# DIEGO SANTOS FERREIRA

#### Contato

(71) 9 8275-1465

diegobomfimx@gmail.com

Data Nasc: 22/02/1999

Rua Onze de Novembro, Santa Cruz, Salvador/BA

LinkedIn | GitHub | Portifólio

### Objetivo

Busco uma posição na área de Desenvolvimento Front-End e TI. Tenho sólidos conhecimentos em tecnologias e estou ansioso para contribuir com soluções de alta qualidade.

# Experiência

Estágio - Suporte Técnico: Zero1 Informática

07/2023 - Atual

- Manutenção de microcomputadores.
- Limpeza e formatação de sistemas.
- Suporte técnico ao setor de TI.
- Help Desk

# Analista de Crédito, Uze

07/2021 - 01/2023

- Desenvolvimento e acompanhamento de indicadores de risco e fraude.
- Atuação na preservação das políticas de crédito da empresa.
- Contribuindo na redução de riscos de inadimplência.

#### Assistente de Atendimento, Uze

08/2020 - 07/2021

- Atendimento ao cliente através de canais eletrônicos.
- Abertura de chamados de atendimento, organizando e otimizando as solicitações.

#### Formação

Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Universidade de Marília

01/2022 – Atual | Semestre: 4° Formação prevista: 06/2024

#### **Habilidades**

- React
- HTML5, CSS3
- UX/UI Design
- GIT/Github
- SQL
- Bibliotecas
- Ferramentas de Automação
- Conhecimento de Hardwares, Softwares
- Redes

#### Cursos

**Banco de Dados**, Fundação Bradesco 06/2023

**Javascript ES6+**, Origamid 05/2023

**Front End**, Oracle Next Education 02/2023

**Assistente Administrativo**, SENAI/FIEB 05/2021

#### **Idiomas**

Inglês Fluente Espanhol Avançado