



Aspectos básicos **para elaborar un manual de** **seguridad informática**



Contenido

Introducción	4
Mapa conceptual	5
1. Generalidades	6
1.1 Definición de manual de seguridad informática	6
2. Pasos para elaborar un manual de seguridad informática	7
2.1 Identificación de la empresa	7
2.2.1 Inventario tecnológico	8
2.2 Diagnosticar los riesgos de la información	9
2.3 Desarrollar el manual de seguridad	10
2.4 Difusión del manual elaborado	11
Referentes bibliográficos	12
Créditos	13

Lista de figuras

Figura 1. Mapa conceptual	5
Figura 2. Seguridad informática	6
Figura 3. Identificación de la empresa.....	7
Figura 4. Artículos de tecnología	8
Figura 5. Diagnóstico de riesgos	9
Figura 6. Desarrollo del manual en equipo	10
Figura 7. Difusión del manual de seguridad	11

Introducción

Durante el desarrollo de este material, se estudiarán las bases para elaborar un manual de seguridad, este ayudará a proteger la información expuesta a los posibles daños o pérdidas totales de datos, mediante la implantación de normas para el correcto uso de recursos informáticos con los que cuenta la empresa.



Mapa conceptual

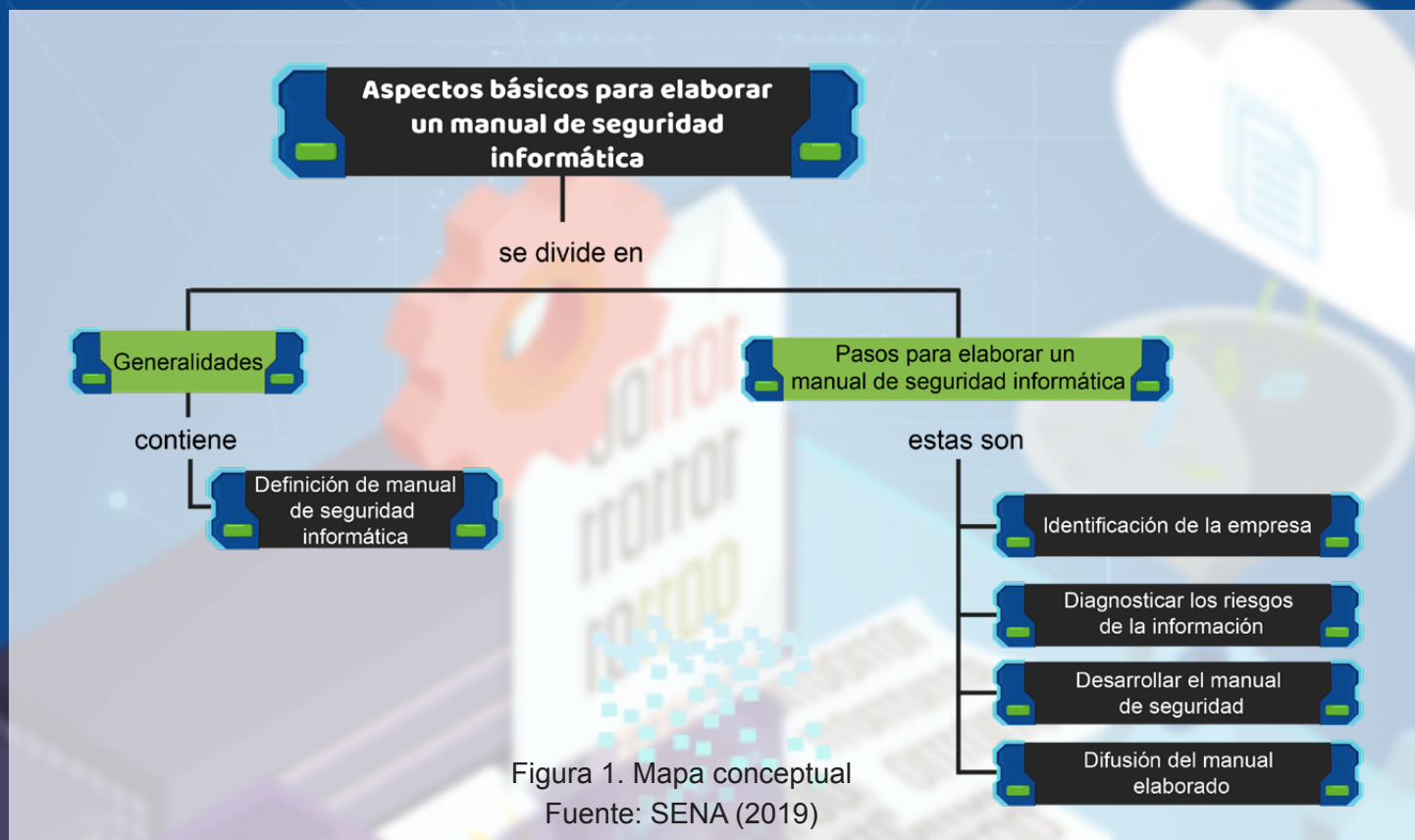


Figura 1. Mapa conceptual
Fuente: SENA (2019)

1. Generalidades

1.1 Definición de manual de seguridad informática



Figura 2. Seguridad informática
Fuente: SENA (2019)

Es un documento elaborado por la oficina de sistemas, encargada de velar y proteger la información que se transmite a través de la red tecnológica instalada en la empresa.

