

# REGISTRO NUMEROS ADICIONALES TRONCAL SIP FIJA

---

## MANUAL DE REGISTRO

CORE B2B

# Tipos de estructura

## **1. TRK SIP FIJA**

Genera una MS (Esta incluye el segmento de voz y conectividad “Troncal Sip y MPLS”)

Se usa para:

ALTA

## **2. POSTVENTA TRONCAL SIP FIJA**

Genera dos MS (Esta separa el segmento de voz y conectividad “Troncal Sip y MPLS”)

Se usa para:

MODIFICACION DOWNGRADE

MODIFICACION UPGRADE

RENEGOCIACION

PROYECTOS

MIGRACION E1 – TRONCAL SIP

## TRK SIP FIJA

- ALTA

# Registro en Aplicaciones para TRONCAL SIP FIJA

## Salesforce - Negocios

Luego de configurada la Troncal Sip, si el cliente solicita **NUMERACION ADICIONAL** se debe configurar la sección:

TRK SIP FIJA

Comparar (0) | Reiniciar

✓ Guardar

✗ Cancelar

▶ Troncal Sip

▼ TRONCAL SIP

Cantidad mínima: 0

Cantidad máxima: 3

Actual Quantity: 0


NUMEROS ADICIONALES


Ingreso por única vez: COP  
0,00

Recurrente bruto mensual: COP  
0,00/Mensual

Número de  
pieza:

Cantidad:  
1





# Registro en Aplicaciones para TRONCAL SIP FIJA

## Salesforce - Negocios

Seleccionar **SI** y luego **Guardar**

TRK SIP FIJA > NUMEROS ADICIONALES

Comparar (0) | Reiniciar

✓ Guardar

✗ Cancelar

▼ Numeracion adicional

Numeracion adicional

Si ▼

# Registro en Aplicaciones para TRONCAL SIP FIJA

## Salesforce - Negocios

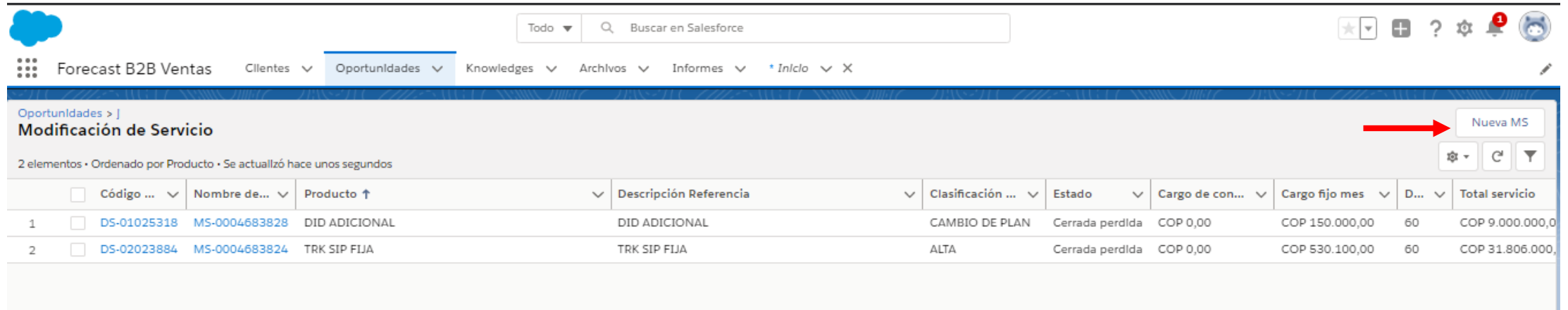
Luego de la configuración del carrito se debe ir a **Relacionado**, luego clic en **Modificación de servicio**

The screenshot displays the Salesforce user interface for an Opportunity record. At the top, the navigation bar includes the Salesforce logo, a search bar, and various utility icons. Below this, the main navigation menu shows 'Forecast B2B Ventas', 'Clientes', 'Oportunidades', 'Knowledges', 'Archivos', 'Informes', and 'Inicio'. The 'Oportunidades' tab is active, and the record type is 'Oportunidad'. The record details section shows a progress bar with stages: 'F4 - Diseño de la Solución' (active), 'F3 - Negociación', 'F2 - Gestión de Contratos', and 'Cerrada'. Below the progress bar, the 'Relacionado' (Related) tab is selected, showing a list of related items. The 'Modificación de Servicio (2)' link is highlighted with a red box. Other related items include 'Notas y archivos adjuntos (0)', 'Notas (0)', 'Equipo de la oportunidad (3)', 'PreFactibilidad (0)', 'Descripciones de servicios (1)', 'Oportunidad Hija (0)', 'Casos (0)', 'Historial de aprobaciones (0)', and 'Historial de la etapa (10+)'. The right sidebar shows the 'Aprobaciones' (Approvals) section with a 'Flujo Actual' (Current Flow) list containing three items: '1. Análisis de riesgo', '2. Factibilidad Técnica', and '3. Análisis Económico'.

