

Rapport du Projet technologique

DIALLO Abdoul, MOYIKOULOU Christ, SOYTURK Okan, SEUTIN Jeffrey

April 14, 2017

Contents

1	Introduction	3
1.1	<i>Présentation du projet :</i>	3
2	Objectif :	3
3	Description des fonctionnalités	3
3.1	Inscription	3
3.2	Mode de connexion	4
3.2.1	Mode “invité” :	4
3.2.2	Mode “adhérent” :	5
3.2.3	Mode "administrateur":	6
3.3	Recupération de mot de passe :	6
4	Fonctionnalités du site	6
4.1	<i>Ajouter une question :</i>	7
4.2	<i>supprimer une question :</i>	7
4.3	<i>répondre à une question :</i>	7
4.4	<i>voter pour une réponse :</i>	7
4.5	<i>Ajouter un service :</i>	8
4.6	<i>Supprimer un service :</i>	8
4.7	<i>Répondre à un service :</i>	8
5	Quelques détails techniques	9
5.1	<i>le modele MVC :</i>	9
5.2	<i>Description de la base de données :</i>	9
5.2.1	<i>Schema de la base de données :</i>	10
5.2.2	<i>Migration du site :</i>	10
5.2.3	<i>Géolocalisation des services :</i>	10
6	Conclusion du projet	10

1 Introduction

1.1 *Présentation du projet :*

Une collectivité locale souhaite mettre à disposition de ses administrés (en particuliers les seniors et les personnes à mobilité réduite) un outils informatique recensant l'ensemble des services disponibles dans le secteur (aides à domicile, soins infirmiers, loisirs...).

Cet outil doit être relié au site internet de la ville, il doit permettre de visualiser et de géolocaliser les services disponibles et permettre aux utilisateurs de poser leurs questions, proposer ou consulter des services (visites de courtoisie, bénévolat, aides aux transports, partage de repas, téléassistance, ...).

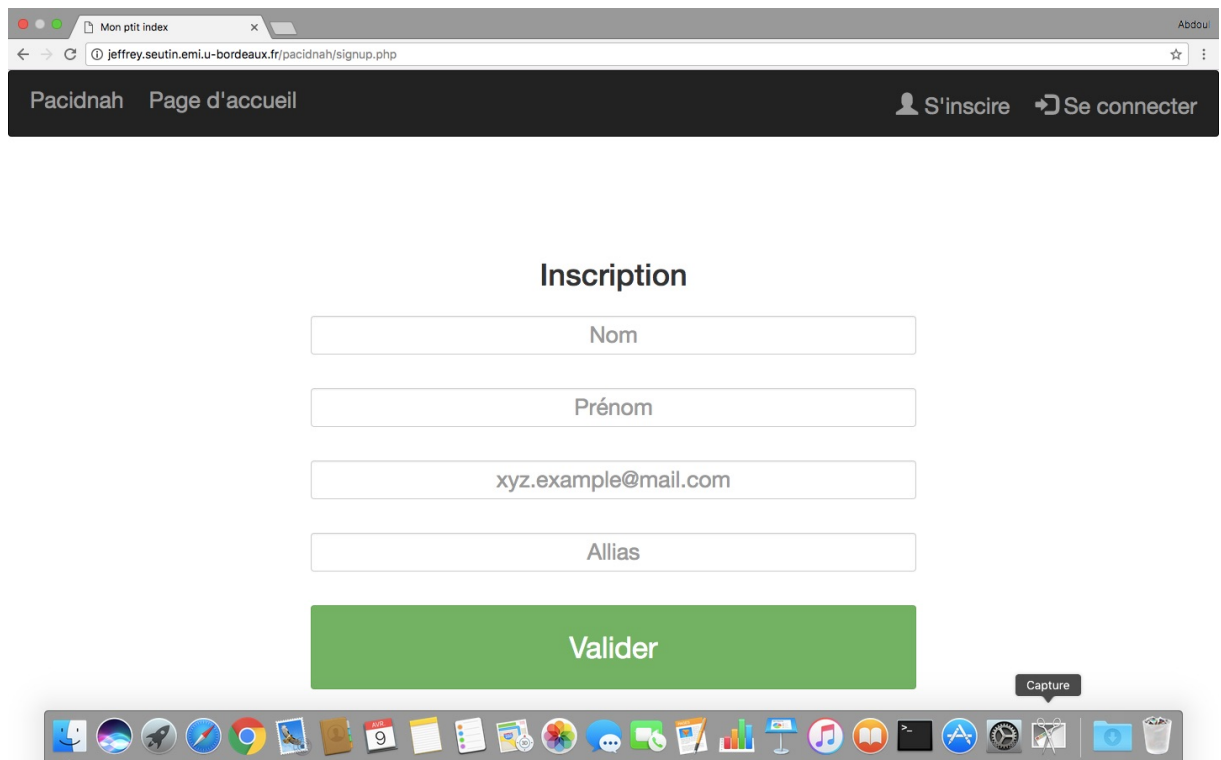
2 Objectif :

