(Cómputo, periféricos, telecomunicaciones, software y desarrollo de las TIC).

Contenido del instrumento del Censo

Acceso al Censo TIC 2022	2
Secciones del instrumento:	3
Información General	3
Censo de equipos de cómputo, periféricos, telecomunicaciones y software 2022	4
Cuarto estudio del nivel de desarrollo de las TIC en entidades y dependencias de la UNAM 2	2023
	13

(Cómputo, periféricos, telecomunicaciones, software y desarrollo de las TIC).

El Censo TIC 2022 (cómputo, periféricos, telecomunicaciones, software y desarrollo de las TIC) se compone de una sección introductoria con información general y dos secciones principales: "Censo de equipos de cómputo periféricos, telecomunicaciones y software 2022" y "Cuarto estudio del nivel de desarrollo de las TIC en entidades y dependencias de la UNAM, 2023".

Cada entidad o dependencia universitaria recibirá a través de su Responsable TIC la liga de acceso al instrumento y el token correspondiente.

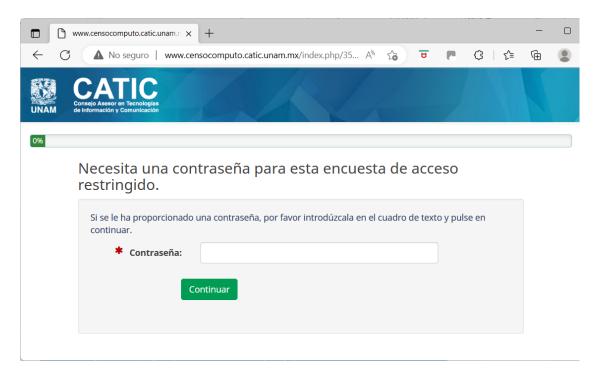
Para cualquier duda o aclaración sobre el Censo TIC 2022, favor de comunicarse al teléfono 55 5622 8522 o al correo catic@unam.mx.

A continuación se muestran los datos que se solicitan en cada sección a través de las pantallas del instrumento.

Acceso al Censo TIC 2022

http://www.censocomputo.catic.unam.mx/index.php/358334?newtest=Y&lang=es

Al acceder se mostrará la siguiente pantalla donde se ingresará el token asignado a la entidad o dependencia universitaria.



(Cómputo, periféricos, telecomunicaciones, software y desarrollo de las TIC).

Al acceder con el token se podrá comenzar a llenar los datos solicitados en cada sección del instrumento.

Para continuar posteriormente con la captura en caso de necesitar hacerlo en varias sesiones utilice el enlace [Continuar después] que se encuentra en la esquina derecha superior.



Secciones del instrumento:

Información General



(Cómputo, periféricos, telecomunicaciones, software y desarrollo de las TIC).

