



# Publicações Técnicas

WL002TS  
REV-A



## **WOP35 - WOP50**

Compressor de ar isento de óleo

Manual do usuário

Documentação Operacional

Copyright© 2018 by Ningbo Jiangbei Woson Medical Instrument Co., Ltd.

Prezado cliente:

Agradecemos por adquirir nosso silencioso compressor de ar isento de óleo. Este produto é fabricado com altos padrões de qualidade, é seguro e se enquadra no propósito de sua função.

FABRICANTE:

**NINGBO JIANGBEI WOSON MEDICAL INSTRUMENT CO., LTD**

Add: No.25, Lane 300 Jinshan Road, Jiangbei District.

Ningbo 315032, China

Tel: 86-574-83022668

Fax:86-574-87639376

Website:www.woson.com.cn

E-mail: [overseas@woson.com.cn](mailto:overseas@woson.com.cn)

IMPORTADO E DISTRIBUÍDO POR:

**WOSON LATAM COMERCIO DE EQUIPAMENTOS MEDICO ODONTOLÓGICOS LTDA - EPP**

CNPJ: 27.288.744/0001-00

IE: 797.272.275.115

Endereço: Rua do Professor, 47 - Jd. Irajá, Ribeirão Preto – São Paulo

14020-280, Brasil

Tel: (16) 3325-3315 / 3325-3314

E-mail: [woson.latam@wosongroup.com](mailto:woson.latam@wosongroup.com)

[www.wosonlatam.com.br](http://www.wosonlatam.com.br)

**Atenção:**

Leia todas as instruções antes de manusear e operar o produto.

Mantenha estas instruções junto ao compressor.

Guarde estas instruções para futuras referências.

Verifique se você está usando a revisão mais recente deste documento. As informações relativas a este documento são mantidas pelo fabricante. Se você precisa da última revisão, entre em contato com seu distribuidor, representante de vendas ou nosso departamento de serviço ao cliente.

# **1 - Apresentação**

O compressor de ar da série WOP possui estrutura compacta, desempenho estável, grande vazão e é de fácil operação e manutenção. Especificamente não possui qualquer quantidade de óleo. Considerando o fato de que os equipamentos odontológicos não devem conter nenhum tipo de óleo – este compressor também poderá ser utilizado como fornecimento de aparato para tratamentos odontológicos terapêuticos. Também pode ser aplicado em outras áreas como cuidados médicos, equipamento de laboratório, pesquisa científica, produção industrial e rotina diária, quando a compressão de ar é necessária.

O motor é a parte mais importante do compressor. O motor aciona diretamente o sistema de barra de conexão central da roda, fazendo com que o pistão se mova reciprocamente. O pistão é feito de material não metálico resistente a altas temperaturas e resistente à abrasão e pode funcionar sem lubrificação por um longo período de tempo. As descargas do ar comprimido entram no tanque de ar; um manômetro exibe a pressão no tanque. Quando a pressão interna aumenta para 8 bar (115psi), a energia é cortada automaticamente por um pressostato e o motor é desligado. Quando a pressão interna diminui para 5 bar, a energia é ligada pelo pressostato e o motor começa a funcionar novamente, a pressão no tanque aumenta de maneira gradual. Este procedimento ocorre repetidamente. Além disso, o compressor conta com válvula de retenção, a válvula de drenagem de água residual, válvula de segurança e a válvula solenoide para alívio do cabeçote do motor.



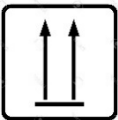



## 2 - Segurança

### **CUIDADO**

Ao utilizar o compressor, as precauções básicas de segurança devem sempre ser seguidas para que se reduza o risco de fogo, choque elétrico e ferimentos pessoais.

Para garantir a segurança de seu trabalho, por favor, leia este manual e certifique-se de entender completamente como ativar/desativar o compressor e como controlar o fluxo de ar.

#### **Simbologia:**

	Risco de choque elétrico		Fabricante
	Advertência de perigo de choque.		Este lado para cima
	Advertência de alta temperatura.		Mantenha seco
	Advertência de que o compressor é automático e pode funcionar inesperadamente.		Aterramento
	Consulte o manual de operações.		Empilhamento máximo
	Número de série	 AC	Corrente alternada
	Pressostato ligado		Pressostato desligado