Este manual está dirigido al grupo de empleados que tengan acceso a la información de manera directa o indirecta. Su contenido será un protocolo de procedimientos que se deberá tener en cuenta al momento de acceder a la información de la red de la empresa. Una vez elaborado y aprobado por el grupo profesional de sistemas, se difundirá entre los empleados involucrados en el manejo de los procesos informáticos.

2. Pasos para elaborar un manual de seguridad informática

2.1 Identificación de la empresa



Figura 3. Identificación de la empresa
Fuente: SENA (2019)

En este apartado se hará una breve descripción de la empresa a la cual se dirige el manual de seguridad, para esto se debe tener en cuenta:

1

Nombre de la empresa.

2

Ubicación (dirección del local y la ciudad donde se encuentra).

3

Nombre del propietario o socios de la empresa.

4

Fines comerciales.

2.2.1 Inventario tecnológico



Figura 4. Artículos de tecnología
Fuente: SENA (2019)

El área de administración de la seguridad de la red tecnológica de la empresa cuenta con el siguiente inventario:

Hardware

Hace referencia al número de computadores con los que cuenta la empresa para el manejo de la información. Se debe describir sus características como memoria RAM, procesador y sistema operativo instalado.

Software

Es el soporte lógico de los computadores, por medio de los cuales la empresa desarrolla determinadas tareas informáticas, por ejemplo: paquetes de contabilidad.

Identificación de la red

Es el tipo de red instalada.

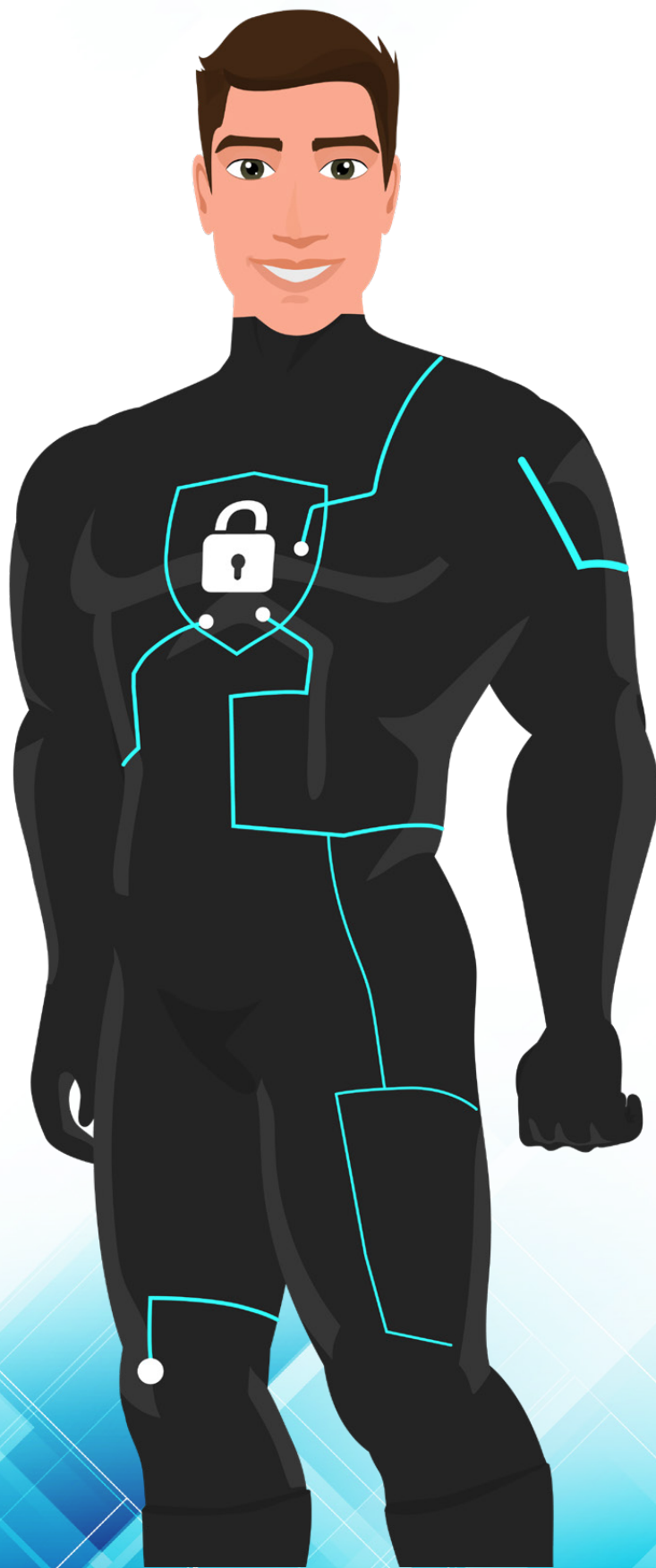
2.2 Diagnosticar los riesgos de la información



