# SISTEMA DE CONTROL DE PACIENTES (MANUAL DE USUARIO)

# **TABLA DE CONTENIDOS**

SISTEN	MA DE CONTROL DE PACIENTES	1
(MANU	AL DE USUARIO)	1
1. Intro	oducción	3
2. Ger	neralidades	3
3. Glo	sario	3
4. Des	scripción de Botones	3
	scripción del Menú	
	iar Sesión	
	ntenimientos	
7. iviai	Administrar Cliente	
7.1. 7.2.	Administrar Doctor	
7.2. 7.3.	Administrar Tipo Producto	
7.3. 7.4.	Administrar Marca	
7.4. 7.5.	Administrar Color	
8. Adr	ninistración de Procesos	21
8.1.	Administrar Caso	21
9. Seg	guridad	24
9.1.	Administrar Usuarios	24
9.2.	Administrar Respaldos	27
10. Ayu	ıda	29
10.1.	Cambiar Contraseña	29
10.2.	Manual del Usuario	30
11.3.	Acerca de	30
Recome	endaciones	31

#### 1. Introducción

El objetivo principal de este manual de usuario es que usted pueda entender que hace cada uno de los módulos y cuáles son las principales funcionalidades con las que se puede encontrar, así mismo, se explicarán aspectos importantes que se deben tener en cuenta al momento de estar utilizando la aplicación.

#### 2. Generalidades

La aplicación cuenta con diferentes módulos los cuales nos permitirán desarrollar distintas tareas y un inicio de sesión inicio de sesión el cual nos permitirá restringir el acceso a solo los usuarios que estén autorizados de utilizar la aplicación aportando así una capa de seguridad.

#### Módulos:

- Casos: Permite la consulta y creación de nuevos casos
- Mantenimientos: permiten la consulta, inserción, modificación y eliminación de datos necesarios para el funcionamiento del módulo de casos. Entre ellos están, clientes, doctores, tipos de producto, marcas y colores
- Seguridad: permite la administración de los usuarios y respaldos del sistema.
- Ayuda: permite al usuario cambiar su contraseña, muestra información general de la aplicación y permite el acceso al manual del usuario

#### 3. Glosario

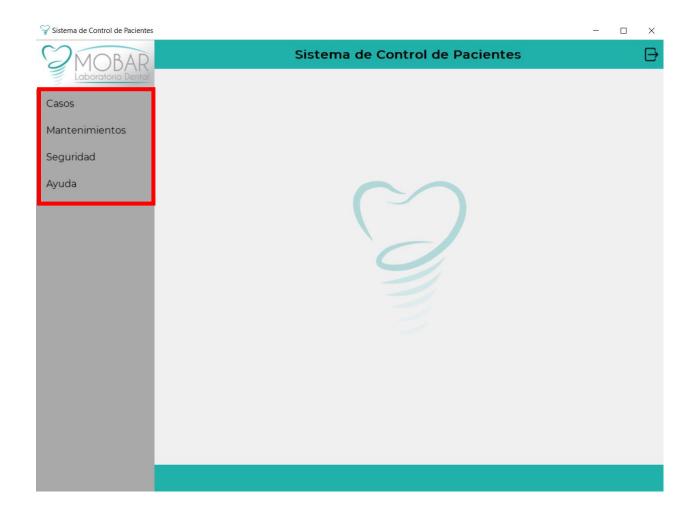
TERMINO	DESCRIPCION								
Mantenimientos	Conjunto	"catálogos"	los	cuales	son	necesarios	para	el	correcto
	funcionamiento de otros procesos. Se permite insertar, modificar, consultar								
	y eliminar datos.								

