

Diego Alfageme Rodríguez

Técnico informático de soporte y programación

Madrid 28028 | 640 374 215 | diegoalfarod@gmail.com

[Perfil de LinkedIn](#)

PERFIL PROFESIONAL

Técnico informático | soporte | programación y maquetación | logística | Experiencia en personalización web, asistencia técnica, software, hardware, Linux, Windows y IOS/Android. Análisis y resolución de incidencias informáticas y multimedia. Asesoría, seguimiento y atención al cliente de manera presencial y remota.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

03 / 2023- 06/2023 | ASG Loterías (Madrid) | Técnico informático con soporte a usuarios.

Funciones:

- **Soporte a usuarios:** asesoría, análisis, seguimiento y resolución de incidencias de Software y Hardware a más de 500 clientes, tanto a empresas como a particulares.
- **WEB:** personalización, compra de dominios y creación de hosting a más de 60 clientes.
- **Logística:** Preparación, registro, seguimiento y gestión de stock. De diferentes dispositivos y ordenadores.
- **Resolución y configuración y soporte** al departamento de IT.
- **Gestión de pedidos:** provenientes del departamento de IT, enfocados al aprovisionamiento de productos informático.

07/2023-Actualidad | Gruposolutio/DXC (Madrid) | Administrador de servicios/Agente CAU

Funciones:

- **Soporte a usuarios:** análisis, seguimiento y resolución de incidencias a más de 500 clientes usuarios de la comunidad de madrid.
- Registro de incidencias** en la herramienta de ticketing de la Comunidad FARO.
- Administración** de incidencias entrantes por correo electrónico.

Logros destacados:

1. Proporcioné una solución a un problema generalizado que afectaba a la entrada de solicitudes, colapsando de manera reiterada el soporte a usuarios.
2. Reduje el tiempo de atención a usuarios en un 50%.
3. Atendí exitosamente 20 solicitudes diarias de distintos usuarios.
4. Optimicé el sistema de preparación de pedidos. Investigando y analizando su configuración, enfocando su funcionamiento a nuestras necesidades, reduciendo el tiempo de preparación de pedidos. (ASG)

FORMACIÓN ACADÉMICA

- FP II | Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Web (online).

LINKIA FP | 2023- actualmente

- FP I | Técnico en Sistemas Microinformáticos y Redes

LINKIA FP | 2020 - 2022

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- **Introducción al Desarrollo Web I y II.** 2022. Universidad de Alicante (Google Activate).
- **CSS.** 2023. CodeAcademy.
- **CSS:** Colors Course. 2023. CodeAcademy.
- **HTML y CSS.** 2023- actualmente. OpenBootCamp.
- **Python.** 2023-actualmente. CodeAcademy.

COMPETENCIAS ADICIONALES

IDIOMAS:

Inglés – B2

Español – C2

SOFTWARE

- Office 365.
- Paquete ofimático de Google.

APTITUDES INFORMÁTICAS

- Windows • Joomla
- Linux • VTiger
- SO Android • Efficacy
- HTML5 • IOS
- CSS3 • BBDD MySQL.
- WordPress

COMPETENCIA PERSONAL

Organizado. Resolutivo.

Metódico. Adaptable

Autodidacta. Creativo.

Comprometido. Trabajo en equipo.

Flexibilidad. Capacidad para trabajo de alto volumen.