KLASIFIKASI NASABAH MENGGUNAKAN ALGORITMA C4.5 SEBAGAI DASAR PEMBERIAN KREDIT

Larissa Navia Rani, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Putra Indonesia YPTK Padang

e-mail: larissanr87@gmail.com

Abstrak

Nasabah adalah aset terpenting dalam suatu Bank. Kemungkinan pembayaran kredit macet banyak terjadi diberbagai Bank. Klasifikasi nasabah Bank BRI ini bertujuan untuk memudahkan pihak Bank dalam membuat keputusan dalam hal perpanjangan kredit. Dengan adanya klasifikasi nasabah dalam suatu Bank, jika terjadi masalah dengan kasus yang sama pihak Bank tinggal melihat aturan-aturan (rule) yang telah terbentuk dari pohon keputusan yang dihasilkan. Dengan metode keputusan desicion tree menggunakan algoritma C4.5 diharapkan proses penggalian informasi lebih cepat dan optimal dengan kapasitas data yang lebih besar, sehingga kesalahan yang ditimbulkan dalam pengambilan keputusan lebih diminimalkan.

Kata Kunci : Data Mining, Algoritma C4.5, DSS.

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, mengakibatkan banyaknya terjadi perubahan di segala bidang, misalnya saja dalam dunia perbankan. Sebagai lembaga keuangan yang berfungsi menyimpan dana dari masyarakat dan menyalurkannya dalam bentuk pinjaman, Bank berusaha memberikan kemudahan dalam setiap layanan yang diberikannya, misalnya saja dalam layanan memberikan kredit bagi seorang debitur.

Namun dalam pemberian kredit tersebut, Bank bukan hanya sekedar memberikan pinjaman kepada seorang debitur, tetapi juga sekaligus menjadi sumber resiko operasi bisnis terbesar. Dengan demikian dalam pelaksanaannya bank harus memperhatikan asas-asas perkreditan yang sehat. Untuk mengurangi risiko tersebut, jaminan pemberian kredit dalam arti keyakinan atas kemampuan dan kesanggupan debitur untuk melunasi hutangnya sesuai dengan yang diperjanjikan merupakan faktor yang sangat penting yang harus diperhatikan oleh bank.

Selain itu pada saat proses pengevaluasian permintaan kredit (misalnya kredit untuk sebuah perusahaan), seorang analisis kredit harus meneliti dan melakukan penilaian melalui suatu prosedur terhadap kondisi perusahaan calon debitur yang diperkirakan dapat mempengaruhi kemampuan mereka dalam memenuhi kewajiban kepada Bank. Salah satu tahapan dalam pengevaluasian dan penilaian tersebut adalah dengan melakukan pengklasifikasian nasabah berdasarkan kriteria-kriteria tertentu yang telah menjadi standar di setiap Bank. Salah

satu metoda yang dapat digunakan untuk melakukan pengklasifikasian nasabah tersebut adalah dengan melakukan analisis *Data Mining*.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat dirumuskan menjadi masalah-masalah sebagai berikut:

- **1.** Bagaimana melakukan pengklasifikasian nasabah berdasarkan data karakteristik yang tersedia dengan algoritma C4.5 ?
- 2. Bagaimana membangun model perancangan *data mining* dalam menganalisa kriteria nasabah sebagai dasar pemberian kredit di Bank BRI Batam Unit Bengkong menggunakan algoritma C4.5?
- 3. Bagaimana menyajikan informasi klasifikasi nasabah sebagai dasar pemberian kredit menggunakan algoritma C4.5?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

- 1. Mengetahui faktor-faktor yang diperlukan dalam melakukan pengklasifikasian nasabah sebagai dasar pemberian kredit.
- 2. Menentukan model yang dihasilkan dari teknik yang digunakan.
- 3. Mengimplementasikan algoritma C4.5 dalam melakukan pengklasifikasian nasabah pada proses pemberian kredit.
- 4. Menguji analisa penerapan *Data Mining* dengan teknik *classification* menggunakan algoritma C4.5 dalam melakukan pengklasifikasian nasabah pada proses pemberian kredit.

2. LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Data Mining

Data Mining mengacu pada proses untuk menambang (mining) pengetahuan dari sekumpulan data yang sangat besar (Jiawei, 2001 dalam Fatayat, 2013). Pramudiono dalam bukunya Kusrini mengatakan Data Mining adalah serangkaian proses untuk menggali nilai tambah dari suatu kumpulan data berupa pengetahuan yang selama ini tidak diketahui secara manual (Kusrini, 2009).

2.1.1 Pengertian Klasifikasi

Klasifikasi adalah proses dari mencari suatu himpunan model (fungsi) yang dapat mendeskripsikan dan membedakan kelas-kelas data atau konsep-konsep, dengan tujuan dapat menggunakan model tersebut untuk memprediksi kelas dari suatu objek yang mana kelasnya belum diketahui.

2.2 Pengertian Algoritma C4.5

Beberapa pengembangan yang dilakukan pada C4.5 adalah sebagai antara lain bisa mengatasi *missing value*, bisa mengatasi *contiu data*, dan *pruning* (Fadillah, 2013). Jantan *et al*, (2010) menyebutkan algoritma C4.5 merupakan salah satu teknik *decision tree* yang sering digunakan, yang menghasilkan beberapa aturanaturan dan sebuah pohon keputusan dengan tujuan untuk meningkatkan keakuratan dari prediksi yang sedang dilakukan, di samping itu algoritma C4.5 merupakan algoritma yang mudah dimengerti.

Secara umum algoritma C4.5 untuk membangun pohon keputusan adalah sebagai berikut (Kusrini *et al*, 2009) :

- a. Pilih atribut sebagai akar
- b. Buat cabang untuk tiap-tiap nilai
- c. Bagi kasus dalam cabang

Ulangi proses untuk setiap cabang sampai semua kasus pada cabang memiliki kelas yang sama.

2.2.1 Entropy dan Informasi Gain

Sebuah obyek yang diklasifikasikan dalam pohon harus dites nilai Entropy -nya. Entropy adalah ukuran dari teori informasi yang dapat mengetahui karakteristik dari impuryt dan homogenity dari kumpulan data. Dari nilai Entropy tersebut kemudian dihitung nilai information gain (IG) masing-masing atribut. Entropy (S) merupakan jumlah bit yang diperkirakan dibutuhkan untuk mengekstrak suatu kelas (+ atau -) dari sejumlah data acak pada ruang sampel S. Entropy dapat dikatakan sebagai kebutuhan bit untuk menyatakan suatu kelas. Semakin kecil nilai Entropy maka akan semakin Entropy digunakan dalam mengekstrak suatu kelas. Entropy digunakan untuk mengukur ketidakaslian S.sistem informasi atau disebut dengan processing system.

Menurut Aprilla, dkk (2013) besarnya *Entropy* pada ruang sampel S didefinisikan dengan :

$$Entropy(S) \equiv -p_{\oplus} \log_2 p_{\oplus} - p_{\ominus} \log_2 p_{\ominus}$$

Di mana:

S: ruang (data) sampel

yang digunakan untuk

pelatihan

 p_{\oplus} : jumlah yang bersolusi

positif atau mendukung pada data sampel untuk

kriteria tertentu.

p⊖ : jumlah yang bersolusi negatif atau tidak

mendukung pada data sampel untuk kriteria

tertentu.

Information gain adalah salah satu attribute selection measure yang digunakan untuk memilih test attribute tiap node pada tree. Atribut dengan informasi gain tertinggi dipilih sebagai test atribut dari suatu node (Lorena, 2014).

Gain (S,A) merupakan perolehan informasi dari atribut A *relative* terhadap *output* data S. Perolehan informasi didapat dari *output* data atau *variable dependent* S yang dikelompokkan berdasarkan atribut A, dinotasikan dengan gain (S,A).