# 4. Descripción de Botones

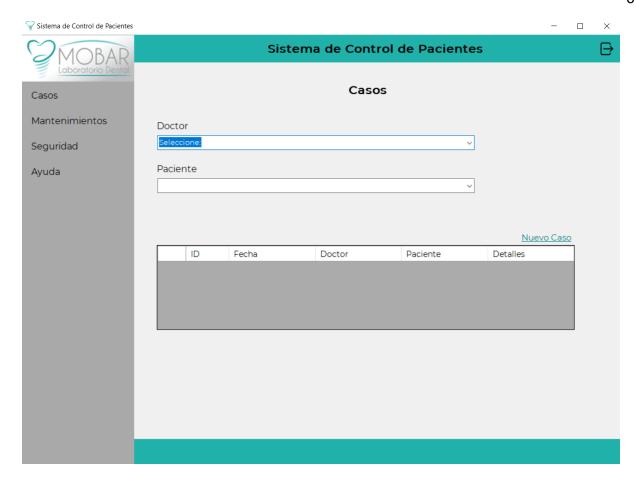
BOTON	DESCRIPCION					
	Ingresar: Permite a un usuario activo ingresar a la aplicación si					
Ingresar	su usuario y contraseña son correctos.					
	Cerrar sesión: cierra la sesión del usuario que está activo en ese					
$\rightarrow$	momento y lo redirige al inicio de sesión.					
	Abrir: ubicado en varias tablas de la aplicación, nos permitirá					
Abrir	abrir detalles de los casos o los colores asociados a un producto.					
_	Agregar: botón ubicado en el formulario nuevo caso, nos permite					
•	agregar varios colores a un producto.					
	Agregar: permite agregar un producto al caso que se está					
Agregar	creando.					
	Guardar: permite completar una operación. Lo podemos					
Guardar	encontrar en los mantenimientos que agregan y modifican datos,					
	en el formulario para agregar un caso.					
Canadar	Cancelar: permite cancelar una operación. Lo podemos					
Cancelar	encontrar en los mantenimientos que agregan y modifican datos.					
0	Buscar: ubicado en los filtros, permite iniciar la búsqueda se					
Q	registros.					
$\bigcirc$	Cancelar: ubicado en los filtros, permite cancelar el criterio de					
$\otimes$	búsqueda y mostrar todos los datos.					
<i>∞</i>	Editar: permite la edición de un registro. Se encuentran en las					
	tablas de los mantenimientos.					
	Borrar: permite eliminar un registro. Se encuentran en las tablas					
Ū	de los mantenimientos, y las tablas colores y resumen de					
	productos en la ventana Agregar Caso.					
Coporar Dospolds	Generar Respaldo: inicia el proceso de respaldo de datos.					
Generar Respaldo						
	Restaurar Datos: inicia el proceso para la restauración de datos.					
Restaurar Datos						

# 5. Descripción del Menú

En el menú se presentan los 4 principales módulos: Casos, Mantenimientos, Seguridad y Ayuda.



 Casos: Opción disponible para los usuarios tanto <u>generales</u> como <u>administradores</u>. Abre la pantalla casos donde se puede administrar tanto la consulta como creación.



 Mantenimientos: Opción disponible tanto para los usuarios generales como administradores. Nos presenta un submenú el cual nos permite elegir que datos queremos administrar, para cada uno de ellos se permite la consulta, inserción, modificación y eliminación de datos.



- Seguridad: opción disponible únicamente para usuarios con rol <u>Administrador</u>,
   presenta un submenú el cual nos permite elegir si queremos acceder a:
  - 1. **Usuarios:** pantalla donde los podremos consultar, agregar, modificar y eliminar los usuarios del sistema.
  - 2. **Respaldos**: Aquí el administrador podrá generar un respaldo o restaurar datos desde uno anteriormente creado.



- Ayuda: Opción disponible tanto para los usuarios generales como administradores. Nos presenta un submenú el cual nos permite acceder a:
  - 1. Cambiar Contraseña: el usuario activo puede hacer el cambio de su contraseña
  - 2. **Manual de Usuario:** opción que permite la descarga del manual de usuario de la aplicación.
  - 3. Acerca de: Información general de la aplicación.



#### Iniciar Sesión 6.

Al iniciar la aplicación se mostrará la siguiente pantalla



El usuario tendrá que ingresar su usuario y contraseña, si estos son correctos el sistema le brindará acceso a la siguiente pantalla de la aplicación, si no lo son, se mostrará una alerta en pantalla.

En caso de no recordar su contraseña se podrá hacer uso del link Restablecer Contraseña

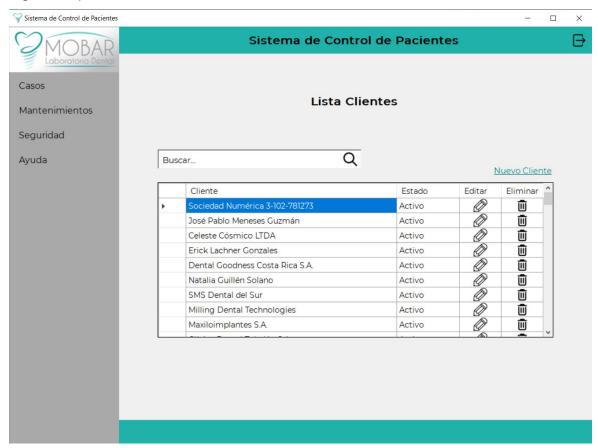
Para poder restaurar su contraseña debe seguir los siguientes pasos:

- 1. Ingrese su usuario
- 2. Haga clic sobre el link Restablecer Contraseña
- 3. El sistema le mostrará una alerta antes de iniciar el proceso para el usuario ingresado, verifique que el usuario es el correcto
- 4. En la siguiente pantalla debe ingresar su Nueva Contraseña, la confirmación de la misma y su cédula. La cédula permite verificar su identidad.
- 5. Presiona el botón Guardar.
- 6. El sistema le indicará si el cambio fue realizado correctamente o no.
- 7. Puede proceder a iniciar sesión con su nueva contraseña.

