el formulario se le requerirá el pago presentándole las opciones para realizarlo, forzando a que se realice el pago para continuar con el proceso de la demanda
- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.
- El administrador debe de ser capaz de ver el pago en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos y las estadísticas que le competan como administrador.
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.


FIRMAS DE ACEPTACIÓN:



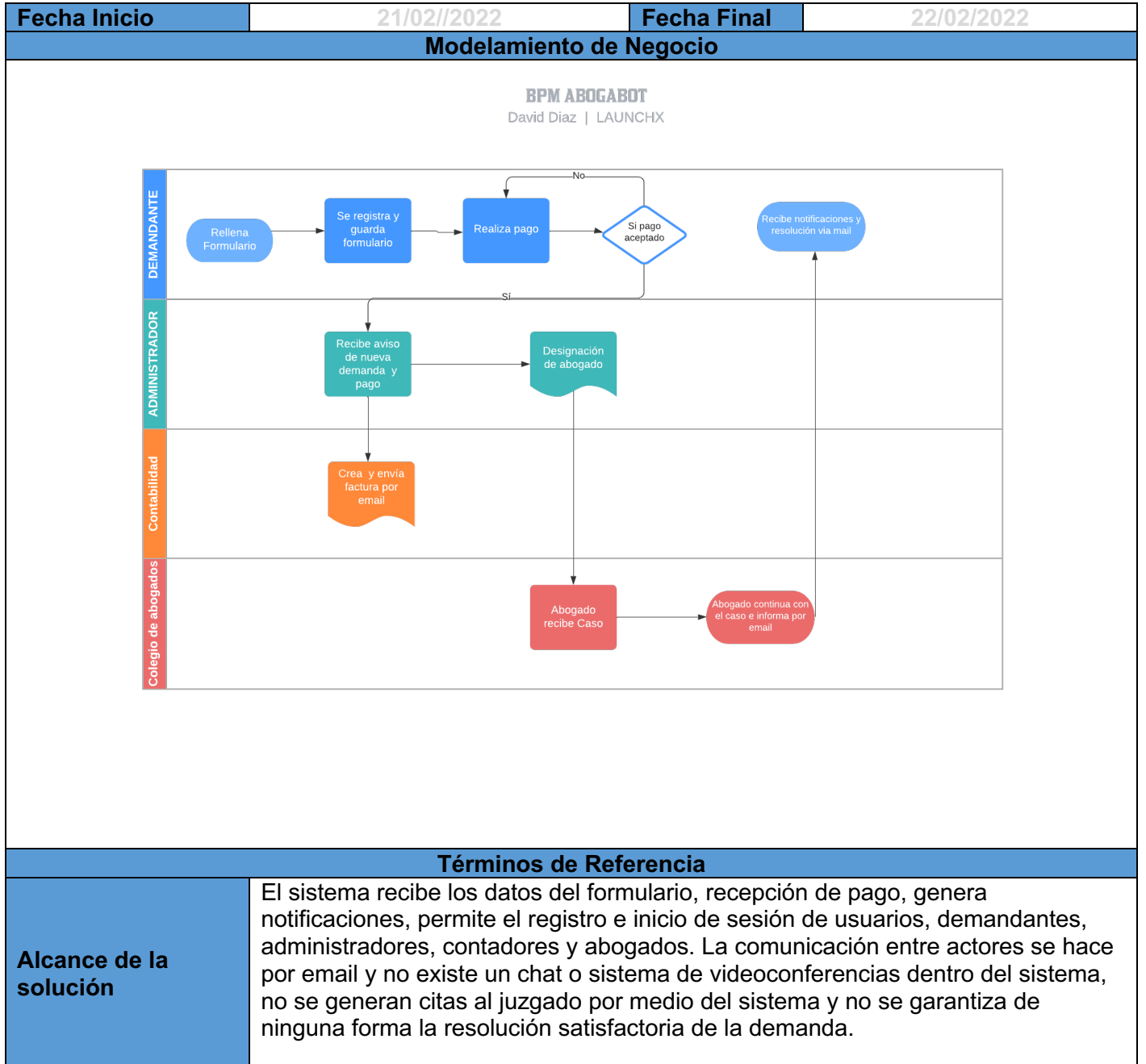
Roberto Arturo Placenta
Responsable Solicitud
Despacho de Abogados AB



