PROJECT CHARTER

**Status Quo**

**ZAMIR ANDREI GARCÍA ROMERO**

**ÁLVARO DAVID LÓPEZ PINILLA**

**DIEGO ANDRÉS LOZANO ROLDÁN**

**WILMAN RINCON BAUTISTA**

**DEIVIS ENRIQUE VERGEL ARENAS**

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIA DE

CARPETA CIUDADANA

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Contenido

Añade encabezados (Formato > Estilos de párrafo) y aparecerán en el índice.

Descripción del Proyecto -> ALVARO

Objetivo del Proyecto -> ZAMIR

Metas del Proyecto -> WILMAN

Alcance del Proyecto -> DIEGO

Razón de Ser o Justificación -> DIEGO

Restricciones -> DEIVIS

Suposiciones -> DEIVIS

Factores Críticos de Éxito -> WILMAN

ESTRUCTURA DEL PROYECTO, Roles y Responsabilidades -> ZAMIR

Matriz de Responsabilidades -> ALVARO

1. Descripción del Proyecto

Siguiendo los lineamientos de la estrategia de gobierno en línea se requiere que el Cliente tenga un portal en Internet que sea de fácil manejo, que permita fácilmente publicar la información institucional y de los servicios del cliente. De este mismo modo se requiere que esta herramienta tenga capacidades de gestión documental, fácil integración con otros aplicativos del cliente y tenga un nivel de seguridad basado en grupos y roles.

Al poseer esta herramienta se podrá administrar y publicar fácilmente la documentación del cliente así como exponer al público el contenido deseado por el cliente, además de poder prestar desde el portal algunos de los servicios.

1. **Objetivo del Proyecto**

De acuerdo con el documento de definición del proyecto Carpeta Ciudadana, establece el objetivo que se cita a continuación “El objetivo principal de la Carpeta Personal es desarrollar y extender en la sociedad colombiana un servicio de alojamiento de documentos en internet para personas naturales y jurídicas, donde se puede recibir y conservar documentos enviados por diferentes empresas o entidades públicas autorizadas por el usuario y cargar documentos de su interés.”

1. **Metas del Proyecto**

* Proveer al cliente de una herramienta de gestión documental como base de un proceso de mejora de procesos internos del cliente.
* Mejorar la presencia del cliente y sus servicios en Internet.
* Cumplimiento del plan estratégico del cliente.
* Portal administrable, amigable para el usuario e integral.
* Seguridad transaccional.
* Administración de roles y perfiles.
* Disminución en los costos de operación y mantenimiento.
* Incrementar el nivel de Satisfacción del cliente y mejora del servicio.

1. **Alcance del Proyecto**

|  |
| --- |
| **El Proyecto Incluye** |
| Realizar Diseño, implementación, licenciamiento y puesta en marcha de la solución Microsoft SharePoint Server (2010/2013) Enterprise FIS para los contenidos del portal. |
| Desarrollar componentes de conexión, consulta y llenado de formularios usando Bussiness Connectivity Services (BCS) y Visual Studio 2010 que permitan la integración del portal con BAPI de SAP presentadas por cliente. |
| Diseñar el modelo de audiencias para exponer el contenido documental del Cliente, el objeto de este modelo es exponer de una manera sencilla la información del cliente a la ciudadanía. |
| Implementar el portal realizando actividades de Análisis, Diseño y construcción a partir del conjunto de contenidos con base al modelo de audiencias e información entregada por el Cliente. |

|  |
| --- |
| **El Proyecto Excluye** |
| Configuración de Aplicaciones y soluciones legados como SAP. |
| Levantamiento de la información del cliente. |
| Administración de la solución y el portal una vez implementados y entregados al cliente |
| El alcance no contempla en aprovisionamiento del Hardware, la configuración del Árbol de dominio de la red Windows del cliente. |

1. **Razón de Ser o Justificación**
2. **Restricciones**

* No se contempla el aprovisionamiento de Hardware.
* No contempla ningún elemento de conexión que permita la comunicación de SharePoint 2010 con los sistemas internos del cliente.
* El sistema debe de operar en la plataforma tecnológica que actualmente existe.
* No pueden afectarse las configuraciones de ningún sistema informático del cliente.
* El motor de BD debe ser Oracle.
* El cliente deberá entregar los contenidos en idioma inglés que desee que se incorporen al portal.
* Existe una relación 1-1 entre los contenidos en idioma español y los contenidos en idioma inglés. En caso que los contenidos en idioma inglés superen en cantidad a los de idioma español, el esfuerzo necesario para la publicación del contenido adicional se adicionará al proyecto.
* Solo se realiza la generación de hasta 4 plantillas de contenido (layouts) para la presentación de las páginas de segundo nivel e inferiores.
* No se realizara la instalación, configuración y/o consultoría sobre servicio de chat.
* No se realizara integración con sistemas internos del cliente.
* El cliente deberá proveer los contenidos, imágenes y documentos a publicar.
* El cliente deberá realizar el desarrollo interno en su sistema Tableau para su exposición en el ítem correspondiente en el portal. No se realizará ningún trabajo sobre el sistema Tableau.

1. **Suposiciones**

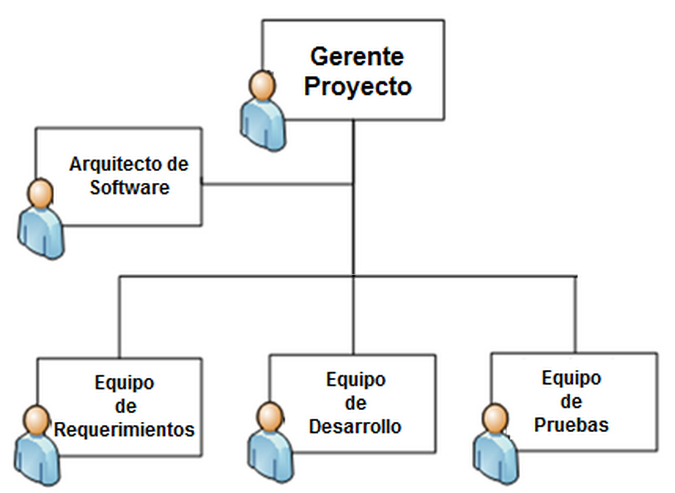
* El cliente tiene conocimiento y las interfaces requeridas para la conexión de sistemas legados como SAP.
* El cliente realizo un proceso de gestión documental que permita recolectar la información requerida para el montaje del portal,
* El cliente establecerá delegados o interesados que hagan acompañamiento del proceso en todas sus fases.
* El cliente posee una plataforma tecnológica adecuada para el correcto funcionamiento de SharePoint 2010.
* El formulario que capturará la información digitada por el usuario y que invocará un servicio en el CRM Microsoft Dynamics para la apertura y publicación del caso. El cliente deberá proveer el servicio web para su integración con el formulario.
* Para el éxito del proyecto, la metodología requiere el acompañamiento permanente del cliente durante cada una de las fases del ciclo de vida del desarrollo.
* El sistema debe de operar en la plataforma tecnológica que actualmente existe en el cliente.

1. **Factores Críticos de Éxito**

* Acompañamiento y participación del cliente durante cada una de las fases del ciclo de vida del desarrollo
* Colaboración del Cliente con las entregas de Información a ser publicada.
* Entrega oportuna de los componentes BAPI que utilizara el portal para comunicarse con SAP.

1. **Organización del Proyecto**

**9. 1 Estructura del Proyecto**



**9.2 Roles y Responsabilidades**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rol** | **Responsabilidad** |
| Gerente de proyectos | • Realizar la planeación del proyecto.  • Agendar y asignar recursos para la ejecución de tareas.  • Monitorear el estado del proyecto  • Identificar riesgos y definir estrategias de mitigación  • Administrar y manejar excepciones y problemas.  • Cerrar las iteraciones y las fases del proyecto. (incluye el cierre del mismo).  • Aprobar las órdenes de trabajo derivadas de los cambios aprobados y solicitados por el cliente  • Evaluar el resultado de las iteraciones. |
| Arquitecto de software | * Identificar los requerimientos técnicos para la solución esperada.   • Conocer la infraestructura actual del Cliente con el fin de identificar los posibles escenarios posibles, con los menores cambios tecnológicos.  • Velar por la implementación de las mejores prácticas de desarrollo durante la implementación del sistema.  • Definir y delimitar el sistema de acuerdo a las especificaciones y requisitos del cliente |
| Analista funcional |  |
| Ingeniero de desarrollo | * Establecer la configuración base para la implementación. * Analizar y construir las historias de usuario. * Implementar los componentes funcionales. * Realizar pruebas unitarias sobre todos los desarrollos. * Realizar los ajustes necesarios durante la ejecución de las pruebas funcionales. * Realizar la transferencia de conocimiento al cliente. |
| Ingeniero de aseguramiento de la calidad (Tester) | * Ejecutar las pruebas tradicionales, * Usan listas de chequeo que permiten ayudar al control de calidad de los requerimientos en diferentes etapas del proceso de desarrollo. |

**9.3 Matriz de Responsabilidades**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | | Gerente de proyectos | Arquitecto de software | UXCO | Diseñador Gráfico | Ingeniero de desarrollo | Analista Funcional |
| Realizar la planeación del proyecto. | **R** | **A** | **I** | **I** | **I** | **I** |
| Agendar y asignar recursos para la ejecución de tareas. | **R** | **A** | **I** | **I** | **I** | **I** |
| Monitorear el estado del proyecto | **R** | **A** | **I** | **I** | **I** | **I** |
| Identificar riesgos y definir estrategias de mitigación | **R** | **A** | **I** | **I** | **I** | **I** |
| Administrar y manejar excepciones y problemas. | **R** | **A** | **I** | **I** | **I** | **I** |
| Cerrar las iteraciones y las fases del proyecto. (incluye el cierre del mismo). | **R** | **A** | **I** | **I** | **I** | **I** |
| Aprobar las órdenes de trabajo derivadas de los cambios aprobados y solicitados por el cliente | **R** | **A** | **I** | **I** | **I** | **I** |
| Evaluar el resultado de las iteraciones | **A** | **R** | **I** | **I** | **I** | **I** |
| Identificar los requerimientos técnicos para la solución esperada. | **A** | **R** | **C** | **I** | **C** | **I** |
| Conocer la infraestructura actual del Cliente con el fin de identificar los posibles escenarios posibles, con los menores cambios tecnológicos. | **A** | **R** | **C** | **I** | **C** | **I** |
| Velar por la implementación de las mejores prácticas de desarrollo durante la implementación del sistema. | **A** | **R** | **C** | **I** | **C** | **I** |
| Definir y delimitar el sistema de acuerdo a las especificaciones y requisitos del cliente | **A** | **R** | **C** | **I** | **C** | **I** |
| Define y diseña la estrategia digital con base en objetivos de negocio medibles. | **I** | **A** | **R** | **I** | **I** | **I** |
| Recolecta, analiza e interpreta la data del Mercado global define los segmentos donde la compañía (cliente) debe estar. | **I** | **A** | **R** | **I** | **I** | **I** |
| Diseña y ejecuta pruebas de usuarios y analiza e interpreta los resultados | **I** | **A** | **R** | **I** | **I** | **I** |
| Diseña los mockups, wireframes y layouts del sitio Web | **I** | **A** | **R** | **I** | **I** | **I** |
| Define las métricas con sus respectivos KPI´s y diseña la estrategia de implementación, seguimiento y análisis de datos del comportamiento del sitio Web y de los usuarios mediante Google Analytics | **I** | **A** | **R** | **I** | **I** | **I** |
| Define y diseña la estrategia de implementación del sitio Web con los requerimientos para la optimización del sitio Web con base en los motores de búsqueda. | **I** | **A** | **R** | **I** | **I** | **I** |
| Definir en conjunto con el equipo de usabilidad el esquema gráfico del portal del cliente | **I** | **A** | **I** | **R** | **I** | **I** |
| Construir la interface gráfica definida por el equipo de usabilidad y acordada con el cliente e implementarla en el portal. | **I** | **A** | **I** | **R** | **I** | **I** |
| Realizar pruebas de diseño que garanticen la adecuada visualización de los componentes de acuerdo a las especificaciones no funcionales establecidas para el proyecto | **I** | **A** | **I** | **R** | **I** | **I** |
| Establecer la configuración base para la implementación. | **I** | **A** | **I** | **C** | **R** | **I** |
| Analizar y construir las historias de usuario. | **I** | **A** | **I** | **C** | **R** | **I** |
| Implementar los componentes funcionales. | **I** | **A** | **I** | **C** | **R** | **I** |
| Realizar pruebas unitarias sobre todos los desarrollos. | **I** | **A** | **I** | **C** | **R** | **I** |
| Realizar los ajustes necesarios durante la ejecución de las pruebas funcionales. | **I** | **A** | **I** | **C** | **R** | **I** |
| Realizar la transferencia de conocimiento al cliente. | **I** | **A** | **I** | **C** | **R** | **I** |
| Ejecutar las pruebas tradicionales, | **I** | **A** | **I** | **I** | **C** | **R** |
| Usan listas de chequeo que permiten ayudar al control de calidad de los requerimientos en diferentes etapas del proceso de desarrollo. | **I** | **A** | **I** | **I** | **C** | **R** |

**10. Revisión de Historial**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Nombre** | **Descripción** |
| 1.0 | 2015-02-09 | Álvaro López, Diego Lozano, Wilman Rincón, Zamir García y Deivis Vergel | Elaboración del Documento |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**11. Firma**

**ZAMIR ANDREI GARCÍA ROMERO**

**ÁLVARO DAVID LÓPEZ PINILLA**

**DIEGO ANDRÉS LOZANO ROLDÁN**

**WILMAN RINCON BAUTISTA**

**DEIVIS ENRIQUE VERGEL ARENAS**