Gain $(S,A) = Entropy(S) - \sum_{i=1}^{n} \frac{|Si|}{|S|} * Entropy(Si)$ **Di mana :**

S : himpunan kasus

A : atribut

N : jumlah partisi atribut A

[Si] : jumlah kasus pada partisi

ke-i

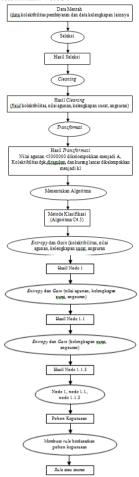
[S] : jumlah kasus pada S

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Analisa Data Mining

Berdasarkan data yang dikumpulkan maka dilakukan proses seleksi, *cleaning* dan transformasi data sehingga ada 4 atributyang diambil yaitu kolektibilitas, nilai agunan,kelengkapan surat, angsuran dengan kelas berpotensi dan tidak berpotensi. Setelah proses transformasi selesai maka dilanjutkan ke proses *data mining* dengan teknik klasifikasi dan menggunakan algoritma C4.5, sehingga menghasilkan pohon keputusan dan aturan

(*rule*). Berikut gambaran tentang langkahlangkah pengolahan *data mining* untuk menghasilkan *rule*.



Gambar 3.1 Tahapan Data Mining

3.2 Pengelompokan Data

Data-data yang dikumpulkan dikelompokan berdasarkan atribut – atribut yang ada sehingga terlihat pada tabel 1.1 berikut.

Tabel 3.1 Pengelompokan Data Berdasarkna Atributnya

| Atribut | Jumlah | Berpotensi | Tidak Berpotensi | |
|-------------------|--------|------------|------------------|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Total | 42 | 30 | 12 | |
| Kolektibilitas | | | | |
| LA | 23 | 23 | 0 | |
| KL | 17 | 7 | 10 | |
| M | 2 | 0 | 2 | |
| Nilai Agunan | | | | |
| A | 2 | 2 | 0 | |
| В | 5 | 4 | 1 | |
| С | 4 | 4 | 0 | |
| D | 9 | 6 | 3 | |
| E | 5 | 2 | 3 | |
| F | 2 | 1 | 1 | |
| G | 4 | 2 | 2 | |
| H | 7 | 6 | 1 | |
| I | 4 | 4 | 0 | |
| Kelengkapan Surat | | | | |
| L | 28 | 26 | 2 | |
| TL | 14 | 4 | 10 | |
| Angsuran | | | | |
| J | 3 | 3 | 0 | |
| K | 7 | 6 | 1 | |
| L | 1 | 1 | 0 | |
| M | 8 | 5 | 3 | |
| N | 4 | 1 | 3 | |
| 0 | 5 | 3 | 2 | |
| P | 2 | 1 | 1 | |
| R | 8 | 7 | 1 | |
| R | 2 | 1 | 1 | |
| S | 2 | 2 | 0 | |

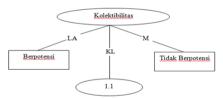
Data — data yang telah dikelompokan dianalisa dengan persamaan matematik agar dapat menentukan *root* (akar). Untuk itu dilakukan proses perhitungan dan mencari nilai *Gain* dari masing — masing atribut yang ada. Jika sudah didapat nilai *Gain* dari masing — masing atribut maka diambil nilai *Gain* tertinggi sebagai *root* (akar).

