



Dados pessoais

Diego Aveiro B. Santana

diegoaveirobs@gmail.com

+351 912 138 595

Rua de São José, 7,
3 andar
Urgezes, Guimarães

Competências

Domínio do Pacote Office

Domínio do Photoshop,
CorelDraw e Sketchbook

Programação de websites

Excelente comunicador

Gosto por trabalhar em equipe

Idiomas

Português nativo

Inglês avançado

Italiano iniciante

Espanho iniciante

Perfil

- Estudei Ciências Sociais.
- Possuo conhecimentos sobre diversas áreas.
- Busco constantemente me aprimorar e me desenvolver.
- Sou muito criativo, comunicativo e orientado à resultados.
- Também sou muito atencioso, responsável e perfeccionista.
- Tenho grande facilidade de aprendizagem.
- Possuo carta de condução AB.

Experiências

PSM COMPANY PROFESSIONAL SERVICES

Apoio ao Cliente/Customer Service

jan 2020 - dez 2021

- Atendimento e suporte ao cliente via assistência remota.
- Análise e correção de erros sistêmicos.
- Criação de relatórios.
- Apresentação de propostas de melhorias processuais.
- Participação em dinâmicas de treinamentos.

SPI INFORMÁTICA

Apoio ao Cliente/Customer Service

jul 2018 - set 2019

- Atendimento e suporte ao cliente via assistência remota.
- Análise e solução de problemas.

CONTAX MOBILTEL

Apoio ao Cliente/Customer Service

jan 2014 - jan 2015

- Atendimento e suporte ao cliente via assistência remota.
- Análise e solução de problemas.
- Criação de relatórios.
- Apresentação de propostas de melhorias.
- Participação em dinâmicas de treinamentos.

Formação

12ª Ano Completo
2013, Londrina

Colégio Carlos de Almeida
Ensino Médio Completo

Licenciatura
2017, Londrina

Universidade Estadual de Londrina
Ciências Sociais, Incompleto