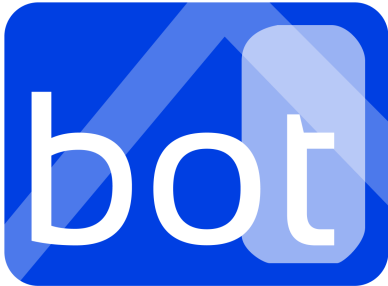
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 1.0.1	Versión: 1	Fecha: 06/03/2022
			Página 1 de 17

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

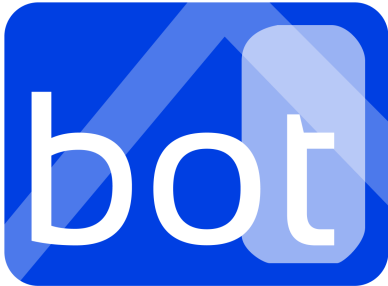
DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
FASE DE FORMALIZACIÓN	8
ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	9
FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO	13
LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	15

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 1.0.1	Versión: 1	Fecha: 06/03/2022
			Página 2 de 17

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

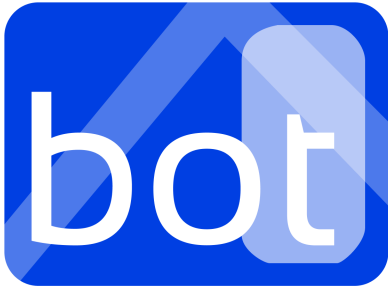
PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Levantar una demanda (cliente)
Fecha Solicitud:	06/03//2022
Responsable(s) Solicitud:	Diego Hernandez
Dependencia(s) Solicitante:	Ingeniería de producto
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Desarrollo

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Consultar una demanda (cliente)
Fecha Solicitud:	06/03//2022
Responsable(s) Solicitud:	Diego Hernandez
Dependencia(s) Solicitante:	Ingeniería de producto
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Desarrollo

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1.0.1	Versión: 1	Fecha: 06/03/2022	Página 3 de 17

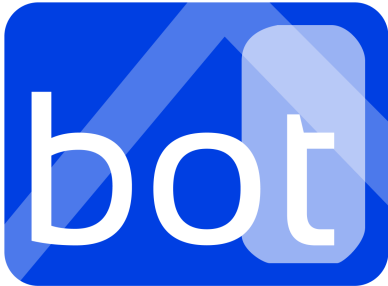
PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Abrir sesión (cliente)
Fecha Solicitud:	06/03//2022
Responsable(s) Solicitud:	Diego Hernandez
Dependencia(s) Solicitante:	Ingeniería de producto
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Desarrollo

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Cerrar sesion (cliente)
Fecha Solicitud:	06/03//2022
Responsable(s) Solicitud:	Diego Hernandez
Dependencia(s) Solicitante:	Ingeniería de producto
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Desarrollo

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 1.0.1	Versión: 1	Fecha: 06/03/2022
			Página 4 de 17

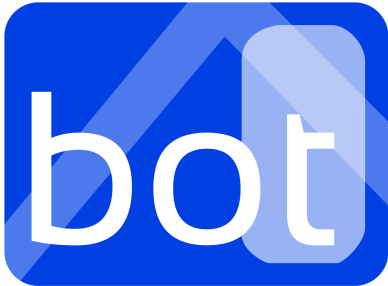
PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Modificar perfil (cliente)
Fecha Solicitud:	06/03//2022
Responsable(s) Solicitud:	Diego Hernandez
Dependencia(s) Solicitante:	Ingeniería de producto
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Desarrollo

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Darse de alta (cliente)
Fecha Solicitud:	06/03//2022
Responsable(s) Solicitud:	Diego Hernandez
Dependencia(s) Solicitante:	Ingeniería de producto
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Desarrollo

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1.0.1	Versión: 1	Fecha: 06/03/2022	Página 5 de 17

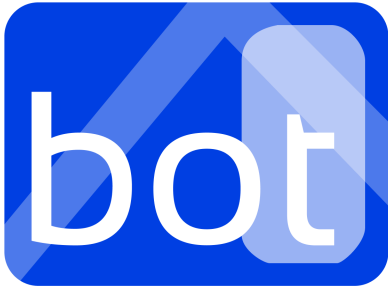
PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Consultar demanda (administrador)
Fecha Solicitud:	06/03//2022
Responsable(s) Solicitud:	Diego Hernandez
Dependencia(s) Solicitante:	Ingeniería de producto
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Desarrollo

