

yokke!

# Functional Specification Design

[Enhancement Member Bank On Boarding EDC Portal Himbara]

[ENHANCEMENT SR RETENSI DAN SR AKUISISI]		Nokke!
ID Dokumen: 3.2.3	Fuctional Spesification Document	Tanggal Efektif: 16 Juni 2023
Rev: 1.0		Halaman: <b>2</b> dari <b>15</b>

## Pengesahan

Dibuat oleh,		
Nama: Mochammad Iqbal Darussalam	1019al	
Jabatan: Software Quality Assurance Tanggal: 16 Juni 2023		
Diperiksa oleh,		Disetujui oleh,
Nama: Kresna Dwi Prasetya		Nama:
Jabatan: Analyst		Jabatan:
Tanggal: 16 Juni 2023		
		Tanggal:

## Catatan Perubahan

Tanggal	Versi	Keterangan Revisi	PIC Revisi

[ENHANCEMENT SR RETENSI DAN SR AKUISISI]		Nokke!
ID Dokumen: 3.2.3	Fuctional Spesification Document	Tanggal Efektif: 16 Juni 2023
Rev: 1.0		Halaman: 3 dari 15

## DAFTAR ISI

	R ISI	
Daftar (	Gambar	4
Daftar T	Гabel	5
1. PENI	DAHULUAN	<i>6</i>
1.1	Tujuan	<i>6</i>
1.2	Latar Belakang	ε
1.3	Ruang Lingkup	ε
	Akuisisi	
	Penambahan field	
	Retensi	
	Penghapusan field	
3.2	Penambahan field	11
3.3	Filter menu	14

[ENHANCEMENT SR RETENSI DAN SR AKUISISI]		Nokke!
ID Dokumen: 3.2.3	Fuctional Spesification Document	Tanggal Efektif: 16 Juni 2023
Rev: 1.0		Halaman: <b>4</b> dari <b>15</b>

## **Daftar Gambar**

Gambar 1 Show List SR Akuisisi	7
Gambar 1 Field Region, Area, Cabang	8
Gambar 1 Field Eskalasi	9
Gambar 1 Field POS	10
Gambar 1 Field QR Statik	10
Gambar 1 Field SR Retensi	11
Gambar 1 Field Program	12
Gambar 1 Field Permasalahan	13
Gambar 1 Field Permasalahan	13
Gambar 1 Show SR Retensi	14
Gambar 1 Menu SPV	15

[ENHANCEMENT SR RETENSI DAN SR AKUISISI]		yokke!
ID Dokumen: 3.2.3	Fuctional Spesification Document	Tanggal Efektif: 16 Juni 2023
Rev: 1.0		Halaman: 5 dari 15

## **Daftar Tabel**

Tabel	3 Dictionary formulir SR Akuisisi	. 8
	3 Dictionary formulir SR Akuisisi	
	3 Dictionary formulir SR Akuisisi	
Tabel	3 Dictionary formulir SR Retensi	12
Tabel	3 Dictionary formulir SR Retensi	13
Tabel	3 Dictionary formulir SR Retensi	13

[ENHANCEMENT SR RETENSI DAN SR AKUISISI]		yokke!
ID Dokumen:	Fuctional Spesification Document	Tanggal Efektif:
3.2.3		16 Juni 2023
Rev: 1.0		Halaman: <b>6</b> dari <b>15</b>

#### 1. PENDAHULUAN

#### 1.1 Tujuan

Dokumen ini mendefinisikan bagaimana desain dari pekerjaan "Enhancement Aplikasi ESTIM – YOE/Yokke SR Akuisisi dan SR Retensi" pada lingkungan PT Mitra Transaksi Indonesia (Yokke). Dokumen ini sebagai acuan dan ruang lingkup yang akan dikerjakan.

#### 1.2 Latar Belakang

Latar belakang dari pekerjaan ini adalah adanya kebutuhan tambahan dalam pengembangan aplikasi untuk mendukung proses bisnis PT Mitra Transaksi Indonesia maka diperlukan sarana untuk memonitor kegiatan operasional sehingga terciptanya *operational excellence*. ESTIM hadir untuk membantu pengelolaan monitoring Portal Bank Himbara Bank BNI dan kegiatan manajemen layanan lapangan yang berkaitan dengan Reliability Monitoring menggunakan modul Merchant Registration di PT Mitra Transaksi Indonesia (Yokke).