Censo de equipos de cómputo, periféricos, telecomunicaciones y software 2022

de Información y Comunicación						
	Cer	nso de equipos d	de cómputo	2022		Miss
Desglose el número de equip su uso primordialmente en ca		dicado por cada categ	joría enlistada,	de acuerdo c	on el perfil de usua	ario al que se destina
	Alumnos (1)	Académicos ⁽²⁾	Investiga	ndores A	administración ⁽³⁾	Total
Computadoras de escritorio Windows						0
Computadoras de escritorio Linux						0
Computadoras de escritorio Apple Mac						0
Computadoras Portátile:						0
Computadoras Portátiles Apple Ma	:					0
Tabletas Android						0
Tabletas iPad OS						0
Servidores (alto rendimiento						0
Tota		0	0	0	0	0
Este campo sólo acepta números. Nota 1. Alumnos: Incluye alumnos y Nota 2. Académicos: Incluye profese Nota 3. Administración: Incluye fundamentos.	ores y técnicos académ					
Nota 1. Alumnos: Incluye alumnos y Nota 2. Académicos: Incluye profeso Nota 3. Administración: Incluye fund Cuántos equipos de cómputo t Su respuesta debe ser al menos 0	ores y técnicos académ cionarios, administrativ enen garantía?					
Nota 1. Alumnos: Incluye alumnos y Nota 2. Académicos: Incluye profes Nota 3. Administración: Incluye fund Cuántos equipos de cómputo t Su respuesta debe ser al menos 0 Sólo un valor entero puede ser introduc	ores y técnicos académ cionarios, administrativ enen garantía? ido en este campo.	ros y personal de base.	e la pregunta ante	rior.		
Nota 1. Alumnos: Incluye alumnos y Nota 2. Académicos: Incluye profese Nota 3. Administración: Incluye fund Cuántos equipos de cómputo t Su respuesta debe ser al menos 0 Sólo un valor entero puede ser introduc El número de equipos que tienen garan specifique la cantidad de equip	ores y técnicos académ cionarios, administrativ enen garantía? ido en este campo. tía debe ser menor o	ros y personal de base. Igual al total de equipos de	e la pregunta ante	rior.		
Nota 1. Alumnos: Incluye alumnos y Nota 2. Académicos: Incluye profeso Nota 3. Administración: Incluye fund Cuántos equipos de cómputo t Su respuesta debe ser al menos 0 Sólo un valor entero puede ser introduc El número de equipos que tienen garan specifique la cantidad de equip La respuesta debe ser al menos 0 La suma debe ser al menos 0	enes y técnicos académ cionarios, administrativ enen garantía? ido en este campo. tía debe ser menor o	ros y personal de base. Igual al total de equipos de	e la pregunta ante	rior.		
Nota 1. Alumnos: Incluye alumnos y Nota 2. Académicos: Incluye profese Nota 3. Administración: Incluye fund Cuántos equipos de cómputo t Su respuesta debe ser al menos 0 Sólo un valor entero puede ser introduc El número de equipos que tienen garan specifique la cantidad de equip a respuesta debe ser al menos 0 a suma debe ser al menos 0	enen garantía? ido en este campo. tía debe ser menor o os que utilizan e os en estos campos.	ros y personal de base. Igual al total de equipos de	e la pregunta ante	rior.		
Nota 1. Alumnos: Incluye alumnos y Nota 2. Académicos: Incluye profese Nota 3. Administración: Incluye fund Cuántos equipos de cómputo t Su respuesta debe ser al menos 0 Sólo un valor entero puede ser introduc El número de equipos que tienen garan specifique la cantidad de equip a respuesta debe ser al menos 0 a suma debe ser al menos 0	enen garantía? enen garantía? ido en este campo. tía debe ser menor o os que utilizan e os en estos campos. Computador	igual al total de equipos de	e la pregunta ante	rior.		
Nota 1. Alumnos: Incluye alumnos y Nota 2. Académicos: Incluye profeso Nota 3. Administración: Incluye fund Cuántos equipos de cómputo t Su respuesta debe ser al menos 0 Sólo un valor entero puede ser introduc El número de equipos que tienen garan specifique la cantidad de equip La respuesta debe ser al menos 0 La suma debe ser al menos 0	enen garantía? enen garantía? ido en este campo. tía debe ser menor o os que utilizan e cos en estos campos. Computador	igual al total de equipos de l protocolo IPv6.		rior.		
Nota 1. Alumnos: Incluye alumnos y Nota 2. Académicos: Incluye profeso Nota 3. Administración: Incluye fund Cuántos equipos de cómputo t Su respuesta debe ser al menos 0 Sólo un valor entero puede ser introduc El número de equipos que tienen garan specifique la cantidad de equip La respuesta debe ser al menos 0 La suma debe ser al menos 0	enen garantía? enen garantía? ido en este campo. tía debe ser menor o os que utilizan e os en estos campos. Computador Computador	igual al total de equipos de l protocolo IPv6. ras de escritorio Windows		rior.		
Nota 1. Alumnos: Incluye alumnos y Nota 2. Académicos: Incluye profeso Nota 3. Administración: Incluye fund Cuántos equipos de cómputo t Sou respuesta debe ser al menos 0 Sólo un valor entero puede ser introduc El número de equipos que tienen garan specifique la cantidad de equip La respuesta debe ser al menos 0 La suma debe ser al menos 0	enen garantía? enen garantía? ido en este campo. tía debe ser menor o cos que utilizan e cos en estos campos. Computador Computador Computador	igual al total de equipos de la protocolo IPv6. ras de escritorio Windows ras de escritorio Linux ras de escritorio Apple Mac		rior.		
Nota 1. Alumnos: Incluye alumnos y Nota 2. Académicos: Incluye profeso	enen garantía? enen garantía? ido en este campo. tía debe ser menor o cos que utilizan e cos en estos campos. Computador Computador Computador Computador Computador Computador Computador Computador	igual al total de equipos de la protocolo IPv6. ras de escritorio Windows ras de escritorio Linux ras de escritorio Apple Macras portátiles		rior.		

(Cómputo, periféricos, telecomunicaciones, software y desarrollo de las TIC).

