



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

CONSULTA E ACOMPANHAMENTO PROCESSUAL

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE ACESSAR/SOLICITAR	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
CONSULTA PROCESSUAL - ACOMPANHAMENTO DE PROCESSO SEM COMPARECIMENTO NA UNIDADE JUDICIAL	<p>Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Rio Grande do Norte, por meio das opções SAJ e PJE, localizadas abaixo das notícias principais, no acesso rápido, ou pelo Disk Justiça, no telefone 0800.280.0159.</p> <p>LINKS: http://esaj.tjrj.us.br/esaj/portal.do?servico=740000 http://cms.tjrj.us.br/pje/</p>	Online	Sem Custo	Qualquer pessoa, desde que o processo não esteja em segredo de justiça.	Serviços de acesso permanente
ACOMPANHAMENTO ON LINE – SISTEMA PUSH – RECEBIMENTO DE ATUALIZAÇÃO DO ANDAMENTO DO PROCESSO POR E-MAIL	<p>O interessado deve cadastrar-se no site do Tribunal de Justiça do Rio Grande do Norte, primeiramente localizando a aba de acesso rápido.</p> <p>Caso o processo a ser acompanhado seja físico, deve-se clicar em SAJ –Serviços e na aba esquerda, localizar-se-á o <i>push</i> (local onde o cadastro deverá ser efetuado).</p> <p>LINK: http://esaj.tjrj.us.br/sajcas/login?service=http%3A%2F%2Fesaj.tjrj.us.br%2Fpush%2Fspring_cas_security_check#</p> <p>Caso o processo a ser acompanhado seja eletrônico, deve-se clicar em PJE e do lado esquerdo da tela, haverá o nome ‘acesso’ – dentro dessa aba, o <i>push</i> (local onde o cadastro deverá ser efetuado) estará localizado na parte superior da tela.</p> <p>LINK: https://pje1g.tjrj.us.br/pje/Push/loginPush.seam</p>	O e-mail é encaminhado automaticamente com o cadastro de movimentações do processo	Sem custo	Qualquer pessoa, desde que o processo não esteja em segredo de justiça.	Serviços de acesso permanente
		Online	Sem custo	Qualquer cidadão	

ENDEREÇOS E TELEFONES DAS UNIDADES JUDICIAIS	<p>Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Rio Grande do Norte, no canto superior direito do portal, pelo nome 'lista telefônica'.</p> <p>LINK: http://corregedoria.tjrn.ius.br/index.php/judicial/mapa/mapa-judiciario </p>				Serviços de acesso permanente
CONSULTA À PAUTA DAS SESSÕES DE JULGAMENTO DO 2º GRAU	<p>Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Rio Grande do Norte, na aba superior do portal, o usuário deverá clicar em 'judicial', onde aparecerá no canto inferior direito da tela, o nome 'Pauta de Julgamento'.</p> <p>LINK: http://esaj.tjrn.ius.br/cposg/pcpoOrgaosJulgadores.jsp </p>	Online	Sem custo	Qualquer cidadão	Serviços de acesso permanente
SOLICITAÇÃO DE PEDIDO DE SUSTENTAÇÃO ORAL	<p>Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Rio Grande do Norte, na aba superior do portal, o usuário deverá clicar em 'judicial', onde aparecerá no canto superior direito da tela, o nome 'Formulário para Sustentação Oral'.</p> <p>LINK: http://sistemasdis-01.tjrn.ius.br/formularioJudiciario/inicial.jsf </p>	Online (para sessões previstas e ainda não iniciadas)	Sem custo	Advogado	Serviços de acesso permanente

