

1. Adinda Nimas
2. Dicky
3. Nafa Ananda Lutfia

## **DOKUMEN ANALISIS FITUR**

### **Pembukaan Rekening Digital**

#### **1 .Latar belakang**

Perkembangan layanan perbankan digital menuntut kemudahan dan kecepatan dalam pembukaan rekening. Fitur pembukaan rekening digital pada aplikasi mobile banking dirancang untuk memungkinkan pengguna baru membuka rekening tabungan tanpa harus datang ke kantor cabang, sehingga meningkatkan efisiensi layanan dan pengalaman pengguna.

#### **2 .Analisis dokumen**

- Tujuan dari sistem
  - Mempermudah pembukaan rekening bagi pengguna baru
  - Mengurangi ketergantungan pada sistem cabang
- Ruang Lingkup fitur
  - Pemilihan jenis tabungan syariah dan non syariah
  - Pengisian data diri pengguna
  - Unggah dokumen seperti foto ataupun ktp
  - Aktivitas rekening dan notif ke pada user
- Nama sistem
  - Pembukaan rekening secara digital
- Fitur yang ada didalamnya
  - Pengguna baru
  - Sistem eKYC
  - Customer service

### 3.Deskripsi singkat

Sistem memungkinkan pengguna baru untuk membuka rekening tabungan secara digital dengan mengisi data diri, mengunggah dokumen identitas, dan melakukan verifikasi otomatis melalui eKYC.

### 4. Analisis Kebutuhan

#### Analisis kebutuhan fungsional

- Sistem menampilkan buka menu untuk membuka dokumen baru
- Menampilkan sistem buka rekening syariah/reguler
- Sistem menyimpan data sementara
- Pengguna mengisi data diri (3 tahap)
- Sistem menerima Upload KTP dan foto selfie
- Sistem mengaktifkan jika verifikasi berhasil
- Sistem mengirimkan notifikasi keberhasilan membuka rekening
- Sistem mengarahkan ke Customer service jika verifikasi gagal selama 3 kali

#### Analisa kebutuhan non fungsional

- Sistem yang mudah di pahami untuk berbagai golongan usia
- Membuat batas waktu dalam verifikasi
- Ketersediaan fitur selama 24/7

### 5. Analisis Proses Bisnis

#### Alur Proses Utama

- Pengguna memilih menu pembukaan rekening
- Pengguna memilih jenis tabungan
- Pengguna mengisi data diri (3 tahap)

- Pengguna mengunggah eKTP dan selfie
- Sistem melakukan verifikasi eKYC
- Sistem mengaktifkan rekening
- Sistem mengirim notifikasi keberhasilan

#### Alur Alternatif (Exception)

- Data tidak lengkap → Sistem menampilkan pesan error
- eKYC gagal 1–2 kali → Pengguna diminta mengulang
- eKYC gagal 3 kali → Pengguna diarahkan ke Customer Service

### 6. Analisis UX dan Antarmuka

#### Desain Antarmuka

- Indikator progres (Tahap 1–3) di bagian atas layar
- Tombol "Lanjut" untuk melanjutkan proses
- Tombol "Simpan Sementara" untuk menyimpan data

#### Prinsip Usability

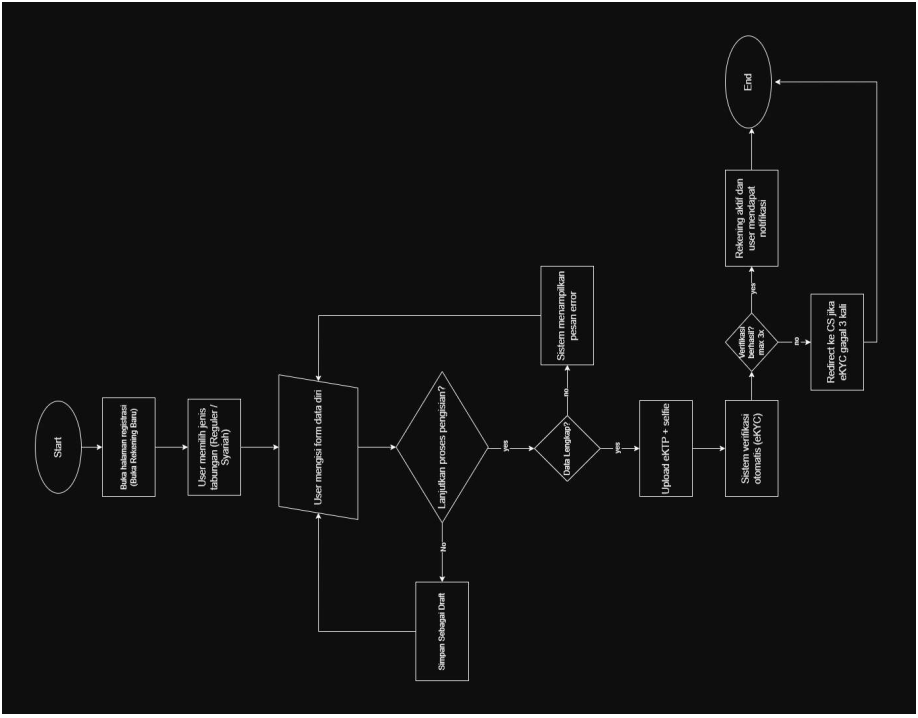
- Validasi input secara real-time
- Pesan error yang jelas dan informatif
- Navigasi sederhana dan konsisten