Figura 5. Diagnóstico de riesgos
Fuente: SENA (2019)

Teniendo en cuenta el inventario tecnológico, se realizará un análisis completo de lo que podría suceder al momento de ser atacada la información de la empresa, sea por un virus, un pirata informático o por descuido de los usuarios de la red.

Este punto lo desarrollará el administrador de la red y los colaboradores de la oficina de informática de la empresa.



2.3 Desarrollar el manual de seguridad

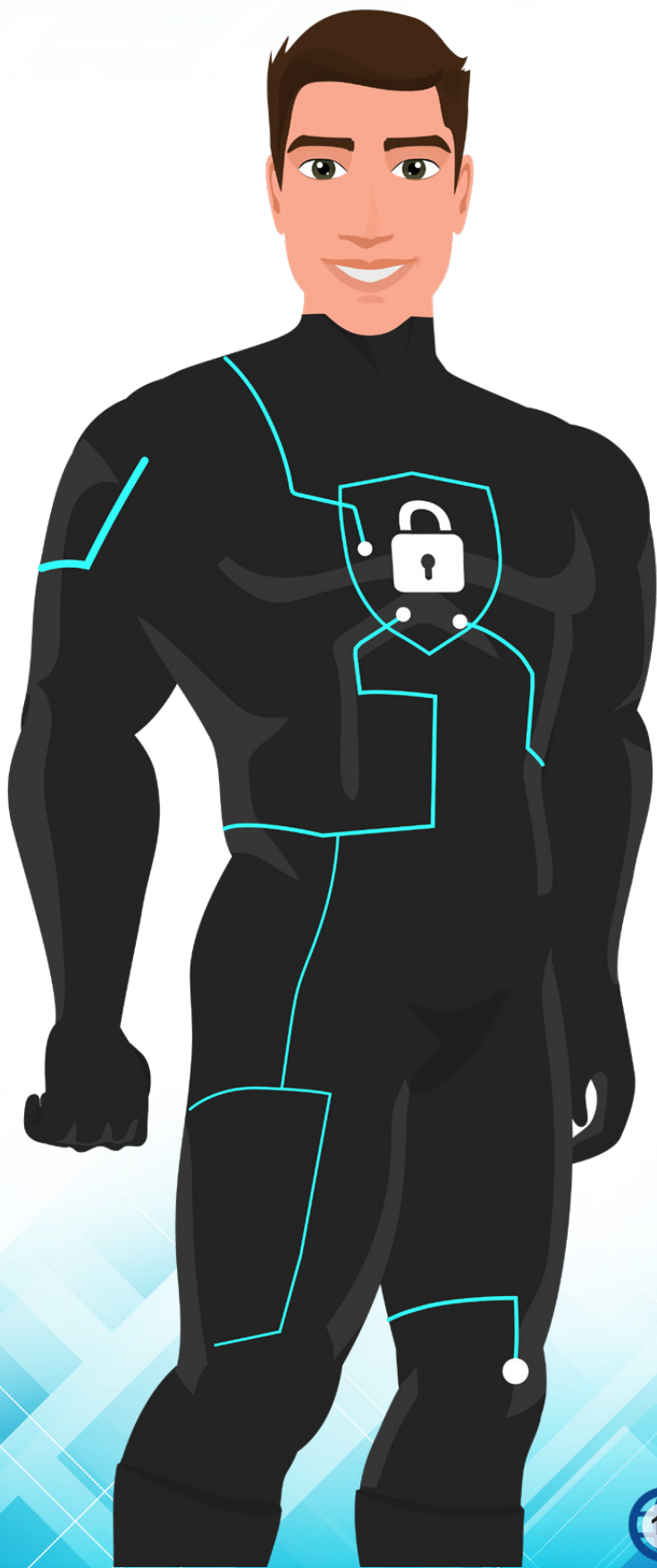


Figura 6. Desarrollo del manual en equipo

Fuente: Freepik (2019)

Con la información obtenida en los pasos anteriores, se procederá a elaborar un manual de seguridad de la empresa, dando prioridad a los puntos más débiles en los cuales la información puede sufrir pérdida parcial o total.

Se podría comenzar por los protocolos de ingreso a la red, acceso de usuarios y utilización de contraseñas, ingreso a la web, protección por ataques informáticos por vías externas, como lo son: USB o discos duros extraíbles, instalación de antivirus y protección a través de copias de seguridad.

2.4 Difusión del manual elaborado



Figura 7. Difusión del manual de seguridad
Fuente: Freepik (2018)

Una vez revisado y aprobado el manual de seguridad de la empresa, se procederá a la difusión; puede ser por talleres de capacitación con los empleados de la empresa o manuales impresos con *tips* básicos para ponerlo en práctica a diario.

Este manual se debe estar revisando y actualizando cada vez que el administrador lo requiera.

Referentes bibliográficos

- Contraloría. (2016). *Manual de políticas de seguridad informática*. Recuperado de <http://www.contraloriatulia.gov.co/wp-content/uploads/2017/11/M-113-01-Manual-Pol%C3%ADticas-de-Seguridad-Inform%C3%A1tica.pdf>
- Freepik. (2018a). *Diagnóstico de riesgos*. Recuperado de https://www.freepik.es/foto-gratis/grupo-empresarios-mirando-plan-negocios-oficina_3105851.htm