# 7. Mantenimientos

#### 7.1. Administrar Cliente

Luego de hacer clic sobre la opción Clientes del menú Mantenimientos se le mostrará la siguiente pantalla:



#### **Buscar Cliente:**

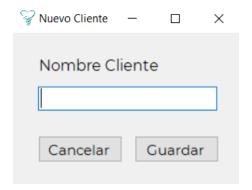
En la tabla se muestra la lista de todos los clientes registrados. Para buscar un cliente específico diríjase al filtro y proceda a ingresar al criterio de búsqueda y presione la lupa para buscar, la tabla se actualizará con los registros que coincidan. Si desea volver a mostrar todos los registros presione el botón cancelar y la tabla se actualizará con todos los clientes registrados.

# **Agregar Cliente:**

Para ingresar un nuevo cliente haga clic sobre el link

Nuevo Cliente

se le mostrará la siguiente pantalla:

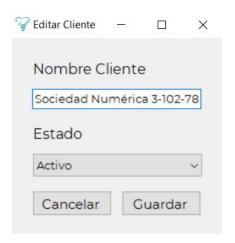


Ingrese los datos solicitados y presione Guardar.

Si el cliente fue agregado exitosamente, ahora aparecerá en la tabla de clientes de la pantalla anterior, de lo contrario, se mostrará mensaje de error.

#### **Modificar Cliente:**

En la tabla que muestra la lista de clientes, en la columna editar haga clic sobre el lápiz correspondiente al registro que desea editar, se le mostrará la siguiente pantalla:



Proceda a editar los datos que sean necesarios y presione Guardar.

Si el cliente fue modificado exitosamente, ahora aparecerá actualizado en la tabla de clientes de la pantalla anterior, de lo contrario, se mostrará mensaje de error.

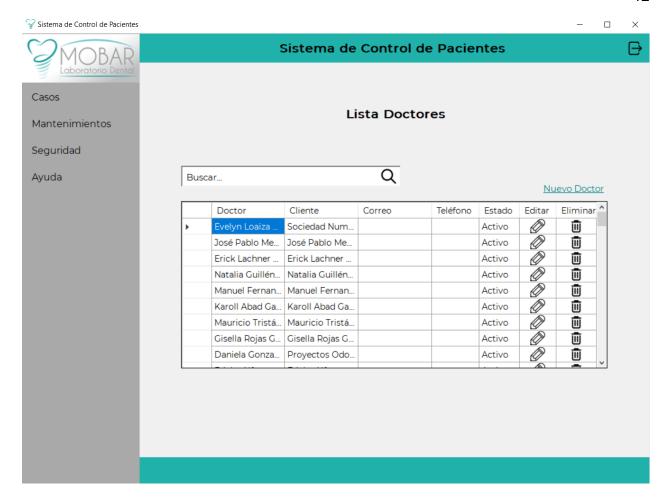
#### **Eliminar Cliente:**

En la tabla que muestra la lista de clientes, en la columna eliminar haga clic sobre el basureo correspondiente al registro que desea eliminar, la aplicación le pedirá que confirme si en realidad quiere eliminar el cliente, de ser así, se procede a eliminar el cliente. **IMPORTANTE**: Si el cliente ya está asociado a un doctor no podrá ser eliminado.

Si el cliente fue eliminado exitosamente, ahora no aparecerá en la tabla de clientes de la pantalla anterior, de lo contrario, se mostrará mensaje de error.

# 7.2. Administrar Doctor

Luego de hacer clic sobre la opción Doctores del menú Mantenimientos se le mostrará la siguiente pantalla:

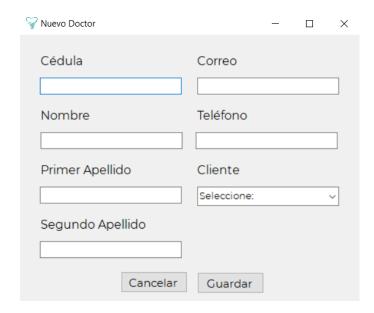


#### **Buscar Doctor:**

En la tabla se muestra la lista de todos los doctores registrados. Para buscar un doctor específico diríjase al filtro y proceda a ingresar al criterio de búsqueda y presione la lupa para buscar, la tabla se actualizará con los registros que coincidan. Si desea volver a mostrar todos los registros presione el botón cancelar y la tabla se actualizará con todos los doctores registrados.

# **Agregar Doctor:**

Para ingresar un nuevo doctor haga clic sobre el link <u>Nuevo Doctor</u> se le mostrará la siguiente pantalla:



Se debe tomar en cuenta que los campos <u>cédula</u>, <u>nombre</u>, <u>primer apellido</u> y <u>cliente</u> son <u>requeridos</u>. En el campo cliente puede desplegar la lista y seleccionar una opción o empezar a escribir para buscar un cliente y hacer clic sobre él.

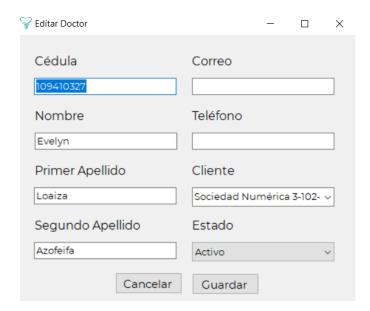
**Importante**: Si del todo no se conoce el número de cédula del doctor el sistema nos permitirá ingresar un 0 en campo cédula para poder registrarlo.