# Registro en Aplicaciones para TRONCAL SIP FIJA

## Salesforce - Negocios

Luego clic en **Nueva MS**



Forecast B2B Ventas Clientes Oportunidades Knowledges Archivos Informes Inicio X

Oportunidades > J  
**Modificación de Servicio**


2 elementos • Ordenado por Producto • Se actualizó hace unos segundos

**Nueva MS**

	Código ...	Nombre de...	Producto ↑	Descripción Referencia	Clasificación ...	Estado	Cargo de con...	Cargo fijo mes	D...	Total servicio
1	<a href="#">DS-01025318</a>	<a href="#">MS-0004683828</a>	DID ADICIONAL	DID ADICIONAL	CAMBIO DE PLAN	Cerrada perdida	COP 0,00	COP 150.000,00	60	COP 9.000.000,00
2	<a href="#">DS-02023884</a>	<a href="#">MS-0004683824</a>	TRK SIP FIJA	TRK SIP FIJA	ALTA	Cerrada perdida	COP 0,00	COP 530.100,00	60	COP 31.806.000,00

## Salesforce - Negocios

Se diligencian los campos de la primera sección para crear la MS del DID ADICIONAL y seleccionamos la DS de la TRK SIP FIJA

 **Seleccionar Clasificación de Servicio** Guardar

**Replicar Valores** R

**Cuenta Davox**

**Duración Meses**

**Sede Origen**  
 X

**Clasificación del Servicio**

**Sucursal de Facturación**  
 X



**Forma de Pago**

**Plazo de Vencimiento Factura**

**Tipo de Facturación**

**Contacto Técnico**  
 Q

**Datos de las Modificaciones de Servicio**

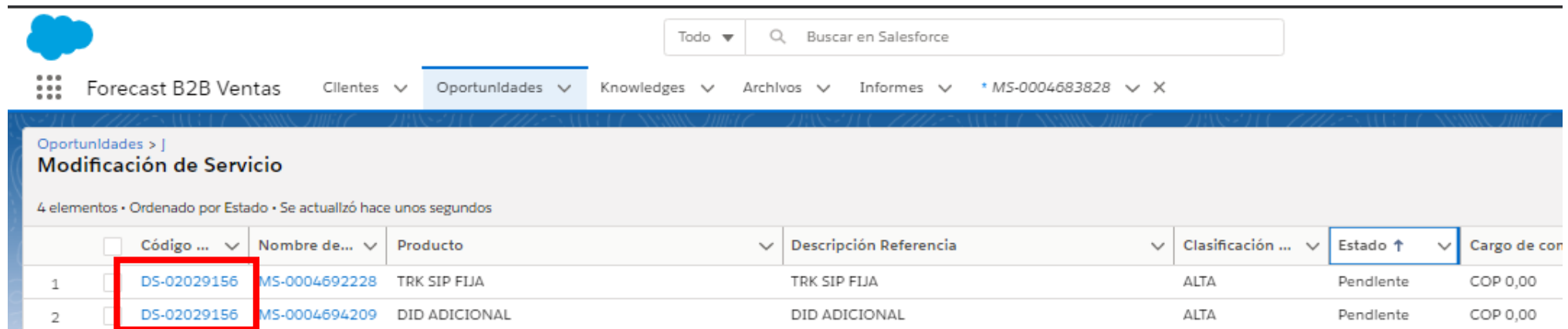
Cliente	Características	Clasificación de Servicio	Descripción del Servicio	Duración Meses	Cuenta Facturar Davox		Cargo Fijo Mes	Cargo de Conexión	Sede Origen
DID ADICIONAL	NUMERO ADICIONAL - TK SIP	<input type="text" value="ALTA"/>	<div> DS-02029156 <span>X</span></div>	60	<input type="text"/>	COP	<input type="text" value="30.000"/>	<input type="text" value="0"/>	<div></div>



# Registro en Aplicaciones para TRONCAL SIP FIJA

## Salesforce - Negocios

Cuando se tiene la MS de DID adicional con la misma DS, se debe seleccionar la MS para modificar el “precio” y “cantidad” del **NUMERO ADICIONAL**



