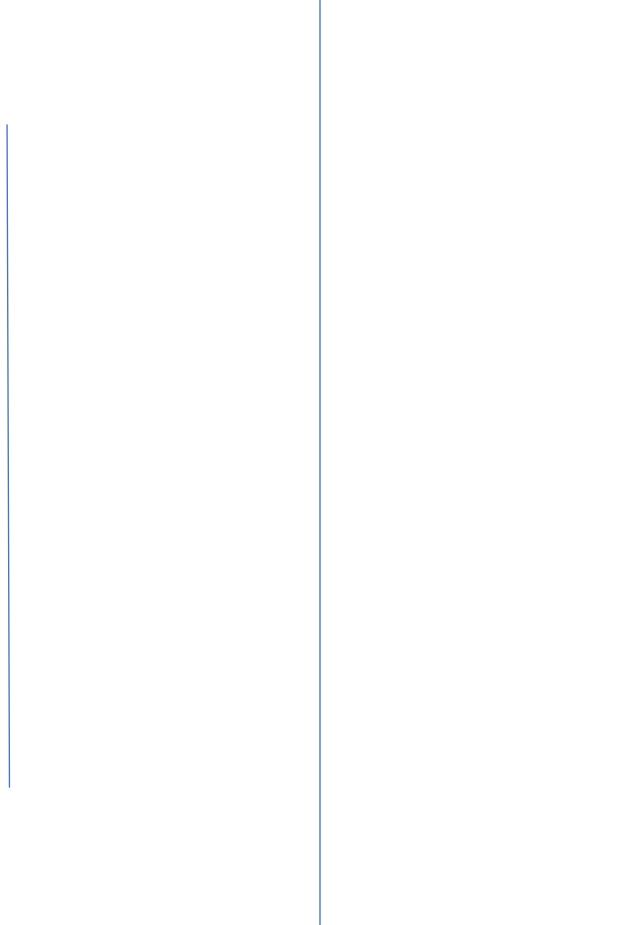


Buku Petunjuk Penggunaan (User Manual)

Aplikasi Pengaduan Masyarakat



Disusun oleh : Didik Setiawan

2021

Daftar Isi :

1. Pendahuluan	3
2. Cara Penggunaan Aplikasi	3
2.1 Struktur Menu	3
2.2 Penggunaan Aplikasi	3
2.2.1 Cara Membuka Aplikasi	3
2.2.2 Halaman Admin	5
2.2.3 Halaman Petugas	9
2.2.4 Halaman Masyarakat	10
3. Penutup	14

1. Pendahuluan

Aplikasi Pengaduan Masyarakat ini adalah tool (alat bantu) untuk pemerintahan dalam mengelola pengaduan masyarakat, mulai dari masyarakat mendaftar akun baru, masyarakat menambahkan pengaduan, petugas mengelola pengaduan dan memberikan tanggapan.

2. Cara Penggunaan Aplikasi

2.1 Struktur Menu

Untuk aplikasi ini ada 3 level untuk setiap pengguna, yaitu :