Nous comptons créer un outil d'informations accessible, sécurisé (inscription et connexion) et intuitif permettant aux personnes les moins à l'aise avec les outils informatiques de trouver des réponses à leurs questions mais aussi de chercher et localiser les services repertoriés dont ils ont besoin.

3 Description des fonctionnalités

3.1 Inscription

Avoir un site internet qui fonctionne c'est une chose mais avoir quelque chose de sécurisé c'en est une autre. Pour s'inscrire un invité doit cliquer sur le bouton s'inscrire et renseigner un nom, un prénom, une adresse email et un pseudonyme. Il recevra un email de confirmation avec un lien lui permettant de valider et finaliser son inscription c'est à dire renseigner son adresse (pour la géolocalisation) et son mot de passe. Cette démarche permet de sécuriser le système pour éviter l'inscription d'un utilisateur avec une adresse dérobée, invalide ou inexistante. Considérant des utilisateurs pas très à l'aise avec les outils informatiques le nom de chaque champs à renseigner apparaît en filigrane à l'endroit qu'il faut pour faciliter la saisie des informations et éviter les confusions. L'image qui suit montre de façon simpliste la page d'inscription.

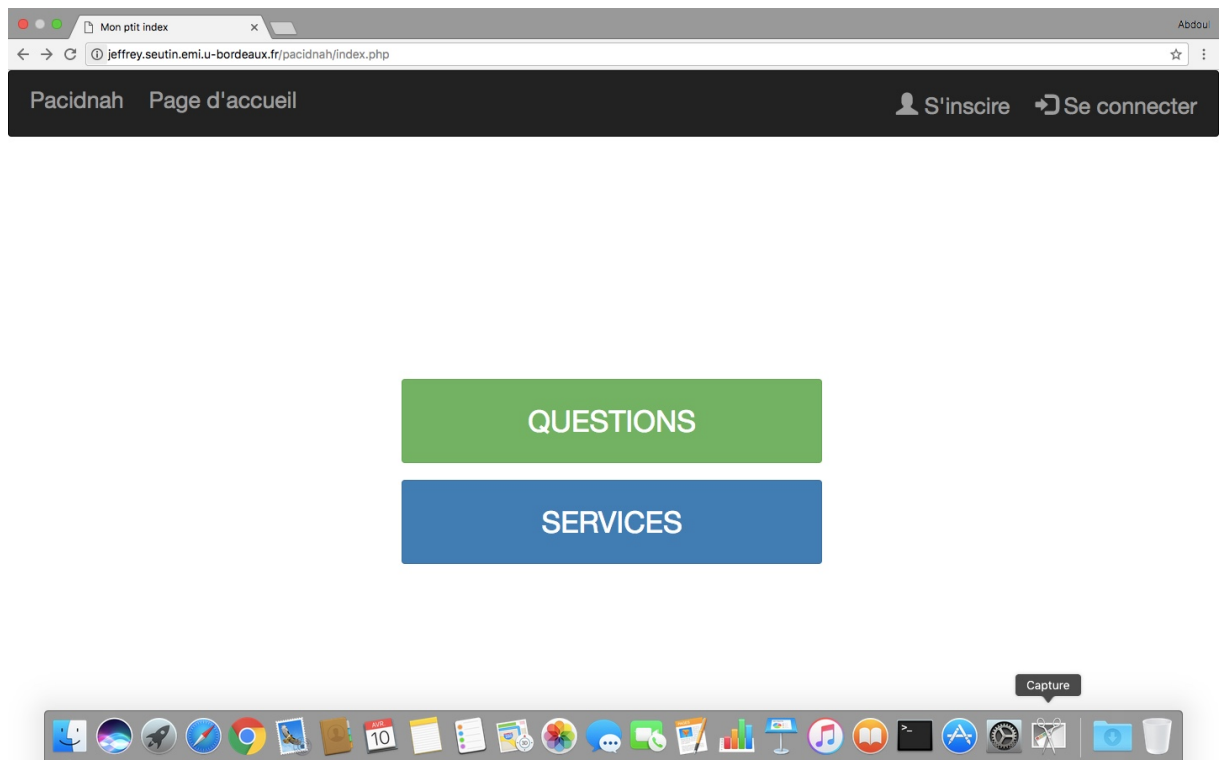


3.2 Mode de connexion

Le mode de connexion est une notion très importante ici car on ne peut faire que des choses limitées selon que l'on soit inscrit et connecté ou non au site.

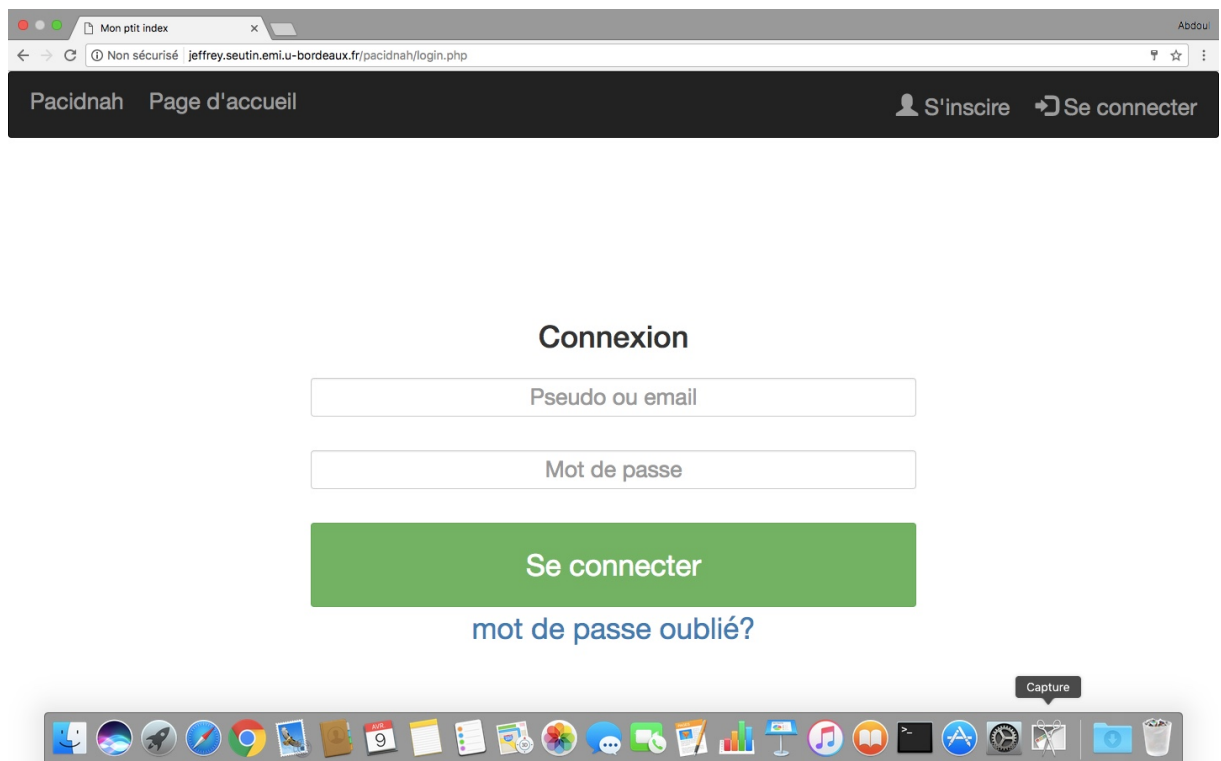
3.2.1 Mode “invité” :

