

# Diego Alejandro Roldan Cano

Medellin, Colombia • [linkedin.com/in/](https://linkedin.com/in/droldan9) • +57 3126238093 • droldan9@estudiantes.areandina.edu.co

Estudiante de Ingeniería de Sistemas con sólidos conocimientos en redes, mantenimiento de equipos informáticos y asistencia en el uso de herramientas de software. Cuento con experiencia brindando soporte a usuarios en entornos prácticos, asistiendo en la solución de incidentes de hardware y software, y capacitando en el uso de programas de contabilidad y facturación.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Mercados Doris

Soporte Tecnico

San Luis, Colombia

Agosto 2020 – Septiembre 2024

- Brindé soporte técnico a usuarios internos, solucionando incidencias presentadas en las computadoras, impresoras y aplicativos usados.
- Capacité a empleados en el uso de programas de contabilidad y facturación, optimizando los procesos administrativos y de atención al cliente.
- Realice mantenimiento preventivo y correctivo de equipos informáticos, asegurando su correcto funcionamiento y reduciendo los tiempos involucrados.
- Implemente pequeñas mejoras en los procesos de registro y control de ventas, optimizando el flujo de trabajo diario.

## EDUCACIÓN

### FUNDACIÓN UNIVERSITARIA del ÁREA ANDINA

Ingeniería de Sistemas (en curso)

Bogota, Colombia

Modalidad -Virtual

### CURSO de PERSONALIZACIÓN de LINUX— HACK4U (Academia de ciberseguridad)

Marzo 2025

Modalidad -Virtual

ID de verificación: 1495-5589-3497-2181

## SKILLS ADICIONALES

- Instalación y configuración de sistemas operativos (Windows, Linux).
- Soporte técnico remoto y presencial.
- Manejo de herramientas ofimáticas (Word, Excel, PowerPoint).
- Conocimientos básicos de redes, hardware y software.
- Elaboración de manuales y documentación técnica.

## Otras

- Comunicación efectiva.
- Español nativo. Inglés intermedio (nivel B1).