

MANUAL DE USUARIO AUTODOC



Objetivo del manual

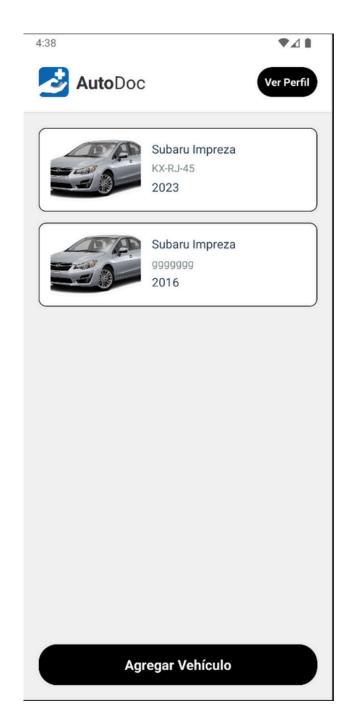
Estimado usuario:

En este manual de usuario encontrarás los diferentes componentes situados en nuestra app "Autodoc". Dentro de cada componente encontraras diferentes funcionalidades, donde te explicaremos como utilizar cada una de estas.



Tipos de usuario

Dentro de la app existen dos tipos de usuario:



Conductores (usuario principal)

Usuarios que necesitan asistencia técnica para su(s) vehículo(s).

Son capaces de generar diferentes perfiles para cada uno de sus vehículos, y almacenar documentación relacionada a este. Tiene la opción de agendar recordatorios para renovar estos documentos.



Administrador

Administrador del sistema, tiene la capacidad de recuperar datos desde la aplicación, como también generar reportes descargables (PDF) de estos mismos datos



1. Registrarse en el sistema

Para utilizar las funciones de la aplicación hay que registrarse como usuario



Al abrir la aplicación nos encontraremos con la pantalla principal.

Seleccionaremos "Registrarse"

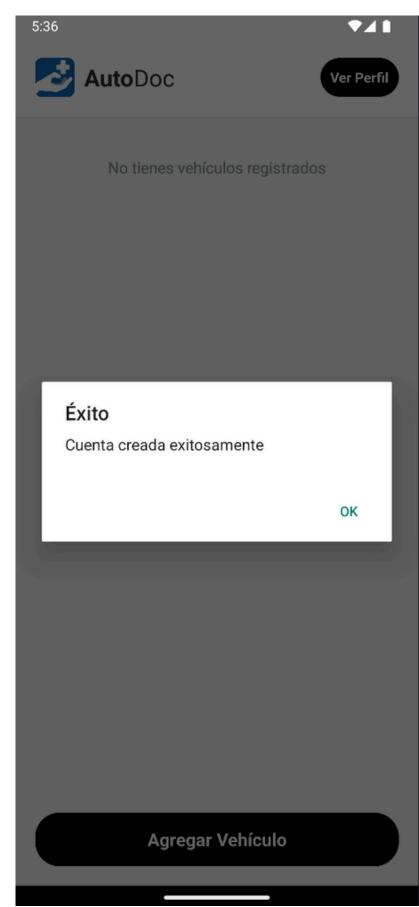


Siguiente a esto, llenar los campos solicitados con datos personales. Al llenar el formulario, seleccionar "Registrarse"

Si el registro fue exitoso, iniciara sesión automaticamente, redireccionando a la pantalla principal de la aplicación, con un mensaje confirmando nuestro registro