	Código ...	Nombre de...	Producto	Descripción Referencia	Clasificación ...	Estado ↑	Carga de con
1	DS-02029156	MS-0004692228	TRK SIP FIJA	TRK SIP FIJA	ALTA	Pendiente	COP 0,00
2	DS-02029156	MS-0004694209	DID ADICIONAL	DID ADICIONAL	ALTA	Pendiente	COP 0,00

# Registro en Aplicaciones para TRONCAL SIP FIJA

## Salesforce - Negocios

Se modifica el precio teniendo en cuenta el valor total por la cantidad de NUMEROS ADICIONALES que requiera el cliente  
Ejemplo:  $10 \times 30.000 = \$ 300.000$

Autoconsumo	
▼ Total Solución	
Divisa	COP - Peso colombiano
Carga de conexión	COP 0,00
Cargo fijo mes	COP 30.000,00
Duración meses	60
Total servicio	COP 1.800.000,00
Delta modificación upgrade	0
TRM	1,000000000000
Aprobación descuento	<input type="checkbox"/>
Cobro mensual de adicionales	
Cargo Fijo Mes Total	COP 30.000,00
Cargos Conexión Total	COP 0,00

# Registro en Aplicaciones para TRONCAL SIP FIJA

## Salesforce - Negocios

Se debe ingresar la cantidad de NUMEROS ADICIONALES según los números adicionales solicitados

▼ Historial de Descripción de Servicio	
Oportunidad	Servicio sin cobro
Fecha Inicio servicio	Servicio de Ingeniería <input type="checkbox"/>
Fecha final servicio	Servicio ocasional <input type="checkbox"/>
Manos Remotas	Frecuencia Rx del Radio
Código SIGMA	Frecuencia Tx del Radio
ID Conexión TIWS	Indicativo Teléfono del botón de llamada
ID PC ⓘ	Palabras Claves Sugeridas
URL	Promociones / Descuentos
Mensaje Volante	Operador Movistar <input type="checkbox"/>
Teléfono del botón de llamada	Número telefónico
Región de la Pauta	Cantidad
Tipo Plataforma	CANTIDAD DE PCs/USUARIOS
Creado por	Última modificación por
JEFFERSON ALEXANDER BAUTISTA SAENZ, 27/09/2020 10:02 PM	JEFFERSON ALEXANDER BAUTISTA SAENZ, 27/09/2020 10:02 PM

**Se debe diligenciar el campo para que implantación conozca la cantidad de Números Adicionales.**  
**Si no se diligencia este campo generará reprocesos**

## POSTVENTA TRONCAL SIP FIJA

- MODIFICACION DOWNGRADE
- MODIFICACION UPGRADE
- RENEGOCIACION
- PROYECTOS
- MIGRACION E1 – TRONCAL SIP

## Salesforce - Negocios

- Si se selecciona la estructura de POSTVENTA TRONCAL SIP, se debe configurar en el carrito el producto de “NUMERACION ADICIONAL”, se debe añadir en el producto “NUMEROS ADICIONALES TRONCAL SIP FIJA”

The screenshot displays the Salesforce Lightning interface for the 'EMPRESAS P > TRONCAL SIP' section. The left sidebar lists various categories under 'EMPRESAS P', including 'SD WAN', 'OMV', 'ADVERTISING', 'BIG DATA', 'ACCESO A INTERNET', 'APLICACIONES', 'EHEALTH', 'GESTION INTEGRAL DE LA RED', 'GESTION PC', 'HELP DESK', 'HOSTING', 'FILIALES', and 'HOUSING'. The main content area shows a table of products with columns: Detalles, Imagen, Nombre de Producto, Ingreso por única vez, Recurrente bruto mensual, Cantidad, Agregar, Add And Configure, and Comparar. The products listed are 'TRONCAL SIP FIJA', 'TRONCAL SIP MOVIL', 'NUMEROS ADICIONALES TRONCAL SIP FIJA', and 'NUMEROS ADICIONALES TRONCAL SIP MOVIL'. The 'Add And Configure' button for the 'NUMEROS ADICIONALES TRONCAL SIP FIJA' product is highlighted with a red box. The top right corner shows a shopping cart icon with '(0)' items and a status bar indicating 'Estado: Ingreso por única vez COP 0,00' and 'Recurrente bruto mensual COP 0,00'.