#### 1.3 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup dari pekerjaan ini adalah:

#### 1) Penyesuaian Formulir

- A. Penambahan Field
- Field Eskalasi yang nanti nya hanya berisi data Bisnis mti atau region
- Field Status Eskalasi dropdown yang isinya ESKALASI, APPROVED dan REJECT
- field Merchant saat ini menggunakan POS ( Dropdown )
- field Nama POS yang digunakan saat ini (Text)
- field Merchant tertarik ditawarkan POS ( Dropdown )
- Field Kawasan Bisnis (mandatory), nanti muncul data kawasan per ADO nya dan dipilihan tersebut tambahkan pilihan "Kawasan Tidak Ada Dilist"
- Penambahan opsi QR Statik
- Tambahkan Field Program yang berjalan ( Dropdown )
- Tambahkan field Detail Program ( Text Area )
- Jika EDC Error tambahkan field deskripsi
- Field Permasalahan dana diganti label nya dengan permasalahan Non teknis dan ditambahkan drop down
- Tambahkan field QRIS (bentuk checkbox) yang pilihannya: Ovo, gopay, dana, shopee dan lainnya (Nanti tambah input text disampingnya \*mandatory)

#### B. Penyesuaian Menu

- Assignment Group langsung tampilkan hanya data ADO
- Ketika login SPV akan ada menu yang statusnya done, belum done dan all data untuk retensinya
- Pada show Tabel SRAkuisisi di tambahkan Field ADO

[ENHANCEMENT SR RETENSI DAN SR AKUISISI ]		Nokke!
ID Dokumen: 3.2.3	Fuctional Spesification Document	Tanggal Efektif: 16 Juni 2023
Rev: 1.0		Halaman: <b>7</b> dari <b>15</b>

- C. Penyesuaian mandatory
- Status dan Region di buat mandatory
- Untuk nama PIC, Kontak PIC dan Jabatan di buatkan field mandatory
- 2) Penghapusan field
  - Penghapusan field Kondisi EDC, Transaksi EDC, Koneksi EDC, Provider paling bagus, fitur EDC
  - Penghapusan field Jenis Usaha Merchant, ECR, Sisa Stok, Category, Request Pengiriman, Case ID Pengiriman
  - Hapus pilihan Ovo, gopay, dana dan shope pada field EDC Bank Lain
- 3) Penambahan flag untuk mekanisme import untuk membedakan tiket yang di upload dan diinsert manual
- 4) Training
  - Training for trainers for user maksimal 10 orang
  - Training Administrasi maksimal 5 orang

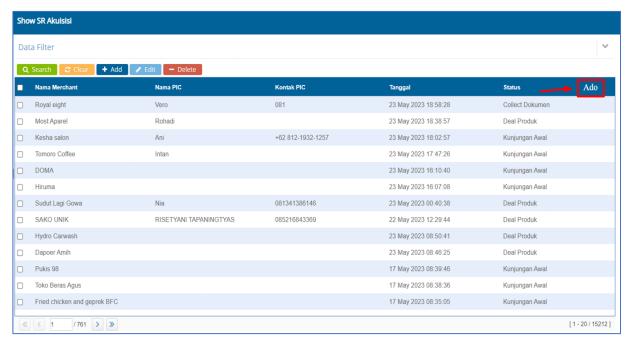
## 2. SR Akuisisi

## 2.1 Penambahan field

Berikut penambahan field pada Form SR Akuisisi

1. Show list SR Akusisi

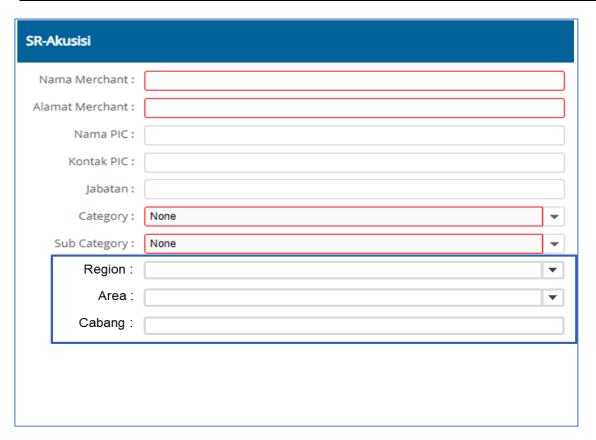
Pada show list SR Akuisisi menambahkan kolom ADO.



