



**INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY
CAMPUS QUERÉTARO**

TC2005B

**Epsilon Solutions
Avance 1**

Equipo:

Jaime López Hernández - A00571842
Sarah G. Martínez Navarro - A01703113
José Sebastián Pedrero Jiménez - A01703331
José Manuel Medina - A01706212
Jorge de Jesús Castro Vázquez - A01707735
Diego Reséndiz Fernández - A01708017

Fecha:

20 / Febrero / 2021

Profesores:

Ricardo Cortés Espinosa
Eduardo Juárez P

Socio Formador:

Zebrands
Tech Lead - Bernardo Laing

I. Equipo de Trabajo

Jaime López Hernández

Matrícula: A00571842

Telefónico: 4778150023

Correo: A00571842@tec.mx

Fortalezas:

- Experiencia en el área de análisis de datos
- Adaptabilidad a nuevas herramientas tecnológicas
- Determinación en general

Debilidades:

- Estancarse en los detalles
- Estrés por límites de tiempo
- Poco dominio de la comunicación verbal

Expectativas del curso:

En cuanto a las expectativas que tengo de esta unidad de formación es poder desarrollar mejores habilidades de comunicación con los clientes (socios formadores), mejorar la coordinación de trabajo dentro de un equipo, mejorar comunicación y trabajo dentro de mi equipo, Progresar en mi disciplina para seguir los estándares de programación.

Sarah Guadalupe Martínez Navarro

Matrícula: A01703113

Telefónico: 8123522600

Correo: A01703113@tec.mx

Fortalezas:

- Organización
- Detallista
- Objetividad
- Determinación

Debilidades:

- Perfeccionismo
- Impaciencia
- Procrastinación



Expectativas del curso: En este curso, me gustaría profundizar en el vocabulario laboral que viene con la carrera y el rol que vamos a desenvolver con la empresa Zebrands. Espero poder explorar las modificaciones y diseños que se pueden crear en aplicaciones web, además de cumplir con las especificaciones y competencias necesarias para comprender en su totalidad el trabajo que vamos a desarrollar este bloque.

José Sebastián Pedrero Jiménez

Matrícula: A01703331

Telefónico: 4436139123

Correo: A01703331@tec.mx

Fortalezas:

- Decir lo que pienso
- Conocimiento de gestión de proyectos
- Entendimiento de la lógica de programación
- Experiencia programando proyectos web

Debilidades:

- Procrastinación
- Estrés bajo presión

Expectativas del curso: Espero poder aprender más sobre la gestión de proyectos para poder ser más eficiente en mis actividades dentro y fuera del Tec. Espero conocer más sobre el ambiente laboral y lo que conlleva trabajar con un cliente.

José Manuel Medina

Matrícula: A01706212

Telefónico: 4621535772

Correo: A01706212@tec.mx

Fortalezas:

- Experimentado en proyectos de sistemas multiagentes
- Paciente
- Oratoria
- Negociación
- Gestión

Debilidades: .

- Hablo demasiado



- Perfeccionismo
- Falta de experiencia en JavaScript
- Administración del tiempo

Expectativas del curso: Espero poder desarrollar mis habilidades de gestión de proyectos, de desarrollo en general con una empresa de verdad y de gestión del tiempo, francamente es la segunda vez que trabajo con un Socio Formador pero considero que esta es mi oportunidad de demostrar el conocimiento que tengo en gestión de proyectos.

Jorge de Jesús Castro Vázquez

Matrícula: A01707735

Telefónico: 55 4962 6941

Correo: A01707735@tec.mx

Fortalezas:

- Figma
- Proactivo
- Resolución de problemas
- Oratoria

Debilidades:

- Despistado
- Perfeccionismo
- Ansioso
- Procrastinación

Expectativas del curso: Espero compartir con mis compañeros, profesores y socios fundadores el aprendizaje obtenido durante la gestión de proyectos, crear una app web, aprehender nuevas formas de codificar, identificar oportunidades de desarrollo para la industria y mejorar mi comunicación de forma efectiva.

Diego Reséndiz Fernández

Matrícula: A01708017

Telefónico: 4421561800

Correo: A01708017@tec.mx

Fortalezas:

- Habilidades de diseño gráfico
- Extrovertido
- Administración de tiempos



- Conocimientos en programación de aplicaciones web
- Conocimientos sobre programación aplicada a videojuegos

Debilidades:

- No saber cómo citar correctamente
- Pocos conocimientos en desarrollo web

Expectativas del curso: Espero poder aprender todo lo posible sobre construcción de software para poder aplicarlo en el mundo de los videojuegos.

II. Sobre Epsilon Solutions

Epsilon Solutions es una empresa dedicada a crear soluciones de software enfocadas a sistemas web. El despacho trabajando este proyecto junto con el cliente, la empresa Zebrands, es aquel encargado de la administración de proyectos junto con la construcción de software y la toma de decisiones para asegurar que el resultado final sea del agrado y satisfacción del cliente.

Es nuestro rol comunicarnos con el cliente para llegar a un entendimiento común de lo que se busca que sea el entregable final del proyecto, al igual que recursos como tiempo y presupuesto. En equipo, se desarrollan las ideas para acercar el producto lo más posible a lo descrito por el cliente sin prometer cosas que no se podrán llevar a cabo.