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Crear documento de demanda (doc) (administrador)
Fecha Solicitud:	06/03//2022
Responsable(s) Solicitud:	Diego Hernandez
Dependencia(s) Solicitante:	Ingeniería de producto
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Desarrollo

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1.0.1	Versión: 1	Fecha: 06/03/2022	Página 6 de 17

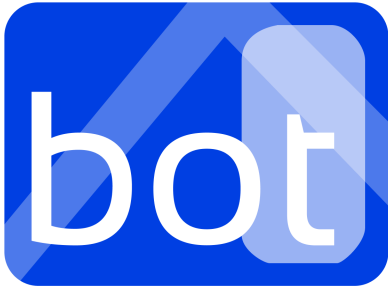
PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Consultar reporte de pagos (administrador)
Fecha Solicitud:	06/03//2022
Responsable(s) Solicitud:	Diego Hernandez
Dependencia(s) Solicitante:	Ingeniería de producto
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Desarrollo

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Cancelar una demanda (administrador)
Fecha Solicitud:	06/03//2022
Responsable(s) Solicitud:	Diego Hernandez
Dependencia(s) Solicitante:	Ingeniería de producto
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Desarrollo

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1.0.1	Versión: 1	Fecha: 06/03/2022	Página 7 de 17

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Actualizar estado de una demanda (administrador)
Fecha Solicitud:	06/03//2022
Responsable(s) Solicitud:	Diego Hernandez
Dependencia(s) Solicitante:	Ingeniería de producto
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Desarrollo

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Manejar 2 tipos de usuario (administrador, cliente) (administrador)
Fecha Solicitud:	06/03//2022
Responsable(s) Solicitud:	Diego Hernandez
Dependencia(s) Solicitante:	Ingeniería de producto
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Desarrollo

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1.0.1	Versión: 1	Fecha: 06/03/2022	Página 8 de 17

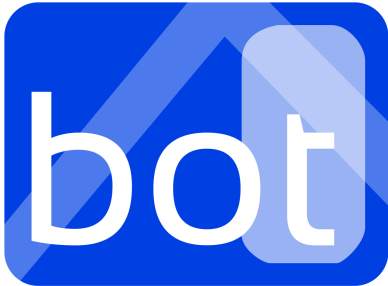
2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante <p>Solicitud de desarrollo de una aplicación que automatiza el proceso de levantamiento de demandas para el despacho especificado.</p> <p>Nombre de la aplicación, abogabot. La aplicación correrá en navegador web, será responsiva y se distribuirá a través de los medios oficiales de android y apple.</p> <p>Abogabot permitirá manejar dos tipos de usuarios, con las siguientes capacidades:</p> <p>Cliente: Podrá iniciar sesión, darse de alta, levantar una demanda, consultar el estado de una demanda, guardar una demanada, continuar el proceso de modificacion de una demanda, y seleccionar un método de pago.</p>
Líder Funcional <p>Se ha solicitado el desarrollo de una aplicación que correrá en javascript. Será soportada por dispositivos móviles, permitirá menejar dos tipos de usuarios, cuya definición de esquemadeberá ir en una base de datos relacional. El servidor permitirá consultar la base de datos, hacer modificaciones según la logica de negocio. Se aconseja que la tecnología del servicio corriendo en el servidor sea también javascript.</p> <p>La aplicación permitirá enlazarse a servicios de cobro para soportar pago a través de tarjetas mastercard, visa, american express y la plataforma de paypal.</p>

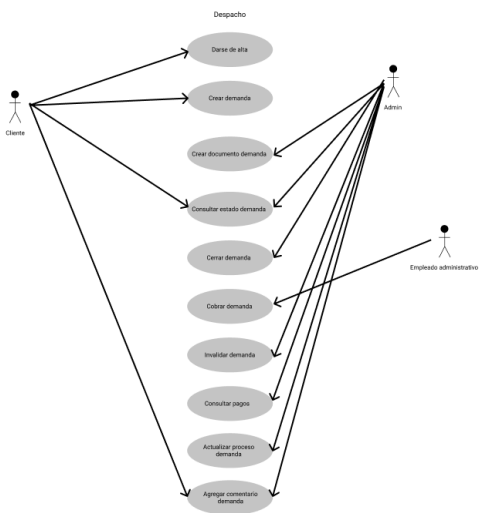
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