- Freepik. (2018b). *Difusión del manual de seguridad*. Recuperado de https://www.freepik.es/foto-gratis/grupo-personas-diversas-que-tienen-reunion-negocios_2894621.htm
- Freepik. (2019a). *Artículos de tecnología*. Recuperado de https://www.freepik.es/vector-gratis/articulos-tecnologia-gravedad_4083511.htm
- Freepik. (2019b). *Desarrollo del manual en equipo*. Recuperado de https://www.freepik.es/vector-premium/animacion-gente-negocios-colega-caracter-trabajo-equipo_4074757.htm
- Freepik. (2019c). *Identificación de la empresa*. Recuperado de https://www.freepik.es/vector-gratis/piso-reuniones-negocios_3910315.htm
- Minitic. (2016). *Guía para la implementación de seguridad de la información en una MIPYME*. Recuperado de https://www.mintic.gov.co/gestioni/615/articles-5482_Guia_Seguridad_informacion_Mypimes.pdf
- Romero, L. (s.f.). *Seguridad Informática*. Conceptos generales. Recuperado de <http://campus.usal.es/~derinfo/Activ/Jorn02/Pon2002/LARyALSL.pdf>

Créditos

Gestor del proceso de recursos digitales

Juan Bautista Londoño Pineda

Responsable de producción y creación

Jhoana Andrea Vásquez Gómez

Evaluador de calidad instruccional

Erika Alejandra Beltrán Cuesta

Desarrollador de contenidos

Olga Elena Meneses Camino

E-pedagogo instruccional

Juan Carlos Ramírez Molina

Evaluador de contenidos

Lina Marcela Cardona Orozco

Creativo de recursos didácticos

Cristian Andrés Osorio Caiza

Carlos Andrés Díaz Botero

Carolina Ramírez Martínez

Melissa Ochoa Alvarado

Desarrollador Full-Stack

Daniel Enciso Arias

Francisco José Lizcano Reyes

Luis Felipe Zapata Castaño

Luis Gabriel Urueta Álvarez

Germán Alberto Rodríguez Lievano

Leyson Fabián Castaño Pérez



Centro Agroindustrial - Regional Quindío
Centro Agropecuario - Regional Risaralda

2019