



yokke!



2023

Functional Specification Design

[Enhancement Member Bank On
Boarding EDC Portal Himbara]

[ENHANCEMENT SR RETENSI DAN SR AKUISISI]		yokke!
ID Dokumen: 3.2.3	Fuctional Spesification Document	Tanggal Efektif: 16 Juni 2023
Rev: 1.0		Halaman: 2 dari 15

Pengesahan

Dibuat oleh,			
Nama: Mochammad Iqbal Darussalam			
Jabatan: Software Quality Assurance Tanggal: 16 Juni 2023			
Diperiksa oleh,		Disetujui oleh,	
Nama: Kresna Dwi Prasetya			
Jabatan: Analyst Tanggal: 16 Juni 2023		Nama:	
		Jabatan:	
		Tanggal:	

Catatan Perubahan

Tanggal	Versi	Keterangan Revisi	PIC Revisi

[ENHANCEMENT SR RETENSI DAN SR AKUISISI]		yokke!
ID Dokumen: 3.2.3	Fuctional Spesification Document	Tanggal Efektif: 16 Juni 2023
Rev: 1.0		Halaman: 3 dari 15

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI 3

Daftar Gambar 4

Daftar Tabel..... 5

1. PENDAHULUAN 6

 1.1 Tujuan 6

 1.2 Latar Belakang..... 6

 1.3 Ruang Lingkup..... 6

2. SR Akuisisi..... 7

 2.1 Penambahan field..... 7

3. SR Retensi..... 11

 3.1 Penghapusan field 11

 3.2 Penambahan field..... 11

 3.3 Filter menu..... 14

[ENHANCEMENT SR RETENSI DAN SR AKUISISI]		yokke!
ID Dokumen: 3.2.3	Fuctional Spesification Document	Tanggal Efektif: 16 Juni 2023
Rev: 1.0		Halaman: 4 dari 15

Daftar Gambar

Gambar 1 Show List SR Akuisisi..... 7

Gambar 1 Field Region, Area, Cabang 8

Gambar 1 Field Eskalasi..... 9

Gambar 1 Field POS..... 10

Gambar 1 Field QR Statik 10

Gambar 1 Field SR Retensi 11


Gambar 1 Field Program 12

Gambar 1 Field Permasalahan..... 13

Gambar 1 Field Permasalahan..... 13

Gambar 1 Show SR Retensi 14

Gambar 1 Menu SPV 15

[ENHANCEMENT SR RETENSI DAN SR AKUISISI]		
ID Dokumen: 3.2.3	Fuctional Spesification Document	Tanggal Efektif: 16 Juni 2023
Rev: 1.0		Halaman: 5 dari 15

Daftar Tabel

Tabel 3 Dictionary formulir SR Akuisisi 8

Tabel 3 Dictionary formulir SR Akuisisi 9

Tabel 3 Dictionary formulir SR Akuisisi 10

Tabel 3 Dictionary formulir SR Retensi..... 12

Tabel 3 Dictionary formulir SR Retensi..... 13

Tabel 3 Dictionary formulir SR Retensi..... 13

[ENHANCEMENT SR RETENSI DAN SR AKUISISI]		yokke!
ID Dokumen: 3.2.3	Fuctional Spesification Document	Tanggal Efektif: 16 Juni 2023
Rev: 1.0		Halaman: 6 dari 15

1. PENDAHULUAN

1.1 Tujuan

Dokumen ini mendefinisikan bagaimana desain dari pekerjaan “**Enhancement Aplikasi ESTIM – YOE/Yokke SR Akuisisi dan SR Retensi**” pada lingkungan PT Mitra Transaksi Indonesia (Yokke). Dokumen ini sebagai acuan dan ruang lingkup yang akan dikerjakan.

