**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto:**

**CabañApp**

**Aplicación Web para gestión**

**y reservas de cabañas**

**Ficha del documento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. Calidad.** |
| 2022 |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Contenido**

[**FICHA DEL DOCUMENTO 3**](#_30j0zll)

[**CONTENIDO 4**](#_1fob9te)

[**1**](#_2jxsxqh) **INTRODUCCIÓN 6**

[**1.1**](#_2et92p0) **Propósito 6**

[**1.2**](#_tyjcwt) **Alcance 6**

[**1.3**](#_z337ya) **Personal involucrado 6**

[**1.4**](#_3j2qqm3) **Definiciones, acrónimos y abreviaturas 7**

[**1.5**](#_1y810tw) **Referencias 7**

[**1.6**](#_17dp8vu) **Resumen 7**

[**2**](#_26in1rg) **DESCRIPCIÓN GENERAL 7**

[**2.1**](#_4i7ojhp) **Perspectiva del producto 7**

[**2.**](#_2xcytpi)**2****Funciones del Producto 8**

**2.3****Características de los usuarios 8**

[**2.4**](#_1ci93xb) **Restricciones 9**

[**3**](#_3whwml4) **REQUISITOS ESPECÍFICOS 9**

[**3.2**](#_2bn6wsx) **Product Backlog 17**

[3.2.1](#_qsh70q) Product Backlog 17

[**3.3**](#_3as4poj) **Sprints 19**

[3.3.1](#_1pxezwc) Sprint 1 19

[3.3.2](#_49x2ik5) Spint 2 20

1. **Introducción**

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos y control de inventarios. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

* 1. **Propósito**

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá visualizar, gestionar y reservar cabañas.

* 1. **Alcance**
* Este software llevará el nombre comercial de CABAÑAPP.
* Se comercializará para la gestión y reserva de cabañas.
* El sistema será desarrollado como una App Web, con potencial de incorporar una Aplicación Móvil, con el objetivo de facilitar la gestión de complejos de cabañas y la reserva realizada por los clientes gracias a una interfaz.
* Permitirá que los administradores de complejos tengan un registro de las reservas y pedidos de sus clientes.
* Contará con un registro de proveedores para diversas compras según la necesidad del administrador y un apartado de gastos provocados por daños o pérdidas emergentes.
* Los clientes podrán acceder al proceso de reservas online siguiendo estos pasos:

1. Seleccionar una fecha
2. Elegir un servicio
3. Rellenar sus datos personales
4. Pagar el servicio (opcional)

* Quienes realicen reservas podrán tener la opción de Recordatorios, que se realizará mediante el envío de correos electrónicos y mensajes de texto (whatsapp).
* También el cliente podrá acceder a una suscripción de la página para recibir notificaciones de promociones o fechas disponibles de reservas.
  1. **Personal involucrado**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Federico Bellon |
| **Rol** | Scrum Master |
| **Responsabilidad** | Coordina al equipo de desarrolladores asegurando que el proceso Scrum se lleve correctamente. |
| **Información de contacto** | mail: federicobellon@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Haydee Dayana Castillo Lamas |
| **Rol** | Desarrollador |
| **Responsabilidad** | Desarrolla el producto, auto-organizándose para conseguir entregar un incremento de software al final del ciclo de desarrollo. |
| **Información de contacto** | mail: lamasdayana@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Gastón Alejandro Scattarella |
| **Rol** | Desarrollador |
| **Responsabilidad** | Desarrolla el producto, auto-organizándose para conseguir entregar un incremento de software al final del ciclo de desarrollo. |
| **Información de contacto** | mail: gaston\_sca@hotmail.com.ar |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Romina Maira Cortez |
| **Rol** | Desarrollador |
| **Responsabilidad** | Desarrolla el producto, auto-organizándose para conseguir entregar un incremento de software al final del ciclo de desarrollo. |
| **Información de contacto** | cortezromina005@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Romina Cattaneo |
| **Rol** | Desarrollador |
| **Responsabilidad** | Desarrolla el producto, auto-organizándose para conseguir entregar un incremento de software al final del ciclo de desarrollo. |
| **Información de contacto** | mail: romica44@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Álvarez Jesica |
| **Rol** | Desarrollador |
| **Responsabilidad** | Desarrolla el producto, auto-organizándose para conseguir entregar un incremento de software al final del ciclo de desarrollo. |
| **Información de contacto** | mail: alvarezjs1990@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Analia Alvarenga |
| **Rol** | Desarrollador |
| **Responsabilidad** | Desarrolla el producto, auto-organizándose para conseguir entregar un incremento de software al final del ciclo de desarrollo. |
| **Información de contacto** | mail: rastalunarl@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Juan Diego Coianiz |
| **Rol** | Desarrollador |
| **Responsabilidad** | Desarrolla el producto, auto-organizándose para conseguir entregar un incremento de software al final del ciclo de desarrollo. |
| **Información de contacto** | mail: diego.c.coianiz@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Patricia Ester Castillo |
| **Rol** | Desarrollador |
| **Responsabilidad** | Desarrolla el producto, auto-organizándose para conseguir entregar un incremento de software al final del ciclo de desarrollo. |
| **Información de contacto** | mail: Patrycast81@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Di Bella Maximiliano Dante |
| **Rol** | Desarrollador |
| **Responsabilidad** | Desarrolla el producto, auto-organizándose para conseguir entregar un incremento de software al final del ciclo de desarrollo. |
| **Información de contacto** | mail: dibella.maximiliano@gmail.com |