1.1 Mensaje de confirmación

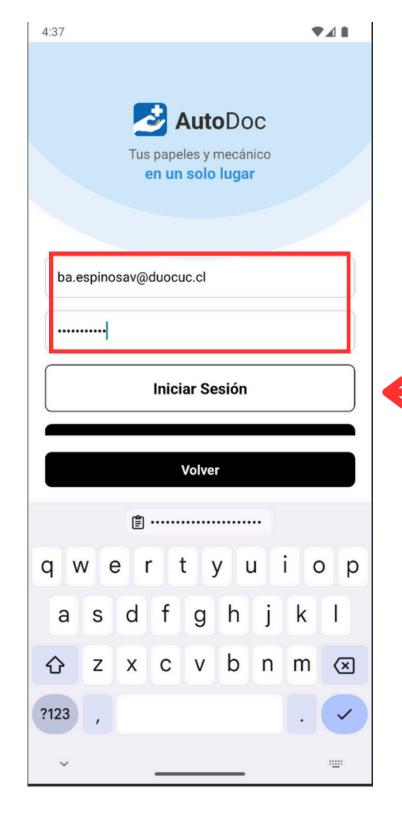






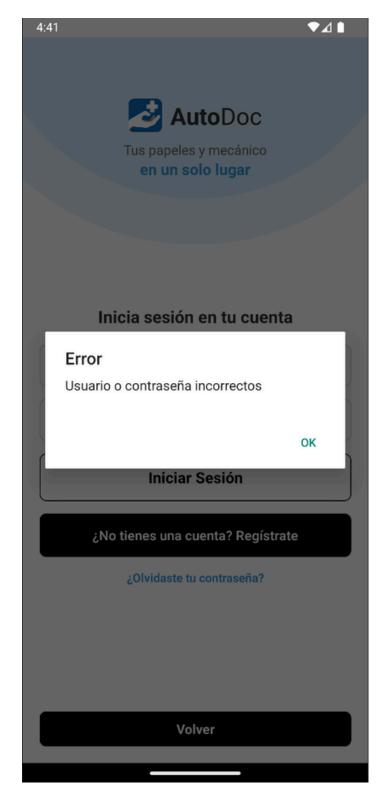
2. Iniciar sesión

Una vez registrados, iniciaremos sesión con nuestros datos



Para iniciar sesión, ingresa tu correo personal y contraseña (deben ser los mismos datos que utilizaste al momento de registrarte)

Después de ingresar las credenciales, **seleccionar** "**Iniciar Sesión**"

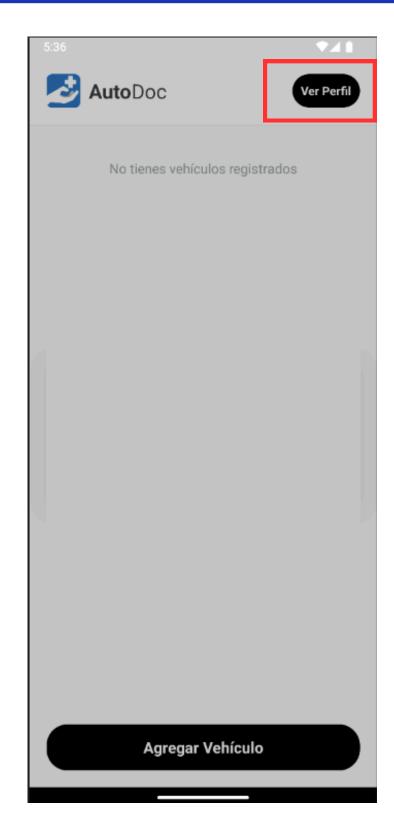


En caso de ingresar credenciales sin registrar, el sistema entregara mensaje de error "Usuario o contraseña incorrectos"





Ver nuestros datos dentro de la app



Dentro del menú principal, seleccionar "Ver Perfil"

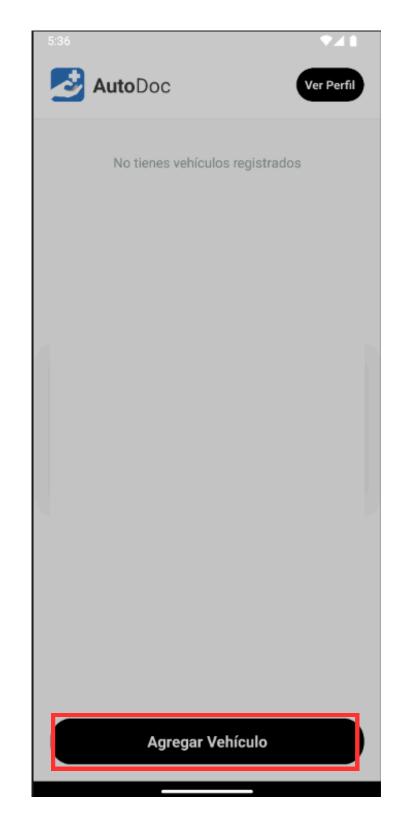


Al abrir esta ventana nos mostrara nuestro perfil de usuario, dentro del cual podremos ver nuestros datos registrados