## 2.1 - Segurança Operacional

- Não coma, beba ou fume enquanto estiver usando o compressor ou em sua área de trabalho.
- Durante o funcionamento do motor, as pás de ventilação, o cabeçote e os tubos de ar ficarão muito quentes. Mesmo depois de usá-los, elas ainda permanecerão quentes por algum tempo. Evite se aproximar demais.
- Não deixe objetos inflamáveis perto do compressor.
- Não deixe que crianças ou animais de estimação se aproximem do compressor, da mangueira de alta pressão, cabo principal ou de sua área de trabalho.
- O produto funcionará melhor e de maneira mais segura se estiver dentro de sua taxa padrão adequada para uso. Veja a seção 5 – Manutenção, cuidados e reparos.
- Nunca puxe o compressor pelas mangueiras de ar ou pelo cabo de alimentação.
- Mantenha as mangueiras e o cabo de alimentação longe do calor e de bordas afiadas.
- Não toque nos pinos do plugue de metal ao conectar ou remover o plugue elétrico.
- O compressor não deve ser usado em uma área onde está exposto à água ou em condições excessivamente úmidas.
- O tanque de ar é fabricado de acordo com os relevantes padrões de segurança europeus e sob nenhuma circunstância deverá ser alterado por soldagem ou por qualquer outro meio.
- Antes de realizar qualquer manutenção no compressor, sempre o desligue e o desconecte da fonte de alimentação. E também se certifique de que todo o ar comprimido foi totalmente liberado do tanque de ar.
- Quando a máquina não estiver em uso, pressione o interruptor liga/desliga do pressostato para garantir que o compressor não seja iniciado de forma inesperada.
- Mangueiras, acessórios e acoplamentos de alta pressão são importantes para a segurança do aparelho. Use apenas mangueiras, acessórios e acoplamentos projetados para uso próprio em compressores de ar.
- Por segurança, feche o interruptor do pressostato e descarregue a pressão residual na mangueira de ar antes de realizar manutenções.
- Utilize um disjuntor exclusivo para obter proteção contra descargas elétricas e facilidade na manutenção.
- O tanque de ar do compressor deve ser descarregado antes de transportar a máquina.
- Ambientes desordenados são mais propensos a causar danos e ferimentos aos seus usuários.
- Em caso de dúvida na operação deste produto, consulte o revendedor local ou entre em contato com o canal de atendimento ao cliente WOSON LATAM.
- Você deve garantir que uma pessoa devidamente qualificada e credenciada da rede

de assistência técnica WOSON seja a responsável pela manutenção dos componentes do compressor durante o período de garantia. Para maiores informações sobre garantia, veja o apêndice 1.

**Importante:**

Por favor, note que esses compressores são projetados para uso clínico odontológico, médico, equipamentos de laboratório de pesquisa científica, produção industrial e uso doméstico.

O compressor foi projetado para ser usado abaixo de sua capacidade máxima de fluxo de ar; não tente usá-lo excedendo suas próprias especificações técnicas. Utilize o compressor apenas para o propósito para o qual foi projetado.

O fabricante não assume responsabilidade por quaisquer danos resultantes do uso indevido do compressor ou por negligência das instruções fornecidas neste manual.

## **2.2 - Outras recomendações**

***Verifique se há danos.***

Antes de usar este item, verifique cada parte e assegure-se de que todas as peças não estejam danificadas; verifique se todos os tubos estão firmemente conectados e certifique-se de verificar também que o tanque de ar não tenha sido danificado.

Não use o compressor de ar com peças danificadas. Antes de usar o compressor de ar, o mesmo deve ser cuidadosamente verificado por uma pessoa qualificada para que possa determinar se ele pode ser operado seguramente.

Verifique se há peças quebradas, a montagem e outras condições que podem afetar seu funcionamento. Um centro de serviço autorizado deve reparar adequadamente uma parte danificada, a menos que esteja indicado de outra forma no manual de instruções.

***Guarde a embalagem.***

Guarde a embalagem principal para o retorno do produto em caso de necessidade de retorno, serviço ou reparação do mesmo.

***Fornecimento elétrico.***

Antes de usar o compressor de ar, verifique se você possui uma fonte elétrica adequada para suportar os requisitos do motor.

Certifique-se de que a sua fonte de alimentação de energia corresponde à potência indicada na etiqueta de dados da máquina.

Certifique-se de que todos os cabos estão em boas condições antes de se conectar à fonte de alimentação.

***Usando cabos de extensão.***

Use um cabo de extensão que possua até 10 metros de comprimento e que tenha uma seção transversal de condutor de pelo menos 1,5 mm<sup>2</sup>, ou seja, um cabo resistente. O uso de um cabo de extensão excessivamente longo ou fino causará danos severos ao motor. Sempre remova completamente os cabos de extensão. Use cabos de extensão especialmente projetados para uso externo.

