

Sistema para Clínica Veterinária

Documento de Requisitos

Setembro de 2002

A – VISÃO GERAL DO SISTEMA

O sistema para a Clínica Veterinária Animal & Cia trata do gerenciamento das consultas realizadas em animais domésticos (por exemplo, cães e gatos). A consulta pode ser de rotina, mas pode implicar em diagnósticos que envolvam outros serviços a serem prestados pelo veterinário, como injeções, vacinação, cirurgias, etc. Além disso, o animal pode precisar de medicamentos, que podem ser adquiridos na própria clínica. A clínica possui também diversos produtos para venda, como rações, brinquedos, casas de madeira, shampoos, escovas, bebedouros, etc. Esses produtos podem ser vendidos separadamente, ou integrados a uma consulta. Diversos relatórios devem ser gerados pelo sistema para permitir a gestão adequada da clínica, como o relatório de estoque de medicamentos e produtos, consultas feitas em um determinado animal, relatório de vendas de produtos, etc.

B – REQUISITOS FUNCIONAIS

B1 – Lançamentos diversos

1. O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de *animais*, com os seguintes atributos: código do animal, nome do *animal* (opcional), identificação de seu proprietário (que é um *cliente*), data de nascimento (opcional), *espécie do animal*, *raça*, sexo e cor.
2. O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de *clientes*, com os seguintes atributos: código, nome, endereço, cidade, estado, telefone, documento, email.
3. O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de *espécie de animais*, com os seguintes atributos: código de identificação e espécie do animal.
4. O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de *raças*, com os seguintes atributos: código de identificação e descrição da raça.
5. O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção dos diversos *produtos* vendidos na clínica veterinária, com os seguintes atributos: código do produto, descrição do produto, fabricante, categoria (se é alimento, acessórios, medicamento, etc.), preço de venda e quantidade em estoque.
6. O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção das diversas *categorias de produtos*, com os seguintes atributos: código e descrição da categoria.
7. O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de *veterinários* da Animal & Cia, com os seguintes atributos: nome, endereço, cidade, estado, telefone residencial e telefone celular.

8. O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de *tipos de serviços* prestados durante a *consulta*, com os seguintes atributos: código de identificação, descrição do tipo de serviço e preço cobrado por hora.

B2 – Transações

9. O sistema deve permitir o processamento da *consulta de um animal*, com os seguintes atributos: data e hora da consulta, identificação do *cliente/animal* (previamente cadastrado), identificação do *veterinário* que efetuou a consulta, descrição dos sintomas do animal, identificação dos *serviços* executados como parte da consulta, relação de medicamentos e *produtos* usados na consulta e forma de pagamento.
10. O sistema deve permitir o processamento de *venda de produto*, com os seguintes atributos: data da venda, identificação do cliente (previamente cadastrado), relação de produtos adquiridos, valor total e forma de pagamento.
11. O sistema deve permitir as seguintes opções de *pagamento da consulta*: 1) à vista (em dinheiro ou cheque); 2) em 1 ou mais cheques pré-datados.

B3 – Impressão de diversos tipos de relatórios e consultas

12. O sistema deve permitir a impressão de uma listagem dos produtos/medicamentos em estoque, agrupados por categorias, contendo a descrição do produto, fabricante, preço, e quantidade em estoque.
13. O sistema deve permitir a impressão de um comprovante de *consulta*, contendo o nome do *cliente*, data e horário da consulta, nome do veterinário responsável, serviços prestados, produtos adquiridos e valores totais. Nesse mesmo comprovante deve ser mostrada a forma de pagamento escolhida e deve ser reservado um espaço para assinatura do cliente.
14. O sistema deve permitir a impressão de um relatório de animais, classificados por espécie, contendo: raça, nome do animal, nome do proprietário, data de nascimento, sexo e cor.
15. O sistema deve permitir a impressão de uma consulta online mostrando todas as *consultas* realizadas em um determinado animal, agrupadas por espécie, contendo o nome do animal, raça, nome do proprietário, data da consulta, veterinário responsável, serviços realizados e valor total.
16. O sistema deve permitir a impressão de um relatório resumindo do faturamento da Animal & Cia. no período (por exemplo, semanal ou quinzenal), contendo, para cada dia do período, um resumo das consultas e vendas nesse dia.
17. O sistema deve permitir a impressão de um relatório contendo os cheques pré-datados a serem depositados no dia contendo o nome do cliente, a data do cheque e valor.

C – REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

C1. Confiabilidade

- 18. O sistema deve ter capacidade para recuperar os dados perdidos da última operação que realizou em caso de falha.
- 19. O sistema deve fornecer facilidades para a realização de *backups* dos arquivos do sistema.
- 20. O sistema deve possuir senhas de acesso e identificação para diferentes tipos de usuários: administrador do sistema, funcionários da locadora de carros e clientes que têm acesso ao sistema na locadora de carros (em quiosques especiais).

C2. Eficiência

- 21. O sistema deve responder a consultas on-line em menos de 5 segundos.
- 22. O sistema deve iniciar a impressão de relatórios solicitados dentro de no máximo 20 segundos após sua requisição.

C3. Portabilidade

- 23. O sistema deve ser executado em computadores Pentium 200mHz ou superior, com sistema operacional Windows 98 ou acima.
- 24. O sistema deve ser capaz de armazenar os dados em base de dados Oracle ou Sybase.

Glossário

Termo	Descrição
Animal	Animal que é <i>consultado</i> na clínica, podendo ser de diversas <i>espécies</i> e <i>raças</i> .
Backup	Cópia de segurança ou cópia de salvaguarda
Categoria de Produto	Diversas classificações nas quais os produtos vendidos pela clínica podem ser agrupados, por exemplo: medicamentos, alimentos, acessórios, etc.
Cliente	Proprietário de um ou mais <i>animais</i> que podem ser consultados na clínica.
Consulta	Evento no qual um <i>animal</i> comparece à clínica para ser feito um ou mais <i>serviços</i> como consulta para diagnóstico de doença, vacinação, etc., podendo-se também, durante a consulta, vender medicamentos ou outros <i>produtos</i> para animais.
Espécie do animal	Espécie na qual os animais são classificados, por exemplo, cães, gatos, etc.
Pagamento da consulta	Pagamento que o proprietário do <i>animal</i> deve fazer referente aos serviços prestados pela clínica e produtos adquiridos durante a <i>consulta</i> .
Produto	Diversos bens vendidos pela clínica ao proprietário do <i>animal</i> , como por exemplo vacinas, remédios anti-piolhos, ração, bebedouro, shampoos, etc.
Raça	Raça específica de uma espécie de animal, por exemplo, um cão pode ser Labrador, Pastor alemão, Coker, Poodle, etc.
Tipo de Serviço	Serviço oferecido pela clínica ao <i>animal</i> , como por exemplo, vacinação, aplicação de injeções, banho, tosa, cirurgias, etc.
Veterinário	Profissional contratado pela clínica para efetuar <i>consulta</i> em <i>animais</i> que comparecem à clínica.