UNAM	CATIC CORSIGO Assesor en Tecnologías de Información y Comunicación	
	Estado del equipo d	e cómputo
	llcule porcentualmente (en tantos por ciento %) la antigüed id o dependencia:	ad de equipos de cómputo portátiles de la enti-
	a suma debe ser igual a 100 olo se pueden introducir valores enteros en estos campos.	
	Con antigüedad menor a 2 años	
	Con antigüedad entre 2 y 3 años	
	Con antigüedad entre 4 y 5 años	
	Con antigüedad mayor a 6 años Restantes:	100
	Total:	0
	llcule porcentualmente (en tantos por ciento %) la antigüed a suma debe ser igual a 100	ad de los servidores de la entidad o dependencia:
	olo se pueden introducir valores enteros en estos campos.	
	Con antigüedad menor a 2 años	
	Con antigüedad entre 2 y 3 años	

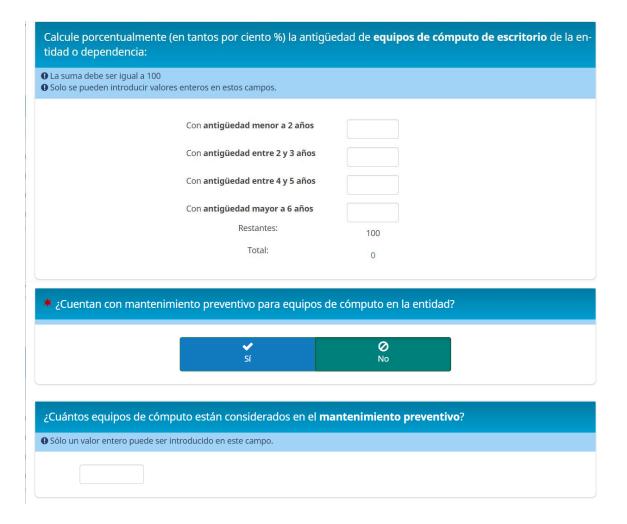
Con **antigüedad entre 4 y 5 años**

Con **antigüedad mayor a 6 años** Restantes:

Total:

100

0

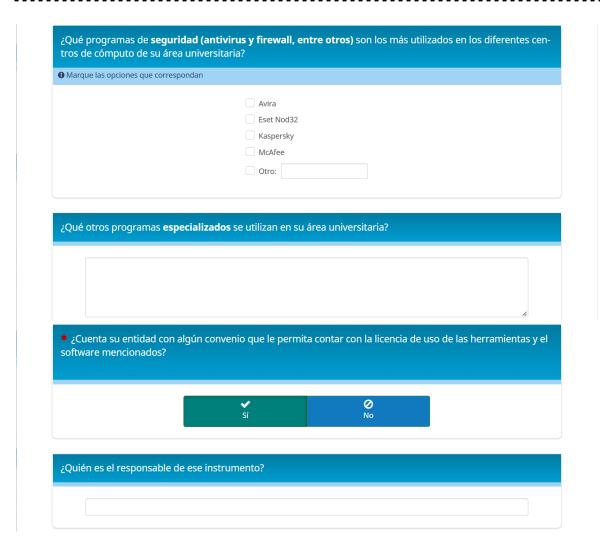


	Censo de equipos	periodo
	Equipo de impr	esión
	anna an Anna Ma	
Ingrese el número • La respuesta debe ser	de equipos de impresión.	
 La suma debe ser al m 	enos 0 ucir valores enteros en estos campos.	
	Inyección de tinta	
	Láser de alto volumen B/N	
	Láser de alto volumen Color	
	Låser pequeña B/N	
	Láser pequeña Color	
	3D	
	Matriz de puntos	
	Multifuncionales	
	Plotters	
	Otros Total:	0
1		
	Equipo de digita	lización
Ingrese el número d	le equipos de digitalización .	
La respuesta debe ser al	menos 0	
La suma debe ser al mer Solo se pueden introduc	nos 0 ir valores enteros en estos campos.	
	Digitalizador de cama plana para oficina	
	Digitalizador con alimentador de hojas para ofic	ina
	Digitalizador de gran volumen	
	Otros	