Ingrese los datos solicitados y presione Guardar.

Si el doctor fue agregado exitosamente, ahora aparecerá en la tabla de doctores de la pantalla anterior, de lo contrario, se mostrará mensaje de error.

#### **Modificar Doctor:**

En la tabla que muestra la lista de doctores, en la columna editar haga clic sobre el lápiz correspondiente al registro que desea editar, se le mostrará la siguiente pantalla:



Proceda a editar los datos que sean necesarios y presione Guardar.

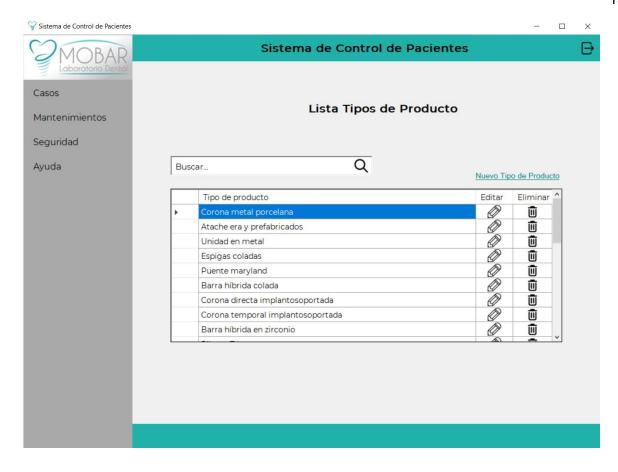
Si el doctor fue modificado exitosamente, ahora aparecerá actualizado en la tabla de doctores de la pantalla anterior, de lo contrario, se mostrará mensaje de error.

#### **Eliminar Doctor:**

En la tabla que muestra la lista de doctores, en la columna eliminar haga clic sobre el basureo correspondiente al registro que desea eliminar, la aplicación le pedirá que confirme si en realidad quiere eliminar el doctor, de ser así, se procede a eliminar el doctor. **IMPORTANTE**: Si el doctor ya está asociado a un caso no podrá ser eliminado. Si el doctor fue eliminado exitosamente, ahora no aparecerá en la tabla de doctores de la pantalla anterior, de lo contrario, se mostrará mensaje de error.

# 7.3. Administrar Tipo Producto

Luego de hacer clic sobre la opción Tipo Producto del menú Mantenimientos se le mostrará la siguiente pantalla:



# **Buscar Tipo de Producto:**

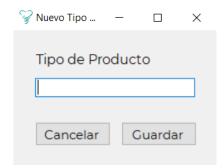
En la tabla se muestra la lista de todos los Tipos de Producto registrados. Para buscar un Tipo de Producto específico diríjase al filtro y proceda a ingresar al criterio de búsqueda y presione la lupa para buscar, la tabla se actualizará con los registros que coincidan. Si desea volver a mostrar todos los registros presione el botón cancelar y la tabla se actualizará con todos los Tipos de Producto registrados.

# Agregar Tipo de Producto:

Para ingresar un nuevo Tipo de Producto haga clic sobre el link

Nuevo Tipo de Producto

se le mostrará la siguiente pantalla:

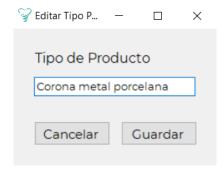


Ingrese los datos solicitados y presione Guardar.

Si el tipo de producto fue agregado exitosamente, ahora aparecerá en la tabla de tipos de producto de la pantalla anterior, de lo contrario, se mostrará mensaje de error.

# **Modificar Tipo de Producto:**

En la tabla que muestra la lista de tipos de producto, en la columna editar haga clic sobre el lápiz correspondiente al registro que desea editar, se le mostrará la siguiente pantalla:



Proceda a editar los datos que sean necesarios y presione Guardar.

Si el tipo de producto fue modificado exitosamente, ahora aparecerá actualizado en la tabla de tipos de producto de la pantalla anterior, de lo contrario, se mostrará mensaje de error.

# **Eliminar Tipo de Producto:**

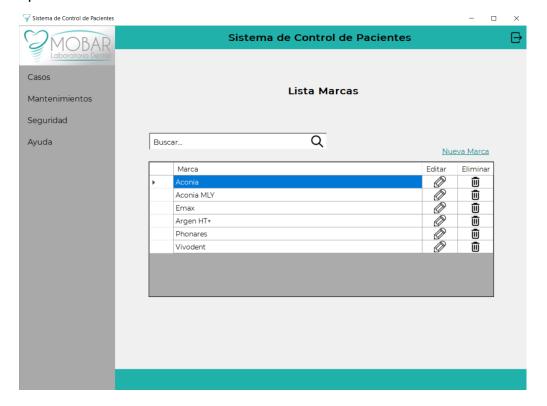
En la tabla que muestra la lista de tipos de producto, en la columna eliminar haga clic sobre el basureo correspondiente al registro que desea eliminar, la aplicación le pedirá que confirme si en realidad quiere eliminar el tipo de producto, de ser así, se procede a eliminar el tipo de producto. **IMPORTANTE**: Si el tipo de producto ya está asociado a un producto no podrá ser eliminado.