Le terme invité désigne un utilisateur qui n'est pas connecté au site internet. Dans le cadre de ce projet ce terme désigne en priorité des utilisateurs qui ne sont pas encore inscrits sur le site. Ces visiteurs peuvent voir certains contenus (les questions, les services ...) par contre ils ne peuvent en aucun cas ajouter, supprimer, répondre ou voter pour une question ou un service.



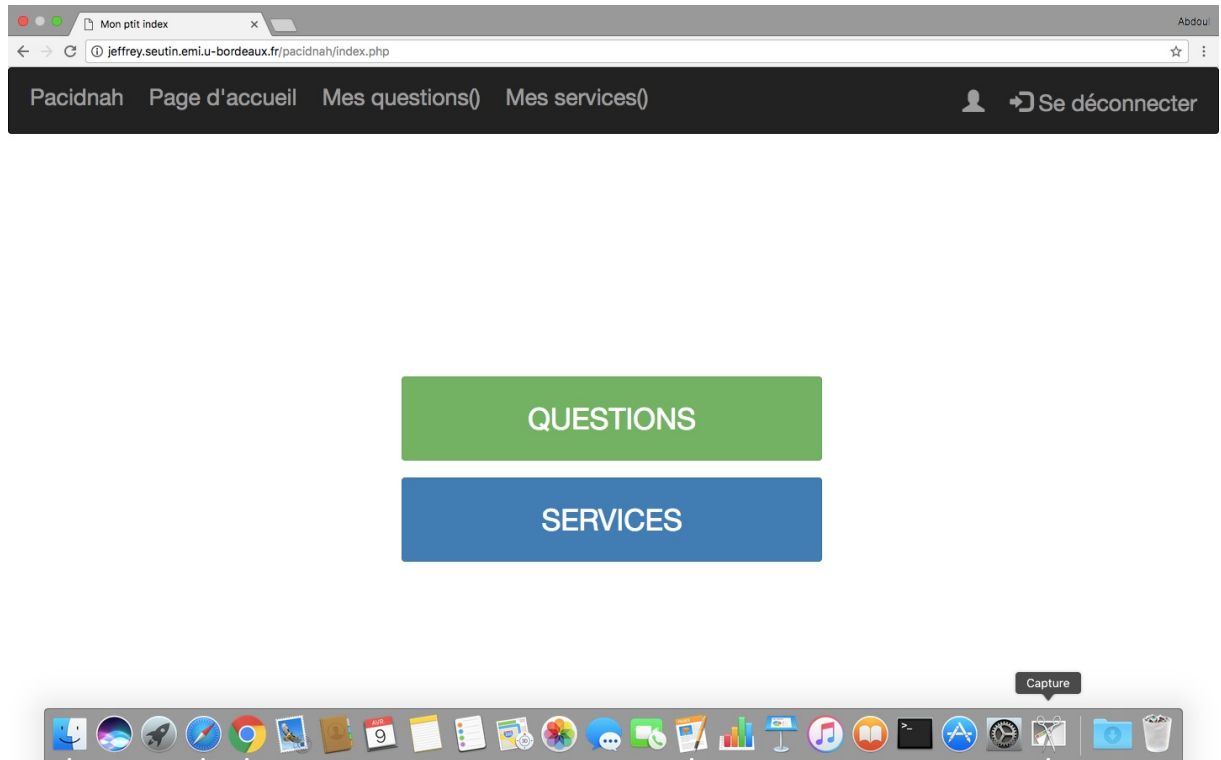
3.2.2 Mode “adhérent” :

