

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONECTA GUATE

AVISO IMPORTANTE

Conecta Guate es una marca registrada de la empresa autorizada AIM Digital de Guatemala, S.A.

Conecta Guate solo transporta bienes que sean propiedad del remitente y el remitente afirma estar autorizado a aceptar estas condiciones no solo por sí mismo, sino también como agente o por cuenta de otra persona que pueda posteriormente tener interés en los bienes. El remitente indemniza a Conecta Guate contra cualquier daño o gasto resultante de cualquier violación de esta garantía.

Los paquetes, sobres y otros productos son aceptados por Conecta Guate en aparente buen estado (Excepto aclaración que se haga notar).

Al consignar el envío el remitente acepta los términos y condiciones estipulados en las más recientes condiciones normales de comercialización de Conecta Guate, cada uno de los cuales se considera incorporado y como una condición de cualquier acuerdo escrito entre Conecta Guate y el remitente. Ningún agente empleado o representante de Conecta Guate está autorizado a alterar, modificar o descartar ninguna de las cláusulas de estas condiciones o de las mencionadas condiciones del servicio, la invalidez de cualquier cláusula del presente contrato no afectará ninguna otra parte del mismo.

Conecta Guate no será responsable de ninguna pérdida, daño, entrega errónea o falta de entrega que no sea causada por su propia negligencia; ni por:

- a) Dirección inexistente, incompleta o incorrectamente indicada, así mismo, cambio de dirección con menos de 1 día hábil de antelación.
- b) Envíos cuya instrucción fue entregar al encargado de la recepción de un edificio, comercio o lugar con atención de servicio al cliente o personal de seguridad, el cual se entenderá recibido a satisfacción del cliente, sin posibilidad de reclamo alguno. Asimismo, si la normativa administrativa del edificio, comercio, o lugar con atención al público no permitiese el ingreso al personal de Conecta Guate para realizar la entrega al destinatario, se entregará al destinatario en el área de recepción. Se cobrará, sin excepción alguna, al cliente en la liquidación final del servicio el costo del parqueo en que incurrió el mensajero de Conecta Guate para realizar la entrega, si el cliente dispone no asomarse al lugar de encuentro señalado por nuestro personal.
- c) Acto, falta u omisión del remitente, del destinatario o de alguna otra parte que alegue interés en el envío.
- d) La naturaleza del envío o por cualquier defecto, característica o vicio inherente del mismo.
- e) Caso fortuito o fuerza mayor.
- f) Del lucro cesante, la pérdida de intereses y de futuros negocios, con independencia de que dicha pérdida o daño sea indirecto o de especial consideración,
- g) Actos u omisión de cualquier transportador u otras entidades o personas a las que Conecta Guate consigne el envío para ser transportado, ya sea que el remitente lo haya o no solicitado o que tuviera o no conocimiento de un arreglo de esta índole para entregar por parte de un tercero.
- h) Daños no inherentes al envío o cualquier otra pérdida que surgiere por cualquier motivo, ya sea que Conecta Guate haya o no tenido conocimiento que dichos daños podrían ocurrir, incluyendo, aunque no limitado: Pérdida de ganancias, ingresos, intereses, utilidad, valor de mercado.
- i) Por daños ocasionados en productos que no cumplan con las condiciones adecuadas de empaque que resguarde la mercadería o que no se le haya indicado que su contenido es frágil o perecedero. No obstante, Conecta Guate hará sus mejores esfuerzos para brindar una entrega eficiente y eficaz de acuerdo con programas regulares de entrega.

j) Demoras en la recolección o entrega o transporte, sin importar cual fuere la causa de la demora.

Los envíos en la ciudad de Guatemala tendrán un tiempo de entrega de 24 a 48 horas siguientes a la emisión completa y correcta de la guía, y para el interior de la República de Guatemala se contará con un plazo límite de 24 a 72 horas.