1.2 Latar Belakang

Latar belakang dari pekerjaan ini adalah adanya kebutuhan tambahan dalam pengembangan aplikasi untuk mendukung proses bisnis PT Mitra Transaksi Indonesia maka diperlukan sarana untuk memonitor kegiatan operasional sehingga terciptanya *operational excellence*. ESTIM hadir untuk membantu pengelolaan monitoring Portal Bank Himbara Bank BNI dan kegiatan manajemen layanan lapangan yang berkaitan dengan Reliability Monitoring menggunakan modul Merchant Registration di PT Mitra Transaksi Indonesia (Yokke).

1.3 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup dari pekerjaan ini adalah :

1) Penyesuaian Formulir

A. Penambahan Field

- Field Eskalasi yang nanti nya hanya berisi data Bisnis mti atau region
- Field Status Eskalasi dropdown yang isinya ESKALASI, APPROVED dan REJECT
- field Merchant saat ini menggunakan POS (Dropdown)
- field Nama POS yang digunakan saat ini (Text)
- field Merchant tertarik ditawarkan POS (Dropdown)
- Field Kawasan Bisnis (mandatory), nanti muncul data kawasan per ADO nya dan dipilihan tersebut tambahkan pilihan “Kawasan Tidak Ada Dilist”
- Penambahan opsi QR Statik
- Tambahkan Field Program yang berjalan (Dropdown)
- Tambahkan field Detail Program (Text Area)
- Jika EDC Error tambahkan field deskripsi
- Field Permasalahan dana diganti label nya dengan permasalahan Non teknis dan ditambahkan drop down
- Tambahkan field QRIS (bentuk checkbox) yang pilihannya : Ovo, gopay, dana, shopee dan lainnya (Nanti tambah input text disampingnya *mandatory)

B. Penyesuaian Menu

- Assignment Group langsung tampilkan hanya data ADO
- Ketika login SPV akan ada menu yang statusnya done, belum done dan all data untuk retensinya
- Pada show Tabel SRAkuisisi di tambahkan Field ADO

[ENHANCEMENT SR RETENSI DAN SR AKUISISI]		yokke!
ID Dokumen: 3.2.3	Fuctional Spesification Document	Tanggal Efektif: 16 Juni 2023
Rev: 1.0		Halaman: 7 dari 15

- C. Penyesuaian mandatory
 - Status dan Region di buat mandatory
 - Untuk nama PIC , Kontak PIC dan Jabatan di buatkan field mandatory
- 2) Penghapusan field
 - Penghapusan field Kondisi EDC, Transaksi EDC, Koneksi EDC, Provider paling bagus, fitur EDC
 - Penghapusan field Jenis Usaha Merchant, ECR, Sisa Stok, Category, Request Pengiriman, Case ID Pengiriman
 - Hapus pilihan Ovo, gopay, dana dan shope pada field EDC Bank Lain
- 3) Penambahan flag untuk mekanisme import untuk membedakan tiket yang di upload dan diinsert manual
- 4) Training
 - Training for trainers for user maksimal 10 orang
 - Training Administrasi maksimal 5 orang

2. SR Akuisisi

2.1 Penambahan field

Berikut penambahan field pada Form SR Akuisisi

1. Show list SR Akusisi

Pada show list SR Akuisisi menambahkan kolom ADO.