Si el tipo de producto fue eliminado exitosamente, ahora no aparecerá en la tabla de tipos de producto de la pantalla anterior, de lo contrario, se mostrará mensaje de error.

#### 7.4. Administrar Marca

Luego de hacer clic sobre la opción Marcas del menú Mantenimientos se le mostrará la

# siguiente pantalla:

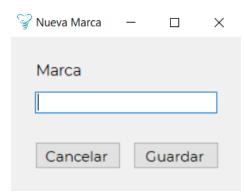


# **Buscar Marca:**

En la tabla se muestra la lista de todas las marcas registrados. Para buscar una marca específica diríjase al filtro y proceda a ingresar al criterio de búsqueda y presione la lupa para buscar, la tabla se actualizará con los registros que coincidan. Si desea volver a mostrar todos los registros presione el botón cancelar y la tabla se actualizará con todas las marcas registrados.

# **Agregar Marca:**

Para ingresar una nueva marca haga clic sobre el link <u>Nueva Marca</u> se le mostrará la siguiente pantalla:

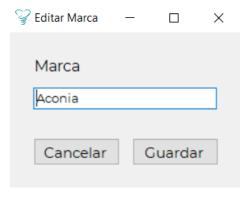


Ingrese los datos solicitados y presione Guardar.

Si la marca fue agregado exitosamente, ahora aparecerá en la tabla de marcas de la pantalla anterior, de lo contrario, se mostrará mensaje de error.

#### **Modificar Marca:**

En la tabla que muestra la lista de marcas, en la columna editar haga clic sobre el lápiz correspondiente al registro que desea editar, se le mostrará la siguiente pantalla:



Proceda a editar los datos que sean necesarios y presione Guardar.

Si la marca fue modificada exitosamente, ahora aparecerá actualizada en la tabla de marcas de la pantalla anterior, de lo contrario, se mostrará mensaje de error.

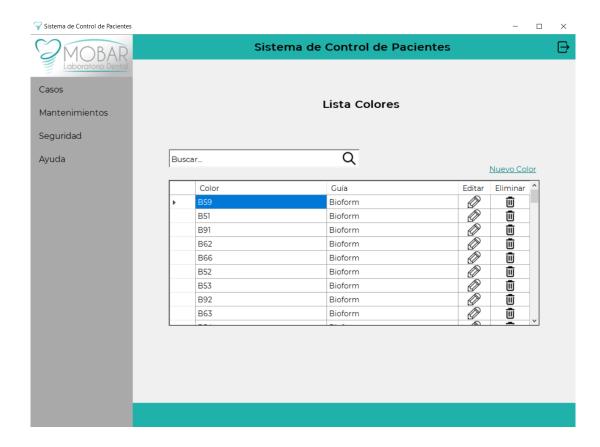
#### **Eliminar Marca:**

En la tabla que muestra la lista de marcas, en la columna eliminar haga clic sobre el basureo correspondiente al registro que desea eliminar, la aplicación le pedirá que confirme si en realidad quiere eliminar la marca, de ser así, se procede a eliminar la marca. **IMPORTANTE**: Si la marca ya está asociada a un producto no podrá ser eliminada.

Si la marca fue eliminada exitosamente, ahora no aparecerá en la tabla de marcas de la pantalla anterior, de lo contrario, se mostrará mensaje de error.

#### 7.5. Administrar Color

Luego de hacer clic sobre la opción Colores del menú Mantenimientos se le mostrará la siguiente pantalla:

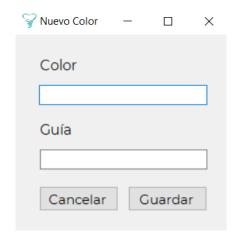


# **Buscar Color:**

En la tabla se muestra la lista de todos los colores registrados. Para buscar un color específico diríjase al filtro y proceda a ingresar al criterio de búsqueda y presione la lupa para buscar, la tabla se actualizará con los registros que coincidan. Si desea volver a mostrar todos los registros presione el botón cancelar y la tabla se actualizará con todos los colores registrados.

# **Agregar Color:**

Para ingresar un nuevo color haga clic sobre el link <u>Nuevo Color</u> se le mostrará la siguiente pantalla:



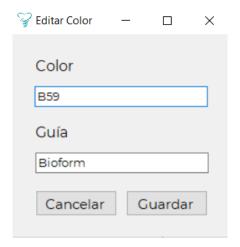
Se debe tomar en cuenta que el campo **color**, es **requerido**.

Ingrese los datos solicitados y presione Guardar.

Si el color fue agregado exitosamente, ahora aparecerá en la tabla de colores de la pantalla anterior, de lo contrario, se mostrará mensaje de error.