1. Admin Utama
2. Petugas
3. Masyarakat

Menu Admin Utama

Terdapat 5 menu untuk Admin Utama

1. Management Data Petugas
2. Management Data Masyarakat
3. Management Pengaduan
4. Generate Laporan
5. Pengaturan Akun.

Menu Petugas

Terdapat 2 menu untuk Petugas

1. Management Pengaduan
2. Pengaturan Akun

Menu Masyarakat

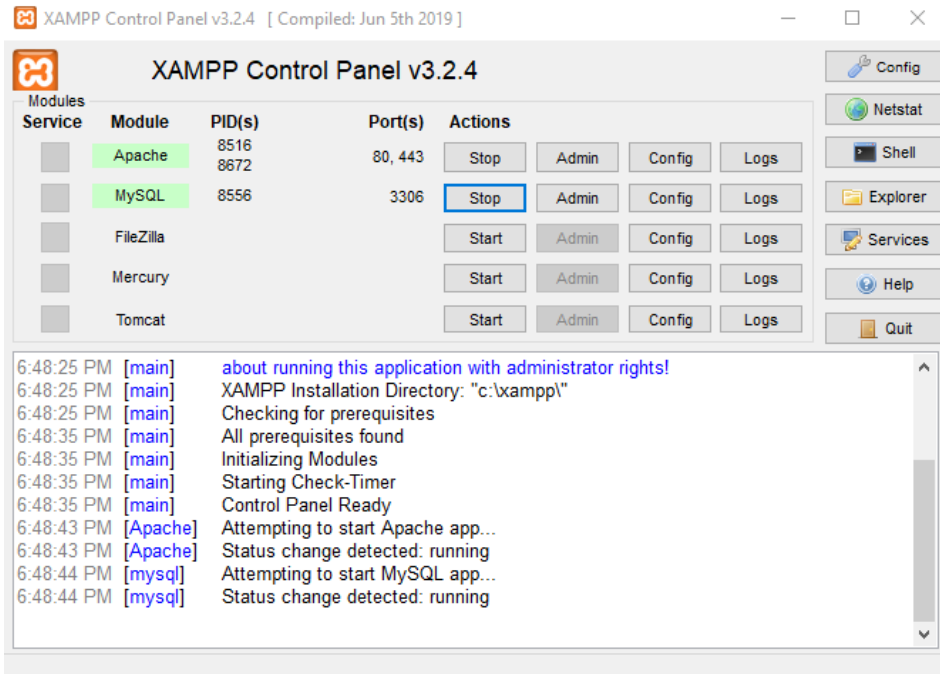
Terdapat 2 menu untuk Masyarakat

1. Tambah Pengaduan
2. Pengaturan Akun

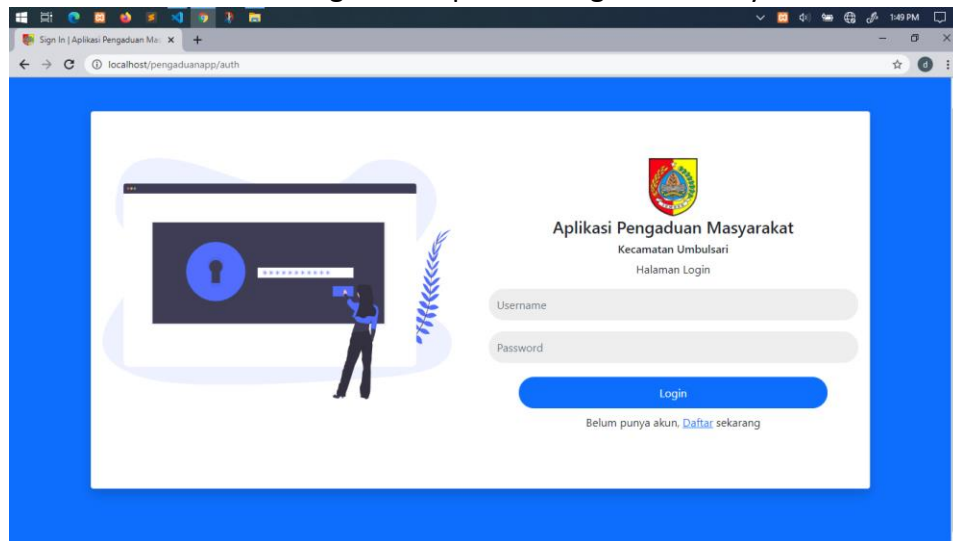
2.2 Penggunaan Aplikasi

2.2.1 Cara membuka Aplikasi.

1. Buka aplikasi XAMPP dengan kondisi Apache & Mysql menyala :



2. Buka web browser (Google Chrome, Mozilla FireFox, Opera Mini, dll) lalu ketikkan alamat url berikut : <http://localhost/pengaduanapp>
3. Akan muncul halaman login dari Aplikasi Pengaduan Masyarakat



4. Untuk masyarakat, jika belum mempunyai akun, silahkan klik tulisan *Daftar*. Maka akan tampil halaman register untuk pengguna baru.