Detalles	Imagen	Nombre de Producto	Ingreso por única vez	Recurrente bruto mensual	Cantidad	Agregar	Add And Configure	Comparar
		TRONCAL SIP FIJA	COP 0,00	COP 0,00/Mensual	1			
		TRONCAL SIP MOVIL	COP 0,00	COP 0,00/Mensual	1			
		NUMEROS ADICIONALES TRONCAL SIP FIJA	COP 0,00	COP 0,00/Mensual	1			
		NUMEROS ADICIONALES TRONCAL SIP MOVIL	COP 0,00	COP 0,00/Mensual	1			

# Registro en Aplicaciones para TRONCAL SIP FIJA

## Salesforce - Negocios

- Se diligencia la duración del contrato

Comparar (0) | Reiniciar

✓ Guardar ✗ Cancelar

▼ Duracion

Duración del Contrato

12 ▼

12

24

36

► Número Adicional Troncal SIP Fija

# Registro en Aplicaciones para TRONCAL SIP FIJA

## Salesforce - Negocios

Seleccionar **SI** y luego **Guardar**

TRK SIP FIJA > DID ADICIONAL

Comparar (0) | Reiniciar

✓ Guardar ✗ Cancelar

▼ Numeracion adicional

Numeracion adicional

Si ▼

# Registro en Aplicaciones para TRONCAL SIP FIJA

## Salesforce - Negocios

- Seleccionar **Relacionado** e ingresar en **Modificación de Servicio**

The screenshot displays the Salesforce interface for an 'Oportunidad' (Opportunity) record. At the top, there's a header bar with the 'Oportunidad' icon and name, and buttons for '+ Seguir', 'Modificar', and 'Ai'. Below this is a progress bar with stages: 'F4 - Diseño de la Solución' (active), 'F3 - Negociación', and 'F2 - Gestión de Contratos'. The main content area has tabs for 'Principal', 'Oferta', 'Relacionado' (selected), and 'Historial'. Under the 'Relacionado' tab, there's a section titled 'Vínculos rápidos de lista relacionada' with a list of related items. The item 'Modificación de Servicio (4)' is highlighted with a red box. Other items include 'Notas y archivos adjuntos (0)', 'Notas (0)', 'Equipo de la oportunidad (3)', 'PreFactibilidad (0)', 'Descripciones de servicios (2)', 'Oportunidad Hija (0)', 'Casos (0)', 'Historial de aprobaciones (0)', and 'Historial de la etapa (10\*)'. A link 'Mostrar todos los (12)' is at the bottom of the list.

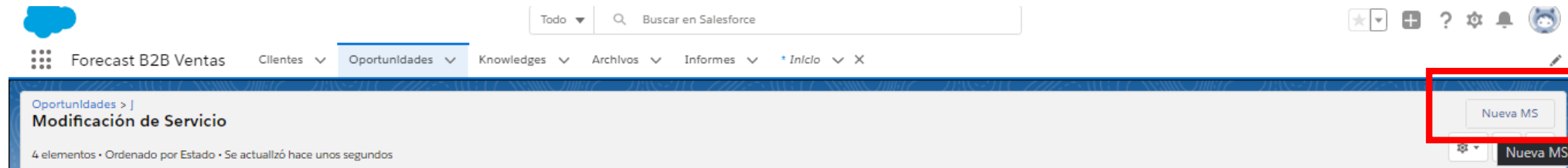
Principal	Oferta	<u>Relacionado</u>	Historial
<b>Vínculos rápidos de lista relacionada</b>			
Notas y archivos adjuntos (0)	Notas (0)	Equipo de la oportunidad (3)	PreFactibilidad (0)
Descripciones de servicios (2)	Oportunidad Hija (0)	Casos (0)	Historial de aprobaciones (0)
Modificación de Servicio (4)			
Historial de la etapa (10*)			
Mostrar todos los (12)			



# Registro en Aplicaciones para TRONCAL SIP FIJA

## Salesforce - Negocios

- Clic en Nueva MS



- Se diligencia la información correspondiente y luego clic en Replicar

Replicar Valores Replicar

Cuenta Davox  
Buscar 1

Duración Meses  
60

Sede Origen  
AASede prueba 2 20200611 X

Clasificación del Servicio  
ALTA

Sucursal de Facturación  
AASede prueba 2 20200611 X

Forma de Pago  
Crédito

Plazo de Vencimiento Factura  
30 días

Tipo de Facturación  
Vencido

Contacto Técnico  
Adriana Diaz X

Datos de las modificaciones de Servicio

Cliente	Características	Clasificación de Servicio	Descripción del Servicio	Duración Meses	Cuenta Facturar Davox
POSTVENTA TRONCAL SIP FIJA	TRONCAL SIP G711-92k 40 Sesiones	ALTA		60	
MPLS TRONCAL SIP FIJA	RPV IP MPLS Nacional 1 Mbps Router Básico Canal Principal S Oro	ALTA		60	