***Mantenha sempre uma área organizada ao redor do compressor.***

É muito importante que o compressor esteja bem posicionado para garantir um fluxo de ar adequado ao redor da máquina. O compressor deve estar bem armazenado, garanta que ele tenha 50 cm de espaço livre sem obstáculo ao redor de seu tanque de ar e de seu motor.

***Certifique-se de que o compressor esteja recebendo ar limpo.***

Para manter o funcionamento adequado e a longevidade do seu compressor de ar, é muito importante que o compressor esteja na posição correta. O compressor não deve ser usado em uma área onde o ar está contaminado com poeira.

***Coloque o compressor em piso plano.***

Certifique-se de que o compressor esteja colocado em um piso plano e que não possua inclinação superior a 15°. Se o compressor for colocado em um ângulo maior que 15° em qualquer direção, resultará em danos ao motor.

***Não opere o compressor sem que o filtro de admissão de ar esteja instalado.***

O funcionamento do compressor sem o filtro de admissão de ar causará severos danos ao motor.

***Limpeza.***

Não use líquidos inflamáveis como gasolina ou álcool, eles causam risco de incêndio e danificará o acabamento e as peças de plástico. Certifique-se de manter as aletas de refrigeração no motor sempre limpas. Se as aletas estiverem empoeiradas, terão pouca capacidade de resfriamento e o motor superaquecerá, causando danos ao compressor. Limpe os itens com uma escova macia ou um pano umedecido com um solvente biodegradável adequado.

***Manutenção***

Solicite manutenções por uma pessoa qualificada e credenciada do serviço autorizado WOSON. Utilize apenas peças de reposição originais, que estão disponíveis no revendedor ou no distribuidor autorizado. Não use peças modificadas nem faça modificações.

Mantenha o compressor sempre limpo para uma melhor performance e extensão de sua vida útil.

***Drenagem periódica***

Poderá ocorrer pequenas condensações de umidade do ar no interior do reservatório que deverão ser drenadas periodicamente para extensão da vida útil do produto, além de maior capacidade de armazenagem, diminuição de esforço dos motores e redução de consumo elétrico. Recomenda-se realizar esta drenagem diariamente, ao final da sua utilização.

## **3 - Instalação**

Este equipamento deve ser operado, transportado e armazenado em condições ambiente de temperatura entre 5°C e 40°C, umidade relativa não superior a 80% e pressão atmosférica entre 500Hpa e 1060Hpa. A área ao redor da máquina deve ser limpa, seca, sem gás corrosivo, bem ventilada e com luz solar indireta.

**Nota:** Recomenda-se que haja uma linha de energia exclusiva para o compressor com proteção contra curto-circuito e aterramento confiável.

### **3.1 Instalação do compressor:**

- a) Retirar o produto da embalagem;
- b) Verificar se há peças faltando e/ou danos às mesmas.
- c) Verificar o pacote de acessórios;
  - WOP35** – 1 Manual de operação, 1 filtro de ar, 1 cartão de garantia;
  - WOP50** – 1 Manual de operação, 2 filtros de ar, 1 cartão de garantia e 4 pés de borracha com parafuso e porca;
- d) Inserir o filtro de ar do pacote de acessórios em seu local adequado do elemento filtrante;
- e) Conecte a mangueira de saída de ar no acoplamento rápido. Utilize mangueiras novas PU 8x5mm.
- f) Verificar se as válvulas de esfera de drenagem e saída de ar estão na posição fechada;
- g) Verificar se o interruptor do pressostato está na posição desligado;
- h) Inserir o cabo de alimentação na rede elétrica adequada;

#### **Instalação elétrica:**

A voltagem de funcionamento do Compressor é de 127V ou 220V, e deverá ser verificada na etiqueta de identificação do produto afixada no motor, reservatório ou na embalagem.

Certifique-se de que a voltagem da rede elétrica do local de instalação esteja de acordo com esses valores.

**ATENÇÃO!** A não observação desse procedimento poderá danificar o compressor e, automaticamente, ocasionar a perda da garantia.



Na instalação, utilize tomada de três pinos com aterramento (2P + T, de 10A a 20A) conforme novo padrão brasileiro, NBR 14136:2002. Nunca ligar o aterramento no neutro. O aterramento é muito importante para a segurança do operador e garantia de seu equipamento. Por isso o pino central (aterramento) nunca deve ser retirado ou cortado.