Show SR Akuisisi					
Data Filter					
<div><div>Q Search</div><div>Clear</div><div>+ Add</div><div>Edit</div><div>- Delete</div></div>					
<input type="checkbox"/>	Nama Merchant	Nama PIC	Kontak PIC	Tanggal	Status <div>Ado</div>
<input type="checkbox"/>	Royal eight	Vero	081	23 May 2023 18:58:28	Collect Dokumen
<input type="checkbox"/>	Most Aparel	Rohadi		23 May 2023 18:38:57	Deal Produk
<input type="checkbox"/>	Kesha salon	Ani	+62 812-1932-1257	23 May 2023 18:02:57	Kunjungan Awal
<input type="checkbox"/>	Tomoro Coffee	Intan		23 May 2023 17:47:26	Kunjungan Awal
<input type="checkbox"/>	DOMA			23 May 2023 16:10:40	Kunjungan Awal
<input type="checkbox"/>	Hiruma			23 May 2023 16:07:08	Kunjungan Awal
<input type="checkbox"/>	Sudut Lagi Gowa	Nia	081341386146	23 May 2023 00:40:38	Deal Produk
<input type="checkbox"/>	SAKO UNIK	RISETYANI TAPANINGTYAS	085216843369	22 May 2023 12:29:44	Deal Produk
<input type="checkbox"/>	Hydro Carwash			23 May 2023 08:50:41	Deal Produk
<input type="checkbox"/>	Dapoer Amih			23 May 2023 08:46:25	Deal Produk
<input type="checkbox"/>	Pukis 98			17 May 2023 08:39:46	Kunjungan Awal
<input type="checkbox"/>	Toko Beras Agus			17 May 2023 08:38:36	Kunjungan Awal
<input type="checkbox"/>	Fried chicken and geprek BFC			17 May 2023 08:35:05	Kunjungan Awal
<div><div><<</div><div><</div><div>1</div><div>></div><div>>></div><div>/ 761</div></div> <div>[1 - 20 / 15212]</div>					

Gambar 1 Show List SR Akuisisi

2. Field Region, Area, Cabang

[ENHANCEMENT SR RETENSI DAN SR AKUISISI]		yokke!
ID Dokumen: 3.2.3	Fuctional Spesification Document	Tanggal Efektif: 16 Juni 2023
Rev: 1.0		Halaman: 8 dari 15

SR-Akuisi

Nama Merchant :

Alamat Merchant :

Nama PIC :

Kontak PIC :

Jabatan :

Category :

None

Sub Category :

None

Region :

Area :

Cabang :

Gambar 2 Field Region, Area, Cabang

Berikut *dictionary* dari tambahan field pada formulir SR Akuisisi :

Tabel 1 Dictionary formulir SR Akuisisi

Field	Data Type	Notes
Region	Reference	Manual
Area	Reference	Manual
Cabang	Varchar	Manual

3. Field Eskalasi dan Status Eskalasi

[ENHANCEMENT SR RETENSI DAN SR AKUISISI]		yokke!
ID Dokumen: 3.2.3	Fuctional Spesification Document	Tanggal Efektif: 16 Juni 2023
Rev: 1.0		Halaman: 9 dari 15

Tertarik menggunakan produk : *

☐ EDC

☐ Yokkebiz

☐ EDC Delivery

☐ Payment Link

☐ Lainnya

Tanggal :

Status :

Eskalasi :

Status Eskalasi :

Catatan :

Gambar 3 Field Eskalasi

Berikut *dictionary* dari tambahan field pada formulir SR Akuisisi :

Tabel 2 Dictionary formulir SR Akuisisi

Field	Data Type	Notes
Eskalasi	Reference	Manual
Status Eskalasi	Reference	Manual

4. Field POS

[ENHANCEMENT SR RETENSI DAN SR AKUISISI]		yokke!
ID Dokumen: 3.2.3	Fuctional Spesification Document	Tanggal Efektif: 16 Juni 2023
Rev: 1.0		Halaman: 10 dari 15

Tertarik menggunakan produk : *

☐ EDC

☐ Yokkebiz

☐ EDC Delivery

☐ Payment Link

☐ Lainnya

Merchant saat ini menggunakan POS :

Ya

Nama POS :

Tanggal :

Status :

Catatan :

Gambar 4 Field POS

Berikut *dictionary* dari tambahan field pada formulir SR Akuisisi :

Tabel 3 Dictionary formulir SR Akuisisi

Field	Data Type	Notes
Merchant Saat Ini Menggunakan POS	Reference	Manual
Nama POS	Varchar	Manual