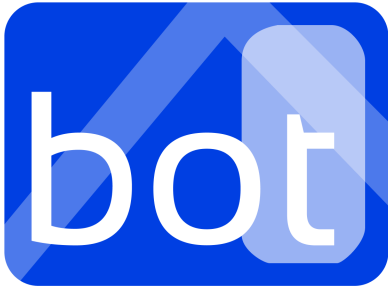
Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

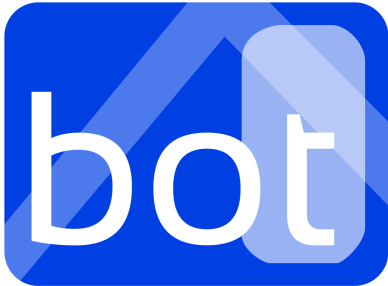
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1.0.1	Versión: 1	Fecha: 06/03/2022	Página 9 de 17

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

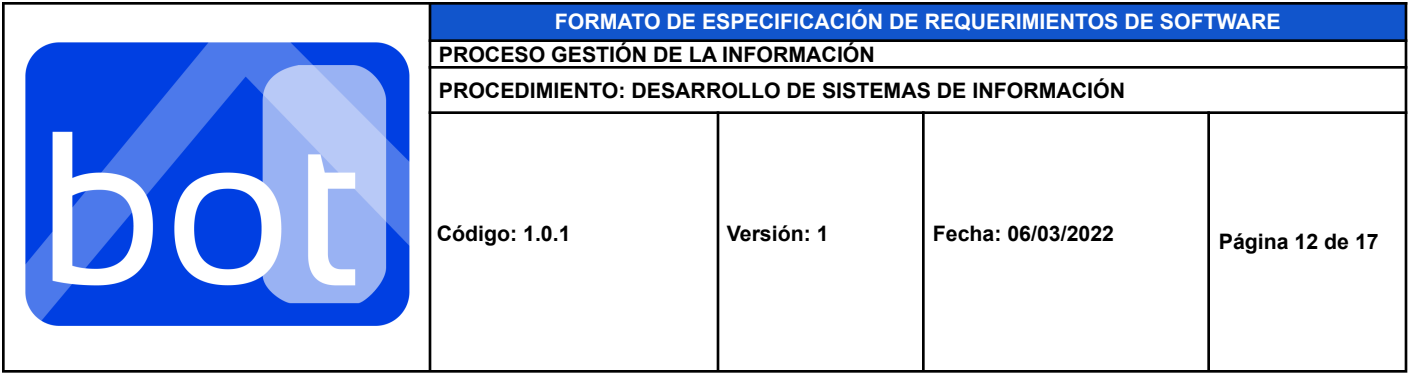
Fecha Inicio	04/03/2022	Fecha Final	13/12/2022
Modelamiento de Negocio			
<p>Actividades despacho</p> 			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>Considerado en el proyecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> Crear demanda por cliente Consultar demanda por cliente Darse de alta por cliente Restaurar contraseña por cliente Pago de demanda por cliente Ingreso dual a la aplicación (cliente, administrador) 		

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1.0.1	Versión: 1	Fecha: 06/03/2022	Página 10 de 17

	<p>Consultar demanda por administrador</p> <p>Consultar pagos por administrador</p> <p>Dar de baja demanda por administrador</p> <p>Actualizar demanda por administrador</p> <p>Crear documento de demanda por administrador</p> <p>Fuera del alcance del proyecto</p> <p>Ingreso a la aplicación por perfiles diferentes</p> <p>Levantar demanda por usuarios no registrados</p> <p>Almacenar más de 5000 documentos de demanda</p> <p>Editar documento de demanda directamente en la aplicación</p> <p>Crear múltiples documentos de demanda por demanda</p> <p>Almacenar documentos de demanda en otros formatos</p>
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>Requerimientos funcionales:</p> <p>Crear demanda por cliente</p> <p>Consultar demanda por cliente</p> <p>Darse de alta por cliente</p> <p>Restaurar contraseña por cliente</p> <p>Pago de demanda por cliente</p> <p>Ingreso dual a la aplicación (cliente, administrador)</p> <p>Consultar demanda por administrador</p> <p>Consultar pagos por administrador</p> <p>Dar de baja demanda por administrador</p> <p>Actualizar demanda por administrador</p> <p>Crear documento de demanda por administrador</p>