# Registro en Aplicaciones para TRONCAL SIP FIJA

## Salesforce - Negocios

Se debe realizar la MS de NUMEROS ADICIONALES con la misma DS de la troncal sip

Datos de las Modificaciones de Servicio

Cliente	Características	Clasificación de Servicio	Descripción del Servicio	Duración Meses	Cuenta Facturar Davox		Cargo Fijo Mes	Cargo de Conexión	Sec
NUMEROS ADICIONALES TRONCAL SIP FIJA	NUMERO ADICIONAL - TK SIP	ALTA	<div>DS-02246820</div> <div>DS-02246820</div>	12		COP	30,000	0	Buscar Sedi

3	DS-02246820	MS-0005029480	NUMEROS ADICIONALES TRONCAL SIP FIJA	NUMEROS ADICIONALES TRONC...	ALTA	Pendiente	COP 0,00	COP 30,000,00	12
4	DS-02246820	MS-0005028807	POSTVENTA TRONCAL SIP FIJA	POSTVENTA TRONCAL SIP FIJA	ALTA	Pendiente	COP 0,00	COP 1.568.000,00	12

# Registro en Aplicaciones para TRONCAL SIP FIJA

## Salesforce - Negocios

Luego de creada la MS, se debe modificar el precio teniendo en cuenta el valor total por la cantidad de NUMEROS ADICIONALES que requiera el cliente

Ejemplo:  $10 \times 30.000 = \$ 300.000$

Total Solución	
Divisa	COP - Peso colombiano
Carga de conexión	COP 0,00
Cargo fijo mes	COP 30.000,00
Duración meses	60
Total servicio	COP 1.800.000,00
Delta modificación upgrade	0
TRM	1,0000000000
Aprobación descuento	<input type="checkbox"/>
Cobro mensual de adicionales	
Cargo Fijo Mes Total	COP 30.000,00
Cargos Conexión Total	COP 0,00

# Registro en Aplicaciones para TRONCAL SIP FIJA

## Salesforce - Negocios

Se debe ingresar la cantidad de NUMEROS ADICIONALES según los números adicionales solicitados

▼ Historial de Descripción de Servicio	
Oportunidad	Servicio sin cobro
Fecha Inicio servicio	Servicio de Ingeniería <input type="checkbox"/>
Fecha final servicio	Servicio ocasional <input type="checkbox"/>
Manos Remotas	Frecuencia Rx del Radio
Código SIGMA	Frecuencia Tx del Radio
ID Conexión TIWS	Indicativo Teléfono del botón de llamada
ID PC ⓘ	Palabras Claves Sugeridas
URL	Promociones / Descuentos
Mensaje Volante	Operador Movistar <input type="checkbox"/>
Teléfono del botón de llamada	Número telefónico
Región de la Pauta	Cantidad
Tipo Plataforma	CANTIDAD DE PCs/USUARIOS
Creado por	Última modificación por
JEFFERSON ALEXANDER BAUTISTA SAENZ, 27/09/2020 10:02 PM	JEFFERSON ALEXANDER BAUTISTA SAENZ, 27/09/2020 10:02 PM

**Se debe diligenciar el campo para que implantación conozca la cantidad de NUMEROS ADICIONALES.**

**Si no se diligencia este campo generará reprocesos**

# Registro en Aplicaciones para TRONCAL SIP FIJA

## Salesforce - Negocios

Sigue el proceso de **F3 - Negociación**

The screenshot displays the Salesforce interface for a business opportunity. At the top, there is a header bar with a blue background and a white border. On the left, there is a logo with a crown icon and the text "Oportunidad j". To the right of the logo, there are several buttons: "+ Seguir", "Modificar", "Añadir productos / Verslonar", "Modificar productos", and "Solicitud Ingeniería" with a dropdown arrow. Below the header bar, there is a progress bar with five stages: a green arrow with a checkmark, a green arrow with a checkmark, a green arrow with a checkmark, a blue arrow with the text "F3 - Negociación", and a grey arrow with the text "F2 - Gestión de Contratos". To the right of the progress bar, there is a button "Cerrada" and a button "✓ Marcar Etapa como completado(a)". Below the progress bar, there is a navigation bar with tabs: "Principal", "Oferta", "Relacionado", and "Historial". To the right of the navigation bar, there is a section with tabs: "Aprobaciones", "Chatter", "Actividad", and "Archivos".