3.2.1 Perhitungan Node 1

Tabel 3.2 Hasil Perhitungan Node 1

| Atribut | Jumlah | Berpotensi | Tidak Berpotensi | Entropy | Gain |
|-------------------|--------|------------|------------------|-------------|-------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Total | 42 | 30 | 12 | 0.863120569 | |
| Kolektibilitas | | | | | 0.467499071 |
| LA | 23 | 23 | 0 | 0 | |
| KL | 17 | 7 | 10 | 0.977417818 | |
| M | 2 | 0 | 2 | 0 | |
| Nilai Agunan | | | | | 0.22334044 |
| A | 2 | 2 | 0 | 0 | |
| В | 5 | 4 | 1 | 0.721928095 | |
| C | 4 | 4 | 0 | 0 | |
| D | 9 | 6 | 3 | 0.918295834 | |
| E | 5 | 2 | 3 | 0.970950594 | |
| F | 2 | 1 | 1 | 1 | |
| G | 4 | 2 | 2 | 1 | |
| H | 7 | 6 | 1 | 0.591672779 | |
| I | 4 | 4 | 0 | 0 | |
| Kelengkapan Surat | | | | | 0.327925495 |
| L | 28 | 26 | 2 | 0.371232327 | |
| TL | 14 | 4 | 10 | 0.863120569 | |
| Angsuran | | | | | 0.191083366 |
| J | 3 | 3 | 0 | 0 | |
| K | 7 | 6 | 1 | 0.591672779 | |
| L | 1 | 1 | 0 | 0 | |
| M | 8 | 5 | 3 | 0.954434003 | |
| N | 4 | 1 | 3 | 0.811278124 | |
| 0 | 5 | 3 | 2 | 0.970950594 | |
| P | 2 | 1 | 1 | 1 | |
| Q | 8 | 7 | 1 | 0.543564443 | |
| R | 2 | 1 | 1 | 1 | |
| S | 2 | 2 | 0 | 0 | |

Dari tabel 1.2 di atas dapat diketahui bahwa atribut yang memiliki gain tertinggi adalah atribuk kolektibilitas yaitu 0.467499071. Dengan demikian, atribut kolektibilitas dapat menjadi node akar. Ada tiga nilai dari atribut kolektibilitas yaitu LA, KL, M. Atribut LA pada kolektibilitas mengklasifikasikan berpotensi kasus yaitu pada sedangkan atribut M kolektibilitas mengklasifikasikan kasus yaitu tidak berpotensi. Dari hasil perhitungan tersebut dapat digambarkan pohon keputusan sementara tampak seperti Gambar 1.2.



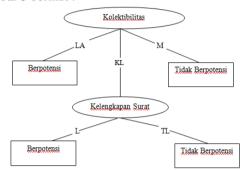
Gambar 3.2 Pohon Keputusan Hasil Perhitungan Node 1

3.2.2 Perhitungan Node 1.1

Tabel 3.3 Hasil Perhitungan Node 1.1

| Atribut | Jumlah | Berpotensi | Tidak Berpotensi | Entropy | Gain |
|-------------------|--------|------------|------------------|-------------|------------|
| Total | 17 | 7 | 10 | 0.977417818 | |
| Nilai Agunan | | | | | 0.43358767 |
| A | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| В | 2 | 1 | 1 | 0 | |
| C | 2 | 2 | 0 | 0 | |
| D | 4 | 2 | 2 | 1 | |
| E | 4 | 1 | 3 | 0.811278124 | |
| F | 1 | 0 | 1 | 0 | |
| G | 2 | 0 | 2 | 0 | |
| H | 2 | 1 | 1 | 1 | |
| I | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Kelengkapan Surat | | | | | 0.97741781 |
| L | 7 | 7 | 0 | 0 | |
| TL | 10 | 0 | 10 | 0 | |
| Angsuran | | | | | |
| J | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.26566102 |
| K | 4 | 3 | 1 | 0.811278124 | |
| L | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| M | 5 | 2 | 3 | 0.970950594 | |
| N | 2 | 1 | 1 | 1 | |
| 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | |
| P | 1 | 0 | 1 | 0 | |
| Q | 2 | 1 | 1 | 1 | |
| R | 1 | 0 | 1 | 0 | |
| S | 0 | 0 | 0 | 0 | |

Dari tabel 1.3 di atas dapat diketahui bahwa atribut yang memiliki gain tertinggi adalah atribuk kelengkapan surat yaitu 0.977417818. Dengan demikian atribut kelengkapan surat cabang keputusan terakhir dalam kasus ini. Ada dua nilai dari atribut kelengkapan surat yaitu L dan TL. Jadi variabel L pada kelengkapan mengklasifikasikan yaitu kasus berpotensi, sedangkan variabel TL pada kelengkapan surat mengklasifikasian kasus yaitu tidak berpotensi. Dari hasil perhitungan tersebut dapat digambarkan pohon keputusan sementara yang tampak seperti gambar 3 berikut:



Gambar 3.3 Pohon Keputusan Hasil Perhitungan Node 1.1

Dari pohon keputusan akan terbentuk aturan – aturan dari penurunan data. Dari sampel calon nasabah yang akan melakukan perpanjangan kredit maka terbentuklah aturan atau *rule*.