CERTIDÕES

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE ACESSAR/SOLICITAR	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
SOLICITAÇÃO DE CERTIDÕES NEGATIVAS, AUTENTICIDADE DE CERTIDÕES NEGATIVAS E DE REGISTRO CIVIL	<p>Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Rio Grande do Norte, na aba superior do portal, o usuário deverá clicar em 'judicial', onde aparecerá no canto inferior direito da tela, o nome 'Consulta'. O usuário dá um clique e terá acesso a uma tela com a opção emissão e autenticação de certidões.</p> <p>LINK: http://www.tjrn.jus.br/index.php/judicial/consultas/2013-03-04-18-50-30</p>	Online	Sem custo	Qualquer cidadão	Serviços de acesso permanente
CERTIDÃO DE ANTECEDENTES CRIMINAIS	<p>Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Rio Grande do Norte, na aba superior do portal, o usuário deverá clicar em 'judicial', onde aparecerá no canto inferior direito da tela, o nome 'Consulta'. O usuário dá um clique e terá acesso a uma tela com a opção emissão e autenticação de certidões.</p>	Online	Sem custo	Qualquer cidadão	Serviços de acesso permanente

PESQUISAS E BUSCAS

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE ACESSAR/SOLICITAR	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
INFORMAÇÕES ÚTEIS SOBRE CUSTAS, EMOLUMENTOS E TAXAS JUDICIÁRIAS	<p>Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Rio Grande do Norte, na aba superior do portal, o usuário deverá clicar em 'judicial', onde aparecerá no canto superior direito da tela, o nome 'Custas e Taxas - FDJ'. O usuário dá um clique e terá acesso a uma tela com as informações necessárias.</p> <p>LINK: http://www.tjrn.jus.br/index.php/judicial/custas-e-taxas-1</p>	Online	Sem custo	Qualquer cidadão	Serviços de acesso permanente
CONCURSOS	<p>Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Rio Grande do Norte, na aba superior do portal, o usuário deve clicar em 'administrativo', onde aparecerá no canto direito da tela a opção 'concurso, seleção e cargo comissionado'. O usuário dá um clique e encontra informações acerca dos concursos realizados pelo TJRN para Magistrados, Servidores, Estagiários e Notários/Registradores.</p> <p>LINK: http://www.tjrn.jus.br/index.php/administrativo/concursos</p>	Online	Sem custo	Qualquer cidadão	Serviços de acesso permanente
TRANSPARÊNCIA	<p>Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Rio Grande do Norte, na aba superior do portal, o usuário deve clicar em 'Portal da Transparência'. O usuário dá um clique e encontra as informações disponíveis.</p> <p>LINK: http://ww4.tjrn.jus.br/portalTransparencia/despesas.aspx</p>	Online	Sem custo	Qualquer cidadão	Serviços de acesso permanente

SERVIÇOS

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE ACESSAR/SOLICITAR	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
AUTORIZAÇÃO DE VIAGENS PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES	<p>Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Rio Grande do Norte, página principal, no canto superior direito, o usuário deve clicar em 'Vara da Infância e Juventude'. O usuário dá um clique e encontra as informações disponíveis.</p> <p>LINK: http://www.tjrj.us.br/index.php/judicial/2013-03-07-17-23-58/justica-comum/formularios</p>	Presencial	Sem custo	<p>Pais e responsáveis devem comparecer ao Fórum Des. Miguel Seabra Fagundes, situado na Rua Dr., Lauro Pinto, 315, Lagoa Nova – Natal RN. CEP. 59.064-250 Telefone 84 -3616-9300</p>	<p>No horário do Expediente: Segunda-feira a quinta-feira - 08h00 às 15h00 Sexta-feira – 07h00 às 14h00</p>
GUIAS DE RECOLHIMENTO	<p>Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Rio Grande do Norte, no menu 'Acesso Rápido', aparecerá o espaço referente à 'custas e taxas'. O usuário dá um clique e poderá emitir sua guia.</p> <p>LINK: http://sistemas.tjrj.us.br/fdj/</p>	Online	Sem custo	Qualquer cidadão	Serviços de acesso permanente
DÚVIDAS, RECLAMAÇÕES, ELOGIOS, DENÚNCIAS SUGESTÕES E INFORMAÇÕES SOBRE O FUNCIONAMENTO DO JUDICIÁRIO E CARTÓRIOS EXTRAJUDICIAIS	<p>Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Rio Grande do Norte, página principal, no lado direito da página, o há um espaço com o nome 'Ouvidoria'. O usuário dá um clique e na aba superior do sítio da 'Ouvidoria', em 'Serviços', existirão as informações disponíveis.</p>	Online	Sem custo	Qualquer cidadão	<p>Serviços de acesso permanente (Portal e E-mail)</p> <p>Presencial ou por telefone:</p> <p>No horário do Expediente:</p>

