

Diego Alfageme Rodríguez

Técnico informático de soporte y programación

Madrid 28028 | 640 374 215 | diegoalfarod@gmail.com

[Perfil de LinkedIn](#)

PERFIL PROFESIONAL

Técnico informático | soporte | **programación y maquetación** | Experiencia en **personalización web**, asistencia técnica, software, hardware, **Linux**, Windows y **IOS/Android**. Análisis y resolución de incidencias informáticas y multimedia. Asesoría, seguimiento y atención al cliente de manera presencial y remota.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

06/2023 - 09/2023 | DXC (Madrid) | Administrador de servicios/Agente CAU

Funciones:

-**Soporte a usuarios:** análisis, seguimiento y resolución de incidencias a más de 500 clientes

usuarios de la comunidad de madrid.

-**Registro de incidencias** en la herramienta de ticketing FARO.

-**Administración** de incidencias entrantes por correo electrónico.

01/2023 - 06/2023 | ASG Loterías (Madrid) | Técnico informático con soporte a usuarios.

Funciones:

-**Soporte a usuarios:** Asesoría, análisis, seguimiento y resolución de incidencias de Software y Hardware a más de 500 clientes, tanto a empresas como a particulares.

-**WEB:** Personalización, compra de dominios y creación de hosting a más de 60 clientes.

-**Logística:** Preparación, registro, seguimiento y gestión de stock. De diferentes dispositivos y ordenadores.

- **Resolución y configuración y soporte** al departamento de IT.
- **Gestión de pedidos:** provenientes del departamento de IT, enfocados al aprovisionamiento de productos informáticos.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- **FP II | Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Web** (online).

LINKIA FP | 2023- actualmente

- **FP I | Técnico en Sistemas Microinformáticos y Redes**

LINKIA FP | 2020 - 2022

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- **Introducción al Desarrollo Web I y II.** 2022. Universidad de Alicante (Google Activate).
- **CSS.** 2023. CodeAcademy.
- **CSS: Colors Course.** 2023. CodeAcademy.
- **HTML y CSS.** 2023 OpenBootCamp.

COMPETENCIAS ADICIONALES

IDIOMAS:

Inglés – B2

Español – C2

SOFTWARE

- Office 365.
- G-Suite.

APTITUDES INFORMÁTICAS

- | | |
|--------------|---------------|
| • Windows | • Joomla |
| • Linux | • VTiger |
| • SO Android | • Efficacy |
| • HTML5 | • IOS |
| • CSS3 | • BBDD MySQL. |
| • WordPress | |

COMPETENCIA PERSONAL

Organizado. Resolutivo. Metódico. Adaptable
Autodidacta. Creativo. Comprometido. Trabajo en equipo.
Flexibilidad.