5. Field QR Statik

Tertarik menggunakan produk : *

☐ EDC

☐ Yokkebiz

☐ EDC Delivery

☐ QR Statik

☐ Payment Link

☐ Lainnya

Gambar 5 Field QR Statik

[ENHANCEMENT SR RETENSI DAN SR AKUISISI]		yokke!
ID Dokumen: 3.2.3	Fuctional Spesification Document	Tanggal Efektif: 16 Juni 2023
Rev: 1.0		Halaman: 11 dari 15

3. SR Retensi

3.1 Penghapusan field

Berikut field yang akan di hapus pada formulir SR Retensi.

jenis Usaha Merchant

☐ F&B

☐ Groceries(Supermarket/Minimarket)

☐ Hotel dan Tempat Hiburan

☐ SPBU

☐ Lainnya

EDC Bank Lain

☐ BCA

☐ CIMB Niaga

☐ BRI

☐ OVO, GOPAY, DANA, SHOPEE

☐ BNI

☐ LAINNYA

Program Merchant

☐ Ada Program

☐ Tidak Ada

Potensi Bisnis

POS

☐ Ada

ECR

☐ Tertarik

☐ Tidak Tertarik

Yokkebiz

☐ Tertarik

☐ Tidak Tertarik

Payment Link

☐ Tertarik

☐ EDC Delivery

☐ Tidak Tertarik

☐ Tertarik

Kertas Thermal

Sisa Stok

Nama Merchant

MID

Category

None

Sub Category

None

Request Pengiriman

☐ Teknisi

☐ ADO

Case ID Pengiriman

Nama PIC

Kondisi Merchant

☐ Buka

☐ Tutup Sementara

☐ Tutup Permanen

Kondisi EDC *

☐ Normal

☐ Tidak Normal

Transaksi EDC *

☐ Aktif(=>2trx/hari)

☐ Tidak Aktif(2trx/hari)

Permasalahan

☐ EDC error

☐ EDC tidak di lokasi

☐ Permasalahan Dana

Case ID Error

Case ID Error

Permasalah Dana

Fitur EDC *

☐ All Card (Debit, Kredit, Prepaid)

☐ Debit Only

☐ Loyalty

☐ Cicilan/Powerbuy

☐ QRIS

Koneksi EDC *

☐ Dial up

☐ GPRS

☐ WIFI

☐ LAN

Provider paling bagus *

☐ Telkomsel

☐ XL

☐ Indosat

EDC Bank Lain

☐ BCA

☐ CIMB Niaga

☐ BRI

☐ ~~OVO, GOPAY, DANA, SHOPEE~~

☐ BNI

☐ LAINNYA

Gambar 6 Field SR Retensi

3.2 Penambahan field

Berikut penambahan field pada form SR Retensi

1. Field Program dan Detail Program

[ENHANCEMENT SR RETENSI DAN SR AKUISISI]		yokke!
ID Dokumen: 3.2.3	Fuctional Spesification Document	Tanggal Efektif: 16 Juni 2023
Rev: 1.0		Halaman: 12 dari 15



Case ID Pengiriman :

Created Date : 28-05-2023

Nama PIC :


Periode Retensi :

Kontak PIC :

Tanggal Retensi : 16-06-2023  

Jabatan :


Member Bank :

Status : Done 


Area :


Kota :


TRX :


Category Transaksi : Tetap 


SV :

Region : REGION 5 

Vendor : 

Assignment Group : ADO DEPOK 

Program : Issuing 

Assigned To : BENI OKTARINO 

Detail Program :

Alamat

SHILA SAWANGAN JL RAYA MUCHTAR SAWANGAN BARU SAWANGAN DEPOK JAWA BARAT

Catatan

Save

Back

Gambar 7 Field Program

Berikut *dictionary* dari tambahan field pada formulir SR Retensi :

Tabel 4 Dictionary formulir SR Retensi

Field	Data Type	Notes
Program	Reference	Manual
Detail Program	Varchar	Manual

2. Field Permasalahan

[ENHANCEMENT SR RETENSI DAN SR AKUISISI]		yokke!
ID Dokumen: 3.2.3	Fuctional Spesification Document	Tanggal Efektif: 16 Juni 2023
Rev: 1.0		Halaman: 13 dari 15