2.2.2 Halaman Admin

Di halaman home page (admin) menampilkan Jumlah Pengaduan, Jumlah Masyarakat Terdaftar, Jumlah Petugas, Jumlah Admin, dan 5 Pengaduan Terakhir.

Tanggal	Waktu	Isi Pengaduan	Status
04 Apr 2021	13:33	Tanah longsor di dusun karangkandas desa renolimo	✗ Proses
04 Apr 2021	13:30	Jalan Rusak di jalan Pertiwi no 22	✗ Proses

Menu Untuk Admin.

1. Menu Management Data.

Di dalam Menu Management Data terdapat 2 sub menu, yaitu Data Petugas dan Data Masyarakat. Di dalam menu Data Petugas, admin bisa menambahkan data petugas, menghapus data petugas, dan membuat laporan ke PDF.

Management Data Petugas

[+ Tambah Data Petugas](#) [Generate ke PDF](#)

Show entries Search:

Nama	Username	No Telp	Aksi
Alfin Dwi	alfin	082778102910	

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous **1** Next

Copyright © 2021 Didik Setiawan

Halaman Management Data Petugas

Tambah Data Petugas

Nama

Level

Username

Password

No Telp

Ulangi Password

[← Kembali](#) [+ Tambah Data Petugas](#)

Copyright © 2021 Didik Setiawan

Halaman Tambah Data Petugas

Sedangkan di menu Management Data Masyarakat,,admin bisa manghapus,mengaktifkan/mengnonaktifkan, melihat detail data pengguna masyarakat dan membuat laporan ke PDF.

Management Data Masyarakat

[Generate ke PDF](#)

Show entries Search:

NIK	Nama	Tgl Bergabung	Status	Aksi
0192837465019283	Irfan Prasetyo	20 Mar 2021	✓ Aktif	✖ ⏻ 👁
1110927102561738	Dicky Sudarsonic	21 Mar 2021	✓ Aktif	✖ ⏻ 👁

Showing 1 to 2 of 2 entries Previous **1** Next

Copyright © 2021 Didik Setiawan

Halaman Management Data Masyarakat

2. Menu Pengaduan.

Di menu management pengaduan, admin bisa generate laporan ke PDF, lihat detail pengaduan, hapus pengaduan, edit status pengaduan, dan memberikan tanggapan.

Management Pengaduan

[Generate ke PDF](#)

Show entries Search:

Tanggal	Waktu	NIK	Isi Pengaduan	Status	Aksi
01 Apr 2021	10:07	0192837465019283	Hello guys jangan lupa subscribe	✗ Proses	👁
31 Mar 2021	17:19	1110927102561738	Hai	✗ Proses	👁

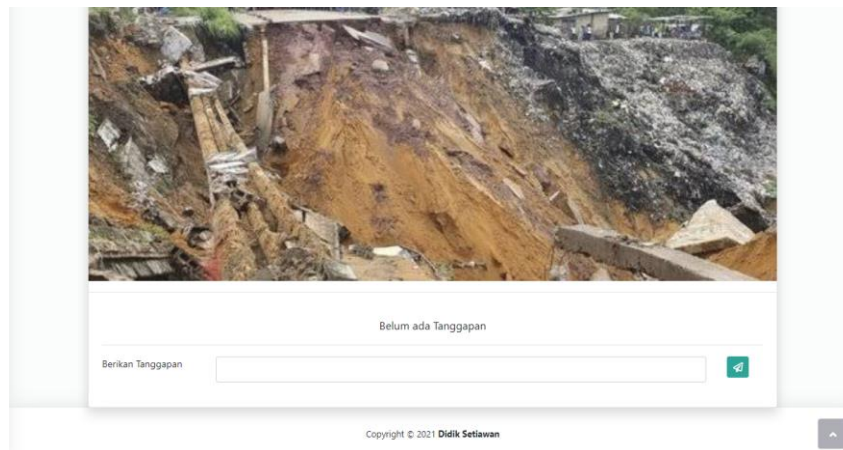
Showing 1 to 2 of 2 entries Previous **1** Next

Copyright © 2021 Didik Setiawan

Halaman Utama Management Pengaduan



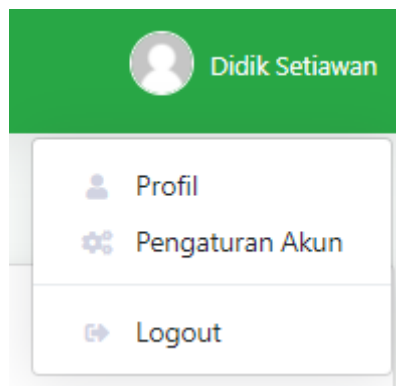
Halaman Detail Pengaduan



Untuk menambahkan tanggapan.