#### **Modificar Color:**

En la tabla que muestra la lista de colores, en la columna editar haga clic sobre el lápiz correspondiente al registro que desea editar, se le mostrará la siguiente pantalla:



Proceda a editar los datos que sean necesarios y presione Guardar.

Si el color fue modificado exitosamente, ahora aparecerá actualizado en la tabla de colores de la pantalla anterior, de lo contrario, se mostrará mensaje de error.

# **Eliminar Color:**

En la tabla que muestra la lista de colores, en la columna eliminar haga clic sobre el

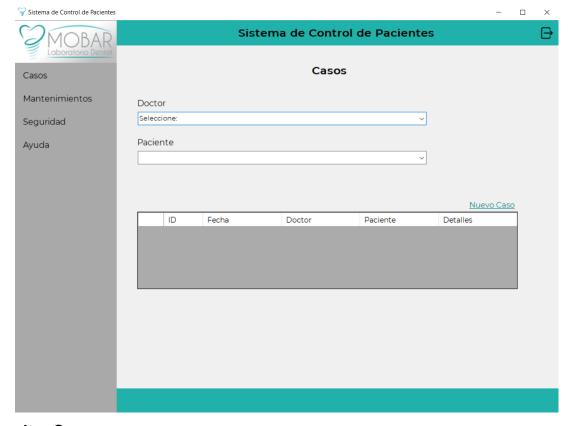
basureo correspondiente al registro que desea eliminar, la aplicación le pedirá que confirme si en realidad quiere eliminar el color, de ser así, se procede a eliminar el color. **IMPORTANTE**: Si el color ya está asociado a un producto no podrá ser eliminado.

Si el color fue eliminado exitosamente, ahora no aparecerá en la tabla de colores de la pantalla anterior, de lo contrario, se mostrará mensaje de error.

#### 8. Administración de Procesos

#### 8.1. Administrar Caso

Luego de hacer clic sobre la opción Casos del menú Mantenimientos se le mostrará la siguiente pantalla:

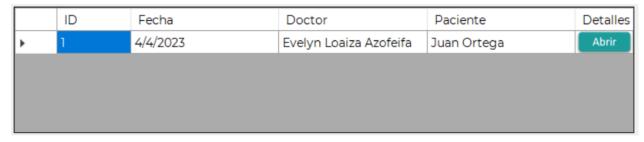


# **Consultar Caso:**

En la pantalla anterior podrá seleccionar el nombre del doctor, este campo permite desplegar la lista y seleccionar una opción o empezar a escribir para buscar el doctor y hacer clic sobre este.

Cuando el doctor esté seleccionado, el campo Paciente se cargará con el nombre de los pacientes asociados al doctor seleccionado. De no existir pacientes asociados al doctor seleccionado se mostrará un mensaje en el campo paciente indicando que no hay pacientes asociados. Este campo también permite desplegar la lista y seleccionar una opción o empezar a escribir para buscar el paciente y hacer clic sobre este.

Una vez seleccionado el paciente, cargarán los datos en la tabla ubicada en la parte inferior:



Al hacer clic sobre el botón Abrir podrá acceder a los detalles de los productos realizados para ese caso en la ventana Información de Productos.

Dentro de la Información de Productos es importante mencionar en la columna colores encontrara un botón el cual le permitirá ver los colores correspondientes al producto.

# Agregar Caso:

Para ingresar un nuevo caso haga clic sobre el link <u>Nuevo Caso</u> se le mostrará la siguiente pantalla:



#### Información del Caso

Se debe tomar en cuenta que para la información del caso los campos <u>doctor</u>, <u>paciente</u> y <u>fecha</u> son <u>requeridos</u>. En el caso del campo <u>doctor</u> se puede desplegar la lista de datos y seleccionar una opción o empezar a escribir para buscar un doctor y hacer clic sobre él.

#### Información del Producto

En la sección información del producto, los campos <u>tipo de producto</u>, <u>marca</u>, y <u>colores</u> son <u>requeridos</u>. Para los campos mencionados anteriormente se puede desplegar la lista de datos y seleccionar una opción o empezar a escribir para buscar un dato y hacer clic sobre él.

Agregar Colores: una vez seleccione el color que desea agregar para ese producto, presione el botón para agregarlo a la tabla de abajo, se podrán agregar varios colores para un mismo producto, en caso de haber agregado un

color por error, puede borrarlo haciendo clic sobre el basurero correspondiente al color a eliminar.

Agregar Productos: Una vez el producto cuente con todos los datos necesarios se debe hacer clic sobre el botón Agregar esto agregará el producto a la tabla Resumen de Productos. Para agregar más productos, vuelva a completar la información de la sección Información del Producto y presione Agregar El nuevo producto se agregará a la tabla Resumen de Productos.