**ATENÇÃO! Se não observada essa recomendação, poderá ocorrer danos ao compressor e, automaticamente, a perda da garantia.**

Nunca utilize extensões, transformadores de voltagem ou quaisquer tipos de adaptadores;

Para que o compressor tenha um bom funcionamento, a voltagem da rede elétrica deverá ser estável, ou seja, sem oscilações. Consulte um técnico eletricista e verifique se a sua instalação elétrica está de acordo com as especificações necessárias;

É obrigatória a utilização de um disjuntor exclusivo para a tomada onde o compressor será conectado. Se mesmo após todas as especificações seguidas, a rede elétrica se apresentar oscilante, entre em contato com sua concessionária para adequação (Resolução nº 505 de 26/11/2001 - ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica) - Art. 2º Incisos IV, V, VI e VII - Art. 6º Incisos I, II e III - Art. 16º).

**A WOSON não se responsabiliza por danos causados por instalações e/ou voltagens inadequadas.**

## 3.2 Teste de funcionamento do compressor

Após realizar os passos de instalação, puxe o interruptor do pressostato para a posição "ON" e o motor começará a funcionar imediatamente. A leitura do medidor de pressão aumentará lentamente de acordo com o aumento da pressão interna no tanque de ar. Quando a leitura do manômetro atingir 8bar, aproximadamente 120psi, o pressostato é ativado e a fonte de alimentação é interrompida, neste momento o motor para de funcionar.

Durante o período em que o motor não estiver operando, observe se a leitura do manômetro está diminuindo. Se não houver diminuição da pressão, não há vazamento de ar, abra a válvula de esfera de saída de ar para começar o fornecimento de ar comprimido.

Quando a pressão no tanque de ar se reduzir a aproximadamente 5bar (80psi), o pressostato irá religar o motor automaticamente. Se a pressão no tanque de ar aumentar novamente e, se o compressor consegue, automaticamente, iniciar e parar nessa faixa de operação, significa que tudo está funcionando normalmente.

Empurre o interruptor do pressostato para a posição de desligado e em seguida retire o plug do compressor da alimentação elétrica. A execução do teste já foi concluída.

### 3.3 Utilização do compressor

Para utilizar seu compressor de ar da maneira mais correta e segura, siga cuidadosamente todas as orientações deste manual.

Insira uma mangueira nova PU 8x5mm, proveniente do sistema que deseja alimentar com ar comprimida, na saída de ar do registro de saída. Abrir lentamente a válvula de esfera de saída de ar. Abrir esse registro de maneira que obtenha a vazão de ar adequada para seu uso. Para aferir a pressão de saída, puxe a tampa do elemento filtro/regulador de pressão e gire no sentido horário para acrescer a pressão ou no sentido anti-horário para diminuir a pressão de saída.