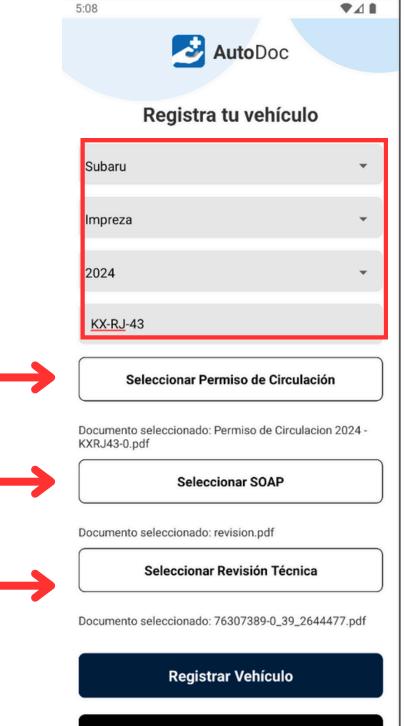
4. Crear perfil de vehículo

AUTODOC

Vamos a registrar nuestro primer vehiculo



En la ventana principal, seleccionar "Agregar Vehículo"



Al abrir esta ventana nos encontraremos con un formulario donde debemos rellenar con la información de nuestro vehículo

Seguido de esto, debemos subir los documentos del vehículo, para esto debes seleccionar los botones "Permiso de Circulación", "SOAP" y "Revisión Técnica"

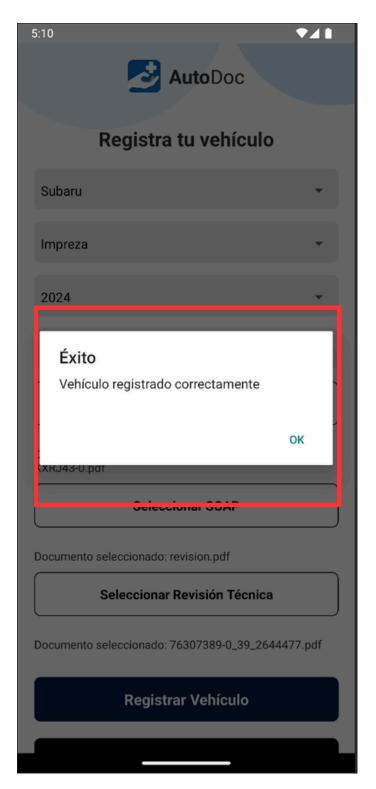
Una vez termines de subir los documentos, seleccionar "Registrar Vehiculo"



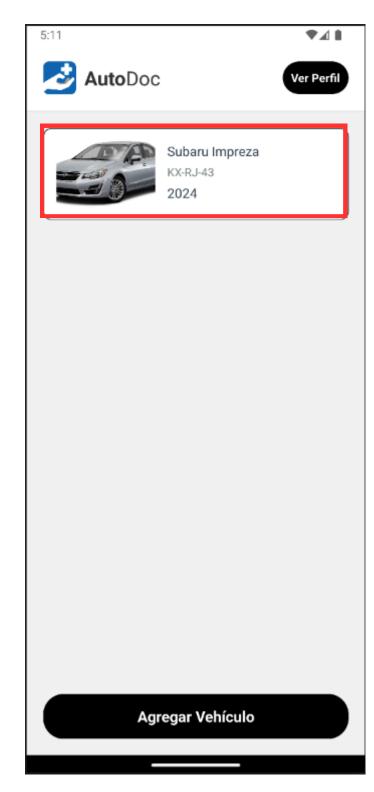




Verificar registro del vehículo



Si los datos están correctos, se realizará el registro del vehículo. La app nos dará aviso de esto