Pour se connecter un utilisateur doit utiliser son adresse électronique ou le pseudonyme associé et son mot de passe enregistré lors de son inscription.



Le terme adhérent désignera ici une personne inscrite et connectée sur le site. Cette

personne peut via son compte personnel ajouter une question ou un service, supprimer ses questions ou ses services mais jamais ceux des autres utilisateurs pour éviter les abus, voter pour les réponses des autres utilisateurs jamais pour ses contributions personnelles. Elle peut individuellement visualiser ses questions et ses services mais aussi ceux de tous les autres utilisateurs, répondre à une question posée ou à un service proposé par un tiers.



3.2.3 Mode "administrateur":

Cette appellation est presque un abus de langage, il serait préférable de parler d'un modérateur. L'utilisateur connecté avec ce mode a si l'on peut le dire ainsi tous les droits sur le site. En plus des fonctionnalités disponibles pour un utilisateur quelconque il peut via son compte personnel ajouter, répondre, supprimer des questions et des services des utilisateurs qui ne respectent pas les vocations du site. Cette main invisible est donc là pour assurer le suivi et gérer la cohérence et la cohésion des données.

3.3 Recupération de mot de passe :

En cas d'oubli du mot de passe par un utilisateur il est possible de le récupérer et/ou de le réinitialiser en cliquant sur "**mot de passe oublié ?**", lien visible sur les images précédentes et en suivant les instructions.

4 Fonctionnalités du site

les fonctionnalités décrites ci-après ne sont disponibles que pour les utilisateurs inscrits et connectés :

4.1 *Ajouter une question :*

Les échanges classiques entre une collectivité locale et ses administrés sont nombreuses et variées pour fluidifier le partage des informations et assurer les réponses pour tous les renseignements il y a entre autres : les standards téléphoniques, les courriers postaux, les accueils personnels et/ou personnalisés, ... Le déficit majeur est donc de trouver un moyen de communication efficient et efficace permettant aux utilisateurs de s'entraider mutuellement pour trouver les informations dont ils ont besoin avec si possible un gain considérable en temps et surtout une liberté pour ce qui est du choix des thèmes abordés. Nous avons donc pour cela mis en place une sorte de forum permettant aux utilisateurs de poser des questions pour trouver des réponses mais aussi de partager leurs différentes expériences. Pour ajouter une question on procède comme suit:

- Cliquer sur QUESTIONS : un champ apparaîtra avec un message
- Saisir la question dans le champ prévu et VALIDER

la question sera donc enregistrée et affichée dans la rubrique "**Mes question()**". Il sera également envoyé un mail au poseur de la question. Ce système de notification permet de garantir le bon fonctionnement des services proposés.

4.2 *supprimer une question :*

Pour supprimer une question l'utilisateur doit aller dans mes questions,

- Cliquer sur la question à supprimer
- Cliquer sur le bouton de suppression

les modifications effectuées seront automatiquement mises à jour.

4.3 *répondre à une question :*

Pour répondre à une question :

- Visualiser la question dans un premier temps
- Appuyer sur répondre, saisir la réponse, puis valider

Les réponses à une question ainsi que les votes associés sont affichés en cliquant sur la question concernée.