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 1.0.1	Versión: 1	Fecha: 06/03/2022
			Página 11 de 17

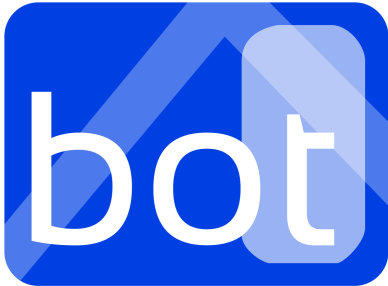
Requerimientos no Funcionales y de calidad	Sanitización de campos No más de 1 segundo de respuesta en promedio Aplicación responsiva Soporte en chrome, firefox, safari Retroalimentación al fallar la conexión Retroalimentación al no tener el ancho de banda necesario						
Interesados en la solución	<table><tr><th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>Abogabot UAT/Product Owner temporal</td><td>El interesado en la solución realizará pruebas de aceptación al finalizar el ciclo de desarrollo de un sprint (scrum) y fungirá inicialmente como un Product Owner temporal</td></tr></table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Abogabot UAT/Product Owner temporal	El interesado en la solución realizará pruebas de aceptación al finalizar el ciclo de desarrollo de un sprint (scrum) y fungirá inicialmente como un Product Owner temporal
Nombre/Rol/Perfil	Descripción						
Abogabot UAT/Product Owner temporal	El interesado en la solución realizará pruebas de aceptación al finalizar el ciclo de desarrollo de un sprint (scrum) y fungirá inicialmente como un Product Owner temporal						
Precondiciones	Equipo de desarrollo formado Equipo de pruebas confirmado Equipo de UI/UX confirmado Wireframe terminado Levantamiento de requerimientos terminado Plataforma de despliegue adquirida						
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<div><input checked="" type="checkbox"/> Web</div> <div><input type="checkbox"/> Escritorio</div> <div><input type="checkbox"/> Móvil</div> <div><input type="checkbox"/> Servicio Web</div> <div><input type="checkbox"/> Servicio Windows</div> <div><input type="checkbox"/> Otro: _____</div>					



	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

[illegible]

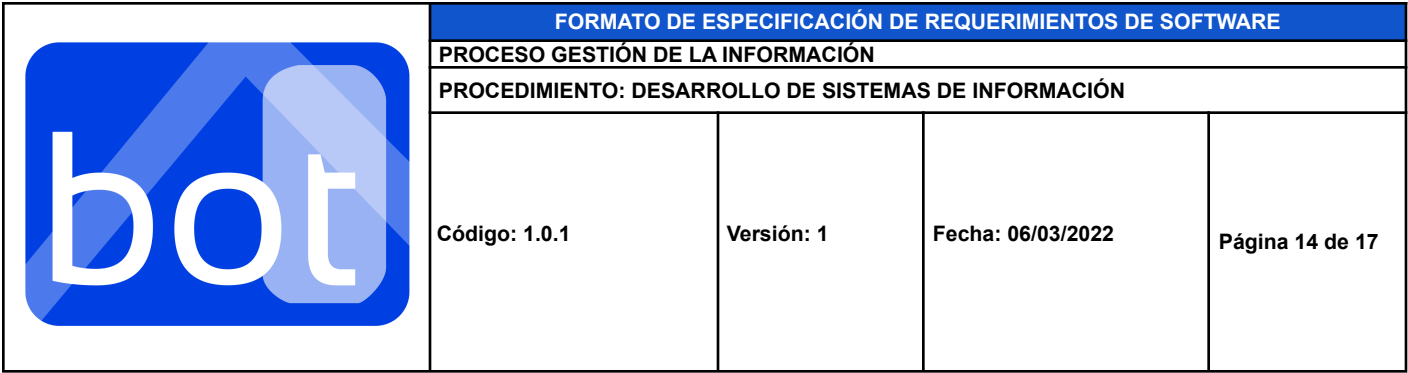
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 1.0.1	Versión: 1	Fecha: 06/03/2022
			Página 13 de 17

