MAPA DE REQUISITOS

Área: SQUAD 19 -Brainlytics

Data: 02 de maio de 2025

Objetivos do Projeto

- Rastrear produção.
- Reduzir atrasos.
- Identificar gargalos

Fonte dos dados

Planilhas internas de movimentação de OS

Meta

- Redução de atrasos e retrabalhos.
- Aumento de eficiência

Indicadores e Métricas

- Tempo médio de produção por setor
- Taxa de pedidos entregues sem prazo
- Lucro/prejuízo médio por pedido
- Taxa de retrabalho
- Eficiência operacional por tipo de pedido/material
- SLA de atendimento ao cliente

Obs.:
Tempo por setor
Desvios planejado vs. realizado
Retrabalho
Eficiência por setor
Tempo total de produção por OS

Análises

Visão

- Gargalos, eficiência, histórico por OS e setor

Stakeholders

- Diretoria → quer saber de ROI e redução de custo
- Produção → tem medo de mudança
- Comercial → quer cumprir prazos

Informações de Usabilidade

- Telão na produção
- Desktop para análises gerenciais
- Preferência visual: dark para telão / light para uso geral???