Gambar 1 Show List SR Akuisisi

## 2. Field Region, Area, Cabang

[ENHANCEMENT SR RETENSI DAN SR AKUISISI]		yokke!
ID Dokumen: 3.2.3	Fuctional Spesification Document	Tanggal Efektif: 16 Juni 2023
Rev: 1.0		Halaman: <b>8</b> dari <b>15</b>



Gambar 2 Field Region, Area, Cabang

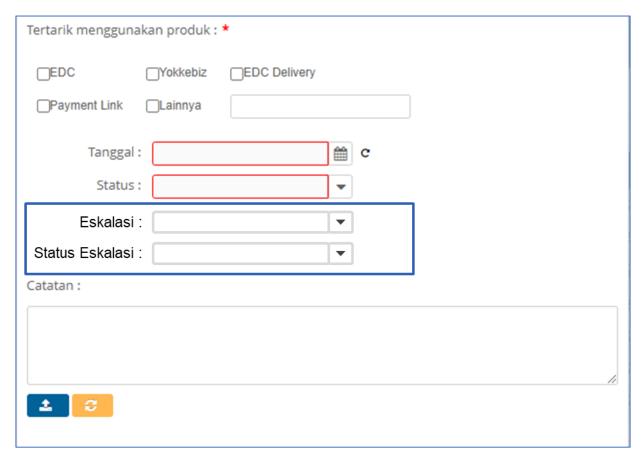
## Berikut dictionary dari tambahan field pada formulir SR Akuisisi:

Tabel 1 Dictionary formulir SR Akuisisi

Field	Data Type	Notes
Region	Reference	Manual
Area	Reference	Manual
Cabang	Varchar	Manual

## 3. Field Eskalasi dan Status Eskalasi

[ENHANCEMENT SR RETENSI DAN SR AKUISISI]		Nokke!
ID Dokumen:		Tanggal Efektif:
3.2.3	Fuctional Spesification Document	16 Juni 2023
Rev: 1.0		Halaman: <b>9</b> dari <b>15</b>



Gambar 3 Field Eskalasi

## Berikut dictionary dari tambahan field pada formulir SR Akuisisi :

Tabel 2 Dictionary formulir SR Akuisisi

Field	Data Type	Notes
Eskalasi	Reference	Manual
Status Eskalasi	Reference	Manual

## 4. Field POS

[ENHANCEMENT SR RETENSI DAN SR AKUISISI]		yokke!
ID Dokumen:		Tanggal Efektif:
3.2.3	Fuctional Spesification Document	16 Juni 2023
Rev: 1.0		Halaman: <b>10</b> dari <b>15</b>

Tertarik menggunakan produk : *
EDC Yokkebiz EDC Delivery
Payment Link Lainnya
Merchant saat ini menggunakan POS : Ya ▼
Nama POS :
Tanggal:
Status:
Catatan:
<b>± C</b>

Gambar 4 Field POS

# Berikut dictionary dari tambahan field pada formulir SR Akuisisi :

Tabel 3 Dictionary formulir SR Akuisisi

Field	Data Type	Notes
Merchant Saat Ini Menggunakan POS	Reference	Manual
Nama POS	Varchar	Manual

# 5. Field QR Statik

Tertarik menggunakan produk : *			
□EDC	□Yokkebiz	□EDC Delivery	QR Statik
□Payment Link	□Lainnya		

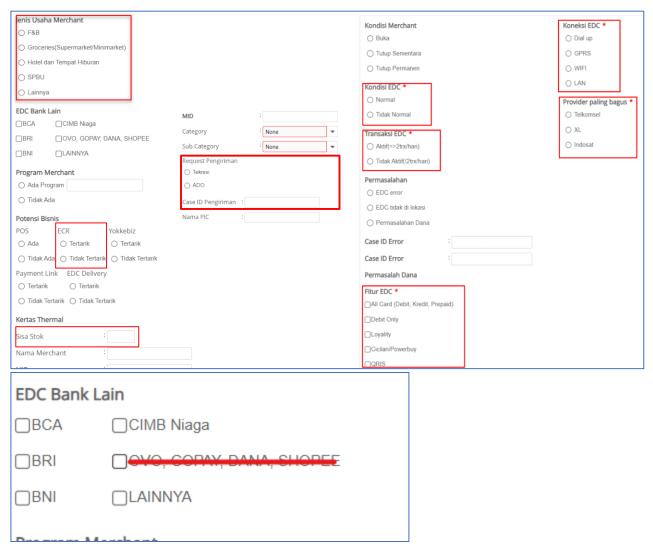
Gambar 5 Field QR Statik

[ENHANCEMENT SR RETENSI DAN SR AKUISISI ]		yokke!
ID Dokumen: 3.2.3	Fuctional Spesification Document	Tanggal Efektif: 16 Juni 2023
Rev: 1.0	Fuctional Spesification Document	Halaman: <b>11</b> dari <b>15</b>

#### 3. SR Retensi

## 3.1 Penghapusan field

Berikut field yang akan di hapus pada formulir SR Retensi.