	Censo de software
	ofimática son más utilizadas por su comunidad (estudiantes, académicos, investigado diferentes centros de cómputo de su área universitaria?
Marque las opciones que con	
	MS Office
	Open Office
	☐ Slag Office
	☐ NeoOffice
	Otro:
 Las herramientas de ofimát que se trabaja de forma hal 	tica son aquellos programas o aplicaciones que nos permiten manipular informáticamente la información con la bitual en una oficina.
que se trabaja de forma hai ¿Qué herramientas de dores, administrativos)	bitual en una oficina. productividad son más utilizadas por su comunidad (estudiantes, académicos, investiç en los diferentes centros de cómputo de su área universitaria?
que se trabaja de forma hai ¿Qué herramientas de dores, administrativos)	productividad son más utilizadas por su comunidad (estudiantes, académicos, investic en los diferentes centros de cómputo de su área universitaria? rrespondan
que se trabaja de forma hai ¿Qué herramientas de dores, administrativos)	productividad son más utilizadas por su comunidad (estudiantes, académicos, investicen los diferentes centros de cómputo de su área universitaria? — Adobe Acrobat
que se trabaja de forma hai ¿Qué herramientas de p	productividad son más utilizadas por su comunidad (estudiantes, académicos, investicen los diferentes centros de cómputo de su área universitaria? rrespondan Adobe Acrobat Erwin
que se trabaja de forma hai ¿Qué herramientas de dores, administrativos)	productividad son más utilizadas por su comunidad (estudiantes, académicos, investicen los diferentes centros de cómputo de su área universitaria? rrespondan Adobe Acrobat Erwin Google Drive
que se trabaja de forma hai ¿Qué herramientas de dores, administrativos)	productividad son más utilizadas por su comunidad (estudiantes, académicos, investicen los diferentes centros de cómputo de su área universitaria? rrespondan Adobe Acrobat Erwin Google Drive Just in Mind
que se trabaja de forma hai ¿Qué herramientas de dores, administrativos)	productividad son más utilizadas por su comunidad (estudiantes, académicos, investicen los diferentes centros de cómputo de su área universitaria? rrespondan Adobe Acrobat Erwin Google Drive
que se trabaja de forma hai ¿Qué herramientas de dores, administrativos)	productividad son más utilizadas por su comunidad (estudiantes, académicos, investicen los diferentes centros de cómputo de su área universitaria? rrespondan Adobe Acrobat Erwin Google Drive Just in Mind Mind Manager
que se trabaja de forma hai ¿Qué herramientas de dores, administrativos)	productividad son más utilizadas por su comunidad (estudiantes, académicos, investicen los diferentes centros de cómputo de su área universitaria? rrespondan Adobe Acrobat Erwin Google Drive Just in Mind Mind Manager Nextcloud
que se trabaja de forma hai ¿Qué herramientas de dores, administrativos)	productividad son más utilizadas por su comunidad (estudiantes, académicos, investicen los diferentes centros de cómputo de su área universitaria? rrespondan Adobe Acrobat Erwin Google Drive Just in Mind Mind Manager Nextcloud Netbeans
que se trabaja de forma hai ¿Qué herramientas de dores, administrativos)	productividad son más utilizadas por su comunidad (estudiantes, académicos, investicen los diferentes centros de cómputo de su área universitaria? rrespondan Adobe Acrobat Erwin Google Drive Just in Mind Mind Manager Nextcloud Netbeans SQL Developer
que se trabaja de forma hai ¿Qué herramientas de dores, administrativos)	productividad son más utilizadas por su comunidad (estudiantes, académicos, investicen los diferentes centros de cómputo de su área universitaria? rrespondan Adobe Acrobat Erwin Google Drive Just in Mind Mind Manager Nextcloud Netbeans SQL Developer StarUML
que se trabaja de forma hai ¿Qué herramientas de l dores, administrativos)	productividad son más utilizadas por su comunidad (estudiantes, académicos, investicen los diferentes centros de cómputo de su área universitaria? rrespondan Adobe Acrobat Erwin Google Drive Just in Mind Mind Manager Nextcloud Netbeans SQL Developer StarUML Toad Data Modeler
que se trabaja de forma hai ¿Qué herramientas de dores, administrativos)	productividad son más utilizadas por su comunidad (estudiantes, académicos, investicen los diferentes centros de cómputo de su área universitaria? rrespondan Adobe Acrobat Erwin Google Drive Just in Mind Mind Manager Nextcloud Netbeans SQL Developer StarUML Toad Data Modeler Trello

O Manuscalana and	
Marque las opciones que corr	espondan
	Adobe Photoshop Adobe Illustrator Corel Draw
	Paint Shop Pro Otro:
¿Qué programas de álg o	ebra simbólica son los más utilizados en su área universitaria?
Marque las opciones que corr	espondan
	Matlab Mathematica Maple
	Yacas Otro:
	Yacas Otro: sticos son los más utilizados en su área universitaria?
¿Qué programas estadí Marque las opciones que con	Yacas Otro: sticos son los más utilizados en su área universitaria?
• Marque las opciones que con	Yacas Otro: Sticos son los más utilizados en su área universitaria? Eviews Minitab SPSS STATA Otro: Ulación son los más utilizados en su área universitaria?

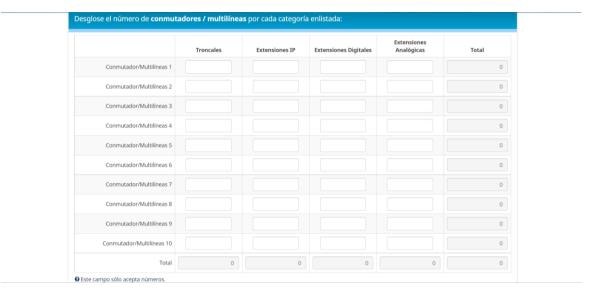
(Cómputo, periféricos, telecomunicaciones, software y desarrollo de las TIC).