#### Resumen de Productos

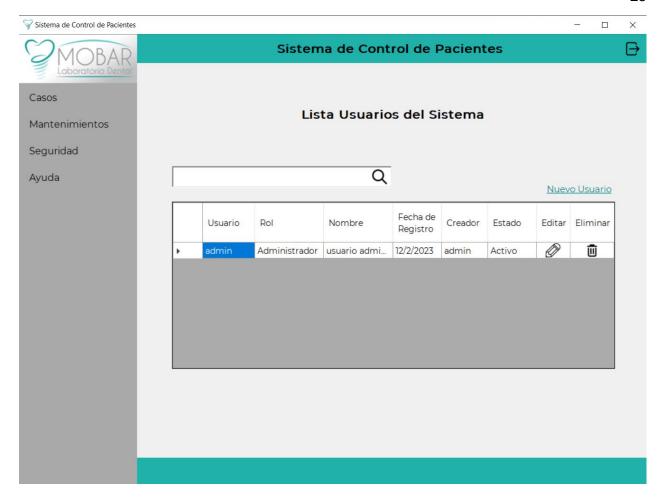
En la tabla Resumen de Productos se muestran todos los productos para ese caso, si por error agregó uno que no quería, puede eliminarlo haciendo clic sobre el basurero. En la columna colores encontrara un botón Abrir el cual le permitirá volver a ver los colores agregados para el producto.

Una vez se haya agregado toda la información necesaria y todos los productos presione el botón Guardar Si el caso fue agregado exitosamente, se le mostrará un mensaje en pantalla indicando que el caso se registró exitosamente, de lo contrario, se mostrará mensaje de error.

# 9. Seguridad

# 9.1. Administrar Usuarios

Luego de hacer clic sobre la opción Usuarios del menú Seguridad se le mostrará la siguiente pantalla:

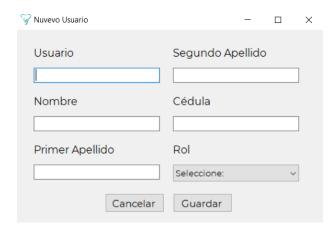


# **Buscar Usuario:**

En la tabla se muestra la lista de todos los usuarios registrados. Para buscar un usuario específico diríjase al filtro y proceda a ingresar al criterio de búsqueda y presione la lupa para buscar, la tabla se actualizará con los registros que coincidan. Si desea volver a mostrar todos los registros presione el botón cancelar y la tabla se actualizará con todos los usuarios registrados.

# **Agregar Usuario:**

Para ingresar un nuevo usuario haga clic sobre el link <u>Nuevo Usuario</u> se le mostrará la siguiente pantalla:



Se debe tomar en cuenta que los campos <u>usuario</u>, <u>nombre</u>, <u>primer apellido</u>, <u>cédula</u> y <u>rol</u> son <u>requeridos</u>.

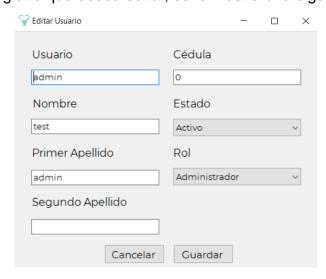
Ingrese los datos solicitados y presione Guardar.

Si el usuario fue agregado exitosamente, ahora aparecerá en la tabla de usuarios de la pantalla anterior, de lo contrario, se mostrará mensaje de error.

Importante: el sistema asignará una contraseña por defecto para los nuevos usuarios, será: SCPMobar2023 se recomienda cambiar dicha contraseña una vez el usuario pueda iniciar sesión.

#### **Modificar Usuario:**

En la tabla que muestra la lista de usuarios, en la columna editar haga clic sobre el lápiz correspondiente al registro que desea editar, se le mostrará la siguiente pantalla:



Proceda a editar los datos que sean necesarios y presione Guardar.

Si el usuario fue modificado exitosamente, ahora aparecerá actualizado en la tabla de usuarios de la pantalla anterior, de lo contrario, se mostrará mensaje de error.

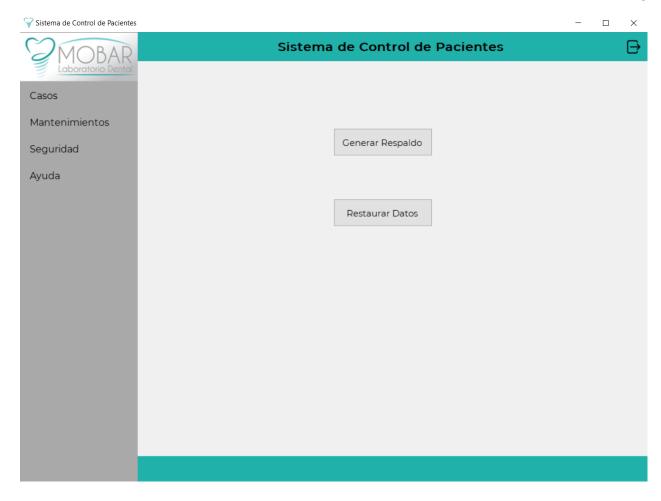
#### **Eliminar Usuario:**

En la tabla que muestra la lista de usuarios, en la columna eliminar haga clic sobre el basureo correspondiente al registro que desea eliminar, la aplicación le pedirá que confirme si en realidad quiere eliminar el usuario, de ser así, se procede a eliminar el usuario.