4.4 *voter pour une réponse :*

Le vote permet aux autres utilisateurs de facilement trouver la ou les réponses les plus pertinentes, un utilisateur peut une et une seule fois attribuer 1 ou -1 à une réponse selon la pertinence de celle-ci. On ne peut voter pour une question ou un service car les utilisateurs sont libres de poser leurs questions ou d'ajouter leurs services sans obligations particulières espérant que les utilisateurs en feront un bon usage. Pour le vote :

- Visualiser la question dans un premier temps
- Afficher les réponses à la question

- Attribuer une note +1 ou -1 en cliquant respectivement sur la flèche du haut ou la flèche du bas

le vote valide effectué est donc comptabilisé et visible par tous les utilisateurs.

4.5 *Ajouter un service :*

Cliquer sur SERVICE : il existe différents type de services (aide à domicile, soins infirmiers, loisirs, ...)

Pour ajouter un service on procede comme suit:

- Cliquer sur **SERVICES**
- Choisir le type de service
- Renseigner les détails du service puis valider

Le service ainsi ajouté sera accessible dans "**Mes services**" pour l'émetteur et sera visible par les autres utilisateurs qui peuvent evidemment faire des recherches par catégorie de service.

4.6 *Supprimer un service :*

Un service a une durée limitée dans le temps, on peut vouloir après publication supprimer un service soit parce qu'il n'est plus d'actualité soit parce qu'on a obtenu ce que l'on voulait tout simplement. La suppression a donc été pour palier ce genre de problème. Pour supprimer un service l'utilisateur doit :

- Aller dans **Mes service()**
- Cliquer sur le service à supprimer
- Cliquer sur le bouton de suppression

le service supprimé disparaîtra donc de cette rubrique mais aussi du site tout simplement.

4.7 *Répondre à un service :*

Répondre à un service correspond à contacter l'émetteur du service, quand un utilisateur répond à un service un email est envoyé à l'émetteur de l'annonce ce dernier peut donc à partir de ce moment échanger via email avec les personnes intéressées. Pour répondre à une annonce :

- Aller dans **SERVICES**
- Rechercher le service qui vous intéresse
- Contacter la personne

5 Quelques détails techniques

Ce projet a été élaboré de façon collaborative entre les membres du groupe, en utilisant les ressources du cremi on a créé un dépôt commun sur savane et on s'est partagé les tâches tout en se secondant en cas de difficulté majeure.