David de Jesús Díaz Martínez
Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA ABOGABOT			
	Código: A1	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 4 de 9

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA ABOGABOT**

Código: A1

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022

Página 5 de 9

**Requerimientos
Funcionales y
criterios de
aceptación y**

Actor	Requerimientos funcionales	criterios	Expectativas
Demandante	<ul style="list-style-type: none">*El sistema debe proporcionar todos los campos necesarios para realizar la demanda.*Una línea de captura para realizar el pago.*Un registro e inicio de sesión*Notificaciones constantes para mantenerse informado sobre el caso	Formulario y línea de pago fáciles e intuitivas, con diseño responsive	Trámite rápido y confiable.
Administrador	<ul style="list-style-type: none">*Dashboard para administrar los casos*Recepción de documentos e información sobre las nuevas demandas.*Debe dar de alta o baja a un abogado.*Debe poder archivar expedientes	Recepción inmediata y confidencial	Sencillo de administrar
Contabilidad	Pago por medio de la plataforma	Pago debe contemplar posibles devoluciones	Con notificaciones para pronta respuesta
Colegio de abogados	<ul style="list-style-type: none">Recepción de casos sin faltantes de información.Actualización del caso por medio de mails.Dashboard para dar seguimiento.Debe haber una forma de dar de alta u nuevo abogado y que cada uno de ellos pueda administrar su respectivo perfil	Dashboard fácil de usar y con diseño responsive, debe mantener notificaciones constantes	Intuitivo,

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA ABOGABOT**


Código: A1

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022




Página 6 de 9

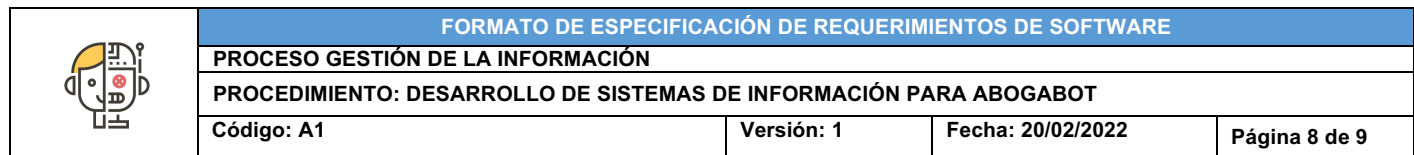
Requerimientos no Funcionales y de calidad	Actor	Requerimientos No funcionales	criterios	Expectativas
	Demandante	*Debe haber absoluta secrecía. *Facilidad de recuperar contraseña manteniendo alta seguridad	Formulario y línea de pago fáciles e intuitivas, con diseño responsive	Trámite rápido y profesional
	Administrador	*Sistema debe capturar más de una forma de contacto. *Dashboard debe mostrar estadísticas de desempeño de abogados	Recepción inmediata y confidencial	Sencillo de administrar
	Contabilidad	*Los datos de facturación deben validarse con el SAT	Pago debe contemplar posibles devoluciones	Con notificaciones para pronta respuesta
	Colegio de abogados	*Claridad en la documentación. *Orden en la documentación. *Actualización correcta de la documentación. *Seguridad de llegada de las Notificaciones	*Notificaciones deben llegar en menos de 1 hora. *Los archivos deben renombrarse conforme a su contenido. *Los documentos deben ser 100% legibles	Intuitivo
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil		Descripción	
	Cliente (demandante)		Pide el servicio a AbogaBot para realizar la demanda, realiza el pago y espera las notificaciones de las distintas etapas del proceso de demanda.	
	Administrador		Es quien requiere administrar las demandas y quien decide según la materia legal (fiscal, laboral, civil, mercantil, penal, etc.) a que abogado asignar según la disposición que aparezca en las estadísticas del Dashboard, mantiene la primera comunicación con los clientes y conlleva la administra de los casos	
	Contador		Verifica los pagos y facturación	
	Abogados		Realizan el proceso de demanda a favor del cliente (demandante)	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA ABOGABOT			
	Código: A1	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 7 de 9