Permasalahan

☒ EDC error

☐ EDC tidak di lokasi

☒ Permasalahan Non teknis

Gambar 8 Field Permasalahan

Berikut *dictionary* dari tambahan field pada formulir SR Retensi :

Tabel 5 Dictionary formulir SR Retensi

Field	Data Type	Notes
EDC Error	Varchar	Manual
Permasalahan Non Teknis	Combo Box	Manual

3. Field QRIS

Akan di buatkan kategori dalam bentuk cekbox pada Field QRIS

EDC Bank Lain

☐BCA
☐CIMB Niaga

☐BRI

QRIS :

☐OVO
☐GOPAY
☐DANA
☐SHOPEE
☒LAINNYA

Gambar 9 Field Permasalahan

Berikut *dictionary* dari tambahan field pada formulir SR Retensi :

Tabel 6 Dictionary formulir SR Retensi

[ENHANCEMENT SR RETENSI DAN SR AKUISISI]		yokke!
ID Dokumen: 3.2.3	Fuctional Spesification Document	Tanggal Efektif: 16 Juni 2023
Rev: 1.0		Halaman: 14 dari 15

Field	Data Type	Notes
OVO	Varchar	Manual
GOPAY	Varchar	Manual
DANA	Varchar	Manual
SHOPEE	Varchar	Manual
LAINNYA	Varchar	Manual

4. Show SR Retensi

Show pada menu SR Retensi akan di tampilkan kolom type untuk menandakan tiket SR Retensi yang import atau input manual

Show SR Retensi								
Data Filter								
<div><div>Q Search</div><div>Clear</div><div>+ Add</div><div>Edit</div><div>Delete</div><div>Import Retensi</div></div>								
MID	Nama Merchant	Alamat Merchant	Kota	Member Bank	Assignment Group	Assigned To	Status	Type
<input type="checkbox"/> 70424216420	TOKO SINAR RAJAWALI				ADO MAKASSAR	IRDANINGSIH	Done	SV
<input type="checkbox"/> 70405359586	NOVOTEL	JALAN RIAU NO.59 PEKANBARU	Pekanbaru		ADO PEKANBARU	Susan Siregar	Done	Regular
<input type="checkbox"/> 71050002170	DEJA COFFEE & PASTRY	JL BOULEVARD RAYA BLOK WB 2 NO 27 RT 011 RW 016, KEL KELAPA GADING TIMUR KEC KELAPA GADING, JAKARTA UTARA			ADO JAKARTA PULOGADUNG	Rendy Zulfikar	Done	SV
<input type="checkbox"/> 71084300356	Dimsum 86	Jln Soekarno Hatta 86 Cebongan Tingkir salatiga	Salatiga		ADO SEMARANG	NURKHOLIS MUSLEM	Done	Regular
<input type="checkbox"/> 71020029225	Gerbang tol stabat	Stabat			ADO MEDAN	Eka Saputra	Done	SV
<input type="checkbox"/> 71023035518	HOKKAIDO BAKED CHEESE TART	MALL OF INDONESIA LANTAI LG UNIT BO2, JL BOULEVARD BARAT DAYA NO. 12, KELAPA GADING BARAT KELAPA GADING JAKARTA UTARA			ADO JAKARTA PULOGADUNG	Rendy Zulfikar	Done	Regular
<div><div>«</div><div><</div><div>1</div><div>></div><div>»</div></div> <div>[1 1 - 20 / 66534]</div>								

Gambar 10 Show SR Retensi

3.3 Filter menu

Berikut menu untuk SPV untuk masing-masing status.

[ENHANCEMENT SR RETENSI DAN SR AKUISISI]		yokke!
ID Dokumen: 3.2.3	Fuctional Spesification Document	Tanggal Efektif: 16 Juni 2023
Rev: 1.0		Halaman: 15 dari 15



Gambar 11 Menu SPV