



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

APP DIBBA

Nós, da DIBBA INTERMEDIACAO DE EVENTOS LTDA INOVA SIMPLES, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/ME sob nº 47.242.784/0001-28 ("Dibba", "Nós"), prezamos por uma relação de transparência e confiança com os nossos clientes e usuários ("Cliente", "Usuário", "Você") deste Site ("Site"). Obrigado por confiar em nós!

Nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados ("Política"), vamos informar e esclarecer sobre como utilizamos e coletamos os seus dados pessoais, bem como a finalidade de cada atividade de tratamento de dados, com quem os compartilhamos e como exercer controle sobre eles, nos termos das leis aplicáveis, em especial a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

Recomendamos que esta Política seja lida com atenção. Se após a leitura desta Política você ainda tiver dúvidas, fique à vontade para entrar em contato diretamente com nosso Encarregado de Dados, por meio do e-mail: xxxx@dibba.com.br.

1. GLOSSÁRIO

- **Dados Pessoais:** informações relacionadas a uma pessoa natural (identificada ou identificável), incluindo números identificativos, dados cadastrais, dados de localização, identificadores eletrônicos, ou qualquer informação que, quando combinada com outras informações, seja capaz de identificar alguém e torná-la identificável;
- **Tratamento de dados:** é qualquer tipo de atividade baseada em Dados Pessoais, incluindo, por exemplo, a coleta, registro, armazenamento, organização consulta, uso, divulgação, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, processamento e avaliação.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS PODEM SER COLETADOS E PARA QUAIS FINALIDADES?

A DIBBA pode realizar o tratamento dos seus Dados Pessoais a depender da interação que Você tiver com nossos Serviços, a exemplo de algumas atividades indicadas abaixo:

ATIVIDADE	TIPOS DE DADOS COLETADOS	FINALIDADE
Criação de conta no App e compras online	Dados de cadastro: Nome, data de nascimento, CPF, telefone, endereço e e-mail.	Identificar Você para um atendimento personalizado e ágil. Além de realizar seu pedido e disponibilizar seu Ingresso.
Analytics	Dados de navegação: dados coletados por meio de cookies ou device IDs, incluindo data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.	Entender seu comportamento de navegação e como o Site está sendo usado, para melhorar sua experiência como usuário. Os dados coletados são agregados e, sempre que possível, anonimizados.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

APP DIBBA

Canais de atendimento	Nesse processo, os dados coletados por nós variam caso Você já seja cadastrado em nossos sistemas – situação em que é solicitado o CPF – ou se está fazendo um novo contato. Nesta última hipótese, os dados tratados, em regra, são: nome completo, CPF, endereço, telefone e e-mail.	Atender às solicitações, reclamações, sugestões ou elogios dos Clientes.
Funcionamento do App	<u>Dados de navegação:</u> dados coletados por meio de pixels ou device IDs, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas. <u>Dados sobre o dispositivo de acesso:</u> modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador, tipo e velocidade da conexão.	Viabilizar o funcionamento adequado do site, armazenar suas preferências, permitir uma boa experiência de uso e cumprir com as nossas obrigações legais.

O Usuário será o único responsável pela precisão, veracidade e atualização dos Dados Pessoais que nos fornecer.

Além das finalidades acima especificadas, gostaríamos de informar que tratamos seus dados pessoais utilizando as seguintes bases legais da Lei 13.709/2018:

- **Legítimo interesse** – quando concluímos que há significativo interesse para o tratamento dos seus Dados Pessoais para o desenvolvimento das nossas atividades, desde que esse tratamento gere algum tipo de benefício para Você ou caso Você já tenha interagido conosco em outro momento.
- **Consentimento** – quando Você autoriza expressamente, de forma livre e espontânea, que seus Dados Pessoais sejam tratados para uma finalidade específica e claramente informada no momento da coleta do consentimento; vale lembrar que é possível retirar o consentimento sempre que Você desejar.
- **Cumprimento de obrigação legal** – quando tratamos seus Dados Pessoais porque a Lei assim nos obriga;
- **Execução de contratos** – quando nós mantemos algum tipo de relação contratual, de forma verbal ou escrita, com Você.

3. COM QUEM OS DADOS PESSOAIS SÃO COMPARTILHADOS

Nós compartilharemos os Dados Pessoais somente nas situações descritas a seguir:

- **Fornecedores e prestadores de serviços.** Nós contratamos empresas e pessoas para realizar determinadas funções em nosso nome, como, por exemplo: para fins de análise de dados, assistência de marketing, **processamento do pagamento**, entre outras. Estes terceiros têm acesso apenas às informações



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

APP DIBBA

necessárias para realizar as funções contratadas e são expressamente proibidos de divulgá-las ou utilizá-las para qualquer outra finalidade.