Censo de equipos de telecomunicaciones



La suma debe ser al menos 0 Solo se pueden introducir valores e	enteros en estos campos.			
	Con puertos 10 Gigal	pit		
	Con puertos 1 Gigabi	t		
	Con puertos 10/100			
	Total:	0		
		C 1/		
esglose el número de swit	ches de acuerdo con l	la configuración en	cada columna:	
	24 puertos	48 puertos	Chasis con tarjetas	Total
PoE con puertos 10 Gigabit				0
Sin PoE con puertos 10 Gigabit				0
10/100/1000 PoE - sin puertos en 10 Gigabit				0
10/100/1000 sin PoE - sin puer- tos en 10 Gigabit				0
10/100 PoE - con puertos de 1 Gigabit				0
10/100 sin PoE - con puertos de 1 Gigabit				0
10/100 PoE - sin puertos en Gigabit				0
10/100 sin PoE - sin puertos en Gigabit				0
Total	0	0	0	0
Este campo sólo acepta números.	<u> </u>		<u>'</u>	
Cuántos equipos de telefon	ía: multilíneas o con	mutadores intern	os tiene?	



datos.		
① Por favor cargue como máximo un a	rchivo	
	♣ Subir archivos	

(Cómputo, periféricos, telecomunicaciones, software y desarrollo de las TIC).

Cuarto estudio del nivel de desarrollo de las TIC en entidades y dependencias de la UNAM 2023

Cuarto estudio del nivel de desarrollo de las TIC en entidades y dependencias de la UNAM, 2023

Los campos marcados con asterisco del cuarto estudio son obligatorios, para poder continuar a las pantallas siguientes deberá proporcionar la información cuando le sea solicitada.

El propósito de este cuarto estudio es identificar avances y oportunidades de las áreas de TIC en las entidades y dependencias (E/D) que permitan establecer en conjunto estrategias, nuevas hojas de ruta para el desarrollo de las TIC en el contexto actual y futuro de la universidad.



Participación de los directivos en la integración de TIC en su l	E/D:
• Seleccione una de las siguientes opciones	
Consideran que las TIC son responsabilidad únicamente del ár	rea de TIC y del personal técnico asignado
Asisten a reuniones donde ocasionalmente se discuten temáti	icas de TIC
Las decisiones son tomadas por encargados de TIC y son ratifi	icadas por los directivos
 Promueven y están involucrados en el desarrollo y aprovechar 	miento de las TIC
* Participación del área de TIC en el plan de desarrollo de la E/l	D:
Seleccione una de las siguientes opciones	
El área de TIC no conoce el Plan de desarrollo de la E/D	
○ El área de TIC conoce el Plan de desarrollo de la E/D pero no	o participa en el proceso de planeación
El área de TIC es involucrada en el proceso de planeación de	e la E/D.
El área de TIC es considerada un área fundamental en la pla	aneación y desarrollo de la E/D.
Nivel organizacional en que ubica el área de TIC en su E/D	
Seleccione una de las siguientes opciones	
2do nivel (depende directamente del titular de la E/	/D).
2 ar nivel (depende de alguna Secretaria, Coordinas	ión etc que reporta al titular)
3er nivel (depende de alguna Secretaría, Coordinac	ción, etc. que reporta al titular).
 3er nivel (depende de alguna Secretaría, Coordinac 4to nivel o posterior. No existe un área de TIC en la estructura de la E/D. 	
4to nivel o posterior.	
4to nivel o posterior.	
○ 4to nivel o posterior. ○ No existe un área de TIC en la estructura de la E/D.	
○ 4to nivel o posterior. ○ No existe un área de TIC en la estructura de la E/D. Indique la cantidad de personal de TIC en su E/D, por cada una 1 La respuesta debe ser al menos 0 1 La suma debe ser al menos 0 2 Solo se pueden introducir valores enteros en estos campos.	
Ato nivel o posterior. No existe un área de TIC en la estructura de la E/D. Indique la cantidad de personal de TIC en su E/D, por cada una La respuesta debe ser al menos 0 La suma debe ser al menos 0 Solo se pueden introducir valores enteros en estos campos. Personal académico	
Ato nivel o posterior. No existe un área de TIC en la estructura de la E/D. Indique la cantidad de personal de TIC en su E/D, por cada una La respuesta debe ser al menos 0 La suma debe ser al menos 0 Solo se pueden introducir valores enteros en estos campos. Personal académico Personal funcionario Personal académico-funcionario (es decir, personal con ambos nombramientos)	
Ato nivel o posterior. No existe un área de TIC en la estructura de la E/D. Indique la cantidad de personal de TIC en su E/D, por cada una La respuesta debe ser al menos 0 La suma debe ser al menos 0 Solo se pueden introducir valores enteros en estos campos. Personal académico Personal funcionario Personal académico-funcionario (es decir, personal con ambos nombramientos) Personal administrativo de base	
Ato nivel o posterior. No existe un área de TIC en la estructura de la E/D. Indique la cantidad de personal de TIC en su E/D, por cada una La respuesta debe ser al menos 0 La suma debe ser al menos 0 Solo se pueden introducir valores enteros en estos campos. Personal académico Personal funcionario Personal académico-funcionario (es decir, personal con ambos nombramientos) Personal administrativo de base Personal administrativo de confianza	
Ato nivel o posterior. No existe un área de TIC en la estructura de la E/D. Indique la cantidad de personal de TIC en su E/D, por cada una La respuesta debe ser al menos 0 La suma debe ser al menos 0 Solo se pueden introducir valores enteros en estos campos. Personal académico Personal funcionario Personal académico-funcionario (es decir, personal con ambos nombramientos) Personal administrativo de base Personal administrativo de confianza Becarios	

