# OfficeHelper by Vlad Didukh

В жизни каждого рядового гражданина любой страны бывают ситуации, когда нужно взаимодействовать с государственными, муниципальными учреждениями, различными бюрократическими организациями. Такое взаимодействие редко проходит без проблем, проволочек, задержек и недопонимания.

В этой работе дана возможность формализовать процесс рассмотрения обращения гражданина некоторой условной организацией с помощью созданного мною программного обеспечения.

В дальнейшем тексте будут использоваться следующие термины:

* Созданное программное обеспечение, описываемое в данной работе – **Система**;
* Организация, использующая Систему – **Офис**;
* Гражданин, обращающийся в офис с целью обработки обращения – **Заявитель**;
* Само обращение Заявителя, подлежащее рассмотрению Офисом – **Заявка**;

Целью Системы является полная фиксация действий по заполнению Заявки Заявителем, ее обработки сотрудниками Офиса, фактов общения между ними и Заявителем. Также в Систему заложены механизмы стимуляции своевременного выполнения требуемых действий обоими сторонами.