3. Pengaturan Akun.

Untuk membuka menu ini, klik gambar pengguna di pojok kanan atas, kemudian pilih pengaturan akun.



Untuk mengakses menu pengaturan akun

Di menu pengaturan akun ini, admin bisa mengubah nama, no telp, dan password.

Pengaturan Akun

Username: admin

Nama: Didik Setiawan

No Telp: 082331771142

Edit Password

Halaman pengaturan akun

Edit Password

Password Lama

Password Baru

Ulangi Password Baru

Kembali Simpan

Halaman edit password

2.2.3 Halaman Petugas

Untuk halaman home page petugas hampir sama dengan home page admin.

Pengaduan Masyarakat

Selamat Datang Alfin Dwi

TOTAL PENGADUAN: 2

JUMLAH MASYARAKAT: 2

JUMLAH PETUGAS: 1

HARI INI: 08 Apr 2021

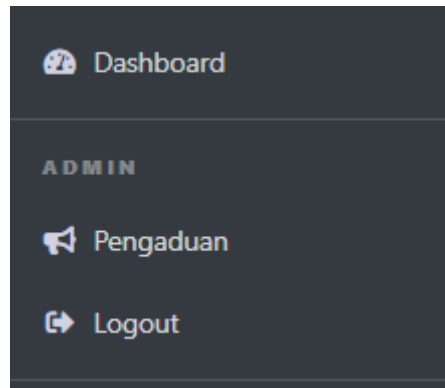
Pengaduan Terakhir

Tanggal	Waktu	Isi Pengaduan	Status
04 Apr 2021	18:33	Tanah longsor di dusun karangkandas desa renolimo	✗ Proses
04 Apr 2021	18:30	Jalan Rusak di jalan Pertiwi no 22	✗ Proses

Copyright © 2021 Didik Setiawan

Halaman home page petugas.

Menu untuk petugas:



1. Menu Pengaduan.

Di dalam menu ini, fungsinya sama saja dengan menu pengaduan yang ada di admin. Hanya saja untuk petugas tidak bisa generate laporan ke PDF.

Management Pengaduan

Show 10 entries Search:

Tanggal	Waktu	NIK	Isi Pengaduan	Status	Aksi
04 Apr 2021	18:33	0192837465019283	Tanah longsor di dusun karangkandas desa renolimo	✗ Proses	
04 Apr 2021	18:30	1110927102561738	Jalan Rusak di jalan Pertiwi no 22	✗ Proses	