### 7. Analisis Resiko

Resiko	Dampak	Mitigasi
Kegagalan eKYC	User gagal membuka rekening	Fallback ke CS

Data Palsu	Resiko fraud	Validasi dan Enkripsi
Gangguan Jaringan	Proses terhenti	Fitur simpan sementara

2. Diagram Flow



### 3. Identifikasi Skenario Pengujian

TCID	Test Case	Test Detail	Test Procedure	Data Input	Expected Result
TC-01	Create Digital Account (Positive Case)	Memastikan user dapat membuka rekening digital dengan data valid dan eKYC berhasil	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. User memilih Buka Rekening Baru</li> <li>2. Pilih jenis tabungan</li> <li>3. Isi seluruh form mandatory data diri</li> <li>4. Upload eKTP &amp; selfie</li> <li>5. Submit form</li> <li>6. Sistem melakukan verifikasi otomatis (eKYC)</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Data diri valid</li> <li>- eKTP jelas</li> <li>- Selfie sesuai ketentuan</li> </ul>	Pembukaan rekening berhasil dan User mendapatkan notifikasi
TC-02	Incomplete Mandatory Data (Negative Case)	Memastikan sistem menolak proses jika data wajib tidak lengkap	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. User memilih Buka Rekening Baru</li> <li>2. Pilih jenis tabungan</li> <li>3. Kosongkan seluruh form mandatory data diri</li> <li>4. Klik <b>Lanjut</b></li> </ol>	Data tidak lengkap (mis. alamat kosong)	User tidak dapat melanjutkan proses dan muncul pesan error
TC-03	Save Draft (Positive Case)	Memastikan data tersimpan saat user keluar sebelum proses selesai	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. User memilih Buka Rekening Baru</li> <li>2. Pilih jenis tabungan</li> <li>3. Isi seluruh form mandatory data diri</li> <li>4. Klik <b>Simpan Sementara</b></li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Data diri valid</li> <li>- eKTP jelas</li> <li>- Selfie sesuai ketentuan</li> </ul>	Data tersimpan dan User dapat melanjutkan dari tahap terakhir melakukan input
TC-04	eKYC Failure After Maximum Attempts (Negative Case)	Memastikan sistem menangani kegagalan eKYC sebanyak 3 kali	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. User memilih Buka Rekening Baru</li> <li>2. Pilih jenis tabungan</li> <li>3. Isi seluruh form mandatory data diri</li> </ol>	- Selfie buram / wajah tidak terdeteksi	Menampilkan pesan error dan User diarahkan ke Customer Service

			4. Upload eKTP & selfie dengan tidak valid 5. Submit form 6. Ulangi 3x	
--	--	--	--	--

4. Simulasi Review QA vs Product

TCID	QA	Product
TC-01	Bagaimana jika semua data valid tapi notifikasi tidak terkirim ke user?	Rekening tetap dianggap aktif. Notifikasi akan diretry oleh sistem, dan user masih bisa melihat status aktif di dashboard.
TC-02	Apa yang terjadi jika user melewatkan field wajib lalu klik Lanjut?	Sistem akan menampilkan pesan error dan menandai field yang wajib diisi.
TC-03	Bagaimana jika user keluar aplikasi sebelum selesai isi form?	Data akan otomatis tersimpan saat user menekan Simpan Sementara dan dapat dilanjutkan saat login kembali.
TC-04	Bagaimana jika eKYC gagal karena kondisi cahaya atau kamera user?	User masih bisa mencoba ulang hingga 3 kali dan apabila masih mengalami kegagalan maka User diarahkan ke Customer Service untuk verifikasi manual.

## 5. Checklist UAT Fungsional

No	SKENARIO UAT	KRITERIA PENERIMAAN	STATUS	CATATAN
1	Akses menu pembukaan rekening baru	Menu dapat di akses dari halaman utama		
2	Sistem menampilkan buka rekening syariah / reguler	User dapat memilih untuk membuka rekening syariah/ reguler		
3	Form tahap 1 dapat di tampilkan	Field tampilan lengkap dan dapat di isi		
4	Form tahap 2 dapat di tampilkan	Data tersimpan dan dapat di lanjutkan		
5	Form tahap 3 dapat di tampilkan	Data valid dan siap di lanjutkan		
6	Tombol simpan sementara	Data tersimpan dan dapat dilanjutkan kembali		
7	Upload E KTP	Sistem menerima file sesuai dengan ketentuan		
8	Upload foto selfie	Foto dapat di unggah		
9	Proses eKYC berhasil	Sistem menampilkan verifikasi sukses		
10	Rekening aktif	Rekening otomatis aktif		
11	Notifikasi sukses	User menerima notifikasi pembukaan rekening		

### Cheklis UAT Error Handling

NO	SKENARIO UAT	KRITERIA PENERIMAAN	STATUS	CATATAN
1	Data wajib diisi kosong	Sistem menolak melanjutkan dan memberi pesan error		
2	Format data salah	Sistem menolak dan memberi pesan error		
3	Upload eKTP tidak valid	Sistem menolak file dan meminta untuk mengulang proses		
4	eKYC gagal 1-2 kali	Sistem meminta ulang proses		
5	eKYC gagal max 3 kali	Sistem redirect ke Customer Service		