Conecta Guate podrá notificar al destinatario y/o remitente una entrega a realizar o una entrega fallida. Se le podrán ofrecer al destinatario opciones de entrega alternativas: entrega otro día, redirección del envío o retiro en las oficinas de Conecta Guate.

Si el paquete o los cargos de envío no fueran aceptados por el destinatario, o el destinatario no fue identificado o localizado, Conecta Guate hará lo que esté razonablemente a su alcance para devolver el paquete al remitente por cuenta y cargo de este último dentro de 72 horas y, de no ser posible debido a la naturaleza del bien, el envío podrá ser abandonado, destruido, enajenado o vendido sin incurrir en ningún tipo de responsabilidad hacia el remitente ni ninguna otra persona, aplicándose las ganancias contra los cargos del envío y gastos administrativos relacionados. Conecta Guate se reserva el derecho a destruir cualquier bien que la legislación aplicable impida devolver al remitente.

Si el remitente o destinatario no pagaran o reembolsaran a Conecta Guate el cargo que se les indique, Conecta Guate podrá retener el envío hasta su efectiva y total cancelación y añadir los costos administrativos, o cualesquiera otros que se generen.

El peso máximo por paquete será de 20 libras para transporte por motocicleta, y de 30 libras para transporte por panel; de esto dependerá la tarifa de envío a aplicar.

Debido a la naturaleza del servicio, la responsabilidad y cobertura del seguro de Conecta Guate por robos, daños fuera de los arriba indicados, o derrames totales o parciales, por cada envío se limita al monto total de la pérdida o Q. 500.00 (quinientos quetzales exactos) el que sea menor. A petición del remitente al momento de entregar su envío al recolector de Conecta Guate y contra pago de los gastos adicionales que implique, se contratara el seguro por cuenta del remitente por un monto adicional de hasta Q. 50,000.00 (Cincuenta mil Quetzales Exactos). La cobertura del seguro se registrará por todos los términos y condiciones contenidos en la póliza del seguro emitida por el asegurador; Conecta Guate en ningún caso será responsable de dicha cobertura. Los daños emergentes y pérdidas o daños resultantes por demoras en el transporte no son cubiertos por ninguna póliza de seguro de esta índole. Cualquier deducible o gasto adicional que ocasione el reembolso de cualquier pérdida será pagado por el beneficiario del seguro.

La omisión de entrega o cualquier otro reclamo debe ser informado por escrito a Conecta Guate en sus oficinas centrales en un término no mayor de treinta días calendario contado a partir de la fecha de emisión de la guía. Conecta Guate no aceptara reclamos fuera del tiempo establecido. Sin perjuicio de todo lo que antecede, no se considera reclamo por daño, falta o por omisión de entrega hasta que todos los gastos del servicio hayan sido pagados.

Conecta Guate no acepta por ningún motivo:

- a) Materiales peligrosos, combustibles o explosivos.
- b) Joyas, metales o piedras preciosas, dinero, títulos o instrumentos negociables, tarjetas telefónicas al portador, monedas, estampillas postales o fiscales no canceladas, cheques de caja o gerencia, antigüedades.
- c) Animales, plantas, productos perecederos.
- d) Conecta Guate se abstiene de transportar cualquier artículo que no se rija a los parámetros de envío por la empresa.
- e) Productos o artículos restringidos por la ley

A pesar de lo anterior, Conecta Guate podrá recibir con o sin conocimiento previo, cualquiera de los artículos descritos anteriormente, sin asumir ninguna responsabilidad por la pérdida, deterioro u otro defecto que pueda resultar como consecuencia de su transportación y manejo. Conecta Guate no realiza envíos por conexión en algún punto específico, ni por horarios específicos de entrega.

El remitente afirma que el envío esta embalado y sellado para proteger su contenido y para garantizar su transporte mediante métodos comunes de manipuleo y que cada paquete está correctamente etiquetado y está en condiciones adecuadas para su transportación, cualquier daño ocasionado por el mal embalaje exime de toda responsabilidad a Conecta Guate.

