

Principales razones por las que fracasan los proyectos de software

Desde 1994 el *Standish Group* ha publicado El informe del Caos el cual de una visión del éxito o el fracaso de los proyectos de *Software*.

Un proyecto éxito es aquel en el que se cumplen dos criterios: plazo o tiempo y presupuesto o costos, lográndose un resultado satisfactorio, que no necesariamente es el alcance propuesto inicialmente. Según este reporte en 2015 (aunque es una tendencia que se ha conservado en el tiempo) se dieron los siguientes resultados.



- El 29% son proyectos en los que no hay duda de que fueron un éxito
- El 19% fueron proyectos fallidos
- El 52% son proyectos en los que hay dudas sobre si tuvieron éxito o fueron un fracaso

El tamaño de los proyectos también importa; el 29% de los proyectos éxitos se dividen según su tamaño así:

- 62% pequeños
- 21% moderados
- 9% medianos
- 6% grandes
- 2% muy grandes

Impacto de la metodología usada y el tamaño del proyecto

	Proyectos pequeños		Proyectos grandes	
	Ágil	Tradicional	Ágil	Tradicional
Fracasados	4%	11%	23%	42%
En discusión	38%	45%	59%	55%
Exitosos	58%	44%	18%	3%

- Los proyectos más exitosos son en general los proyectos pequeños, especialmente si se desarrollan con metodologías ágiles.
- Los proyectos grandes, dada son complejidad tienden a fracasar, sin embargo, tendrían menor riesgo de fracasar si se desarrollan con metodologías ágiles.

Impacto de la metodología usada y el tamaño del proyecto

- Mala gestión de los requisitos, fue la causa principal del fracaso del 47% de los proyectos.
- **Comunicación pobre:** el 75% de quienes consideraron que la mala comunicación fue la causante del fracaso, consideraron que esto ocasionó mala gestión de los requisitos.
- Gestión de proyecto ineficiente.
- Plazos de entrega demasiado ajustados.
- Los responsables del proyecto no le prestan suficiente atención.
- Malas metodologías y herramientas.

Puntos clave a mejorar para que funcione un proyecto

- **Las personas.** Las organizaciones deben asignar las personas necesarias y suficientes, además de reconocer y desarrollar las habilidades necesarias para el desarrollo de sus funciones.
- **Los procesos.** Estandarización y formalización de los procesos de desarrollo de *software*.
- **La cultura.** La organización debe crear un sentimiento de urgencia desde la dirección hacia abajo del desarrollo de las buenas prácticas.