sejo Aselor en tecnblogias formación y Comunicación		
Valor mediante servicios de TIC de c	alidad	
Propósito: Satisfacer las expectativas de los usuarios mediante servicios basados en TIC, dispone procesos de la universidad y elevar la calidad de los servicios a través de la digitalización.	er de soluciones informáticas pa	ara todos los
* Indique la cantidad de servicios de TIC que utilizan en su E/D:		
● Su respuesta debe ser al menos 0 ● Sólo un valor entero puede ser introducido en este campo.		
• Indicar cuántos son los servicios que requieren en su E/D, por ejemplo: soporte técnico, desarrollo de sof dad de la información, entre otros.	tware, correo electrónico, telefonía	a, redes, seguri-
* Indique aproximadamente el porcentaje de servicios de TIC en su E/D que	e son aprovisionados por	
La suma debe ser igual a 100 Cada respuesta debe estar entre 0 y 100 Solo se pueden introducir valores enteros en estos campos.		
El área de TIC de la E/D		%
DGTIC (ubicación de servidores u hospedaje de aplicaciones en el centro de datos, telecomunicaciones, infraestructura electromecánica, entre otros)		%
Externos (ubicación, mantenimiento de equipos, arrendamiento de equipos de cómputo, servicios en la nube, entre otros)		%
Restantes: Total:	100	%
Cantidad de usuarios a los que da atención o soporte técnico el área de T.	IC	
Su respuesta debe ser al menos 0 Sólo un valor entero puede ser introducido en este campo.		
	cc. que atiende el área de	e TIC en pro
 Cantidad de requerimientos de servicios, solicitudes, reportes de fallas, el medio al año 		