Showing 1 to 2 of 2 entries

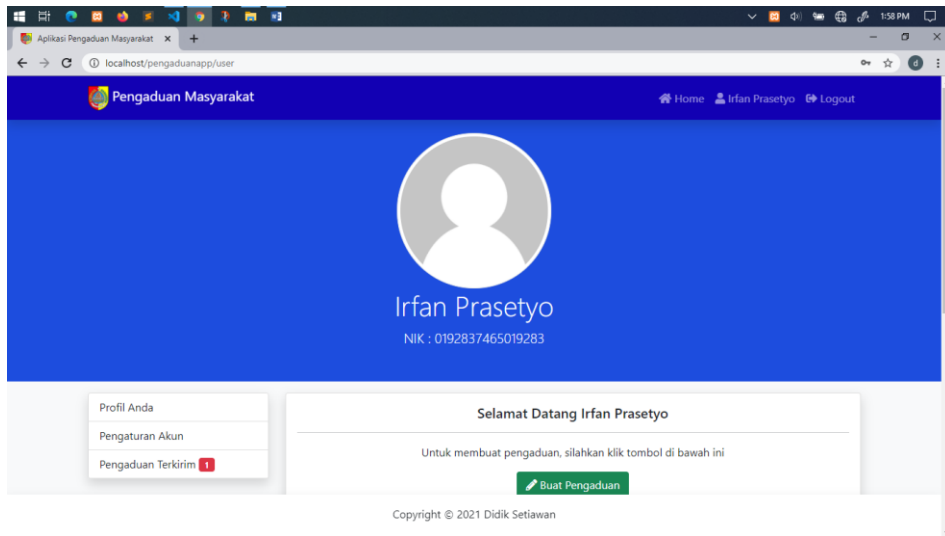
Previous 1 Next

Halaman menu pengaduan untuk petugas

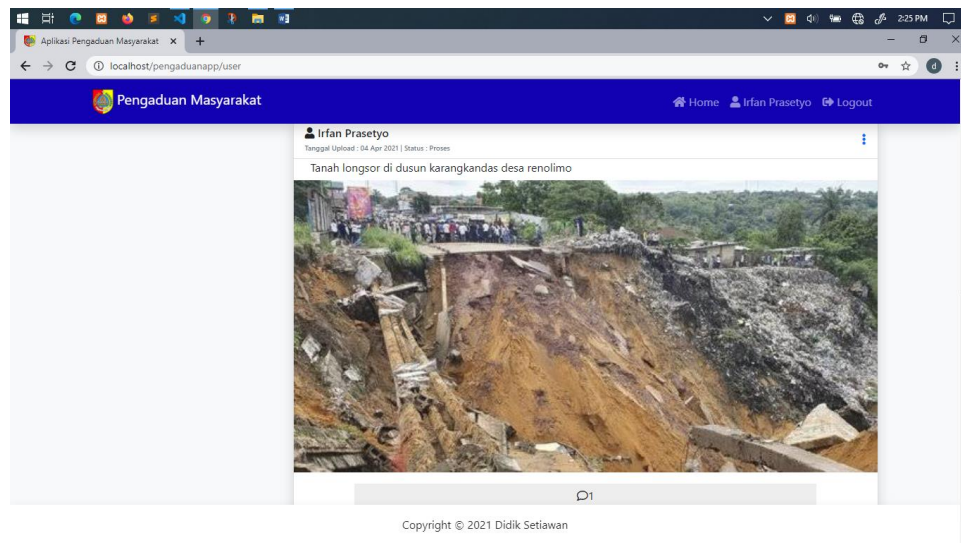
Selebihnya, menu lainnya untuk petugas sama dengan menu yang ada untuk admin.

2.2.4 Halaman Masyarakat

Di halaman home page masyarakat menampilkan nama masyarakat dan nik, tombol untuk menambahkan pengaduan, history pengaduan, jumlah pengaduan terkirim, menu profil pengguna, dan menu pengaturan akun.



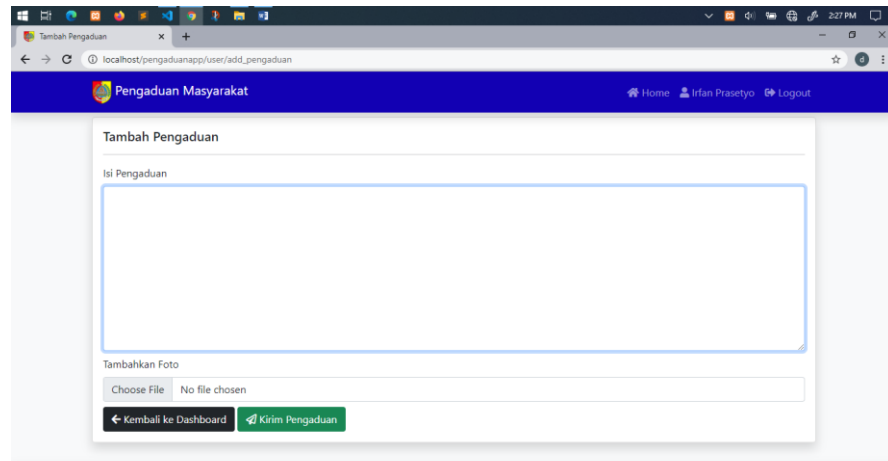
Halaman home page Masyarakat



History pengaduan

1. Menu Tambah Pengaduan.

Di menu ini, masyarakat bisa menambahkan pengaduan dan mengirim 1 file foto sebagai bukti.