Si el usuario fue eliminado exitosamente, ahora no aparecerá en la tabla de usuarios de la pantalla anterior, de lo contrario, se mostrará mensaje de error.

# 9.2. Administrar Respaldos

Luego de hacer clic sobre la opción Respaldos del menú Seguridad se le mostrará la siguiente pantalla:



# **Generar Respaldo:**

Al hacer clic sobre el botón Generar Respaldo, se abrirá un cuadro de diálogo en el cual usted podrá elegir la ruta donde desea guardar el respaldo y el nombre.

Al presionar Guardar la aplicación iniciará el proceso de respaldar la información y le indicará mediante un mensaje si el respaldo se creó correctamente o si ocurrió algún error.

#### **Restaurar Datos:**

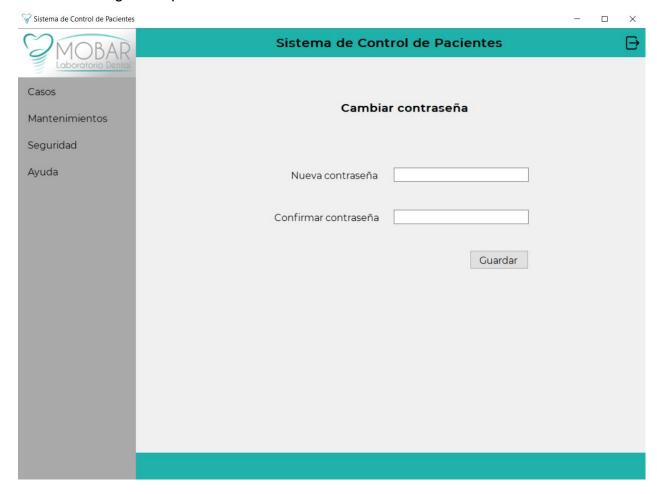
Al hacer clic sobre el botón Restaurar Datos, se abrirá un cuadro de diálogo en el cual usted podrá seleccionar el archivo desde el cuál hacer el respaldo.

Al presionar Abrir la aplicación iniciará el proceso de restauración de la información y le indicará mediante un mensaje si la restauración se creó correctamente o si ocurrió algún error.

# 10. Ayuda

#### 10.1. Cambiar Contraseña

Luego de hacer clic sobre la opción Cambiar Contraseña del menú Ayuda se le mostrará la siguiente pantalla:



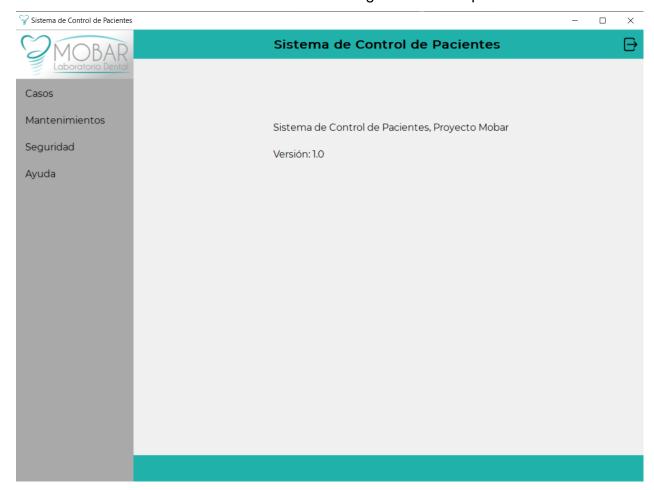
Se debe ingresar la nueva contraseña y su confirmación, posteriormente presionar Guardar. Si las contraseñas coinciden, la aplicación procederá a hacer el cambio respectivo y mostrará un mensaje indicando que la contraseña se cambió de manera correcta, de lo contrario mostrará un mensaje de error.

#### 10.2. Manual del Usuario

Luego de hacer clic sobre la opción Manual de Usuario del menú Ayuda, la aplicación mostrará un cuadro de diálogo, en el cual el usuario podrá seleccionar la ruta dónde desea guardar el archivo y el nombre de este y presionar el botón Guardar. La aplicación mostrará un mensaje indicando que el archivo fue descargado correctamente y el usuario podrá visualizarlo en su equipo.

# 11.3. Acerca de

Luego de hacer clic sobre la opción Acerca de del menú Ayuda, la aplicación mostrará una ventana en la cual se encuentra información general de la aplicación.



# Recomendaciones

Una de las principales recomendaciones es respaldar constantemente los datos de la aplicación, lo recomendable sería 2 veces por semana, pero al menos un respaldo semanal estaría bastante bien, además recomiendo ya sea guardar una copia del respaldo en algún otro equipo diferente al que aloja la aplicación o poder guardar el respaldo en algún servicio en la nube para así evitar que si sucede algo con el equipo físico los datos también puedan llevar a perderse.