



Soporte Técnico Especializado

Servicio: 51537
Fecha: 1/10/19

NIT: 973781933-3
Tecnico: Dickson Garcia

Cliente: Grupo DDB Colombia
Contacto: Juan Ruiz
Telefono: 3214568976
Email: juan.ruiz@ddbcol.com.co

Equipo	Laptop	Descripcion de Falla:
Marca:	MAC	Equipo no da imagen, la pantalla queda negra y se nota un golpe
Modelo:	MacBookPro14,1	en un costado se la cubierta superior.
Nº Serie:	FV FYVHZVL410	
Especificaciones:	Memoria 8gb Disco Duro 250gb Intel Core i5 2019	

DIAGNOSTICO

Se genera revision del equipo identificando el fallo
Se genera traslado de video mediante puertos usb c imagen normal
Equipo con LCD quebrado por golpe recibido en costado.

Se ejecutan pruebas:

Se genera prueba mri superada
Se genera prueba de disco superada
Se genera prueba de gráficos superada
Se genera prueba de Pantalla no superada

SOLUCION

Es necesario remplazar el lcd fuera de garantia, pieza aplica retoma.
661-07970 Display Assembly, Space Gray

Nota:

El equipo debe permanecer en nuestro laboratorio antes de
hacer el pedido de la pieza y hasta que este reparado.
En caso de no aceptar cotización, el valor a cancelar por la revisión
es de \$65.000 + IVA

Condiciones Comerciales:

IVA:	19%
Tiempo de entrega:	Relacionada en la descripcion de cada item.
Forma de Pago:	30 días
Garantía:	Relacionada en la descripcion de cada item.
Validez de la Oferta:	Precio sujeto a cambios y/o disponibilidad en inventario.