**Nota: O modelo mais adequado de compressor deve ser definido com base em sua necessidade de consumo de ar.**

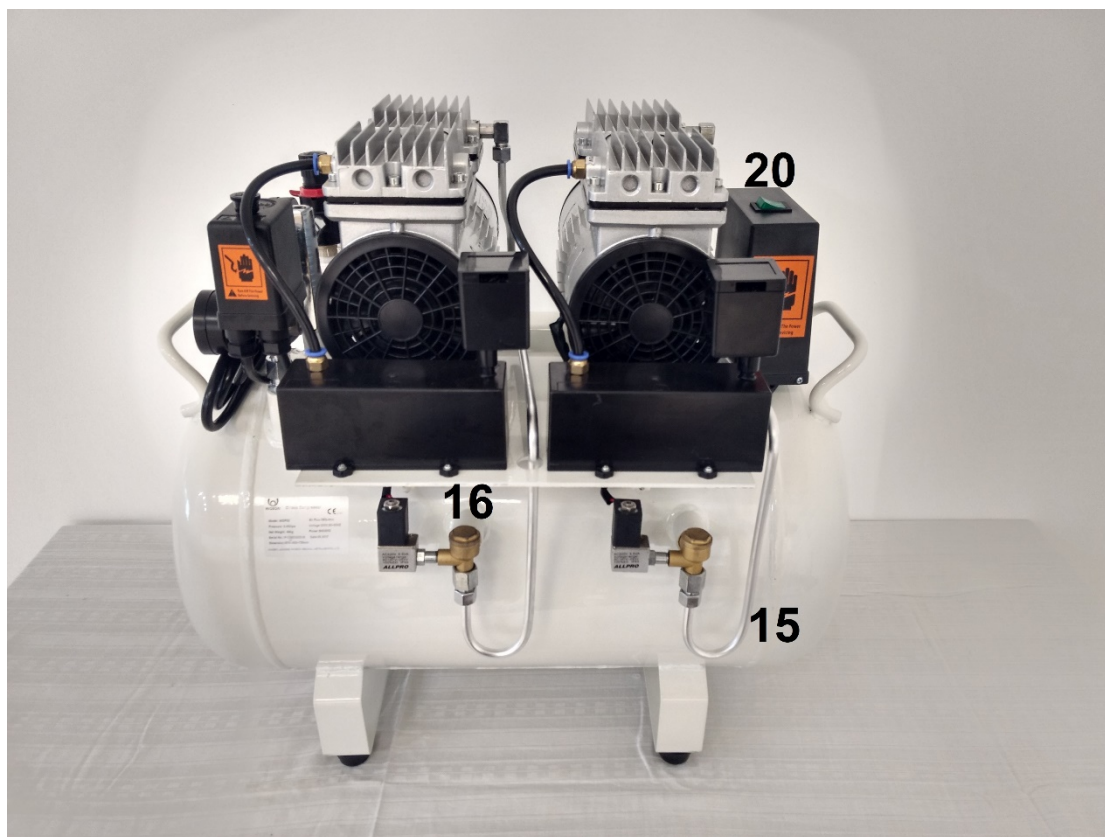
## 4 - Estrutura

### 4.1 Visão geral

#### WOP35



#### WOP50



**1 - ELEMENTO FILTRANTE DE ENTRADA DE AR:** Dispositivo facilmente removível que filtra as impurezas do ar e permite que o ar chegue ao motor sem partículas passíveis de danificar o mesmo. Cada motor possui um elemento filtrante próprio que deve ser substituído a cada 6 meses ou quando sua função não seja satisfatória;

**2 – REDUTOR DE RUÍDO:** Segundo estágio filtrante e função de reduzir o ruído emitido pela aspiração do ar para os motores;

**3 – MOTOR:** Parte do equipamento responsável pelo acionamento dos pistões de sucção localizados nos dois cabeçotes. Possui protetor térmico que interrompe automaticamente o funcionamento do motor em caso de superaquecimento;

**4 – PRESSOSTATO:** Elemento responsável por determinar a pressão máxima de armazenamento no reservatório. Determina a pressão mínima para acionamento dos motores e pressurização do reservatório até a pressão máxima novamente. Seu intervalo pode ser ajustado manualmente e vem pré-ajustado de fábrica para trabalhar entre 80 e 120psi.

**5 – MANÔMETRO:** Exibe a pressão do reservatório em escala psi e bar.

**6 – MANÔMETRO:** Exibe a pressão de saída de ar para a rede, em escala de psi e bar, e pode ser ajustada através do regulador de pressão.

**7 – VÁLVULA DE SEGURANÇA:** Dispositivo de segurança que libera pressão em caso de sobrecarga da pressão da câmara, caso o pressostato falhe;

**8 – ETIQUETA DE IDENTIFICAÇÃO:** Etiquetas padrão com informações técnicas sobre o produto e informações relacionadas ao fabricante;

**9 – CAPACITOR:** Dispositivo responsável pelo arranque do funcionamento do motor;

**10 – REGULADOR DE PRESSÃO:** Dispositivo regulador de pressão de saída de ar para a rede. Possui filtro automático de policarbonato para descarte de água residual da condensação;

**11 – SAÍDA DE AR:** Saída de ar para a rede com registro de esfera e espiga com engate rápido de 8mm;

**12 – ALÇAS:** Alças soldadas ao reservatório do compressor para transporte do equipamento;

**13 – REGISTRO DE DRENAGEM:** Registro de esfera com espiga de engate rápido 8mm para drenagem do acúmulo de água condensada no inferior do reservatório;

**14 – RESERVATÓRIO:** Reservatório de ar para armazenamento do ar comprimido.

**15 – MANGUEIRA COM MALHA DE AÇO:** Condutor metálico resistente à alta pressão responsável pela transferência de ar entre o cabeçote do motor e o reservatório de ar;

**16 – VÁLVULA RETENTORA:** Dispositivo responsável por reter o ar comprimido no interior do reservatório. Evita retorno de ar para o cabeçote do motor quando este não está em funcionamento;

**17 – VÁLVULA SOLENÓIDE:** Dispositivo responsável por aliviar a pressão do cabeçote do motor quando este não está em funcionamento.

**18 – PÉ DE APOIO:** Servem de apoio para redução de vibração e nivelamento entre o compressor e o chão;

**19 – CABO DE ENERGIA:** Cabo conector entre o equipamento e a rede elétrica;

**20 – INTERRUPTOR LIGA/DESLIGA:** Interruptor para liberar ou interromper a passagem de corrente elétrica entre a rede e o equipamento. Não disponível no modelo WOP35;

**21 – INTERRUPTOR LIGA/DESLIGA EMERGENCIAL:** Está localizado no pressostato e pode ser acionado para interromper ou retomar o funcionamento do motor.