Daftar aturan yang terbentuk adalah:

- a. Jika kolektibilitas lancar maka berpotensi.
- Jika kolektibilitas kurang lancar dan kelengkapan surat lengkap maka berpotensi.
- Jika kolektibilitas kurang lancar dan kelengkapan surat tidak lengkap maka tidak berpotensi.
- d. Jika kolektibiltas macet maka tidak berpotensi.

Berdasarkan hasil dari *rule* atau *knowledge* yang dihasilkan terdapat beberapa *rule* yang cukup sesuai dengan kejadian yang terjadi dalam klasifikasi calon nasabah yang akan memperpanjang kredit, nasabah yang memiliki riwayat pembayaran yang lancar dan sesuai dengan kriteria dasar pemberian kredit yang telah ditentukan maka nasabah tersebut berpotensi untuk diberikan kredit selanjutnya.

4. IMPLEMENTASI

4.1 Data Yang Akan Diolah Dengan WEKA

Ketentuan-ketentuan untuk data yang akan diolah dengan WEKA adalah :

- Jika data yang disiapkan dalam bentuk Excel maka tidak boleh lebih dari satu sheet.
- b. Lalu simpan dengan format CSV (comma separated value).

Dalam penyimpanan tulis nama file dilanjutkan titik *CSV*. Contohnya : data akhir.CSV.

4.2 Analisa *Decision Tree* Menggunakan WEKA

Untuk mencari *knowledge* dengan algoritma C4.5 atau J.48 maka dilakaukan langkah-langkah sebagai berikut :

- 1. Pada jendela utama WEKA klik tombol *explorer*. Lalu muncul jendela WEKA Explorer, kemudian pada *tab Preprocess* klik tombol *open file* untuk membuka data.
- 2. Selanjutnya keluar kotak dialog WEKA dan klik tombol *All* untuk mengeksekusi data.
- 3. Selanjutnya pada kotak dialog WEKA, aktifkan *tab classify*. Lalu klik tombol *Choose* pada *tab Classify* untuk mencari algoritma yang digunakan.
- 4. Pada menu *classify* pilih *Root Tree* dan klasifikasi dengan pohon keputusan, yaitu metode klasifikasi dengan struktur pohon yang merepresentasikan kriteria pembagian kelas dan kelas-kelas dengan menggunakan metode algoritma J48.
- 5. Setelah classifiers, pilihan-pilihan pengujian, dan class telah ditentukan, proses pembelajaran dapat dimulai dengan mengklik tombol Start, user dapat menghentikan proses ini sewaktu-waktu dengan tombol Stop. Saat training selesai, area output classifers di sebelah kanan menampilkan teks yang menggambarkan hasil training dan pengujian. Sebuah entry baru saja muncul di kotak Result list.
- 6. Untuk membuat pohon keputusan maka klik kanan *trees-J.48* pada menu *result list* kemudian pilih *Visualize tree*.
- 7. Hasil *Visualize Tree* adalah hasil akhir dari pohon keputusan.



Gambar 4.1 Visualize Tree

Di mana *rule* yang dihasilkan pada gambar 4.1 adalah :

a. IF kolektibilitas M THEN tidak berpotensi

- b. IF kolektibilitas KL AND kelengkapan surat L THEN berpotensi
- c. IF kolektibilitas KL AND kelengkapan surat TL THEN tidak berpotensi
- d. IF kolektibilitas LA THEN berpotensi.

