

Kepada,  
**Bapak Endang Suyatna**  
**PT. Mitra Transaksi Indonesia**  
Perihal: **Undangan Training ESTIM Administrator Foundation**

Dengan hormat,  
Sehubungan dengan akan diadakannya **Training ESTIM Administrator Foundation**, maka melalui surat ini kami mengundang 1 (satu) orang dari Instansi/Perusahaan Bapak sebagai peserta dalam pelatihan tersebut yang akan dilaksanakan pada:

**Hari/Tanggal : Rabu, 26 Juli 2023**  
**Waktu : 09:00 - 16:00 WIB**  
**Tempat : Grand Whiz Poins Simatupang Jakarta – Mahoni Lt. 5**  
**Jl. RA. Kartini No.1, Lebak Bulus, Cilandak, Jakarta Selatan**

Adapun benefit yang akan didapatkan dalam mengikuti pelatihan ini, di antaranya:

1. Pelatihan Gratis
2. Sertifikat Kehadiran bagi yang mengikuti Training
3. Sertifikat Completion (ESTIM System Administrator Certified) bagi yang Lulus Test Evaluasi
4. Pemahaman terkait fitur, fungsionalitas, dan cara konfigurasi ESTIM yang efektif.

Syarat Peserta:

- Tim teknis (Administrator ESTIM, Pre-sales, System Engineer, System Analyst, SQA atau posisi teknis lainnya)
- Memiliki pemahaman dasar terkait sistem ticketing atau pernah menggunakan sistem ticketing
- Membawa Laptop sendiri dengan Internet Browser

Untuk informasi lebih lanjut silakan hubungi Panitia di nomor 081212210993 atau dapat mengakses link [bit.ly/EST-AdministratorFoundation-2023](https://bit.ly/EST-AdministratorFoundation-2023) untuk pendaftaran. **Silakan daftarkan diri Anda dan/atau tim Anda paling lambat 20 Juli 2023.**

Demikian undangan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

**Jakarta, 14 Juli 2023**

**ESTIM Software**



**Dr. Dede Mulyana**

Direktur