

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

[Agenda UGR/ A1-07X1]

Link:

<https://jumacasni.github.io/>

[Equipo redactor del informe]

A2-03

[Fecha informe]

29/05/2019

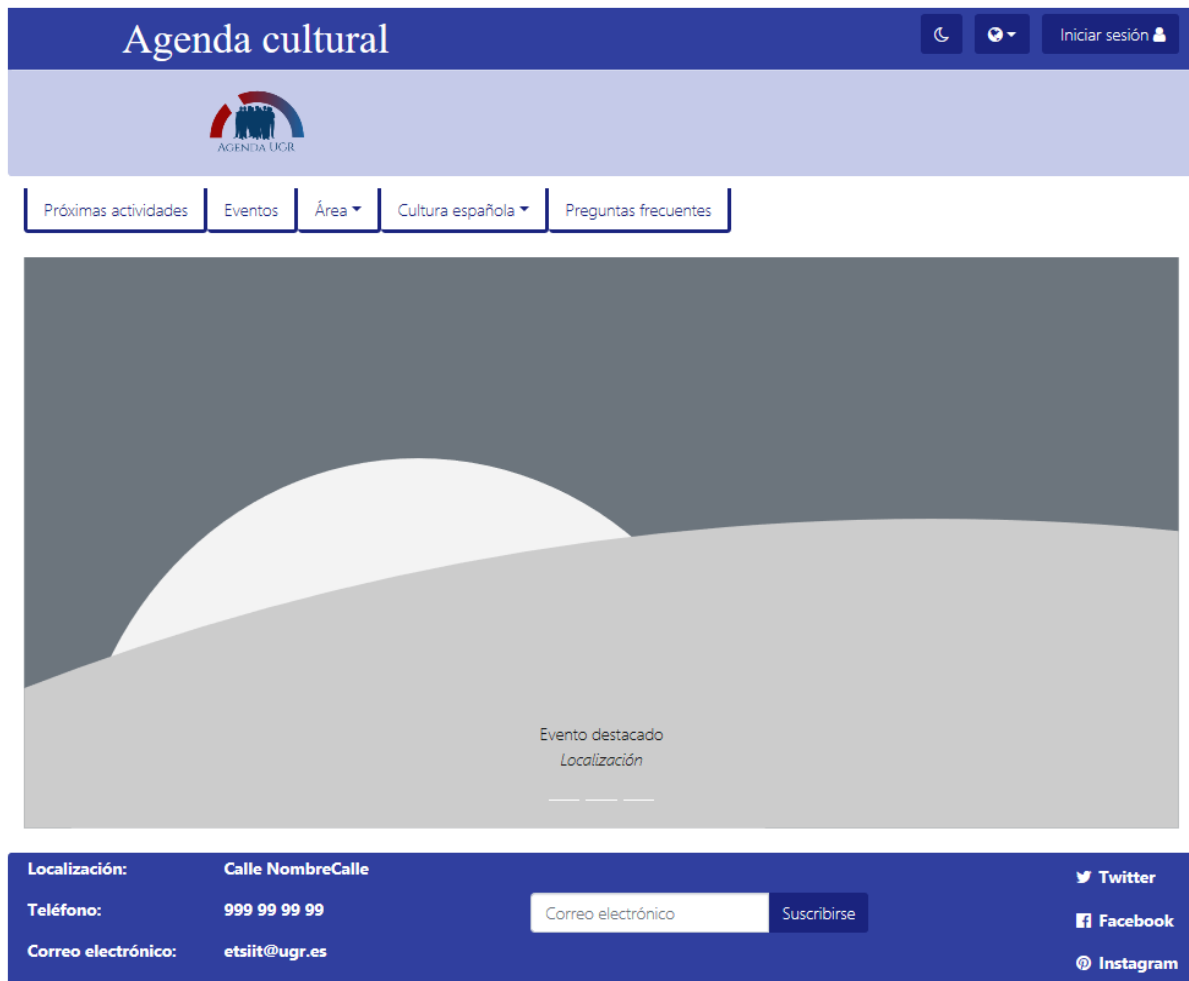
Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	2
RESUMEN EJECUTIVO	3
METODOLOGÍA	3
PERFIL DE USUARIOS.....	3
RESULTADO(CUESTIONARIO SUS).....	4
CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES.....	5

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201
Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

Proyecto B:



DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

AGENDA UGR es una aplicación/página web orientada a recoger eventos que pueden interesar a los estudiantes o personas relacionadas con la universidad (ocio, cultural, conferencias..), y mostrarlos de una forma clara y organizada.

