

Camila Melara, Diego Morales

Profesor Hugo Barrientos

Requerimientos y Prototipado

Martes, 3 de septiembre de 2024

### **Sistema de Pagos en Línea para una Plataforma de E-commerce**

Uds. han sido seleccionados por la empresa "Mercandú" para realizar su sistema de comercio electrónico.

En parejas, crea un caso de uso para un sistema de comercio electrónico de El Salvador, con pagos en línea, centrado en el proceso de "Comprar un Producto" y "Mostrar Producto".

Incluye: Actores, Precondiciones, Flujo principal, Flujos alternativos, Postcondiciones.

---

#### ***Caso de uso: Comprar un producto***

---

**Actores:** Clientes, sistema de e-commerce (Mercandú), proveedores de servicios de pagos.

**Precondiciones:**

- El cliente debe estar registrado en la plataforma.
- El cliente debe tener un método de pago.
- El cliente debe tener direcciones habilitadas para envíos.
- Debe haber productos en stock para comprar.

**Flujo principal:**

1. Primero, el cliente debe entrar a la página de Mercandú.
2. Luego, el cliente debe seleccionar el país en el que se encuentra.
3. Tercero, debe buscar el producto que va a adquirir.

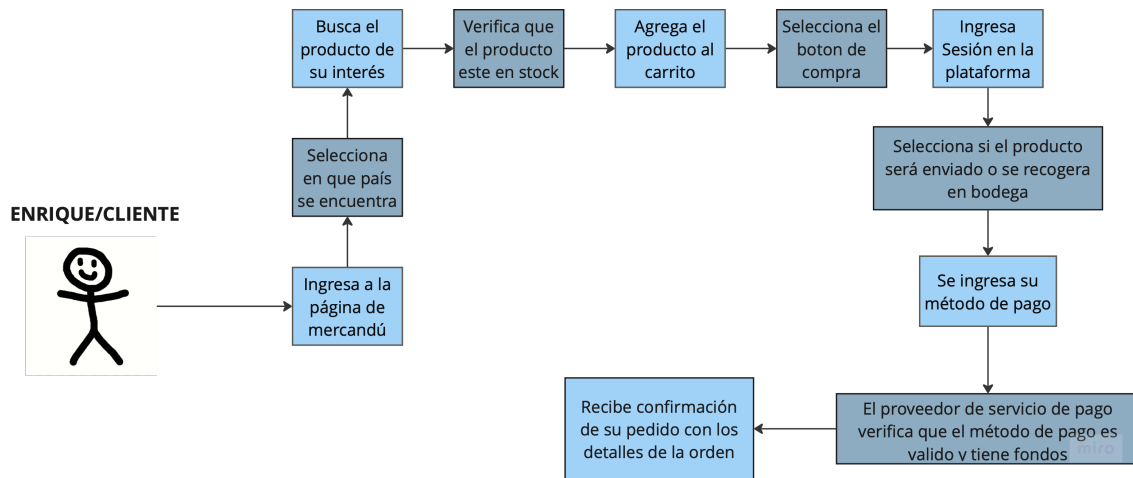
4. Seguido a eso, debe verificar que el producto se encuentre disponible.
5. Luego hay que agregarlo al carrito.
6. Luego, se selecciona el botón de completar compra.
7. Al seleccionar el botón, el cliente debe iniciar sesión dentro de la plataforma.
8. Luego, el cliente debe escoger si desea envío o recoger en la bodega.
9. Seguido a eso, el cliente debe colocar su método de pago.
10. Luego, seleccionar su dirección de envío.
11. Finalmente, el cliente selecciona la opción de confirmar y pagar
12. El proveedor de servicio de pago verifica que el método de pago es válido y tiene fondos
13. El cliente recibe una confirmación de su pedido con los detalles de la orden

**Flujos alternativos:**

- Puede haber un método de pago fallido al no tener créditos dentro de la tarjeta.
- Puede que el producto no se encuentre en stock.

**Postcondiciones:**

- El pedido se registra en el sistema, el inventario es actualizado y el cliente recibe la confirmación de su pedido.
- Si el pedido falla, el cliente recibe una notificación del por qué no se realizó el pedido.



---

### *Caso de uso: Mostrar un producto*

---

**Actores:** Sistema de e-commerce (Mercandú), proveedores

**Precondiciones:**

- Deben haber productos disponibles en stock
- El cliente debe estar en la plataforma

**Flujo principal:**

- El proveedor ingresa a la página de Mercandú.
- Luego inicia sesión.
- Luego, el sistema verifica las credenciales del proveedor.
- Si las credenciales son correctas, el proveedor logra ingresar a su perfil.
- Luego el proveedor agrega los productos a vender.
- Se administran los productos y stock.
- Se establece precios, se gestionan ofertas o descuentos
- Se gestiona el envío del producto
- Luego se mantiene el Soporte y Mensajería con el cliente sobre su pedido

- Se verifica que el producto haya sido entregado.
- Finalmente se cierra sesión

### Flujos alternativos:

- Las credenciales ingresadas son incorrectas, se muestra un mensaje de error y solicita volver a intentar
- Los productos que el proveedor colocó no son aceptados para venderse dentro de la plataforma y se explica por qué.

### Postcondiciones:

- El perfil ha sido aprobado y los productos comienzan a mostrarse dentro de la plataforma y están disponibles para los clientes.
- Si hay algún problema en el proceso, el proveedor recibe una alerta para poder colocar de manera correcta los datos.