Na medida do possível, sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e parceiros e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de dados pessoais.

- **Autoridades Públicas.** Podemos compartilhar os Dados Pessoais em casos de cumprimento de obrigações legais e determinações judiciais, bem como solicitações de autoridade administrativas e policiais.
- **Transferência de negócios.** Nós estamos constantemente desenvolvendo nosso negócio, de forma que podemos vender ou comprar subsidiárias, novas unidades de negócio e ativos em geral, a qualquer momento. Nestas operações, é comum que as informações e dados dos clientes façam parte dos ativos transferidos, desde que expressamente respeitadas as garantias desta Política.
- **Para terceiros indicados por Você.** Podemos compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros que tenham sido indicados por Você, mediante a sua solicitação.

4. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Quando utilizarmos serviços de hospedagem em nuvem localizados em outros países os seus Dados Pessoais poderão ser transferidos internacionalmente.

5. PRAZO DE ARMAZENAMENTO

Os seus Dados Pessoais serão armazenados pela DIBBA somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Os prazos são definidos pela DIBBA de acordo com as características específicas de cada tratamento, incluindo a natureza dos Dados Pessoais, as finalidades para o tratamento, as obrigações legais ou regulatórias existentes, entre outros critérios.

6. COMO OS SEUS DADOS SÃO PROTEGIDOS

A DIBBA adota medidas técnicas e administrativas, pautadas nas boas práticas do mercado, para proteger os seus Dados Pessoais contra acessos não autorizados, perda, roubo, divulgação, alteração e qualquer outra modalidade de tratamento inadequado ou indevido.

No entanto, considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, nós infelizmente não podemos garantir que não ocorrerão apreensões, interceptações e/ou violações nos nossos sistemas e bases de dados, e, por isso, a DIBBA se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

APP DIBBA

7. DIREITOS DO USUÁRIO – VOCÊ NO CONTROLE DOS SEUS DADOS

A DIBBA está comprometida com o cumprimento dos direitos que a legislação concede a Você, na qualidade de titular de Dados Pessoais. Abaixo, indicaremos quais são eles e como Você pode exercê-los junto à DIBBA, a qualquer tempo:

- **Confirmação** da existência de atividades de tratamento de Dados Pessoais;
- **Acesso** aos Dados Pessoais;
- **Retificação** de Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, bloqueio ou exclusão**, nos casos em que forem tratados dados desnecessários, excessivos ou em desconformidade com a legislação. Vale ressaltar, todavia, que é possível que, mesmo após seu requerimento, alguns Dados Pessoais permaneçam armazenados em nossa(s) base(s), como forma de observância a obrigações legais ou para a proteção das atividades da DIBBA. Nesses casos vamos manter nosso compromisso de sigilo e de proteção dos dados que precisarem ser mantidos;
- **Portabilidade** dos Dados Pessoais direto a Você ou a terceiros que escolher;
- **Exclusão de dados tratados com consentimento**, nos casos em que essa for a base legal para uma determinada atividade de tratamento, ressalvadas as possibilidades de continuarmos armazenando os dados quando for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória, ou para exercício regular dos direitos da DIBBA;
- **Revogação de consentimento**, para quando Você tiver nos fornecido consentimento. Porém, essa revogação não afetará a legalidade das atividades realizadas até então;
- **Oposição ao tratamento**, nos casos em que o consentimento não for a base legal aplicável ao tratamento dos Dados Pessoais ou quando houver algum descumprimento à legislação. A DIBBA avaliará se a solicitação é justificável ou não e adotará as medidas necessárias para suspender o tratamento, quando cabível e viável.

Para exercê-los, basta enviar a sua solicitação para o e-mail xxxx@dibba.com.br.

Atenderemos às suas solicitações dentro de um prazo razoável, em conformidade com a legislação aplicável, lembrando que, em alguns casos, poderemos responder apenas após confirmarmos a sua identidade.

A fim de garantir sua segurança e evitar fraudes, a DIBBA poderá solicitar informações ou comprovações necessárias para que seus Dados Pessoais não sejam compartilhados com quem não tenha autorização para tanto.

8. CONTATO



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

APP DIBBA

Em caso de qualquer dúvida em relação a esta Política ou solicitações para o cumprimento de seus direitos, Você ou seu responsável legal poderá entrar em contato pelo e-mail xxxx@dibba.com.br.

9. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA

Nós buscamos oferecer os nossos Serviços com excelência e com a maior eficiência possível. Por isso, esta Política pode ser atualizada a qualquer tempo, cabendo a Você verificá-la sempre que possível por meio deste Site.