Precondiciones	Se debe especificar la materia legal de los casos de cada abogado y sus distintos portafolios para iniciar una demanda, la documentación requerida para plantear el caso si es una demanda civil, fiscal, laboral, etc.		
	Se debe tener un registro inicial de los abogados y su área de especialización		
	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ <u>8.0</u> _____ _____
Requisitos Técnicos	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ <u>8.1</u> <u>ECMAS2016</u> _____ _____
	Viabilidad Técnica		
Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI <input checked="" type="checkbox"/> NO ()			

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Roberto Arturo Placenta	Despacho de Abogados de AB	5590897655	
David de Jesús Díaz Martínez	Lider OTI	9512780494	
Angélica Garza Ruiz	Gerencia de Despacho de Abogados de AB.	8890765490	

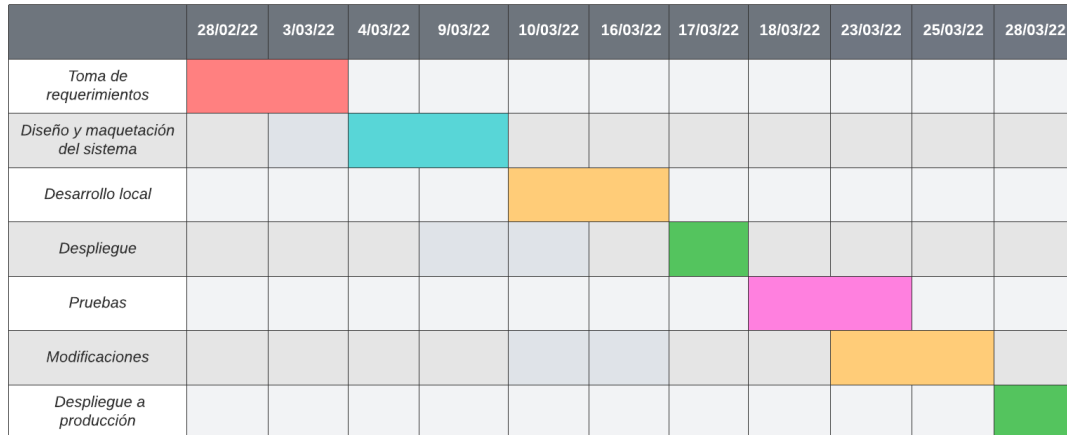


4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		David Díaz Martínez		Fecha		25 / 02 / 2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
Nº	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Requerimientos de colegio de abogados	Analizar los distintos documentos y datos que se requieren para realizar las demandas	Ing. de requerimientos	28/02/22	03/03/22	Esta actividad dará como resultado los formularios que se mostraran a los demandantes
2	Diseño y maquetación del sistema	Realiza maquetación del sistema web y móvil	Diseñador	04/03/22	09/03/22	Esta actividad determina el diseño de interfaz para web y móvil
3	Desarrollo local	Realiza desarrollo en versión local	Desarrollador	10/03/22	16/03/22	Desarrollo en local. Incluye diseño de la BD
4	Despliegue	Despliegue en servidor	Administrador de servidor	17/03/22	17/03/22	Implementación en servidor ambiente de desarrollo
5	Pruebas	Pruebas	Todos los roles	18/03/22	23/03/22	Pruebas en servidor
6	Modificaciones	Modificaciones	Desarrollador	23/03/22	25/03/22	Modificaciones para óptimo desempeño
7	Despliegue a producción	Despliegue a producción	Administrador de servidor	28/03/22	28/03/22	Sistema en producción
Diagrama de planeación						

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA ABOGABOT****Código: A1****Versión: 1****Fecha: 20/02/2022****Página 9 de 9****Gantt AbogaBot**

David Díaz |



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Roberto Arturo Placenta	Despacho de Abogados de AB	5590897655	
David de Jesús Díaz Martínez	Líder OTI	9512780494	
Angélica Garza Ruiz	Gerencia de Despacho de Abogados de AB.	8890765490	