	<p>A Ouvidoria possui atendimento presencial e está localizada na sede do TJRN, Praça 7 de Setembro – Natal RN.</p> <p>Telefone: 84 -3616-6500 E-mail: ouvidoria@tjrn.jus.br</p> <p>A Ouvidoria Judicial foi criada conforme as Resoluções nº 026/2010 e 024/2018, ambas do TJ/RN, para ser um canal aberto de comunicação com a sociedade. O lugar onde você pode esclarecer dúvidas, fazer reclamações e enviar sugestões sobre o funcionamento do Judiciário e andamento dos processos.</p> <p>LINK: http://ouvidoria.tjrn.jus.br/index.php/atribuicoes http://ouvidoria.tjrn.jus.br/index.php/contato/e-ouvidoria</p>				<p>Segunda-feira a quinta-feira - 08h00 às 15h00 Sexta-feira – 07h00 às 14h00</p>
<p>PEDIDO DE INFORMAÇÃO (LEI Nº 12.527/2011). REGULAMENTA O DIREITO CONSTITUCIONAL DO CIDADÃO AO ACESSO A INFORMAÇÕES PRODUZIDAS OU DETIDAS PELO JUDICIÁRIO</p>	<p>Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Rio Grande do Norte, página principal, no lado direito da página, o há um espaço com o nome 'Ouvidoria'. O usuário dá um clique e na aba superior do sítio da 'Ouvidoria', em 'Acesso à Informação', existirão as informações disponíveis, inclusive um link para preenchimento do pedido de informações amparado pela lei.</p> <p>LINK: http://ouvidoria.tjrn.jus.br/index.php/contatos</p>	<p>Prazo não superior a 10 (dias) úteis, podendo haver prorrogação por mais 05 (cinco) dias. Ultrapassado esse prazo sem que o requerente tenha recebido resposta e/ou justificativa do atraso, a Corregedoria</p>	Sem custo	Qualquer cidadão	<p>Serviços de acesso permanente (Portal e E-mail)</p> <p>Presencial ou por telefone:</p> <p>No horário do Expediente: Segunda-feira a quinta-feira - 08h00 às 15h00 Sexta-feira – 07h00 às 14h00</p>

		será cientificada acerca da conduta da unidade responsável pelo atraso.			
O SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC): PRESTADO PELA OUVIDORIA PERMITE QUE QUALQUER CIDADÃO CADASTRE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO, DÚVIDAS, RECLAMAÇÕES, ELOGIOS, DENÚNCIAS, SUGESTÕES E INFORMAÇÕES	<p>Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Rio Grande do Norte, página principal, no lado direito da página, o há um espaço com o nome 'Ouvidoria'. O usuário dá um clique e poderá formalizar sua demanda.</p> <p>A Ouvidoria possui atendimento presencial e está localizada na sede do TJRN, Praça 7 de Setembro – Natal RN.</p> <p>Telefone: 84 -3616-6500 E-mail: ouvidoria@tjrn.jus.br</p> <p>LINK: http://ouvidoria.tjrn.jus.br/index.php/contato/e-ouvidoria</p>	Sem prazo	Sem custo	Qualquer cidadão	<p>Serviços de acesso permanente (Portal e E-mail)</p> <p>Presencial ou por telefone:</p> <p>No horário do Expediente: Segunda-feira a quinta-feira - 08h00 às 15h00 Sexta-feira – 07h00 às 14h00</p>

