



## 印尼 MUI 清真認證常見問題

印尼 MUI 清真認證係全球涵蓋穆斯林人口數最多(東南亞/中東/歐美)、消費市場規模最大的清真標章，且因其歷史悠久及嚴謹的認證過程，深受穆斯林消費者信任，因此印尼 MUI 清真認證絕對是進軍穆斯林市場，爭取商機的最佳認證。

### 印尼基本概況:

- 世界人口第 4 大國，全球最大穆斯林國家，也是東南亞最大的國家，約有 2.6 億人，其中超過 86%的人口為穆斯林，每年估計新生人口約 350 萬人。
- 中產階級佔印尼人口 35%，約 9 千萬，預計 2020 年將增加至 1.4 億人，而**食品及日常用品**是主要消費項目。
- 近年政局穩定，經濟快速發展，每年薪水調漲 8-10%，很敢消費、重視新鮮感、求品質、社群力強
- 產品包裝應避免使用中文，消費者認為中文包裝多為中國產品，且對中國產品印象不佳。

### 印尼各產業概況:

- **農產品:**  
糧食自給率偏低，是大宗農產品進口國，每年農產品及食品進口額**超過 40 億美元**。小麥、乳製品、黃豆、糖、鹽及玉米等製品均仰賴進口。
- **食品飲料:**  
一般家庭收入約 **53%**花費在飲食上；料理加工食品在印尼占一般家庭收入的 **11%**，每年**漲幅將近 10%**；口味偏鹹、辣、甜，喜歡酥脆口感零食。
- **藥品及保健食品:**  
保健食品及藥品在印尼市場的銷售前景看好，依據 GlobalData 估計在 2021 年達到 **101.1 億美元**。
- **美妝及保養品:**  
根據 Beauty Market Survey (BMS)數據，2016 年印尼化妝品市場規模達 **260 億美元**，並估計 2017 年將成長 **12%**，美白相關產品最受歡迎。

**Q1: 印尼 MUI 清真認證每次效期多久?**

Ans: 每次認證效期 2 年，連續續約三次、且 HAS 評價均為 A 級時，第四次續約時，證書效期可達 4 年，且只需要線上文件審查，無需稽核員訪場審查(本公司輔導案例均成功取得 A 級評鑑!)。

**Q2: 印尼 MUI 清真認證可通行哪些國家?**

Ans: 只要符合進口國相關進口法規，皆可以進入市場；目前查無任何國家或文件標示不可使用 MUI 清真標章相關文字；具備 MUI 清真標章之產品均已在各國上架銷售，如 OREO 餅乾、雀巢乳製品、韓國辛拉麵等。

**Q3: 印尼 MUI 清真標章的國際效力?**

Ans: MUI 清真認證制度已實施 29 年，於印尼當地、東南亞週邊國家及全球穆斯林市場通路相當常見，品牌識別度高、深受消費者信賴，無需花費額外心力向通路商及消費者說明；同時，**MUI 清真認證向來是全球各國清真認證單位主動爭取認可的目標**，迄今已有 25 國 42 個清真標章成功獲得 MUI 認可；此外，印尼 MUI 清真認證制度更已於 2018 年 3 月獲得 ISO 17065 國際認證。

**Q4: 印尼 MUI 清真標章有什麼附加價值?**

Ans: 外銷印尼產品需先於印尼政府食藥管理署(BPOM)登記，取得核准證。申辦時提供 MUI 清真認證可加快核准速度。(BPOM 每證效期 5 年，限由印尼當地公司申辦；其他相關訊息可另洽本公司。)

**Q5: 酒精(乙醇)是否可以使用?**

Ans: 酒精飲料業所提供的酒精不可使用，但可使用來自於石化和微生物發酵過程(發酵過程不得被汙染)的乙醇，只要最終產品中乙醇的含量未被檢測到，並且在中間產品(非零售產品)不超過 1%。

**Q6: 是否可以與非清真產品共線生產?**

Ans: 只要非清真產品的原料，不來自於 1.豬、狗或其衍生物 2.不來自於酒精飲料製造業的酒精(乙醇) 皆可共線生產清真產品。換句話說，非清真產品的原料是透過植物或化合方式製造或提煉，就可以共線生產清真產品。

**Q7: 生產設備是否可用酒精清潔?**

Ans: 可以，但酒精不得來自於酒精飲料製造業，且刷具之刷毛不得來自於豬。另若使用清潔劑時，請留意清潔劑成分(如:介面活性劑)不得來自豬的衍生物。

**Q8: 是否所有原料均需要清真認證?**

Ans: 除關鍵原料之外，可透過下列順序判斷原料該具備何種文件:

1. 請至本司官網，重要資訊查詢『免驗清單』。
2. 請提供 MUI 清真證書或查詢本司官網，重要資訊查詢『MUI 認可的清真認證』。
3. 請提供該原料製成圖(需標示完整添加物項目)、CoA、MSDA、成分表或問卷等，後續稽核員只會針對有疑慮的成分/添加物要求進一步文件。

**Q9: 何謂關鍵原料?**

Ans: 針對製程複雜或容易來自於動物的原料列為關鍵原料

1. 自動物萃取/提煉，如牛肉粉、動物萃取/提煉物、酵素、明膠、脂訪酸及其衍生產品(E430~E436)、甘油/丙三醇...等
2. 成分複雜的材料，如香精香料、調味料、維生素...等
3. 難以追溯的原料，如全脂乳粉、乳清蛋白、乳糖...等

**Q10: 廠區/ 工廠內有神桌或拜土地公可以嗎?**

Ans: 可以，惟基於衛生清潔考量，生產區域不可設置神桌。

**Q11: 廠房內是否可以同時生產嚴格禁止之非清真產品?**

Ans: 可以，只要有區隔隔間就好。

**Q12: 從報名到獲得證書，總共需要多久時間?**

Ans: 正常約 3~4 個月，惟須依各申辦廠實際狀況；本公司輔導最快取證紀錄為 1.5 個月。

**Q13: 文件審查過程如何進行?**

Ans: MUI 已建立線上審查機制，產品及其所使用原料之相關文件上傳至 MUI 資料庫後，印尼總部稽核員將於線上審查，完成所有上傳作業後，稽核員將於一週內線上核覆，通知是否需要再補充資料。

**Q14: 取得認證後，包裝上的清真標章有甚麼規定嗎?**

Ans: 清真標章必須與證書序號一併印製於產品包裝上，標章顏色及大小亦可配合包裝設計調整，惟不得變形或變更標章內文字。