

Sistema GENOP

Beatriz Terradas, Diego Cintra, Jainor Souza e Nícolas Roque

Documento de Requisitos

Março de 2016

A - VISÃO GERAL DO SISTEMA

O sistema GENOP tem como foco facilitar o controle administrativo sobre processos de manutenção e despacho de material de experiente em todos os estabelecimentos GENOP - ALMOX da empresa Banco do Brasil ao redor do país, tendo como principais usuários os gerentes e funcionários dessas filiais. Os serviços que o sistema deve realizar são de requisição, recebimento e análise de material de expediente, que está relacionado com o almoxarifado de onde o serviço é oriundo e qual agência fez essa requisição.

B - REQUISITOS FUNCIONAIS

B.1 – Cadastro

1. **[Gerenciar pessoa jurídica/ Funcionário do ALMOX]** O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de *peçoas jurídicas*, com os seguintes atributos: CNPJ, razão social e data de cadastro.
2. **[Gerenciar empresa/ Funcionário do ALMOX]** O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de *empresas*, com os seguintes atributos: número, nome_fantasia, presidente, sede, CEP, telefone, endereço, cidade e quantidade de funcionários.
3. **[Gerenciar logística/ Funcionário do ALMOX]** O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de *empresas logísticas*, com os seguintes atributos: quantidade de caminhões e peso máximo.
4. **[Gerenciar funcionários/ Funcionário do ALMOX]** O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de *funcionários*, com os seguintes atributos: nome completo, CPF, data de nascimento, data de contratação, telefone, endereço completo, salário e sexo.
5. **[Gerenciar materiais/ Funcionário do ALMOX]** O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de *materiais*, com os seguintes atributos: identificação, nome, marca, dimensões, ano de fabricação, tipo e peso.

B.2 – Transações e processamentos

6. **[Realizar requisição/Funcionário da agência]** O sistema deve permitir o processamento da *requisição* de *materiais* de expediente, com os seguintes atributos: código identificador, quantidade de materiais, descrição, data de solicitação e data prevista para entrega. Ao processar um *recebimento*, o usuário conclui a requisição em andamento.

7. **[Verificar recebimento/Funcionários do ALMOX e da agência]** O sistema deve permitir o processamento de *recebimento* de *materiais* de expediente, com os seguintes atributos: número identificador, data de recebimento, quantidade recebida, observação e status. O formulário de recebimento tanto se aplica para quando materiais chegam ao ALMOX quando para uma requisição é atendida para alguma determinada agência. O sistema deve, também, caso o usuário identifique no campo de status que ele foi concluído, finalizar o processo de recebimento.

8. **[Realizar análise/Funcionários do laboratório]** O sistema deve permitir o processamento de uma *análise* de uma amostra de *materiais* de expediente, com os seguintes atributos: identificação, data da análise, quantidade analisada, resultado e status. O sistema deve, também, caso o usuário identifique no campo de status que ele foi concluído, finalizar a análise em andamento.

9. **[Realizar requisição/Funcionário da agência], [Verificar recebimento/Funcionários do ALMOX e da agência], [Realizar análise/Funcionários do laboratório]** Ao associar uma determinada empresa de logística a uma requisição, ou recebimento ou análise, o sistema deve verificar se essa tem caminhões disponíveis para realizar o transporte de materiais. Caso não haja, o sistema deve imprimir a mensagem “não há caminhões para a realização de sua tarefa. Tente outra empresa de logística ou outra data.”.

10. **[Realizar requisição/Funcionário da agência], [Verificar recebimento/Funcionários do ALMOX e da agência], [Realizar análise/Funcionários do laboratório]** Ao concluir uma requisição, recebimento ou análise, a quantidade de caminhões alocada para aquela operação deve ser liberada para futuras tarefas.

11. **[Realizar requisição/Funcionário da agência], [Verificar recebimento/Funcionários do ALMOX e da agência], [Realizar análise/Funcionários do laboratório]** Ao associar uma determinada empresa de logística a uma requisição, ou recebimento ou análise, o sistema deve verificar se os caminhões disponíveis suportam o peso dos materiais cujo transporte será realizado. Caso não haja, o sistema deve imprimir a mensagem “não há caminhões com peso suficiente para a realização de sua tarefa. Tente outra empresa de logística.”.

