

## PRUEBA INGENIERO DE SOPORTE

### Whale & Jaguar

**DASHBOARD DE COVID19:** Queremos que crees una web donde llares una API con información sobre la propagación de Covid19 en el mundo. El objetivo es analizar, resumir y extraer información relevante del comportamiento del virus por país. Este desafío debe resolverse usando Python y el framework que mejor se adapte a tu experiencia. Al final, todo el código deberá ser subido a **un repositorio** (p.ej. GitHub) en conjunto con **un video corto** del producto final funcional. El desafío se divide en 5 retos que describimos a continuación. Esperamos que aprendas mucho y disfrutes resolviendolo. No olvides usar buenas prácticas de desarrollo <https://www.codingdojo.com/blog/clean-code-techniques>.

#### Retos:

1. **Creación de usuario y login (20%):** construye una UI en la que un usuario pueda crearse y este pueda hacer login.
2. **Conectar a la API de Covid19 (20%):**
  - a. Crea una cuenta en <https://rapidapi.com/>
  - b. Conéctate a la API <https://rapidapi.com/Gramzivi/api/covid-19-data> creando una API rest con Python (Preferiblemente Django). Suscríbete al paquete gratuito haciendo clic en el botón **subscribe to test**.
  - c. Obtén resultados de la última semana a nivel mundial: *getDailyReportTotals*

Ejemplo: Del 04 al 11 de febrero

```
[{"Active":5361549, "confirmed":15085083, "critical":63786, "date":"2020-07-21", "deaths":618504"...}]
```

- d. Obtén resultados a nivel de país: *getLatestCountryDataByCode*, *getDailyReportByCountryCode*,

Ejemplo: Italia (*getLatestCountryDataByCode*):

```
[{"country":"Italy","code":"IT", "confirmed":219070, "recovered":105186, "critical":1027,...}]
```

3. **Construye la UI (10%):**

- a. Construye una UI básica en la que el usuario pueda visualizar en la última semana el progreso del Covid19 a nivel mundial y por país. Se debe poder ingresar un país y obtener en pantalla un resumen con la información recolectada de todos los endpoints mencionados.

#### 4. Manejo de ramas con Git (10%):

<https://git-scm.com/book/es/v2/Ramificaciones-en-Git-Gesti%C3%B3n-de-Ramas>

#### Responde brevemente lo siguiente (40%):

1. Se tiene un caso de soporte de un cliente que no puede acceder a la plataforma con su usuario y contraseña. Describe el proceso completo que realizarías para atender este caso de soporte
2. ¿Qué tendrías en cuenta para asignar la prioridad y el impacto en un caso de soporte?
3. Explica que es el acuerdo de nivel de servicio y como se aplica en un caso de soporte
4. ¿Cual es la diferencia entre un incidente y un problema?
5. ¿Cómo diferenciar un caso de infraestructura de uno de desarrollo?
6. Indique por consola como crear una base de datos de PostgreSQL con dos esquemas (**core\_dev** y **core\_qa**).
7. Indique por consola como crear un usuario con permisos para visualizar únicamente el esquema **core\_dev**
8. Indique por consola como crear un usuario para MongoDB.
9. Describa el proceso para listar y eliminar un proceso en linux.

#### Nota:

Recuerda que tienes plazo de enviar la prueba técnica a [jessica@whaleandjaguar.co](mailto:jessica@whaleandjaguar.co) hasta el xx, xx de febrero.