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre*** | ***Descripción*** |
| **Usuario** | Persona que usará el sistema para gestionar procesos |
| **SIS-I** | Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos Administrativos y Académicos |
|  |  |
| **ERS** | Especificación de Requisitos Software |
| **RF** | Requerimiento Funcional |
| **RNF** | Requerimiento No Funcional |
| **FTP** | Protocolo de Transferencia de Archivos |
| **Moodle** | Aula Virtual |

* 1. **Referencias**

|  |  |
| --- | --- |
| **Titulo del Documento** | **Referencia** |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |

* 1. **Resumen**

En este capítulo se da a conocer cuáles serán los funcionamientos que tendrá nuestro sistema.

Se establecerá una explicación escrita de las funcionalidades que debe cumplir dicho sistema.

Se comentará si el sistema posee algunas limitaciones y se explicará el porqué de estas.

Definiremos quienes interactúan directamente con el sistema.

1. **Descripción general**

* 1. **Perspectiva del producto**

El sistema CabañApp será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz. Se enfocará en la gestión de complejos de cabañas por parte de sus administradores y además los potenciales clientes podrán realizar reservas en los mismos de forma rápida y sencilla.

* 1. **Funciones del producto**
* **SECCIÓN ADMINISTRADOR:**

1. Panel de control: Registro y asignación de roles a los diferentes miembros/colaboradores del complejo de cabañas.
2. Clientes: listado de clientes y sus reservas online contratadas.
3. Pagos: una lista resumen de las reservas/ventas diarias por tipos de pago.
4. Administración y facturación automatizada.
5. Informes
6. Proveedores: listado de proveedores asociados a las compras realizadas.
7. Gestionar clientes, empresas y agencias, a los que vincular cada reserva.
8. Estadísticas: reservas e ingresos por día, semana y meses.
9. Integración con otras plataformas (Facebook, Instagram, Wordpress, etc)
10. Aplicación móvil nativa para gestionar tu cuenta.
11. Compatibilidad para móviles
12. Cargar tu producto o servicios.

* **SECCION USUARIO/CLIENTE:**

1. Registro de cliente para contar con una cuenta propia para gestionar sus reservas o compras de servicio.
2. Acceso a reservas y servicios: calendario para consultar disponibilidad y producto/servicio con su descripción y precio.
3. Métodos de Pago
4. Imprimir o descargar Factura de la reserva/servicios pagados.
5. Suscripción a la página para recibir promociones o disponibilidad de fechas.
6. Recordatorios: por medio de notificaciones (vía mail o whatsapp)
7. Carrito de compra: pagar uno/los productos/servicios seleccionados de manera conjunta o por separado con el medio de pago que elija.
8. Contacto: accede a vías de comunicación con el complejo de cabañas de manera directa.

**Requisitos Futuros**

Todo sistema es susceptible de mejora y crecimiento, debido a esto el sistema podrá aumentar sus funcionalidades, como por ejemplo incorporar un servicio técnico, reportes estadísticos en cuanto a reservas, gastos efectuados y daños o pérdidas emergentes, etc.

* 1. **Características de los usuarios**

El sistema será manejado por los administradores de complejos de cabañas y potenciales clientes de los mismos. Los administradores en su mayoría son personas de la segunda y tercera edad con conocimientos básicos de sistemas informáticos, por otra parte los clientes son personas de diversas edades ya que el entorno turístico al que se apunta es de índole familiar.

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Administrador de Complejo |
| **Formación** | Manejo de entornos web |
| **Actividades** | Control y manejo de la gestión del complejo de cabañas. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Cliente |
| **Formación** | Manejo de entornos web |
| **Actividades** | Consulta y realiza reservas de los complejos de cabañas que se encuentren registrados en la App Web. |

* 1. **Restricciones**
* Interfaz para ser usada solamente con internet (App Web).
* Se debe apelar a la sencillez y claridad por sobre todas las cosas al desarrollar la aplicación, ya que el público objetivo (administradores de cabaña), no posee los conocimientos suficientes para indagar en aplicaciones complejas y con muchos detalles.
* Limitaciones con respecto a que no se posee un servidor propio, por ende se considerará alojar en un servidor compartido.
* Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, CSS, Boostrap y JavaScript en primera instancia*.*

1. **Requisitos específicos**

**Product Backlog**

Escribir todas las historias de Usuarios encontradas para el proyecto

**Sprints.**

|  |  |
| --- | --- |
| **N° de sprint** | 01 |
| **Sprint Backlog** |  |
| **Responsabilidades** |  |
| **Calendario** |  |
| **Inconvenientes:** | |

Realizar la carga de la tabla teniendo en cuenta todos los sprint que se realicen para este espacio curricular.