## **ABSTRAK**

Perkembangan sistem informasi dalam berbagai bidang khususnya di dunia perbankan sangat diperlukan dalam rangka memberikan kenyamanan, keamanan, dan kemudahan dalam pengambilan keputusan tersebut. Teknik data mining digunakan untuk memberikan model supaya pihak bank cepat dalam membuat keputusan kepada nasabah yang berhak diberikan kredit atau ditolah dan melihat nasabah mana yang memiliki persentasi pembayaran yang kemudian akan diubah kedalam bentuk grafik, dengan demikian pihak bank dapat dengan mudah melihat persentasi nasabah yang memiliki kelancaran atau tidak dalam melakukan pembayaran.

Dengan beberapa algoritma C4.5 yang mempunyai nilai akurasi yang tertinggi. Setelah diimplementasikan kepada data tes, didapatkan hasil presentasi nasabah yang memiliki status lancar, kurang lancar, diragukan, dalam perhatian khusus dan juga macet dalam pembayaran kreditnya.

Hasil dari penelitian ini adalah aplikasi yang dapat melakukan keseluruhan proses baik preparation data dalam hal pengolahan data awal sampai dengan analisis data menggunakan teknik diatas sehingga membuat efisien dan efektif dalam menganalisa dengan jumlah data yang besar untuk dapat menghasilkan hasil prediksi tingkat persentasi nasabah dalam melakukan proses pembayaran kredit apakah nasabah tersebut lancar, kurang lancar ataupun macet.

Kata Kunci: Data Mining, Klasifikasi, Algoritma, Kredit.

## **ABSTRACT**

The development of information systems in various fields, especially in the banking world is indispensable in order to provide comfort, safety, and convenience in making the decision. Data mining techniques are used to provide a model that the bank quickly in making decisions to customers eligible to receive a credit or were rejected and see clients which have a percentage of the payment will then be converted into the form of a graph, so the banks can easily see the percentage of customers who have fluency or not to make the payment.

With some C4.5 algorithms that have the highest accuracy value. Once implemented to test data, the result presentation customers who have current status, substandard, doubtful, special mention and also jammed in the payment of credit.

Results from this study are applications that can perform the entire process of both preparation of data in terms of processing the initial data to the data analysis using the technique above so as to make efficient and effective in analyzing the large amount of data to be able to produce the results of prediction of the percentage of customers in the process of payment The customer what credit substandard, minus substandard or jammed.

Keywords: Data Mining, Classification, Algorithm, Credit.