Los valores principales sobre los que regimos ambos nuestra empresa y nuestro departamento son:

- Calidad: Todos nuestros proyectos cuentan con un alto grado de calidad
- Puntualidad: Entrega de nuestros productos en el tiempo establecido
- transparencia: No le ocultaremos ningún tipo de información relacionada con su proyecto
- Sinceridad: En todo momento seremos sinceros con usted con el objetivo de poder crear un ambiente de trabajo cómodo y eficiente.

Es nuestra misión proveer al cliente una aplicación web eficiente y flexible que se adapte a sus necesidades. Nuestro compromiso es poner todo nuestro empeño en desarrollar un producto que se adecue a las necesidades y requerimientos del cliente al igual que trabajar en crecer como equipo para efectuar los proyectos eficiente y completamente.

Y nuestra visión es ser una empresa de soluciones web líder en el sector de las TI y progresar en nuestra posición actual en el mercado. Nos comprometemos con nuestros clientes para ayudarles a alcanzar sus objetivos de negocio. Queremos ser reconocidos por proveer servicios de software fiables e innovadores. Además,



queremos impulsar a jóvenes a crecer en el mundo del software para que emprendan sus caminos en el mundo laboral del desarrollo de código.

III. Sobre Zebrands

Problemática.

El feedback que recolecta el departamento de *Craft Software Development* de la empresa Zebrands no es constante, natural y es poco representativo. Por lo que se les complica tomar la decisión de subir de nivel a sus empleados.

Se entrega retroalimentación a los empleados anualmente. Para lograr esto, se encarga al Chapter Lead (encargado del chapter*) y a los Chapter Lead Assistants a recolectar información de las personas a su cargo (cada Chapter Lead Assistant tiene entre 5 y 7 personas a su cargo y el Chapter Lead tiene, además de su grupo, también que hacer el feedback de los Chapter Lead Assistants), comportándose así como los mentores de los empleados en la firma. Para este proceso, el Chapter Lead y los Chapter Lead Assistants reciben un memorándum de autoevaluación de cada uno de sus *mentees* y deben realizar encuestas junto con entrevistas, tanto a las personas que trabajaron o estuvieron con la persona que están evaluando como a la misma persona.

Esta retroalimentación tiene una base en los niveles que lleva la empresa (los nombres dependen del departamento en el que se encuentran los evaluados), pero en total se evalúan 3 dimensiones para llegar a un promedio que posiciona al empleado en 1 de 5 niveles de desempeño, los cuales indican:

- 1: bajo el nivel de expectativas.
- 3: operando dentro de las expectativas.
- 5: desempeño por encima de las expectativas.

Sin embargo, los Chapter Leads y Chapter Lead Assistants se encuentran con múltiples problemas a lo largo de este proceso.

- a) Al hacerse anualmente, los empleados se basan en los proyectos que han desarrollado en los últimos meses (los proyectos que más recuerdan), resultando en una retroalimentación incompleta.
- b) No tener una manera de calificar numéricamente la retroalimentación para llegar a una decisión para el nivel al que llega cada empleado, lo cual vuelve tardado el proceso de llegar a una conclusión.
- c) Cuando se recibe la retroalimentación de los colegas de una persona x, puede ser información poco objetiva, lo cuál afecta el resultado final.



- d) El tiempo necesario para llevar a cabo las entrevistas y el análisis de información es extenso y puede ser complicado que sólo una persona lleve a cabo la retroalimentación de múltiples personas.

- e) No se les entrega el banco de preguntas a los Chapter Lead ni a los Chapter Lead Assistants hasta el momento de la realización de las entrevistas y el formato que se les entrega es sólo para ese momento, no se puede guardar como base para después.

IV. Sobre la solución

Requisitos de información

- Empleado

- Nombre
- Apellidos
- Departamento / Chapter
- Chapter Lead Assistant
- Nivel Actual
- Años trabajando con la empresa

- Chapter Lead / Chapter Lead Assistants

- Nombre
- Apellidos
- Departamento / Chapter
- Empleados a su cargo

- Zebrands Basis

- Las preguntas normalmente aplicadas de cada nivel.
- El formato de los formularios que se tienen que llenar
- Periodos de evaluación preferentes.



Plan de Trabajo

Para mantener una comunicación eficiente y un balance entre trabajo y planeación, hemos empezado a desarrollar nuestro plan de trabajo para este proyecto para no tardar en encontrar lo que debemos hacer después. En el siguiente link, encontrarán el planteamiento del plan de trabajo.

[Plan de Trabajo 1](#)



Aprendizaje adquirido

Hemos tenido la oportunidad de conocer a Bernardo Laing, nuestro socio formador, con el que estaremos trabajando las siguientes semanas. De esta manera nos informamos sobre la problemática que tiene la empresa Zebrands.

Además, la iniciación a la gestión de proyectos nos ha movilizado a tener pláticas en el equipo para poder acordar un estándar de codificación, formato de documentos y forma de trabajo a lo largo del proyecto. De este modo podremos tener una noción del avance del proyecto.

También hubo prácticas de HTML5 y CSS, donde se practicó en los laboratorios la implementación de ambos lenguajes, así como de JavaScript. Abriendo un panorama general de las herramientas que usaremos para nuestro proyecto de Zebrands.