## 4.2 Especificações técnicas

Item	WOP35	WOP50
Potência (HP)	1.12	2x1.12
Deslocamento de ar (L/min)	165	380

Velocidade de rotação (r/min)	1440	1440
Ruído (dB)	55	60
Capacidade do reservatório (L)	35	50
Peso Bruto (KG)	29	46
Peso Líquido (KG)	27	44
Dimensão PxLxA (mm)	470x470x650	870x450x720

## 5 - Manutenção

### Drenagem do tanque de ar

A frequência com que a drenagem deve ser feita depende da condição do ambiente e do tempo de utilização de seu compressor, recomenda-se que se faça diariamente.

Para drenar a água condensada, insira uma mangueira PU 5X8mm o tubo de drenagem que se conecta ao acoplamento da válvula de drenagem em um recipiente. Com ar comprimido no tanque de ar, lentamente gire no sentido anti-horário o botão da válvula de drenagem para que se inicie o processo de drenar a água do tanque de ar até que toda a água acumulada saia do tubo.

### Troca do filtro de ar

Um filtro de ar está instalado na entrada de ar do motor para evitar que a poeira entre no compressor e assim que haja redução dos ruídos. Depois de ser usado por um período de tempo, o núcleo do filtro de ar ficará entupido. Por resultado, a capacidade de sucção do compressor de ar será reduzida, portanto, o núcleo do filtro deve ser substituído regularmente.

Veja como realizar substituição: abra a tampa do filtro de ar, retire o núcleo do filtro antigo, coloque um novo e, em seguida, feche a tampa.

### Ajuste do pressostato

O pressostato é o dispositivo de controle do funcionamento do motor entre a pressão mínima e máxima do reservatório. Este intervalo de funcionamento do motor pode ser ajustado para que o motor trabalhe na faixa de operação desejável ao cliente. Por padrão, esta faixa é de (80-120) +/- 3psi.

Para ajustar o pressostato, abra a tampa plástica deste retirando o parafuso na parte superior. Um parafuso sextavado regula a tensão na mola de ajuste de variação de pressão de trabalho do motor. Girar no sentido horário aumenta os limites mínimo e máximo de trabalho, e no sentido anti-horário, reduz estes limites. O ajuste cauteloso tornará as pressões de ativação iguais às do alcance estabelecido pelo fabricante.

### LIMPEZA

O compressor não deve, em hipótese alguma, ser molhado em suas partes, principalmente as elétricas. A limpeza das superfícies externas deve ser realizada semanalmente com um ou pano macio levemente umedecido com água e detergente neutro, o uso de outros produtos químicos abrasivos poderá danificar a pintura do reservatório compressor ou suas partes

plásticas. Certifique-se de limpar bem a parte superior do cabeçote, responsável pelo seu resfriamento. A poeira acumulada prejudica a dissipação do calor gerado.

## ***6 -Solução de problemas***

A WOSON recomenda que para quaisquer manutenções ou reparos, é recomendável que seja solicitado o acompanhamento de um técnico autorizado. Para solucionar pequenos problemas frequentes, o próprio usuário poderá intervir de acordo com as instruções descritas abaixo. Em caso de dúvida, entre em contato com o canal de atendimento ao cliente.

### **O COMPRESSOR NÃO LIGA**

#### **Possíveis causas:**

1. O compressor não está ligado na tomada;
2. Disjuntor desarmado;
3. Não há energia elétrica na tomada;
4. Cabo de energia danificado;
5. Interruptor liga/desliga com defeito.

#### **Soluções:**

1. Inserir o cabo de energia na rede elétrica adequada;
2. Rearmar o disjuntor;
3. Verificar o fornecimento de energia da rede elétrica;
4. Entrar em contato com o canal de assistência técnica autorizada;
5. Entrar em contato com o canal de assistência técnica autorizada.

### **O COMPRESSOR NÃO LIGA E EMITE UM RUÍDO ANORMAL**

#### **Possíveis causas:**

1. O capacitor do motor está queimado ou danificado;
2. O equipamento foi ligado em voltagem incorreta.

#### **Soluções:**

1. Entrar em contato com o canal de assistência técnica autorizada.

### **O MOTOR PAROU E NÃO TRABALHA MAIS**

#### **Possíveis causas:**

1. O motor superaqueceu e o sistema de proteção interno foi acionado;

#### **Soluções:**

1. Desligar o equipamento e aguardar aproximadamente 20 minutos o resfriamento do motor e tente ligá-lo novamente;
2. Verificar a voltagem e o fornecimento de energia da rede elétrica. Caso o esta seja adequada e o equipamento não retorne a funcionar, entrar em contato com o canal de assistência técnica autorizada.