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Diego Hernandez		Fecha		06/03/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
Nº	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsabl e	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Levantamiento de requerimientos	Entrevistas con solicitantes	Analista	05/04/2022	05/05/2022	
2	Levantamiento de requerimientos	Entrevistas con encargados	Analista	05/04/2022	05/05/2022	
3	Diseño	Desarrollo de documentación UI/UX	UI/UX	06/05/2022	06/06/2022	
4	Diseño	Definición de documentos de arquitectura	Desarrollo	15/05/2022	06/06/2022	
5	Desarrollo	Desarrollo e	Desarrollo	07/06/2022	03/11/2022	
6	Desarrollo	Implementación	Desarrollo	04/11/2022	12/11/2022	
7	Despliegue	Pruebas UAT	Solicitante	13/11/2022	13/12/2022	

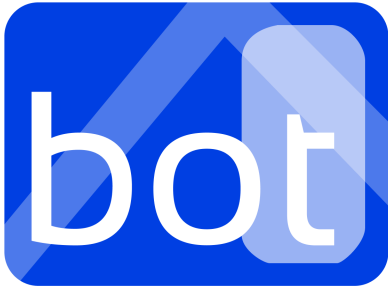
NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:



Página 14 de 17

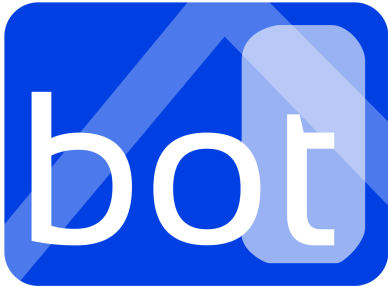
[illegible]

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1.0.1	Versión: 1	Fecha: 06/03/2022	Página 15 de 17

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

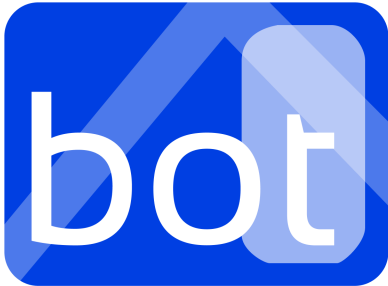
Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO						
Nº.	AB.0001					
Título	Levantar una demanda (cliente)					
Fecha	06/03//2022					
Estimación	13					
Característica/Funcionalidad						
Como un cliente que levanta una demanda, quiero poder ingresar, acceder a la aplicación y levantar una demanda, seleccionando el tipo de demanda, el método de pago y enviándola al servidor.						
Razón/Resultado						
Con la finalidad de iniciar mi proceso de demanda de la forma más sencilla posible, sin acercamientos en persona a la sucursal.						
Criterios de Aceptación						
Nº	Título	Contexto	Evento			
1	Proceso toma al cliente por el flujo de selección de tipo de demanda, forma de pago y verificación	Un usuario registrado puede levantar una demanda en el sistema	Dar click en levantar demanda en la landing page			

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 1.0.1	Versión: 1	Fecha: 06/03/2022
Página 16 de 17			

2	Control de retención de datos en formulario	Registrar temporalmente los datos del cliente sin enviar datos e informarle de este hecho.	A partir de que el usuario llega a la ventana de verificación.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	AB.0002		
Título	Consultar una demanda (cliente)		
Fecha	06/03//2022		
Estimación	8		
Característica/Funcionalidad			
Como un cliente que levanta una demanda, quiero poder ingresar y consultar el estado actual de mi demanda			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de tomar decisiones más acertadamente o contactar al encargado.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1.0.1	Versión: 1	Fecha: 06/03/2022	Página 17 de 17

1	Revisar el status actual de una demanda levantada por el usuario.	Un usuario registrado puede consultar la información provisional de la demanda levantada.	Dar click en Demandas existentes en la landing page
2	Tiempo de respuesta	La página deberá responder con menos de dos minutos, o devolver información respecto a algún fallo detectado.	A partir de que el usuario haga click sobre el botón.

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma