

**UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO**  
**VICERRECTORIA ACADÉMICA – DIRECCIÓN DE DOCENCIA**

**ASIGNATURA : LA COMUNICACIÓN APLICADA AL DESARROLLO DE SISTEMAS**

**CÓDIGO : 634307**

**I. IDENTIFICACIÓN**

1.1 CAMPUS : CHILLÁN

1.2 FACULTAD : CIENCIAS EMPRESARIALES

1.3 UNIDAD : CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

1.4 CARRERA : INGENIERÍA CIVIL EN INFORMATICA

1.5 N° CRÉDITOS : 3

1.6 TOTAL DE HORAS: 4 HT: 2 HP: 2 HL:

1.7 PREQUISITOS DE LA ASIGNATURA:  
**SISTEMAS DE INFORMACIÓN, 634083**

**II. DESCRIPCIÓN**

Curso introductorio a los fundamentos teóricos del estudio de la comunicación, y su papel en el desarrollo de sistemas.

**III. OBJETIVOS**

**a) Generales:**

Manejar nociones básicas de comunicación y valorar su rol estratégico en el desarrollo de sistemas, principalmente en la etapa de definición de requisitos.

**b) Específicos**

- Conocer conceptos y definiciones de Comunicación
- Desarrollar y potenciar la capacidad analítica y de gestión para el trabajo en equipo en procesos de desarrollo
- Aplicar técnicas cualitativas que permitan mejorar la comunicación entre desarrolladores y clientes.

**IV. UNIDADES PROGRAMÁTICAS**

| <b>UNIDADES</b>                | <b>HORAS</b> |
|--------------------------------|--------------|
| • Introducción                 | 04           |
| • Equipos sinérgicos           | 12           |
| • Técnicas Cualitativas        | 24           |
| • Especificación de requisitos | 08           |
| • Gestión del conocimiento     | 04           |
| <b>Total</b>                   | <b>52</b>    |

## V. CONTENIDO UNIDADES PROGRAMÁTICAS

| UNIDADES                     | CONTENIDO   |
|------------------------------|---|
| Introducción                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Historia</li> <li>• Definición</li> </ul>  |
| Equipos sinérgicos           | <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>• Definiciones</li> <li>• Importancia del lenguaje</li> <li>• Liderazgo</li> <li>• Saber escuchar</li> <li>• Interculturalidad</li> </ul>   |
| Técnicas Cualitativas        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Historia</li> <li>• Observación Participante</li> <li>• Entrevistas en Profundidad</li> <li>• Focus Group</li> </ul>   |
| Especificación de requisitos | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estándar IEEE</li> <li>•</li> </ul>  |
| Gestión del Conocimiento     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición</li> <li>• Tendencia actual</li> <li>• Relación entre sistemas y gestión del conocimiento</li> <li>• Estilos de aprendizaje en la organización</li> <li>• Elementos necesarios para enfrentar el cambio</li> <li>• Elementos que pueden ayudar al crecimiento.</li> </ul> |

## VI. METODOLOGÍA

La asignatura contempla actividades centradas en el alumno, que permitan potenciar habilidades de: trabajo en equipo, liderazgo, empatía, etc y también mejorar las capacidades profesionales que se requieren en las primeras etapas de un desarrollo.

Se trabajará con:

Desarrollo de juegos que permitan comprender el proceso de la comunicación.

## VII. TIPOS DE EVALUACIÓN (PROCESO Y PRODUCTO)

Los estudiantes presentarán las evidencias de su aprendizaje.

| Actividades  |
|--|
| • Desarrollo de un proyecto de levantamiento de requerimientos |
| • Trabajos de investigación grupal e individual                |
| • Test   |
| • Monografía   |

Proyecto: 35%

Trabajos y test: 25%

Monografía: 35%

Participación: 5%

## **VIII. BIBLIOGRAFÍA:**

### **a) Básica**

- Maturana Humberto, El árbol del conocimiento., Décimo Sexta Edición, Editorial Universitaria, 2002.
- Ontología del lenguaje, Rafael Echeverría, Sexta Edición, Comunicaciones Noreste Ltda , 2006.
- Pressman Roger, Ingeniería de Software: Un enfoque práctico, Mc. Graw Hill, Sexta edición, 2006.

### **b) Complementaria**

- Keth Davis-John W. Newstron, “Comportamiento humano en el trabajo”, Mc Graw Hill, quinta edición, Mc Graw Hill, 2003.