

Diego Rodriguez

Desenvolvedor de Software & Web | Estudante de Ciência da Computação

✉ diego.rodriguez.backend@gmail.com ☎ +55 (11) 97314-8635 🔗 linkedin.com/in/diegobackend

🐙 github.com/diediegodie 📍 São Paulo, Brasil | Aberto para Remoto

Português (Nativo) · Inglês (Avançado) · Espanhol (Avançado)

RESUMO PROFISSIONAL

Desenvolvedor de Software em transição de 14 anos de empreendedorismo criativo para a tecnologia. Atualmente cursando Bacharelado em Ciência da Computação enquanto construo sistemas production-ready com Python, Flask e PostgreSQL. Experiente em entregar soluções de software para clientes reais, com fortes habilidades de resolução de problemas, comunicação trilingue e abordagem centrada no usuário herdada de anos de gestão de clientes. Em busca de uma posição de Desenvolvedor Júnior (CLT) para contribuir com um time de engenharia colaborativo e acelerar o crescimento técnico.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Programação & Frameworks

Python · Flask · SQLAlchemy · Jinja2

Bancos de Dados & APIs

PostgreSQL · REST APIs · JWT Authentication · OAuth 2.0

DevOps & Ferramentas

Docker · Git & GitHub · CI/CD (GitHub Actions) · Linux (Ubuntu/Debian)

Frontend

HTML5 · CSS3 · JavaScript (ES6+) · Design Responsivo

Design & Prototipagem

Adobe Illustrator · Adobe Photoshop · Penpot (alternativa ao Figma)

Soft Skills

Gestão de Clientes · Resolução de Problemas · Adaptabilidade · Comunicação Intercultural

EXPERIÊNCIA

Desenvolvedor de Software (Independente)

Freelance · Remoto · Maio de 2024 – Atual

Atuando como desenvolvedor independente, construindo e entregando sistemas backend e aplicações full-stack para clientes reais e projetos internos. Foco em arquitetura escalável, práticas de código limpo e deployments production-ready.

Principais Responsabilidades & Contribuições:

- Design e desenvolvimento de sistemas de gestão completos utilizando Python (Flask), PostgreSQL e REST APIs
- Implementação de fluxos seguros de autenticação (JWT, bcrypt) e controle de acesso baseado em função (RBAC)
- Integração com serviços de terceiros via webhooks (JotForm) e Google Calendar API para sincronização bidirecional
- Relatórios financeiros automatizados com agregação de dados dinâmicos e funcionalidade de exportação
- Ambientes de desenvolvimento containerizados usando Docker para consistência em setups locais e de produção
- Configuração de pipeline CI/CD com GitHub Actions para testes automatizados, linting e deployment
- Documentação técnica e planejamento de arquitetura de projetos usando Markdown e esquemas JSON

Projetos Entregues: *Tattoo Studio Management System (live on GitHub), aplicativos de rastreamento de finanças pessoais, scripts de automação de produtividade.*

Tech Stack: Python · Flask · PostgreSQL · Docker · CI/CD · Git · REST APIs · JWT · Linux

Artista Tatuador & Empreendedor Criativo

Autônomo · Freelance · Presencial · Jan de 2011 – Jul de 2025 · 14 anos 7 meses

Mais de 14 anos de experiência como profissional criativo e empreendedor freelancer, gerenciando uma base de clientes de alto volume e entregando projetos personalizados para clientes nacionais e internacionais.

Principais Conquistas & Habilidades Transferíveis:

- ▶ **Gestão de Projetos & Clientes:** Gerenciei o ciclo de vida end-to-end de centenas de projetos, desde consulta inicial e levantamento de requisitos até entrega final
- ▶ **Otimização de Processos:** Utilizei Adobe Photoshop e Illustrator para prototipação de designs complexos, reduzindo tempo de aprovação de clientes em 50% através de visualização digital
- ▶ **Resolução de Problemas:** Desenvolvi habilidade de interpretar requisitos vagos em soluções concretas em ambientes de alta pressão e tempo real
- ▶ **Fundação de Negócios:** Esta experiência inspirou diretamente a criação do "Tattoo Studio Management System", resolvendo gargalos operacionais através da tecnologia

Soft Skills: Gestão de Relacionamento com Clientes · Cumprimento de Prazos · Adaptabilidade · Resolução Criativa de Problemas

Representante de Atendimento ao Cliente (Inbound & Outbound)

MAPFRE · Tempo integral · Barueri, São Paulo, Brasil · Out de 2016 – Jan de 2018 · 1 ano 4 meses

Forneci suporte bilíngue ao cliente (português e espanhol) para uma operação de alto volume, lidando com mais de 50 casos diariamente em cenários de emergência e alta pressão.

Principais Responsabilidades:

- ▶ Resolução de problemas em tempo real utilizando sistemas internos da empresa para gestão de casos e rastreamento de resoluções
- ▶ Entrega de comunicação clara e empática para clientes sob estresse, exigindo tomada de decisão imediata
- ▶ Reconhecido internamente por excelência em comunicação e pontuações de satisfação do cliente
- ▶ Adquiri compreensão profunda da experiência do usuário final e usabilidade do sistema na perspectiva do operador

Habilidades: Atendimento ao Cliente · Comunicação Bilíngue (ES/PT) · Resolução de Problemas · Ambientes de Alta Pressão

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Ciência da Computação

Universidade Anhanguera

Jan de 2026 – Dez de 2029 (Previsto)

Atualmente cursando Bacharelado em Ciência da Computação com foco em desenvolvimento de software, algoritmos, estruturas de dados e arquitetura de sistemas. Combinando fundação acadêmica com experiência prática de desenvolvimento através de projetos pessoais e freelancer.

Curso de Inglês e Espanhol

CCAA – Cajamar/SP

2008

Compreensão de leitura avançada, habilidades de escrita avançada, comunicação oral intermediária e escrita avançada.

Diploma de Ensino Médio

Colégio Municipal Padre Anacleto de Camargo

2011