

# Diego Rodriguez

Desenvolvedor de Software & Web | Estudante de Ciência da Computação

✉ diego.rodriguez.backend@gmail.com

📞 +55 (11) 97314-8635

.linkedin.com/in/diegobackend

/github.com/diedegodie

📍 São Paulo, Brasil | Aberto para Remoto

Português (Nativo) · Inglês (Avançado) · Espanhol (Avançado)

## RESUMO PROFISSIONAL

Desenvolvedor de Software em transição de 14 anos de empreendedorismo criativo para a tecnologia. Atualmente cursando Bacharelado em Ciência da Computação enquanto construo sistemas production-ready com Python, Flask e PostgreSQL. Experiente em entregar soluções de software para clientes reais, com fortes habilidades de resolução de problemas, comunicação trilíngue e abordagem centrada no usuário herdada de anos de gestão de clientes. Em busca de uma posição de Desenvolvedor Júnior (CLT) para contribuir com um time de engenharia colaborativo e acelerar o crescimento técnico.

## COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

### Programação & Frameworks

Python · Flask · SQLAlchemy · Jinja2

### Bancos de Dados & APIs

PostgreSQL · REST APIs · JWT Authentication · OAuth 2.0

### DevOps & Ferramentas

Docker · Git & GitHub · CI/CD (GitHub Actions) · Linux (Ubuntu/Debian)

### Frontend

HTML5 · CSS3 · JavaScript (ES6+) · Design Responsivo

### Design & Prototipagem

Adobe Illustrator · Adobe Photoshop · Penpot (alternativa ao Figma)

### Soft Skills

Gestão de Clientes · Resolução de Problemas · Adaptabilidade · Comunicação Intercultural

## EXPERIÊNCIA

### Desenvolvedor de Software (Independente)

Freelance · Remoto · Maio de 2024 – Atual

Atuando como desenvolvedor independente, construindo e entregando sistemas backend e aplicações full-stack para clientes reais e projetos internos. Foco em arquitetura escalável, práticas de código limpo e deployments production-ready.

#### Principais Responsabilidades & Contribuições:

- Design e desenvolvimento de sistemas de gestão completos utilizando Python (Flask), PostgreSQL e REST APIs
- Implementação de fluxos seguros de autenticação (JWT, bcrypt) e controle de acesso baseado em função (RBAC)
- Integração com serviços de terceiros via webhooks (JotForm) e Google Calendar API para sincronização bidirecional
- Relatórios financeiros automatizados com agregação de dados dinâmicos e funcionalidade de exportação
- Ambientes de desenvolvimento containerizados usando Docker para consistência em setups locais e de produção
- Configuração de pipeline CI/CD com GitHub Actions para testes automatizados, linting e deployment
- Documentação técnica e planejamento de arquitetura de projetos usando Markdown e esquemas JSON

**Projetos Entregues:** Tattoo Studio Management System (live on GitHub), aplicativos de rastreamento de finanças pessoais, scripts de automação de produtividade.

**Tech Stack:** Python · Flask · PostgreSQL · Docker · CI/CD · Git · REST APIs · JWT · Linux

## **Artista Tatuador & Empreendedor Criativo**

*Autônomo · Freelance · Presencial · Jan de 2011 – Jul de 2025 · 14 anos 7 meses*

Mais de 14 anos de experiência como profissional criativo e empreendedor freelancer, gerenciando uma base de clientes de alto volume e entregando projetos personalizados para clientes nacionais e internacionais.

### **Principais Conquistas & Habilidades Transferíveis:**

- ▶ **Gestão de Projetos & Clientes:** Gerenciei o ciclo de vida end-to-end de centenas de projetos, desde consulta inicial e levantamento de requisitos até entrega final
- ▶ **Otimização de Processos:** Utilizei Adobe Photoshop e Illustrator para prototipação de designs complexos, reduzindo tempo de aprovação de clientes em 50% através de visualização digital
- ▶ **Resolução de Problemas:** Desenvolvi habilidade de interpretar requisitos vagos em soluções concretas em ambientes de alta pressão e tempo real
- ▶ **Fundação de Negócios:** Esta experiência inspirou diretamente a criação do "Tattoo Studio Management System", resolvendo gargalos operacionais através da tecnologia

**Soft Skills:** Gestão de Relacionamento com Clientes · Cumprimento de Prazos · Adaptabilidade · Resolução Criativa de Problemas

## **Representante de Atendimento ao Cliente (Inbound & Outbound)**

*MAPFRE · Tempo integral · Barueri, São Paulo, Brasil · Out de 2016 – Jan de 2018 · 1 ano 4 meses*

Forneci suporte bilíngue ao cliente (português e espanhol) para uma operação de alto volume, lidando com mais de 50 casos diariamente em cenários de emergência e alta pressão.

### **Principais Responsabilidades:**

- ▶ Resolução de problemas em tempo real utilizando sistemas internos da empresa para gestão de casos e rastreamento de resoluções
- ▶ Entrega de comunicação clara e empática para clientes sob estresse, exigindo tomada de decisão imediata
- ▶ Reconhecido internamente por excelência em comunicação e pontuações de satisfação do cliente
- ▶ Adquiri compreensão profunda da experiência do usuário final e usabilidade do sistema na perspectiva do operador

**Habilidades:** Atendimento ao Cliente · Comunicação Bilíngue (ES/PT) · Resolução de Problemas · Ambientes de Alta Pressão

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

### **Bacharelado em Ciência da Computação**

*Universidade Anhanguera*

*Jan de 2026 – Dez de 2029 (Previsto)*

Atualmente cursando Bacharelado em Ciência da Computação com foco em desenvolvimento de software, algoritmos, estruturas de dados e arquitetura de sistemas. Combinando fundação acadêmica com experiência prática de desenvolvimento através de projetos pessoais e freelancer.

### **Curso de Inglês e Espanhol**

*CCAA – Cajamar/SP*

*2008*

Compreensão de leitura avançada, habilidades de escrita avançada, comunicação oral intermediária e escrita avançada.

### **Diploma de Ensino Médio**

*Colégio Municipal Padre Anacleto de Camargo*

*2011*