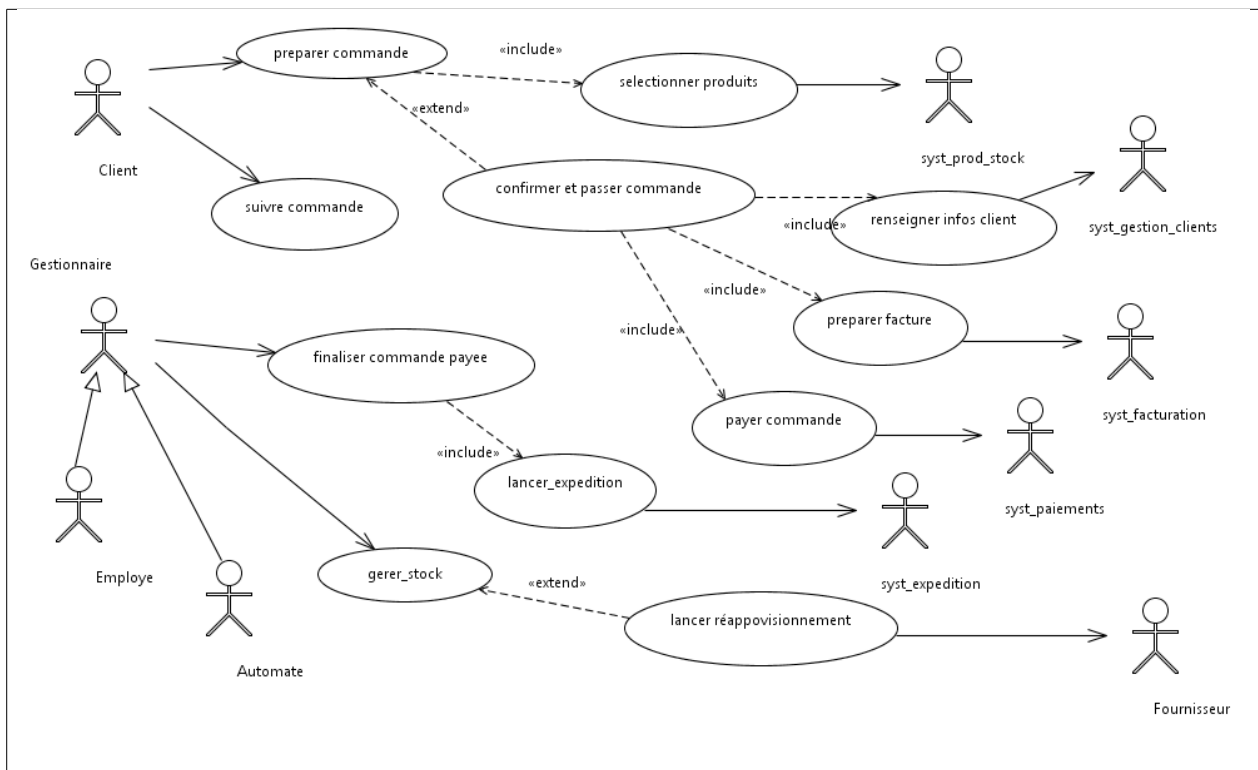


I - Illustration du contexte métier de l'application

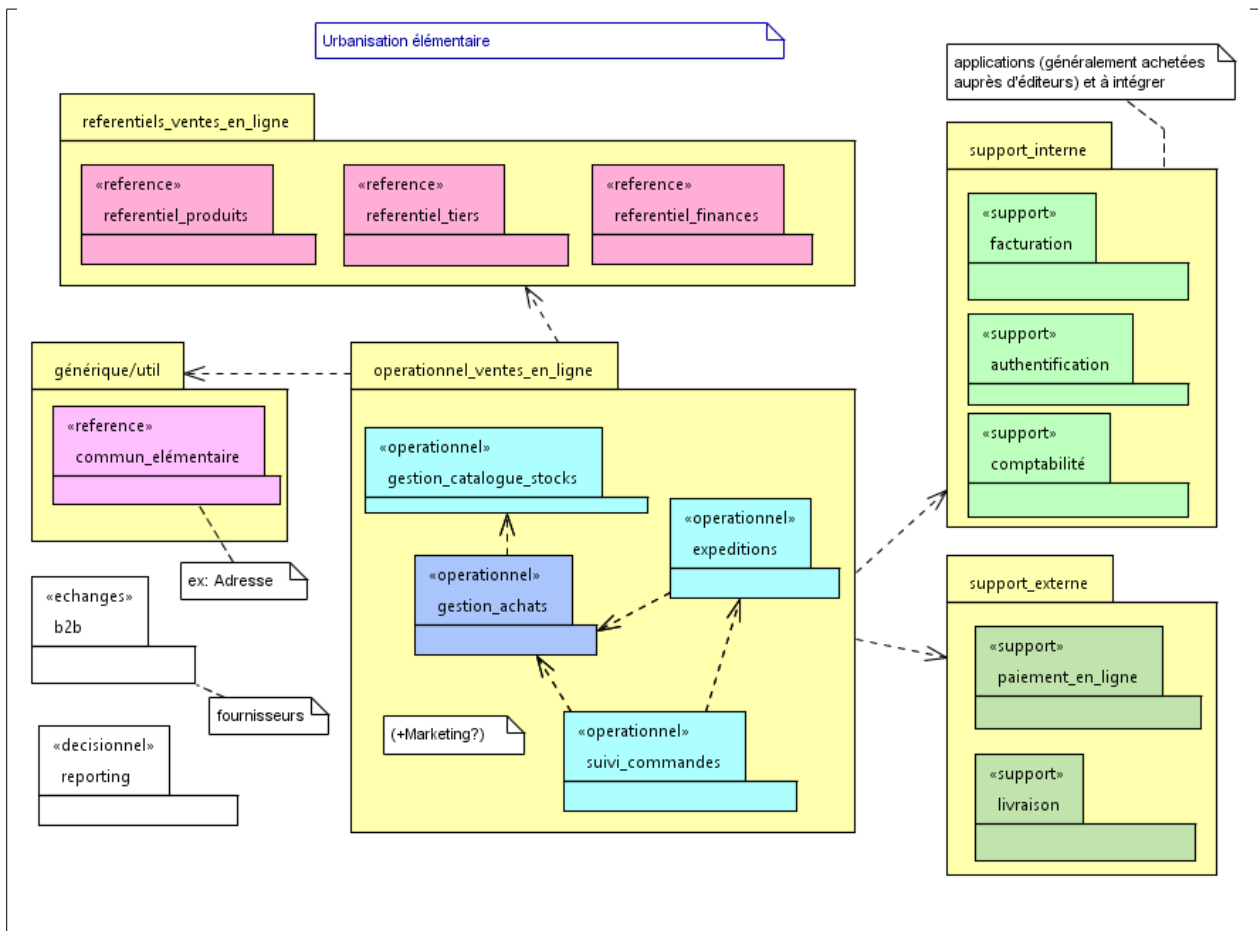
1. Cas d'utilisation et processus métiers

"Business Use Case" : **objectif** (et sous objectifs) **métier**.

Et pour atteindre un objectif métier , on met en œuvre un processus métier.



2. Structures macroscopiques (secteurs métiers)



2.1. secteur "reporting"

2.2. secteur "opérationnel ventes en ligne"

2.3. secteur "support interne"

2.4. secteur "générique/util"

2.5. secteur "referentiels ventes en ligne"

--

2.6. secteur "b2b"

--

2.7. secteur "support externe"

--