

Cuestionario 3.

Estudio prospectivo sobre la participación y colaboración política desde la perspectiva del Big Data en el marco del gobierno abierto.

// Ítems de información seleccionados

El objetivo final del estudio es identificar los ítems de información generados por la ciudadanía en su uso cotidiano de Internet de forma que, una vez integrados en un sistema informático capaz de recogerlos, almacenarlos, procesarlos y analizarlos, faciliten su participación y/o colaboración política.

Para alcanzar el objetivo se han realizado, hasta la fecha, dos cuestionarios. El primero ha permitido recoger las propuestas de ítems de información del grupo de expertos y expertas; mientras que el segundo ha tratado de obtener, para cada uno de estos ítems, una valoración de su utilidad en función de su capacidad para aportar información útil al proceso político, de forma autónoma, o mediante su análisis cruzado con otras informaciones de interés político.

Una vez revisadas las puntuaciones, hemos realizado un análisis estadístico de las mismas para seleccionar los ítems de información que se finalmente se integrarían en el sistema informático. Los criterios de selección empleados han sido los siguientes:

- Los ítems han sido considerados altamente útiles, y
- Los ítems han contado con un amplio grado de consenso entre los expertos y expertas.

El resultado del proceso ha concluido con la selección de los siguientes ítems de información:

A. Contenidos publicados por el ciudadano o ciudadana en:

Ítem 1. Perfil de Twitter.

B. Interacción con contenidos generados por otros usuarios. usuarias o instituciones:

Ítem 2. Suscripción a contenidos de otros ciudadanos o ciudadanas.

Ítem 3. Suscripción a contenidos de Administraciones públicas.

Ítem 4. Suscripción a contenidos de Medios de comunicación alternativos.

Ítem 5. Comentarios publicados en respuesta a contenidos de Gobiernos.

C. Interacción con personas. instituciones o causas:

Ítem 6. Solicitudes de acceso a información pública en plataformas como tuderechoasaber.com.

Ítem 7. Iniciativas o peticiones iniciadas.

Ítem 8. Iniciativas o peticiones firmadas.

Ítem 9. Iniciativas o peticiones financiadas.

// Objetivo del cuestionario

El tercer, y último, cuestionario tiene como objetivo determinar, de un lado, **propuestas concretas del uso del sistema informático para facilitar participación y/o colaboración política**, y de otro, **los riesgos de poner en marcha dicho sistema**.

El análisis para este tercer cuestionario parte de dos premisas, a saber:

1. El ciudadano, o ciudadana, es voluntariamente consiente que la información contenida en los ítems propuestos sea recogida, almacenada, procesada y analizada.
2. El sistema se diseña desde la perspectiva Big Data, es decir, está preparado para trabajar con grandes volúmenes de información que se generan a gran velocidad. No espera que la ciudadanía acuda a las plataformas oficiales de participación y/o colaboración sino que permanentemente recoge los ítems de información.

A partir de este punto, y en base a su experiencia, indique:

1. Formas en que se podría explotar este sistema informático para facilitar la participación y/o colaboración política ciudadana. Por ejemplo:

CASO 1

Ante una decisión gubernamental, el sistema permitiría realizar un análisis para conocer la posición de la ciudadanía a través de un análisis de las iniciativas puestas en marcha relacionadas con esa decisión, el grado de apoyo de estas iniciativas, el impacto a nivel de conversación social en Twitter y el sentido a favor o en contra de la decisión adoptada.

Entrarían en juego los ítems 1, 7, 8 y 9.

CASO 2

El sistema permitiría identificar ciudadanas y ciudadanos potencialmente interesados en temas relacionados con la acción de gobierno junto a su nivel de conocimiento sobre el tema. A partir de ahí, el gobierno nacional, regional o local puede solicitar su colaboración en el desarrollo de medidas concretas en los temas de su interés.

Entrarían en juego los ítems 1, 2, 3, 4, 5 y 6.

2. Riesgos o dificultades a que se enfrenta la puesta en marcha, y mantenimiento, de un sistema informático de estas características. En la medida que la información es recogida de forma continua y constante, podría acabar siendo utilizada de forma malintencionada no prevista por la legislación. Por ejemplo:
 - *Dificultad para definir las condiciones de uso del sistema, debido a la dificultad de los marcos legales para mantenerse al ritmo de cambios tecnológicos.*
 - *Riesgos asociados a disponer de un sistema con gran capacidad predictiva, por ejemplo, de la conducta política de la ciudadanía; o, incluso, de asuntos no relacionados con la política.*

La totalidad de la información proporcionada es absolutamente confidencial. No se difundirá en ámbitos públicos o privados las respuestas individualizadas de cada uno de los expertos y expertas. Todos los resultados se trabajarán y difundirán a nivel agregado.