Resumen ejecutivo

Aparte de la revisión por parte del equipo, también han intervenido dos usuarios anónimos en el análisis de esta aplicación (más dos simulados que se especificarán más adelante).

Puesto que la aplicación está dirigida al ambiente universitario, hemos decidido escoger dos estudiantes de la propia Universidad de Granada (de diferentes ámbitos).

Creemos que la barra de navegación principal es un aspecto a mejorar en esta website.

Metodología

Para el análisis de la website hemos utilizado la técnica A/B testing que consiste en la comparación de dos modelos de páginas web.

Por cada usuario, primero hemos presentado la página web y les hemos dejado navegar por ella. Una vez finalizada la navegación, rellenan el cuestionario SUS y les hemos pedido que destaquen un aspecto positivo y otro negativo que considerarían mejorar.

Participantes

Usuarios

#id. usuario	Sexo/ edad	Ocupación	Rol	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/ Experiencia con Aplicacion/ Web
001	Masculino 21	Estudiante	Viene con amigos. Extranjero Triste.	Intermedio	Windows	Media
002	Femenino 20	Estudiante estadística		Intermedio	Windows	Media
003	Masculino 20	Estudiante	Nosotros	Alta	Windows	Alta
004	Feminino 20	Estudiante informática		Alta	Linux	Alta

Cuestionario SUS sobre proyecto A

TEST A:

Web: diegoch1998.github.io

CUESTIONARIO SUS	Valoracion User1 (entre 1-5)	Valoracion User2 (entre 1-5)
Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	3	3
Encontré el website innecesariamente complejo	2	1
Pensé que era fácil utilizar este website	4	4
Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1	1
Encontré las funciones del website bastante bien integradas	4	5
Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	3	2
Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	3	5
Encontré el website muy grande al recorrerlo	2	1
Me sentí muy confiado en el manejo del website	4	3
Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	1	1
VALORACION FINAL	72,5	85

Cuestionario SUS proyecto B

TEST B:

Web: jumacasni.github.io

CUESTIONARIO SUS	Valoracion User3 (entre 1-5)	Valoracion User4 (entre 1-5)
Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	4	4
Encontré el website innecesariamente complejo	2	1
Pensé que era fácil utilizar este website	4	5
Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1	1
Encontré las funciones del website bastante bien integradas	2	2
Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	4	5
Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	3	5
Encontré el website muy grande al recorrerlo	1	1
Me sentí muy confiado en el manejo del website	4	5
Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	1	1
VALORACION FINAL	70	80

Opinión de los usuarios

- El usuario con 'ID' 004 con respecto al proyecto B, ha anotado como aspecto positivo el diseño visual de la página web. Como aspecto negativo a mejorar, critica la organización de la barra principal (concretamente cree que el apartado de "Cultura española" es innecesario).

- El usuario con 'ID' 002 con respecto al proyecto A, ha anotado como aspecto positivo la organización del Homepage por la recomendación de varios eventos. Como aspecto negativo, afirma que falta acceso a páginas relacionadas con la Universidad de Granada (por ejemplo biblioteca, comedores..).

Conclusión y recomendaciones

En líneas generales la página es correcta. Sin embargo, el proyecto A tiene mejor "rating" de los usuarios lo que significa que tiene aspectos que se pueden mejorar.

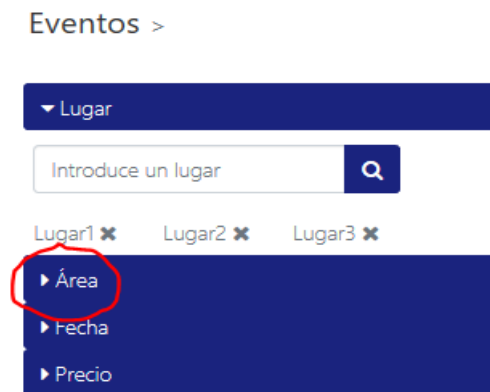
Como elementos a destacar tiene un buen diseño (parece muy actual) y es fácil de usar. Sin embargo nos encontramos algunas incoherencias en la barra de navegación.

Observemos la barra de navegación:



"Próximas actividades" y "Eventos" llevan a la misma página que se supone que es la de búsqueda de eventos. Nuestra sugerencia sería juntar esas dos pestañas en una llamada "Búsqueda de eventos" o simplemente "Eventos".

La pestaña "Área" también se podría eliminar pues es más bien un filtro de búsqueda (de hecho así aparece en los filtros de la página).



Finalmente, el apartado de "Cultura española" no la vemos como un aspecto a destacar y lo ubicaríamos en otro lugar que no sea la barra de navegación.