#### **O MOTOR NÃO LIGA OU FUNCIONA VAGAROSAMENTE**

##### **Possíveis causas:**

1. Fornecimento de energia elétrica menor que a indicada para o equipamento.

##### **Soluções:**

1. Verificar se o fornecimento de energia elétrica é adequado para as especificações do equipamento.
2. Caso esteja em conformidade com as especificações, entrar em contato com o canal de assistência técnica autorizada.

#### **O MOTOR EMITE RUÍDOS METÁLICOS / O COMPRESSOR NÃO ATINGE A PRESSÃO MÁXIMA OU FUNCIONA POR UM PERÍODO DE TEMPO MUITO CURTO.**

##### **Possíveis causas:**

1. Junta do cabeçote quebrada ou válvula danificada;
2. Pressostato desregulado;
3. O reservatório de ar está cheio de água resultante da condensação;

##### **Soluções:**

1. Suspender o uso imediatamente e entrar em contato com a o canal de assistência técnica autorizada;
2. Entrar em contato com o canal de assistência técnica autorizada;
3. Abrir o registro de drenagem para eliminar a água do inferior do reservatório;

#### **O MOTOR NÃO DESLIGA AO ATINGIR A PRESSÃO MÁXIMA DE 120PSI E A VÁLVULA DE SEGURANÇA É ATIVADA**

##### **Possíveis causas:**

1. Pressostato desregulado, defeituoso ou com mal contato;

##### **Soluções:**

1. Entrar em contato com o canal de assistência técnica autorizada;

#### **O MOTOR NÃO LIGA AO ATINGIR A PRESSÃO MÍNIMA (80PSI)**

**Possíveis causas:**

1. Pressostato desregulado, defeituoso ou com mal contato;

**Soluções:**

1. Entrar em contato com o canal de assistência técnica autorizada;

**DIMINUIÇÃO DA PRESSÃO DO RESERVATÓRIO**

**Possíveis causas:**

1. Vazamento de ar nas conexões;

**Soluções:**

1. Verificar a linha de ar entre o compressor e os equipamentos abastecidos;
2. Carregar o compressor até seu máximo e verificar se há fugas de ar nas conexões do compressor. Utilize uma esponja com espuma;
3. Refazer a vedação das fugas;
4. Entrar em contato com o canal de assistência técnica autorizada.

**VAZAMENTO DE AR NA VÁLVULA SOLENOIDE**

**Possíveis causas:**

1. Verificar a válvula solenoide.

**Soluções:**

1. Entrar em contato com o canal de assistência técnica autorizada.

**PRESSÃO DE SAÍDA DE AR INADEQUADA**

**Possíveis causas:**

1. Regulador de pressão danificado ou desregulado;
2. Regulagem de pressão realizada por pessoas não autorizadas e não capacitadas.

**Soluções:**

1. Ao ajustar, certificar-se de que o reservatório de ar tenha pelo menos 80psi de pressão. Puxar o botão de ajuste do regulador para cima e girar suavemente no sentido horário para aumentar a pressão de saída ou no sentido anti-horário para diminuí-la. Ajustar a pressão em 80psi em retornar o botão de ajuste para sua posição inicial.
2. Entrar em contato com o canal de assistência técnica.

**MOTOR DO COMPRESSOR OU CABO DE ENERGIA SUPERAQUECIDOS**



**Possíveis causas:**

1. Rede elétrica com fiação inadequada;

**Soluções:**

1. Verificar se a rede elétrica foi projetada conforme as normas adequadas e os padrões estabelecidos pelos órgãos competentes;
2. Entrar em contato com o canal de assistência técnica autorizada.

**PRODUÇÃO DE AR INSUFICIENTE**

**Possíveis causas:**

1. A demanda de ar está acima da capacidade de fornecimento do compressor;
2. Filtro de ar obstruído;
3. Vazamento de ar em conexões do compressor ou na linha de abastecimento dos equipamentos.

**Soluções:**

1. Verificar se o compressor é adequado para atender a demanda de ar. Substituir o compressor por outro que atenda a demanda;
2. Realizar limpeza do filtro ou substituir o elemento filtrante;
3. Verificar se há vazamento nas conexões;
4. Entrar em contato com o canal de assistência técnica autorizada.