5.1 *le modele MVC :*

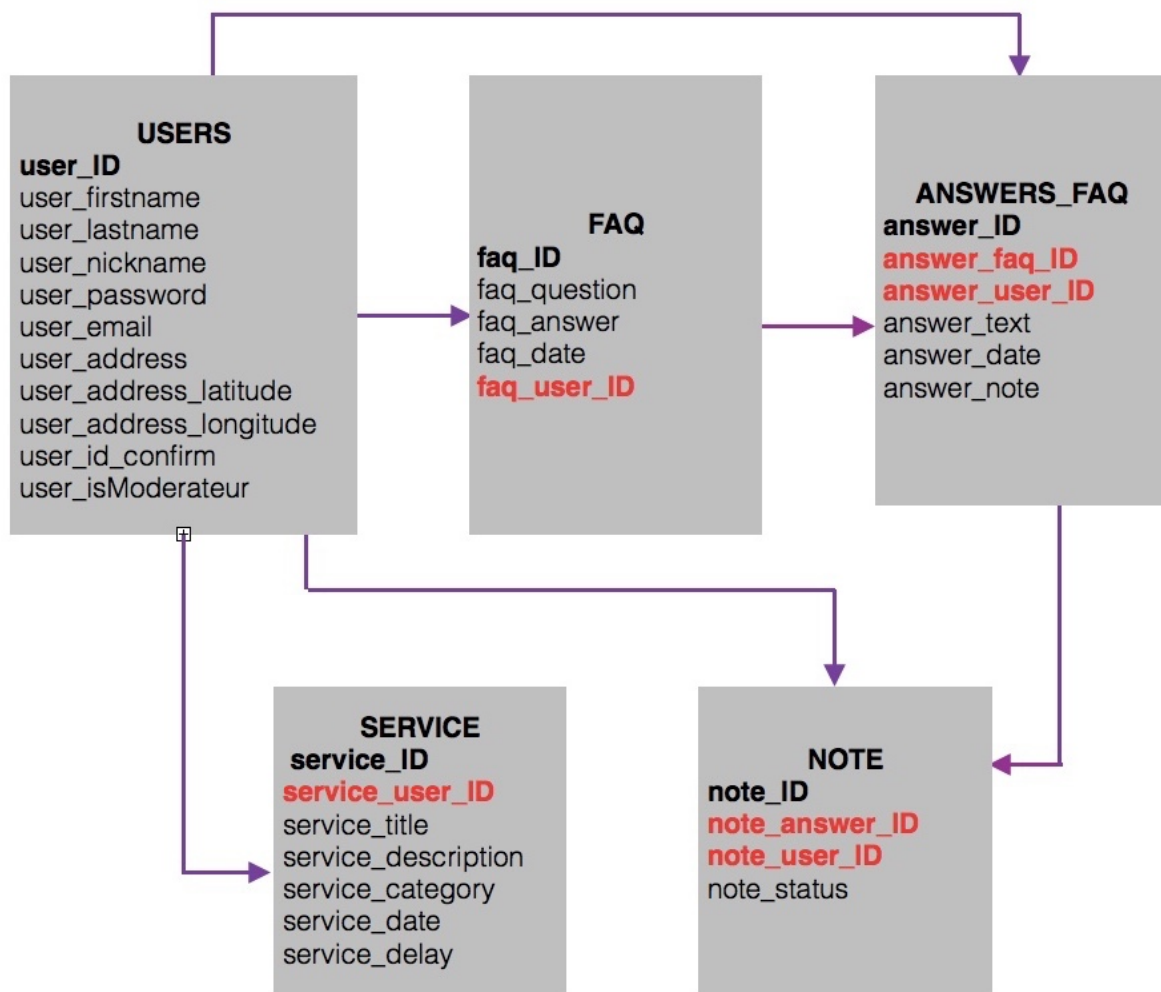
Le developpement intégral du site a été fait suivant le modèle MVC(Modele Vue Contrôleur). Ce modèle permet de minimiser les dépendances entre les différentes couches de l'application. Ainsi les modifications effectuées sur une couche n'impacte pas ou que très peu les autres.

- Modèle – Encapsule le cœur fonctionnel de l'application, le domaine logique.
- Vue – les données sont envoyées, par le modèle, à la vue qui les présente à l'utilisateur.
- Contrôleur – reçoit les données et les transmet au modèle ou à la vue.

5.2 *Description de la base de données :*

Le fonctionnement du site necessite l'enregistrement d'informations diverses et variées sur les utilisateurs(nom, prénom, adresse email et postale, ...), les questions, les services, Ces informations sont entre autre de type entier, chaine de caractère, date et booléen. On utilise une base de données **SQL** administré avec **phpmyadmin**

5.2.1 Schema de la base de données :



5.2.2 Migration du site :

Le fichier README.txt présent dans le repertoire mvc_projet décrit de façon très détaillée la manière dont la migration du site devra être effectuée.

5.2.3 Géolocalisation des services :

Notre solution apporte une touche d'ergonomie en utilisant une API de Google pour pouvoir géolocaliser les services par rapport à l'adresse de l'utilisateur qui souhaite partager ses compétences et être serviable. Depuis les services, nous avons la possibilité de charger une carte géolocalisant les services autour de Bordeaux et de connaître également sa position relative par rapport aux services.

6 Conclusion du projet

Pour conclure, nous avons tous bénéficié de ce projet mélangeant ambition et modularité. Plusieurs points ont été acquis tels que le développement en MVC, la gestion d'une base de données et sa migration ou bien encore le travail en équipe. La difficulté a été surmontable grâce à notre compétence en tant que développeur Web, mais aussi grâce aux conseils avisés de nos tuteurs de projet et à notre travail d'équipe.