12. **[Realizar requisição/Funcionário da agência], [Verificar recebimento/Funcionários do ALMOX e da agência], [Realizar análise/Funcionários do**

laboratório] Ao concluir uma requisição, recebimento ou análise, o peso máximo alocado para aquela operação deve ser liberada para futuras tarefas.

13. [Realizar requisição/Funcionário da agência], [Verificar recebimento/Funcionários do ALMOX e da agência], [Realizar análise/Funcionários do laboratório] O sistema deve, caso não haja a quantidade suficiente de materiais requisitado, imprimir a mensagem “não há a quantidade suficiente desse tipo de material disponível. Por favor, defina um outro valor.”.

B.3 – Saídas e consultas

14. [Consultar requisições/ Funcionário do ALMOX] O sistema deve listar e permitir o acesso às *requisições* no momento de uma consulta, mostrando atributos como código identificador, quantidade de materiais, nome do funcionário, nome da agência requisitada, nome do GENOP requisitado, descrição, data de solicitação e data prevista para entrega.

15. [Consultar recebimentos/ Funcionários do ALMOX e da agência] O sistema deve listar e permitir o acesso aos *requisições* no momento de uma consulta, mostrando atributos como número identificador, data de recebimento, quantidade recebida e status.

16. [Consultar análises/ Funcionário do ALMOX] O sistema deve listar e permitir o acesso às *análises* no momento de uma consulta, mostrando atributos como identificação, data de análise, resultado e status.

17. [Consultar materiais/ Funcionários do ALMOX e da agência] O sistema deve listar e permitir o acesso aos *materiais* no momento de uma consulta, mostrando atributos como identificador, nome, marca, dimensões, tipo e peso.

18. [Consultar empresas/ Funcionários do ALMOX, da agência e do laboratório] O sistema deve permitir a impressão de uma lista de, caso seja necessário, todas as *empresas* associadas ao sistema até então, se uma consulta de *empresas* for feita. Os seguintes atributos devem ser mostrados: nome fantasia, presidente, telefone, endereço, cidade.

19. [Consultar logística/ Funcionário do ALMOX] O sistema deve permitir a impressão de uma lista de, caso seja necessário, todas as *empresas logísticas* associadas ao sistema até então, se uma consulta de *logística* for feita. Os seguintes atributos, além daqueles exibidos em uma consulta a empresa, devem ser mostrados: quantidade de caminhões e peso máximo.

20. [Consultar funcionários/ Gerente do estabelecimento] O sistema deve imprimir uma lista de, caso seja necessário, todos os *funcionários* cadastrados em uma empresa até então, se uma consulta de *funcionários* for feita, imprimindo o nome completo, CPF, telefone e salário.

C - REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

C1. Confidencialidade

21. O sistema deve não permitir acesso a informações únicas dos clientes por usuários arbitrários que não sejam funcionários.

C2. Confiabilidade

22. O sistema deve ter capacidade para recuperar os dados perdidos da última operação que realizou em caso de falha.

C3. Portabilidade

23. O sistema deve ser compatível com os sistemas operacionais Windows (versão XP ou posterior) e distribuições UNIX.

Glossário

Conceito	Definição
Agência	Uma das agências de atendimento ao cliente do Banco do Brasil.
GENOP	Gerência Regional de Apoio aos Negócios e Operações. Uma subdivisão do Banco do Brasil que, como o próprio nome diz, apoia os negócios e operações desse.
Processo	Atividade executada pela GENOP.
Logística	Uma empresa que trabalha com transporte, podendo ser uma transportadora ou embaladora.

Logística Reversa	Processo aonde os materiais utilizados por agências.
Recursos Utilizados	Todos os recursos utilizados para o cumprimento dos processos descritos. Para o escopo atual do trabalho, nenhum desses módulos é utilizado na realização dos processos, e o produto final do trabalho irá suprir essa ausência de um sistema controlador dos processos.
CSL	Centro de Serviços Logísticos, um laboratório que assegura a qualidade dos materiais do Banco do Brasil.
Requisição	Requisição de materiais para uma determinada agência. Tratada pelos funcionários da GENOP.
Análise	Verificação da qualidade dos materiais pelo CSL.
Recebimento	Referente tanto ao recebimento de materiais requisitados quanto de materiais recicláveis, bem como recebimento de materiais que serão encaminhados nas requisições.