4.3 Pembahasan Hasil Pengujian

Dari pohon keputusan dan *rule* yang terbentuk dimana status berpotensi dan tidak berpotensi dilihat dari atribut yang ada pada data awal yaitu data calon nasabah BRI BATAM dan hasilnya atribut kolektibilitas yang menjadi akar dan kelengkapan surat menjadi dahan atau node 1.1. Rincian dari jumlah calon nasabah yang berpotensi dan tidak berpotensi, terlihat pada tabel 4.1 berikut:

Tabel 4.1 Rincian Jumlah Mahasiswa Berdasarkan *Rule*

| No | Rule | Jumlah | |
|----|--|------------|------------------|
| | | Berpotensi | Tidak Berpotensi |
| 1 | Jika kolektibilitas LA maka berpotensi | 248 | |
| 2 | Jika kolektibilitas KL dan kelengkapan surat L maka berpotensi | 25 | |
| 3 | Jika kolektibilitas KL dan kelengkapan surat TL maka tidak berpotensi | | 10 |
| 4 | Jika kolektibilitas macet maka tidak berpotensi | | 2 |

Berdasarkan tabel 4.1 di atas dijelaskan bahwa setelah dilakukan pengujian dengan menggunakan *software* weka 3.7.4 untuk menganalisa kemungkinan pembayaran kredit yang buruk yang dilihat dari proses berpotensi dan tidak berpotensi ketika mengajukan perpanjangan kredit ternyata hasil *rule* yang dihasilkan sama pada proses manual dalam pencarian *knowledge* dalam pohon keputusan.

5. Penutup

5.1 Kesimpulan

Dari uraian pada bab-bab yang sudah dibahas sebelumnya dapat ditarik kesimpulan :

- 1. Metode pohon keputusan (decision tree) yang diproses dengan software WEKA dapat mengidentifikasi kelayakan kredit dengan baik.
- 2. Pemilihan variabel (atribut kondisi dan atribut keputusan) yang akan digunakan dalam menentukan sebuah klasifikasi juga sangat mempengaruhi *rule* atau *knowledge* yang dihasilkan.
- Sistem yang dibangun dapat membantu dalam mengklasifikasikan kriteria anggota nasabah yang pengajuan

- perpanjangan kreditnya berpotensi dan yang tidak berpotensi.
- 4. Algoritma C4.5 dianggap sebagai algoritma yang sangat membantu dalam melakukan klasifikasi data karena karakteristik data yang diklasifikasikan dapat diperoleh dengan jelas, baik dalam bentuk struktur pohon keputusan (decision tree) maupun dalam bentuk aturan atau rule If Then sehingga memudahkan pengguna dalam melakukan penggalian informasi terhadap data yang bersangkutan.

5.2 Saran

Beberapa saran dari penulisuntuk pengembangan tesis ini adalah :

- 1. Dalam menggunakan algoritma C4.5 untuk melakukan klasifikasi, harus dilakukan pemilihan variabel yang tepat agar hasil dari pohon keputusan lebih akurat atau terperinci.
- 2. Penelitian ini dapat dilanjutkan dengan menambahkan variabel-variabel yang memiliki hubungan dengan masalahpengajuan perpanjangan kredit agar nantinya tingkat pemberian keputusan yang lebih baik dapat tercapai.
- 3. Penelitian ini dapat dilanjutkan dengan menggunakan metode-metode *data mining* lainnya untuk mendapatkan perbandingan metode yang lebih baik.