Copyright © 2021 Didik Setiawan

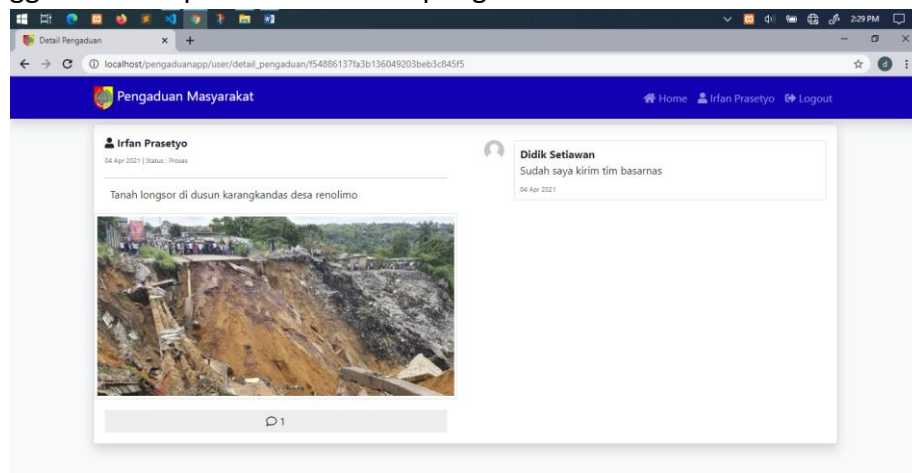
Halaman tambah pengaduan

2. Menu Detail Pengaduan.

Untuk membuka menu ini, pilih salah satu history pengaduan, kemudian klik titik tiga di pojok kanan atas kemudian pilih lihat detail.



Sehingga akan tampil halaman detail pengaduan.



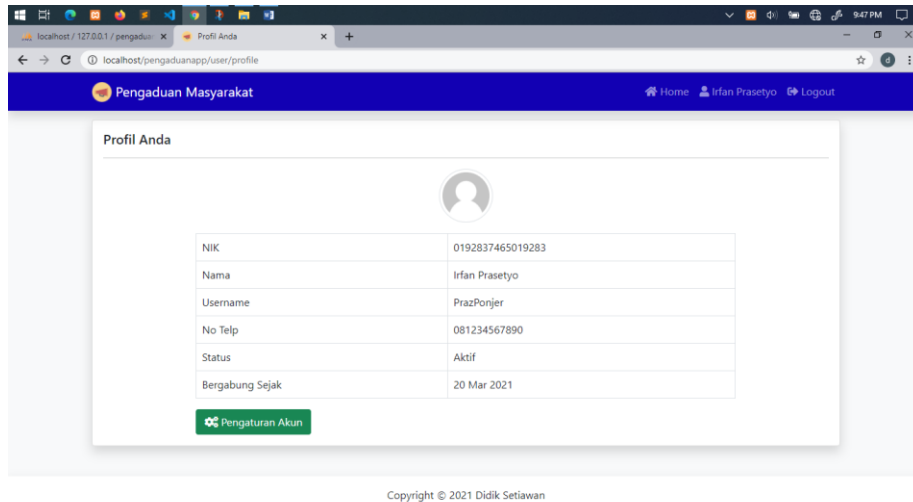
Copyright © 2021 Didik Setiawan

3. Menu Profil Pengguna.

Untuk membuka menu ini, klik tulisan Profil Anda di menu sebelah kiri atau nama masyarakat di bagian navigasi bar.

