

#### KONTAKT

- 80687 Munich
- (+49)177 3730242
- diego.cardenast@gmail.com
- in diegocardenast
- diegocardenast

#### TECHNISCHE FÄHIGKEITEN

- Projektmanagement
- Agile
- Web Entwicklung
- Daten- und Indikatorenanalyse
- Wissensmanagement
- Planung
- Prozessoptimierung
- ESG
- Produkt Management
- Customer-Journey-Analyse
- Qualitätskontrolle

#### SPRACHEN

**SPANISH** - Muttersprache

ENGLISH - Fließend, C1

DEUTSCH - Fließend, C1

#### P P R O G R A M M I E R K E N N T N I S S E

- ••• GitHub Projects, HTML, CSS, Excel, Sharepoint
- JS, Git, Java, Python, MS Project, PowerBI, VBA, C++, SQL
- ••• R, Power Automate

# DIEGO CÁRDENAS

# M.SC. MANAGEMENT & TECHNOLOGY WIRTSCHAFTSINGENIEUR

## **BERUFSERFAHRUNG**

# **Business & Operations Rotation Program**

Texas Instruments. Freising, DE | 11/2022 - 05/2023

- Kundenbetreuer für 3 Auftragsfertigungskunden in der Halbleiterindustrie.
- Hauptansprechpartner für die Eskalation von Lieferengpässen, Lieferanforderungen und Produktlieferungen.

#### **ESG Data Coordinator**

SYNLAB International. München, DE | 01/2022 - 11/2022

- Prozessmanager, um IT-Lösungen zu finden, die den Benutzergeschichten und Geschäftsanforderungen entsprechen.
  Weiterentwicklung der Feature-Pipeline und der ESG-Datenanalyseund Datenmanagement-Tools.
- Unterstützung bei der Weiterentwicklung der ESG-Strategie von SYNLAB durch qualitative und quantitative Analysen, Einbindung von Stakeholdern und Management von Initiativen und Projekten nach Bedarf.
- Durchführung von Forschungsprojekten und Benchmarking-Analysen zu Nachhaltigkeits- und ESG-relevanten Themen und Fragestellungen, einschließlich der Vermittlung von Kontakten zu internen und externen Partnern zur Unterstützung von Due-Diligence-Prozessen.
- Entwicklung von Datenerhebungsprozessen und -verfahren zur Implementierung des ESG-Datenmanagements in 36 Ländern. Erstellung des Leitfadens zum ESG-Datenmanagement.

# Werkstudent - Group Operations

SYNLAB International. München, DE | 05/2019 - 01/2022

- Co-Leitung von Projekten zur Erforschung und Implementierung des Einsatzes künstlicher Intelligenz in der anatomischen Pathologie und zur Entwicklung der Anapath Second Opinion Platform.
- Entwicklung von Analysen wie Workflow, Kapazität/Nachfrage und Entscheidungsfindung. Ich war an der Entwicklung von Excelbasierten Tools beteiligt, die auf Konzernebene und in den Ländern für operative Analysen eingesetzt werden können.
- Unterstützung der Abteilung STS Lean und des technischen Serviceteams bei der Prozessanalyse, dem Wissensmanagement und der Optimierung.

#### TRAINING

**Project Management Professional Certificate** Coursera and Google. München, Deutschland 09/2023 - 06/2024

Certificate Introduction to Programming for Computer Engineering Technische Universität München, München, DE 03/2021 - 04/2021

Certificate for internal auditor in the regulations of ISO 9001: 2015 ICONTEC. Bogotá, Kolumbien 02/2017 - 05/2017

Virtual Spreadsheet Course - Level III (Advanced) Uniminuto. Bogotá, Kolumbien 11/2016 - 12/2016

# **Project Coordinator**

Uniminuto (UVD). Bogotá, Kolumbien | 02/2016 - 02/2018

- Überwachung und Kontrolle des Universitätsprojekten anhand von Nachweisen, Zeitplänen und der finanziellen Ausführung.
- Verwaltung, Konsolidierung und Analyse statistischer Informationen aus den institutionellen Systemen.
- Messung von Planungs- und Qualitätsleistungsindikatoren, um korrigierende Qualitätssicherungsstrategien für Qualitätsprozess oder jedes strategische Ziel vorzuschlagen und umzusetzen.

# Sales and Services Agent

Teleperformance. Bogotá, Kolumbien | 10/2015 - 02/2016

• Bereitstellung von Informationen für Kunden, Mitarbeiter von Unternehmen und Reisebüros über den Kauf von Flugtickets, Änderungen Reservierungen, Tarifbestimmungen, von Einschränkungen und Produktvorteile.

# Service Analyst - Praktikum

LAN Colombia. Bogotá, Kolumbien | 02/2015 - 07/2015

• Überwachung und Analyse des Verhaltens von Service-Indikatoren am Flughafen Bogotá (BOG) mit Hilfe von VBA-Programmierung zur Verwaltung großer Datenmengen.

## **AUSBILDUNG**

## M.Sc. in Management und Technology

Technische Universität München. München, DE | 04/2019 - 03/2022 Schwerpunkte: "Marketing, Strategie und Führung" und "Computer Engineering"

# Diplom in Full-Stack-Softwareentwicklung

Code Institute. München, DE | 08/2023 - 06/2024

Schwerpunkt: Webentwicklungstools wie HTML, CSS, JS, Python, GitHub, UX, Agile Development, Design Thinking, React, Flask, Django und SOL

# BS in Wirtschaftsingenieurwesen

University of Valle. Cali, Kolumbien | 08/2010 - 10/2015

MÜNCHEN, 23.05.2024