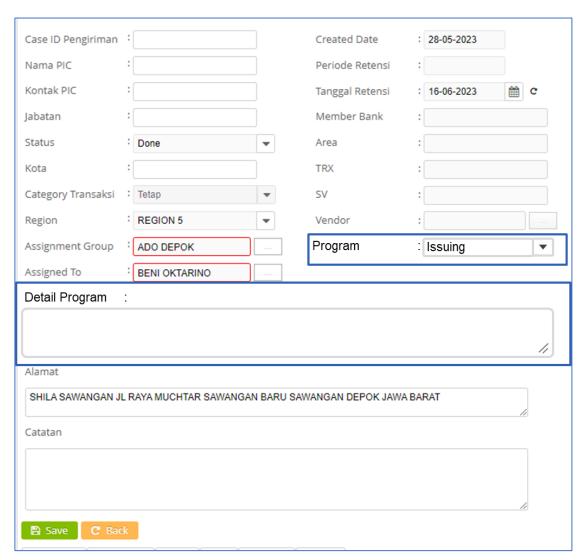
Gambar 6 Field SR Retensi

## 3.2 Penambahan field

Berikut penambahan field pada form SR Retensi

1. Field Program dan Detail Program

[ENHANCEMENT SR RETENSI DAN SR AKUISISI]		yokke!
ID Dokumen:		Tanggal Efektif:
3.2.3	Fuctional Spesification Document	16 Juni 2023
Rev: 1.0		Halaman: 12 dari 15



Gambar 7 Field Program

## Berikut dictionary dari tambahan field pada formulir SR Retensi:

Tabel 4 Dictionary formulir SR Retensi

Field	Data Type	Notes
Program	Reference	Manual
Detail Program	Varchar	Manual

## 2. Field Permasalahan

[ENHANCEMENT SR RETENSI DAN SR AKUISISI]		yokke!
ID Dokumen:		Tanggal Efektif:
3.2.3	<b>Fuctional Spesification Document</b>	16 Juni 2023
Rev: 1.0		Halaman: <b>13</b> dari <b>15</b>



Gambar 8 Field Permasalahan

Berikut dictionary dari tambahan field pada formulir SR Retensi:

Tabel 5 Dictionary formulir SR Retensi

Field	Data Type	Notes
EDC Error	Varchar	Manual
Permasalahan Non Teknis	Combo Box	Manual

## 3. Field QRIS

Akan di buatkan kategori dalam bentuk cekbox pada Field QRIS



Gambar 9 Field Permasalahan

Berikut dictionary dari tambahan field pada formulir SR Retensi:

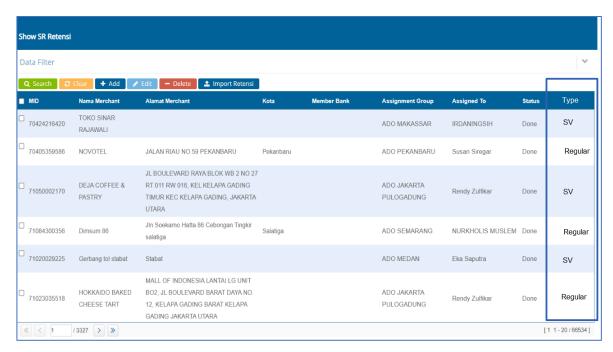
Tabel 6 Dictionary formulir SR Retensi

[ENHANCEMENT SR RETENSI DAN SR AKUISISI ]		Nokke!
ID Dokumen: 3.2.3	Fuctional Spesification Document	Tanggal Efektif: 16 Juni 2023
Rev: 1.0		Halaman: 14 dari 15

Field	Data Type	Notes
OVO	Varchar	Manual
GOPAY	Varchar	Manual
DANA	Varchar	Manual
SHOPEE	Varchar	Manual
LAINNYA	Varchar	Manual

#### 4. Show SR Retensi

Show pada menu SR Retensi akan di tampilkan kolom type untuk menandakan tiket SR Retensi yang import atau input manual

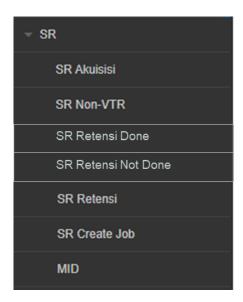


Gambar 10 Show SR Retensi

## 3.3 Filter menu

Berikut menu untuk SPV untuk masing-masing status.

[ENHANCEMENT SR RETENSI DAN SR AKUISISI ]		yokke!
ID Dokumen: 3.2.3	Fuctional Spesification Document	Tanggal Efektif: 16 Juni 2023
Rev: 1.0		Halaman: <b>15</b> dari <b>15</b>



Gambar 11 Menu SPV