DAFTAR REFERENSI

- a) Jantan, Hamidah., Razak Hamdan., Abdul dan Ali Othman, Zulaiha. (2010). "Human Talent Prediction in HRM using C4.5 Classification Algorithm." International Journal on Computer Science and Engineering, Vol. 02, No. 08. 2526-2534.
- b) Kusrini dan Taufiq Luthfi, Emha. (2009). "

 Algoritma Data Mining." Yogyakarta:

 Andi.
- c) Mabrur, Angga Ginanjar. dan Riani, Lubis. (2012). "Penerapan Data Mining Untuk Memprediksi Kriteria Nasabah Kredit." Jurnal Komputer dan Informatika (KOMPUTA) Edisi 1 Vol. 1
- d) Santoso, Teguh Budi. (2011). "Analisa Dan Penerapan Metode C4.5 Untuk Prediksi Loyalitas Pelanggan." Jurnal Ilmiah Fakultas Teknik LIMIT'S Vol.10 No. 1, 0216-1184.
- e) Adhatrao, Kalpesh., Gaykar, Aditya., Dhawan, Amiraj., Jha, Rohit. And Honrao, Vipul. (2013). "Predicting Student's Performance Using ID3 And C4.5

- Classification Algorithms." Internasional Journal of Data Mining & Knowledge Management Process (IJDKP) Vol. 3, No.5.
- f) Jayanti, Nurma., Puspitodjati, Sulistyo. dan Elida, Teti. (2008). "Teknik Klasifikasi Pohon Keputusan Untuk Memprediksi Kebangkrutan Bank Berdasarkan Rasio Keuangan." Seminar Ilmiah Nasional Komputer dan Sistem Intelijen (KOMMIT 2008). 1411-6286.
- g) Rajesh, K. and Anand, Sheila. (2012). "Analysis of SEER Dataset for Breast Cancer Diagnosis Using C4.5 Classification Algorithm." International Journal of Advances Research in Computer and Communication Engineering Vol. 1, Issue 2. 2278-1021.
- h) Utari, Sukma Putri. (2015). "Implementasi Metode C4.5 Untuk Menentukan Guru Terbaik." Pelita Informatika Budi Darma, Vol. 9, No. 3. 2301-9425.
- Florence, Anitha Mary. and R. Savithri. (2013). "Talent Knowledge Acquisition Using C4,5 Classification Algorithm." International Journal of Emerging Technologiest in Computational and Applied Sciences (IJETCAS). Vol. 13. 2279-0047.
- j) Fatayat. dan Risanto. Joko. (2013). "Proses data mining Dalam Meningkatkan Sistem Pembelajaran Pada Pendidikan Sekolah Menengah Pertama." Kumpulan Makalah Seminar Semirata.
- k) Sunjana. (2010). "Klasifikasi Data Nasabah Sebuah Asuransi Menggunakan Algoritma C4.5." Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi. 1907-5022.
- Fadillah, Sarah. (2013). "Implementasi Data Mining Untuk Pengenalan Karakteristik Transaksi Customer Dengan Menggunakan Algoritma C4.5." Pelita Informatika Budi Darma, Vol. 5, No. 3. 2301-9425.
- m) Patil, Kumesh., Pagare, Namrata., Narkhede, Pallavi, and Brahmankar, Prashant. (2014). "Classifying Climate Data (Uncertain) Using Decision Tree." International Journal of Advanced Research, Vol. 2, Issue 4. 2320-5407.
- n) Sijabat, Alimancon. (2015). "Penerapan Data Mining Untuk Pengolahan Data Siswa Dengan Menggunakan Metode Decision Tree." Majalah Ilmiah Informasi dan Teknologi Ilmiah (INTI), Vol. 5, No. 3. 2339-210X.
- Andriani, Anik. (2013). "Sistem Pendukung Keputusan Berbasis Decision Tree Dalam Pemberian Beasiswa." Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi (SENTIKA). 2089-9815.

- p) Ginting, Selvia Lorena Br., Zarman, Wendi, dan Hamidah, Ida. (2014) "Analisis dan Penerapan Algoritma C4.5 Dalam Data Mining Untuk Memprediksi Masa Studi Mahasiswa Berdasarkan Data Nilai Akademik." Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNASTI). 1979-911X.
- q) Susanto, Sani dan Suryadi, Dedi. (2010). " Pengantar Data Mining." Yogyakarta : Andi.
- r) Hermawati, Fajar Astuti. (2013). " *Data Mining*." Yogyakarta : Andi.