**O MOTOR FUNCIONA INTERRUPTAMENTE**

**Possíveis causas:**

1. A demanda de ar está acima da capacidade de fornecimento do compressor;

**Soluções:**

1. Verificar se o compressor é adequado para atender a demanda de ar. Substituir o compressor por outro que atenda a demanda;

**Diagnóstico rápido**

Problema	Baixa Pressão	Alta Pressão	Alto nível De ruído	Motor Superaquecido	Motor não Reinicia	Vazamento de Ar
Pressostato danificado	√	√				
Capacitor danificado					√	
Válvula de segurança danificada	√	√				√
Registro de drenagem vazando	√					√
Registro de saída de ar danificado	√	√				√
Anel de pistão comprometido	√		√			
Protetor de sobrecarga cortado					√	
Cabeçote do motor comprometido			√			
Válvula solenoide danificada	√				√	
Retentor danificado			√		√	
Voltagem inferior a adequada				√	√	
A temperatura ambiente é muito baixa					√	
A entrada de ar está bloqueada	√					
A entrada de ar está solta			√			
Parafuso solto			√			
O compressor não está nivelado			√			
A válvula de entrada e saída de ar está danificada	√		√			
A área ao redor do compressor não está bem ventilada				√		

## 7 – *Garantia*

### **Cobertura de garantia:**

A WOSON LATAM COMERCIO DE EQUIPAMENTOS MEDICO ODONTOLÓGICOS ME. garante os compressores WOP35 e WOP50 por 1(um) ano contra qualquer defeito de fabricação do produto, garantida a integridade do rótulo de identificação, válida desde a emissão de sua nota fiscal de aquisição, dos quais 03 (três) meses referem-se a garantia legal (estabelecida pelo inciso II, art.26, do CDC) e 09 (nove) meses à garantia contratual (disposta no art. 50, CDC).

Durante e após o período de garantia, você poderá solicitar os serviços de atendimento ao cliente, que incluem manutenções, por defeito de fabricação ou uso, mal funcionamento do equipamento ou quaisquer outros serviços de informações técnicas que desejar obter. A solicitação poderá ser feita através dos nossos canais de atendimento ao cliente.

Os serviços de garantia incluem a visita técnica, por um técnico da nossa rede autorizada, para avaliação do produto e do protocolo de atendimento. As despesas de locomoção dos técnicos, e suas horas de trabalho, são tabeladas por distância do produto à Assistência técnica mais próxima e horas, respectivamente, por conta do cliente. A WOSON não oferece serviços técnicos por terceiros que não sejam credenciados e autorizados em nossa rede de assistência técnica. Para descobrir a assistência técnica mais próxima de você, entre em contato conosco pelos canais de atendimento ao cliente.

Constatada a ocorrência de falha por defeito de fabricação ou mal funcionamento, durante o período de garantia, a WOSON se compromete a custear as despesas técnicas de reparo, substituição de peças e, se necessário, a substituição do produto. Para maiores informações entre em contato conosco.

### **Fora da cobertura da garantia**

É considerado fora de garantia o produto que, dentro do prazo estabelecido:

- Apresentar falhas que não estejam relacionadas a qualidade ou a natureza do produto, incluindo sua operação inadequada, condições inadequadas de infraestrutura do ambiente de instalação, problemas elétricos relacionados a instabilidade elétrica fornecida ao equipamento, negligência do usuário;
- Qualquer produto que tenha recebido manutenção por técnico não autorizado e não credenciado da rede WOSON;
- Apresentar problemas decorrentes de intempéries naturais (Inundações, descargas elétricas, etc.);
- Sofrer sinistro (furto ou roubo);
- Sofrer danos provocados por acidentes mecânicos, como quedas;
- Apresentar sinais de violação na etiqueta de identificação;

- Apresentar sinais de adulteração da nota fiscal de compra ou de prestação de serviço do equipamento;
- Não tenha recebido aterramento ou este em desacordo com as normas vigentes no país;
- Apresentar indícios de descumprimento de qualquer medida ou cautela recomendada pelo manual de instruções do produto;
- Que sofrer alterações por consentimento do cliente.

Não está coberto pela garantia os danos causados ao conjunto odontológico devido à instalação sem a substituição de mangueiras contaminadas por óleo de outros compressores ulteriores a instalação do compressor WOSON.

Para os produtos que apresentarem falha, defeito ou mal funcionamento após o prazo da garantia, a WOSON se compromete a fornecer serviços técnicos e peças para reposição a preços justos em tempos adequados.

**Canais de Atendimento ao cliente:**

[www.wosonlatam.com.br/assistencia-tecnica](http://www.wosonlatam.com.br/assistencia-tecnica)

Telefone: +55 (16) 3325-3315

E-mail: [service.latam@wosongroup.com](mailto:service.latam@wosongroup.com)

Redes sociais: LinkedIn | Facebook | Instagram | G+