

Enfoque	Nombre del Autor	Aportaciones	Aplicación en la actualidad
Enfoque clásico – Administración Científica	Frederick W. Taylor	Considerado el padre de la Administración Científica. Lo que hizo fue desarrollar principios de gestión enfocados en la eficiencia y productividad, pero aplicando métodos científicos al trabajo. Básicamente introdujo el estudio de tiempos y movimientos para estandarizar las tareas, también la selección y capacitación científica de los trabajadores, incentivos salariales por rendimiento y la división entre los que planifican y los que ejecutan. Sus ideas fueron un nuevo enfoque gerencial basado en racionalizar el trabajo.	La influencia de Taylor todavía se ve en prácticas modernas de gestión industrial y operaciones. La estandarización de procesos, los procedimientos operativos eficientes y los sistemas de producción "lean" vienen de sus principios. Muchas organizaciones (como fábricas, empresas de logística, cadenas de comida rápida) usan análisis científico para optimizar el trabajo, eliminando desperdicios y mejorando la productividad. Eso sí, hoy en día se busca equilibrar la eficiencia con la motivación y el bienestar del empleado, no solo la productividad a toda costa.

**Enfoque
clásico –
Teoría
Administrativa**

**Henri
Fayol**

Es el fundador de la escuela clásica de administración. Lo que hizo fue sistematizar la gestión definiendo las funciones administrativas esenciales: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar. Propuso 14 principios generales de la administración (entre ellos: división del trabajo, unidad de mando, centralización, autoridad y responsabilidad, disciplina, etc.), que servían como guías prácticas para gestionar empresas de forma eficiente. Sus aportes hicieron que la administración se viera como una disciplina científica y universal, aplicable a cualquier organización.

Los principios y funciones de Fayol siguen vigentes. Sus ideas son la base de la estructura organizacional contemporánea: por ejemplo, la división del trabajo y las jerarquías claras se ven reflejadas en los organigramas actuales, y la unidad de mando todavía se considera importante para evitar conflictos de órdenes. En un mundo global y competitivo, las enseñanzas de Fayol siguen formando líderes capaces de planificar estratégicamente, gestionar recursos y dirigir equipos. De hecho, la educación en administración todavía se basa en sus conceptos para entrenar a los directivos modernos.

**Enfoque
clásico –
Teoría de la
Burocracia**

**Max
Weber**

Weber fue un sociólogo alemán que aportó una visión racional-legal de la organización. Formuló la teoría de la burocracia, describiéndola como una estructura jerárquica con normas y procedimientos formales, orientada a la eficiencia y precisión para conseguir objetivos. Definió características ideales de la burocracia: división del trabajo especializada, reglas y comunicaciones formales, impersonalidad en las decisiones, jerarquía de autoridad y meritocracia en la selección y promoción del personal. Estos principios fueron la base de la administración pública y corporativa moderna al buscar máxima previsibilidad y orden.

Aunque el término "burocracia" tenga connotaciones negativas, el modelo de Weber sigue siendo la columna vertebral de muchas organizaciones grandes, tanto empresas como entidades gubernamentales. Las estructuras jerárquicas con responsabilidades definidas, los reglamentos internos y los sistemas de meritocracia para ascensos son ejemplos vigentes de sus aportes. De hecho, muchos organismos contemporáneos han incorporado elementos burocráticos en su funcionamiento diario, lo que demuestra que la teoría weberiana todavía es práctica y aplicable en la gestión actual. Eso sí, también se reconoce que hay que flexibilizar la burocracia para adaptarse a entornos que cambian rápido.

Enfoque de Relaciones Humanas

Elton Mayo

Mayo fue un psicólogo industrial pionero de la Escuela de las Relaciones Humanas. Lideró el famoso Experimento Hawthorne (1927-1932) que demostró la importancia de los factores sociales y psicológicos en el rendimiento laboral. Mayo y su equipo descubrieron que la productividad aumentaba no solo por mejoras físicas, sino porque los trabajadores se sentían escuchados y tomados en cuenta: la atención y el sentido de pertenencia al grupo elevaban la moral y con ello el desempeño. Concluyó que los incentivos económicos por sí solos no son suficientes; el comportamiento de los empleados depende mucho de la satisfacción emocional, las relaciones informales y la motivación. Sus aportes cambiaron la visión "mecanicista" del trabajador por una perspectiva humanística que considera necesidades sociales, comunicación y reconocimiento.

Las ideas de Mayo transformaron la gestión de personas. Hoy las organizaciones le dan mucha importancia al clima laboral y al bienestar del empleado: se fomenta el trabajo en equipo, la participación de los trabajadores en la toma de decisiones, la comunicación abierta y programas de motivación y compromiso. La administración moderna reconoce que debe conciliar dos funciones indispensables: la función económica (producción/resultados) con la función social (satisfacción y desarrollo del personal). Este legado se ve en prácticas de Recursos Humanos como evaluaciones de clima, iniciativas de involucramiento del empleado, liderazgo participativo y otras estrategias que buscan aumentar la productividad pero atendiendo también las necesidades humanas de los colaboradores.

Fuentes:

APD. (17 de enero de 2023). *Experimento Hawthorne: la importancia de ser tenido en cuenta en el trabajo*. Recuperado de <https://www.apd.es/experimento-hawthorne/>

Escuela de Gobierno y Economía – Universidad Panamericana. (15 de febrero de 2024). *¿Por qué debes conocer la Teoría de la Burocracia de Max Weber?* [Blog]. Recuperado de <https://blog.up.edu.mx/posgrados-de-gobierno-y-economia/por-que-conocer-la-teoria-de-la-burocracia>

Universidad Latina (UNILA). (21 de julio de 2025). *¿Quién es el padre de la administración?* Recuperado de <https://www.unila.edu.mx/quien-es-el-padre-de-la-administracion/>

WeTraining. (25 de marzo de 2025). *Los principios de Taylor en la era moderna: ¿Obsoleto o relevante?* Recuperado de <https://wetraining.mx/2025/03/25/los-principios-de-taylor-en-la-era-moderna-obsoleto-o-relevante/>