SERVIÇOS

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE ACESSAR/SOLICITAR	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
RECLAMAÇÃO DE PROCESSO SEM MOVIMENTAÇÃO HÁ MAIS DE 100 DIAS	<p>Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Rio Grande do Norte, página principal, no lado direito da página, o há um espaço com o nome 'Ouvidoria'. O usuário dá um clique e poderá formalizar sua demanda.</p> <p>A Ouvidoria possui atendimento presencial e está localizada na sede do TJRN, Praça 7 de Setembro – Natal RN.</p> <p>Telefone: 84 -3616-6500 E-mail: ouvidoria@tjrn.jus.br</p> <p>LINK: http://ouvidoria.tjrn.jus.br/index.php/contato/e-ouvidoria</p>	Sem prazo	Sem custo	Qualquer cidadão	<p>Serviços de acesso permanente (Portal e E-mail)</p> <p>Presencial ou por telefone:</p> <p>No horário do Expediente: Segunda-feira a quinta-feira - 08h00 às 15h00 Sexta-feira – 07h00 às 14h00</p>
DEPÓSITO JUDICIAL (EMIÇÃO E REIMPRESSÃO DE GUIA)	<p>Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Rio Grande do Norte, no menu 'Acesso Rápido', aparecerá o espaço referente à 'custas e taxas'. O usuário dá um clique, verá uma tela com o nome 'Depósito Judicial' do lado direito superior. Dentro deste espaço, haverá opções disponíveis de emissão de guias para depósitos judiciais e demais informações necessárias.</p> <p>LINK: https://www.bb.com.br/pbb/pagina-inicial/setor-publico/judiciario/depositos-judiciais#/</p>	Online	Sem custo	Qualquer cidadão	Serviços de acesso permanente

PLANTÃO JUDICIÁRIO

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE ACESSAR/SOLICITAR	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
ACESSO A ESCALA DE PLANTÕES DA 1ª E 2ª INSTÂNCIA	<p>Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Rio Grande do Norte, na aba superior do portal, o usuário deverá clicar em 'judicial', onde aparecerá no canto inferior direito da tela, o nome 'Plantão do Judiciário. O usuário dá um clique e terá acesso a uma tela com as informações necessárias.</p> <p>LINK: http://www.tirn.jus.br/index.php/judicial/plantao</p>	Online	Sem custo	Qualquer cidadão	Serviços de acesso permanente

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE ACESSAR/SOLICITAR	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
<p>UMT – UNIDADE MÓVEL DE TRÂNSITO</p> <p>ATENDIMENTO DE COLISÕES ENTRE VEÍCULOS</p>	<p>Acesso ao atendimento através dos números 190 e 156 em Natal e 156 e 32721124 em Parnamirim.</p> <p>Com o acionamento, a equipe composta de 2 PM's e 1 Conciliador do TJRN desloca-se ao local do acidente, em viatura adaptada para a lavratura do BOAT (responsabilidade civil apontada na hora) e realização de Audiência de Conciliação, buscando a composição de acordo entre as partes.</p> <p>Em caso de acordo, haverá homologação pelo Juiz titular do Trânsito. Restando infrutífera a conciliação, será aberto prazo para que as partes deem andamento ao processo, caso seja da vontade de alguma delas.</p> <p>O processo cursará na própria Secretaria da Unidade Móvel do Trânsito, do 6º Juizado Especial Cível, localizada no Complexo Judiciário (R. da Fosforita, 2327, Lagoa Nova. 36166653).</p>	Sem prazo	Sem custo	<p>Qualquer cidadão que se envolva em colisões, gerando apenas dano material.</p> <p>Por limitação institucional contida na RESOLUÇÃO N.º 33/2013-TJ, não atendemos embriaguez, pessoa não habilitada, vítima encaminhada a atendimento de urgência e veículo oficial.</p>	De segunda a sábado, inclusive feriados, das 07 às 19 horas.