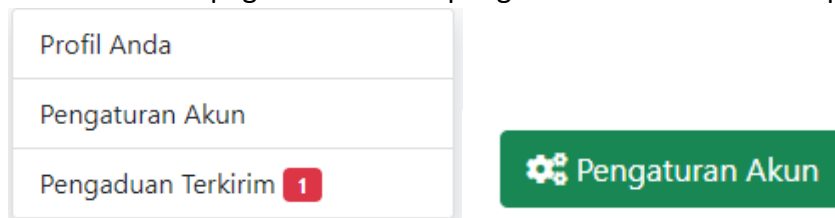


Sehingga akan muncul tampilan profil pengguna.

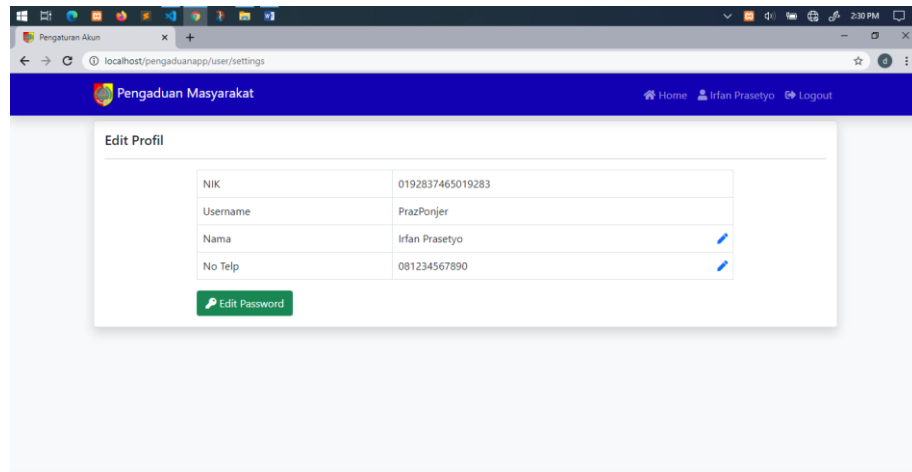


4. Menu Pengaturan Akun.

Untuk membuka menu ini, klik tulisan Pengaturan akun di menu bagian kiri di halaman home page atau tombol pengaturan akun di halaman profil pengguna.

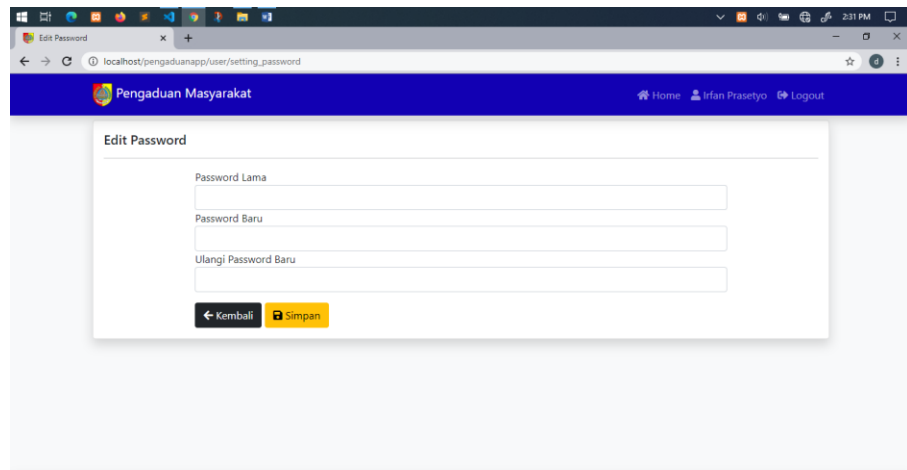


Sehingga akan tampil halaman pengaturan akun. Di sini masyarakat bisa mengubah nama, no telp, dan password akun.



Copyright © 2021 Didik Setiawan

Halaman pengaturan akun



Copyright © 2021 Didik Setiawan

Halaman edit password

3. Penutup.

Demikian sedikit penjelasan tentang Aplikasi Pengaduan Masyarakat ini. Kami berharap aplikasi ini dapat berjalan sebagaimana mestinya. Apabila ada kesalahan di buku panduan ini, kami mohon maaf.

Penyusun