La mayor parte de la información se maneja en papel y solo se utilizan herramientas básicas de ofimática Se cuenta con sistemas de información que trabajan de manera aislada Existe intercomunicación entre algunos de los diferentes sistemas y se comparten los datos (por ejemplo APIs). La información puede presentar diferencias entre los sistemas.	operación. e establecen medidas pre- s de servicio conforme a bue-
3) Los servicios de TIC cuentan con niveles de operación y de servicio acordados. Se identifican riesgos y s ventivas para su gestión de manera proactiva. 4) Los servicios se encuentran gestionados en cuanto a su capacidad, disponibilidad, continuidad y nivele nas prácticas. Se mide la satisfacción de los usuarios y se mejoran de manera continua. En relación con los sistemas de información en su E/D: Seleccione una de las siguientes opciones La mayor parte de la información se maneja en papel y solo se utilizan herramientas básicas de ofimática. Se cuenta con sistemas de información que trabajan de manera aislada Existe intercomunicación entre algunos de los diferentes sistemas y se comparten los datos (por ejemplo APIs). La información puede presentar diferencias entre los sistemas. Los sistemas de información se encuentran integrados (por ejemplo, comunicación directa entre estructi	e establecen medidas pre- s de servicio conforme a bue-
ventivas para su gestión de manera proactiva. 4) Los servicios se encuentran gestionados en cuanto a su capacidad, disponibilidad, continuidad y nivele nas prácticas. Se mide la satisfacción de los usuarios y se mejoran de manera continua. En relación con los sistemas de información en su E/D: Seleccione una de las siguientes opciones La mayor parte de la información se maneja en papel y solo se utilizan herramientas básicas de ofimática. Se cuenta con sistemas de información que trabajan de manera aislada Existe intercomunicación entre algunos de los diferentes sistemas y se comparten los datos (por ejemplo APIs). La información puede presentar diferencias entre los sistemas. Los sistemas de información se encuentran integrados (por ejemplo, comunicación directa entre estructi	s de servicio conforme a bue-
nas prácticas. Se mide la satisfacción de los usuarios y se mejoran de manera continua. * En relación con los sistemas de información en su E/D: * Seleccione una de las siguientes opciones La mayor parte de la información se maneja en papel y solo se utilizan herramientas básicas de ofimática. Se cuenta con sistemas de información que trabajan de manera aislada Existe intercomunicación entre algunos de los diferentes sistemas y se comparten los datos (por ejemplo APIs). La información puede presentar diferencias entre los sistemas. Los sistemas de información se encuentran integrados (por ejemplo, comunicación directa entre estruct	3
Seleccione una de las siguientes opciones La mayor parte de la información se maneja en papel y solo se utilizan herramientas básicas de ofimática. Se cuenta con sistemas de información que trabajan de manera aislada Existe intercomunicación entre algunos de los diferentes sistemas y se comparten los datos (por ejemplo APIs). La información puede presentar diferencias entre los sistemas. Los sistemas de información se encuentran integrados (por ejemplo, comunicación directa entre estructi	
Seleccione una de las siguientes opciones La mayor parte de la información se maneja en papel y solo se utilizan herramientas básicas de ofimática. Se cuenta con sistemas de información que trabajan de manera aislada Existe intercomunicación entre algunos de los diferentes sistemas y se comparten los datos (por ejemplo APIs). La información puede presentar diferencias entre los sistemas. Los sistemas de información se encuentran integrados (por ejemplo, comunicación directa entre estructi	
La mayor parte de la información se maneja en papel y solo se utilizan herramientas básicas de ofimática Se cuenta con sistemas de información que trabajan de manera aislada Existe intercomunicación entre algunos de los diferentes sistemas y se comparten los datos (por ejemplo APIs). La información puede presentar diferencias entre los sistemas. Los sistemas de información se encuentran integrados (por ejemplo, comunicación directa entre estruct	
Se cuenta con sistemas de información que trabajan de manera aislada Existe intercomunicación entre algunos de los diferentes sistemas y se comparten los datos (por ejemplo APIs). La información puede presentar diferencias entre los sistemas. Los sistemas de información se encuentran integrados (por ejemplo, comunicación directa entre estruct	
Existe intercomunicación entre algunos de los diferentes sistemas y se comparten los datos (por ejemplo APIs). La información puede presentar diferencias entre los sistemas. Los sistemas de información se encuentran integrados (por ejemplo, comunicación directa entre estruct	
APIs). La información puede presentar diferencias entre los sistemas. Los sistemas de información se encuentran integrados (por ejemplo, comunicación directa entre estruct	
	o, mediante servicios web o
	uras o bases de datos). La in-
 Cantidad de personal que realiza funciones afines al desarrollo de sistemas y aplic 	racionas an su E/D
• Carituado de personal que realiza funciones annes al desarrollo de sistemas y apric	aciones en su L/D
Solo se pueden introducir valores enteros en estos campos.	
Cantidad de personal que realiza actividades de análisis y documentación:	
Cantidad de personal que realiza actividades de arquitectura y desarrollo de software:	
Cantidad de personal que realiza actividades de pruebas de software:	

Propósito: Incrementar las competencias digit administrativo; capacitar al personal de TIC en				
vación digital.				
🍍 Indique en una escala del 1 al 4 el	estado en que cor	sidera se encuentr	a el nivel de compe	etencias digitales c
	Competencias del personal de TIC	Competencias digi- tales de la comuni- dad de estudiantes	Competencias digi- tales del personal académico	Competencias digi- tales del personal administrativo
1 Es una oportunidad que aún no se ha atendido. Competencia insuficiente.				
2 Se requiere fortalecer. Competencia mínima.				
3 Avanzado con oportunidades. Competencia buena.				
4 Muy avanzado. Competencia destacada.				
COMPETENDIA DESTRUCTION OF THE PROPERTY OF T			11	
CATIC PRO A DESCRIPTION TO COMMINICACIÓN * Elija la forma que mejor define en	su E/D la capacita	ción para el person	al de TIC.	
* Elija la forma que mejor define en Seleccione una de las siguientes opciones		ción para el person	al de TIC.	
CATIC PRO A DESCRIPTION TO COMMINICACIÓN * Elija la forma que mejor define en	capacita			
* Elija la forma que mejor define en Seleccione una de las siguientes opciones El personal de TIC no se El personal de TIC se ca	capacita pacita de manera autoc		recursos	
* Elija la forma que mejor define en Seleccione una de las siguientes opciones El personal de TIC no se El personal de TIC se ca	capacita pacita de manera autoc ara que el personal de	lidacta o con sus propios TIC participe en algunos	recursos eventos de capacitación	
* Elija la forma que mejor define en ◆ Seleccione una de las siguientes opciones El personal de TIC no se El personal de TIC se ca Existe apoyo de la E/D p	capacita pacita de manera autoc ara que el personal de	lidacta o con sus propios TIC participe en algunos	recursos eventos de capacitación	
* Elija la forma que mejor define en ◆ Seleccione una de las siguientes opciones El personal de TIC no se El personal de TIC se ca Existe apoyo de la E/D p	capacita pacita de manera autoc ara que el personal de an de capacitación para	iidacta ο con sus propios ΠC participe en algunos el personal de ΠC y des	recursos eventos de capacitación tina recursos para ello	

