



**UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO**  
**VICERRECTORIA ACADÉMICA – DIRECCIÓN DE DOCENCIA**

**ASIGNATURA : SISTEMAS COLABORATIVOS**  
**CODIGO : 634096**

**I. IDENTIFICACION**

- 1.1 CAMPUS : CHILLÁN
- 1.2 FACULTAD : CIENCIAS EMPRESARIALES
- 1.3 UNIDAD : CS. DE LA COMPUTACIÓN Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
- 1.4 CARRERA : INGENIERIA CIVIL INFORMATICA
- 1.5 N° CRÉDITOS : 3
- 1.6 TOTAL DE HORAS: 04 HT: 02 HP: 02 HL:
- 1.7 PREQUISITOS DE LA ASIGNATURA
- 1.7.1 INTELIGENCIA ARTIFICIAL, 634082

**II. DESCRIPCION**

Los sistemas colaborativos son sistemas computacionales que apoyan el trabajo realizado en grupo, donde los usuarios comparten funcionalidad y datos de aplicaciones para lograr un objetivo común. Esta asignatura considera investigar las formas en las cuales esta información puede ser aprovechada e integrada coherentemente en un ambiente de hardware y software, para hacerla más útil, facilitando su acceso y comprensión

### III. OBJETIVOS

#### a) Generales:

El objetivo de este curso es analizar los sistemas colaborativos. También en este curso se implementa un sistema colaborativo por medio de herramientas.

#### b) Específicos

- Analizar los sistemas y herramientas que permiten a grupos de usuarios la realización de trabajos de manera colaborativa en entorno Web.
- Analizar los avances en el área de sistemas colaborativos de una manera descriptiva.
- Desarrollar un proyecto de un sistema colaborativo por medio de una herramienta disponible.
- Valorar el uso de herramientas colaborativas para mejorar la productividad o la calidad de vida de las personas.

### IV. UNIDADES PROGRAMATICAS

UNIDADES	HORAS
Unidad 1: Trabajo en Grupo	13
Unidad 2: Diseño de Aplicaciones de Trabajo en Grupo (Groupware)	13
Unidad 3: Gestión del Conocimiento	13
Unidad 4: Sistemas y Herramientas Groupware	21
Unidad 5: Sistemas Multiagentes en el Trabajo en Grupo	20
Total Horas:	80

Cuadrar total de horas a 64

## V. CONTENIDO UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDADES	CONTENIDO
Unidad 1: Trabajo en Grupo	<ul style="list-style-type: none"><li>- Trabajo en grupo y trabajo colaborativo</li><li>- Principios del trabajo colaborativo (BSCW: Basic Support for Cooperative Work)</li><li>- Actitudes éticas del BSCW</li><li>- Beneficios del BSCW</li><li>- Aplicaciones de BSCW como herramientas de trabajo colaborativo</li></ul>
Unidad 2: Diseño de Aplicaciones de Trabajo en Grupo (Groupware)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Diagramas de colaboración</li><li>- Experiencias desarrolladas</li><li>- Sistemas colaborativos</li><li>- Taxonomías del BSCW</li></ul>
Unidad 3: Gestión del Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"><li>- El conocimiento y administración del conocimiento</li><li>- Conocimiento y aprendizaje</li><li>- Gestión de conocimiento y gestión de tecnología</li><li>- Gestión del conocimiento organizacional</li><li>- Herramientas para la gestión del conocimiento</li></ul>
Unidad 4: Sistemas y Herramientas Groupware	<ul style="list-style-type: none"><li>- Experiencias con sistemas colaborativos</li><li>- Colaboración en empresas virtuales</li><li>- Aplicaciones móviles para la colaboración</li><li>- Otras aplicaciones</li></ul>
Unidad 5 : Sistemas Multiagentes en el Trabajo en Grupo	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sistemas multiagentes</li><li>- Sistemas multiagentes distribuidos</li><li>- Prototipos</li><li>- Agentes inteligentes</li><li>- Servicios web</li></ul>

## VI. METODOLOGÍA

- Clases expositiva.
- Discusión y presentación de artículos.
- Trabajo de investigación.
- Proyecto a ser desarrollado por un grupo de alumnos con presentación oral e informe final.

## **VII. TIPOS DE EVALUACIÓN (PROCESO Y PRODUCTO)**

- Controles de lectura.
- Trabajo de investigación.
- Proyecto semestral.
- Certámenes.

## **VIII. BIBLIOGRAFIA:**

- **Básica**
  - Bravo, C, Redondo, M.A. Sistemas Interactivos y Colaborativos en la Web. Colección Ciencia y Técnica 47. Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha, 2005.
  - Coleman, D. Groupware: Collaborative Strategies for Corporate LANs and Intranets. Prentice Hall, Upper Saddle River, NJ, 1997.
- **Complementaria**
  - Deek, F. P., McHugh, J. A. Computer-Supported Collaboration with Applications to Software Development. Kluwer Academic Publishers, 2003.
  - Favela, J., Decouchant, D. Groupware: Design, Implementation and Use. Springer, 2003.
  - Yiming, Y., Churchill, E. Agent Supported Cooperative Work (Multiagent Systems, Artificial Societies, and Simulated Organizations). Ediciones de la Kluwer Academic Publishers, 2003.
  - Johnson, D.W., Johnson, F.P. Joining together: group theory and group skills. Pearson Allyn & Bacon, 2002.
  - Borghoff, U., Schlichter, J. Computer-Supported Cooperative Work: Introduction to Distributed Applications. Springer, 2000.
  - Weiss, G. Multiagente Systems: A Modern Approach to Distributed Artificial Intelligence, ISBN 0-262-73131-2, 2000.