El remitente asume toda responsabilidad del paquete que está enviando y que él ha declarado en la guía siendo el único responsable ante la ley y dueño del producto. Si existiera alguna duda sobre el contenido de su envío, Conecta Guate se reserva el derecho de no transportarlo o verificarlo previo a su transportación.

Conecta Guate no se responsabiliza por envíos entregados por el remitente a personas ajenas que en forma mal intencionada utilicen su nombre, ya que para ello nuestros empleados se identifican con su respectivo uniforme y/o carnet.

Conecta Guate no posee bodegas de almacenamiento, y por tanto cualquier envío que permanezca más de setenta y dos horas en sus bodegas por negligencia del destinatario, del remitente o cualquier otra parte que alegue interés en el envío, estará sujeto a un cobro adicional por el espacio y tiempo extra que dichos envíos ocupen en nuestras bodegas. Si un envío estuviera más de sesenta días en nuestras bodegas sin ser reclamado, Conecta Guate podrá disponer de la mercadería de la forma que más le convenga.

Toda la papelería que compruebe el servicio prestado estará disponible para cualquier información que solicite el contratante, durante un periodo de tres meses contados a partir de la fecha de emisión de la guía, Conecta Guate no aceptará ningún reclamo de comprobantes de entrega después de terminado dicho plazo.

Conecta Guate no es transportador común y solo transportará bienes sujetos a estas condiciones. El remitente acepta, que, en caso de surgir cualquier conflicto judicial con ocasión de la interpretación de este contrato, renunciar al fuero de su domicilio y se somete a la jurisdicción de la ciudad de Guatemala.

El remitente declara y acepta que Conecta Guate considere que la información proporcionada por el remitente o sus representantes es completa y real; que el envío es aceptable para su transporte; que ha cumplido con la legislación aplicable en importación, exportación, protección de datos, y demás normativas vigentes y aplicables. De no ser así, el remitente indemnizará a Conecta Guate por los daños y perjuicios ocasionados.

CONDICIONES ADICIONALES POR SERVICIO

DISPOSICIONES COMUNES

Tarifas incluyen IVA.

El máximo de responsabilidad civil es de Q. 500.00.

Si el cliente requiere una póliza de seguro en tránsito, el costo será del 3% sobre el valor declarado.

Se realizan 2 intentos de entrega, si por razones ajenas a Conecta Guate no es posible la entrega se tomará como una devolución y se cobrará el valor del servicio y el 50% de la tarifa por devolución.

No se aceptan atados de ninguna clase.

Peso máximo de 20 lbs por paquete.

CONECTA STANDARD Y CONECTA CITY

Recolección sin coste en domicilio en horario a convenir.

Entrega de su producto hasta la puerta de su cliente.

Entrega al siguiente día hábil a departamentos y lugares cercanos a las cabeceras, lugares lejanos o de difícil acceso, serán entregados en días en específico.

Se proporcionará código de seguimiento que podrá consultar en cualquier momento en nuestra página web conectaguate.com.

Nuestro departamento de servicio al cliente se estará comunicando con usted para informarle de cualquier imprevisto que pueda surgir al momento de hacer la entrega.

CONECTA PCE Y CONECTA CITY PCE

Recolectamos su paquete en su domicilio en horario a convenir

Entregamos su paquete al cliente final bajo el servicio de pago contra entrega.

Se realizará la transferencia del efectivo cobrado a su cliente semanalmente, en la cuenta bancaria proporcionada cuando se registró con nosotros. El costo de dicho servicio es del valor del envío más un recargo del 4% del valor del paquete. El cliente acepta que nuestro personal o personal de terceros cobre el valor de su paquete y le sea depositado en su cuenta bancaria.

CONECTA SOCIOS/SUSCRIPTORES

La prueba gratuita de los beneficios para suscriptores no incluye la posibilidad devolución de un paquete hacia el interior del país sin costo, si aún no está suscrito se debe pagar el costo de la devolución. Las 3 devoluciones gratuitas son solo para aquellos que están pagando la suscripción.