Mencione el(los	s) proyecto(s) de TIC que considere más importante(s) o más innovador(es) del último año:
	u d
* Indique si su E/	D tiene algún avance en la implementación de las siguientes tecnologías:
Marque las opciones	que correspondan
	Analítica aumentada
	Analítica predictiva
	Analizadores de información
	Aprendizaje adaptativo
	Aprendizaje no supervisado
	Arquitectura de microservicios
	Arquitectura orientada a servicios
	Asistentes virtuales
	Automatización de procesos mediante robots (RPA, Robotic Process Automation)
	Bases de datos no relacionales
	☐ Big Data
	Blockchain
	Chatbots
	Ciberseguridad
	Cómputo cuántico
	☐ Cómputo en la nube
	☐ Deep learning
	☐ Edge computing
	Eficiencia energética
	Empowered Edge
	Espacios inteligentes
	Event thinking (Decisiones basadas en 'eventos')
	Gemelos digitales
	Gestión del conocimiento
	Identidad digital
	☐ Inteligencia artificial (AI) ☐ Impresión en 3D
	☐ Inteligencia de negocios
	Internet de las cosas (IoT)
	Incirc de las cosas (tor)
	Machine learning (Aprendizaje automático)
	Microcredenciales abiertas
	Minería de datos
	Percepción aumentada
	Programación cuántica
	Progressive Web Apps
	Realidad aumentada (AR)

Redes de malla
Redes móviles
Redes neuronales
Repositorios masivos de información (Data Lake)
Riesgo y confianza adaptativa (CARTA, Continuous Adaptive Risk and Trust)
Robótica
Streaming, MutiStreaming y Cross-Posting
Tecnologías de registro distribuido (DLT, Distributed Ledger Technology)
Tecnologías verdes (Green IT) / Energías sustentables
Virtualización de servidores
Visualización de datos
☐ Web Components
Preservación digital
Otro:

		Retos y perspectivas		
¿Cuáles considera que so	on los principales retos en ma	iteria de TIC de su E/D?		
Doble clic o arrastrar y soltar ele nos prioritario debe estar en la p Por favor seleccione al meno		a moverlos a la derecha. El elemento	o de mayor prioridad debe estar er	la parte superior, mientras el me-
C	pciones disponibles	Su Clasificació	n	
	Almacenamiento insuficiente			
	Capacidad de procesamiento			
	Capacitación al personal de TIC Capacitación en TIC a la comunidad de usuarios			
	Conectividad e infraestructura de tel ciones insuficiente, obsoleta o con fa			
	Contar con estrategias y planes en m	nateria de		
	Digitalización de trámites y servicios			
	Equipo de cómputo insuficiente, obsoleto o con fallas			
	Falta de personal de TIC			
	Involucramiento del área de TIC en la nes que se toman en la E/D	as decisio-		
	Limitaciones normativas			
	Nuevas necesidades de software			
	Operación de una mayor cantidad de servicios de TIC			
	Políticas y procedimientos internos e de TIC	en materia		
	Problemas de seguridad informática			
Por favor, compártanos	su opinión en relación con la	Red de Responsables de TIC	en cuanto a los siguientes	aspectos:
	Los seminarios de la Red TIC	Los grupos de trabajo de la Red TIC	El sitio web de la Red TIC www.red-tic.unam.mx	La NormaTIC https://www.red- tic.unam.mx/normatic
0 No lo conozco / no particip	ро			
1 Ma	alo			
	lar O			
2 Regul				
2 Regul				

				A
		ón que han aportado a esta encue		
¡Conociendo	nos mejor, podremos avanzar	en las actividades colaborativas d	le los responsables TIC!	
	u participación.			