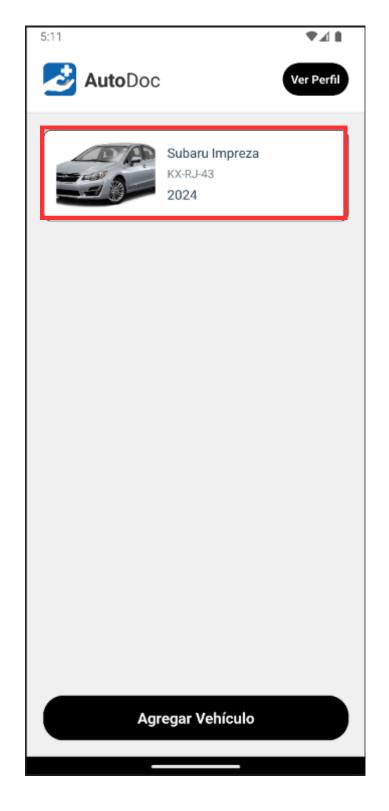


El vehículo registrado debe aparecer en la pantalla principal de la app



5. Mantenedor perfil de vehículo

Editar o eliminar el perfil de un vehículo ya registrado



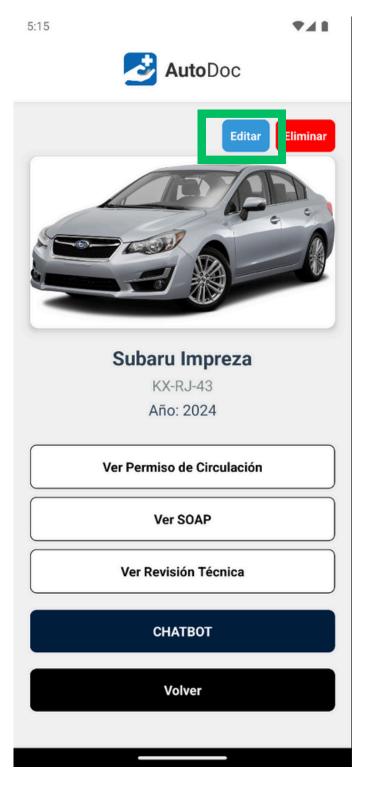
Una vez tengamos un vehículo registrado, podemos editar su información, o eliminarlo

Para esto, en la ventana principal, **selecciona el vehículo**





Editar el perfil de un vehículo



Dentro del perfil del vehículo, seleccionar "Editar"



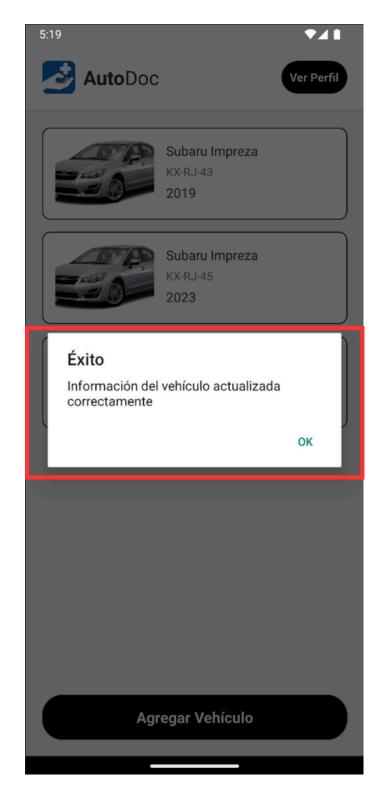


Editar el perfil de un vehículo



Se abrirá una pantalla con la información del vehículo. Para actualizar, selecciona el campo que deseas actualizar

Una vez termines, **selecciona** "Actualizar Vehículo"



La app nos redireccionara al inicio con un mensaje de éxito





Eliminar el perfil de un vehículo



Dentro del perfil del vehículo, seleccionar "Eliminar"



La app nos preguntara si deseamos eliminar el vehículo

Seleccionar "Eliminar" dentro del mensaje



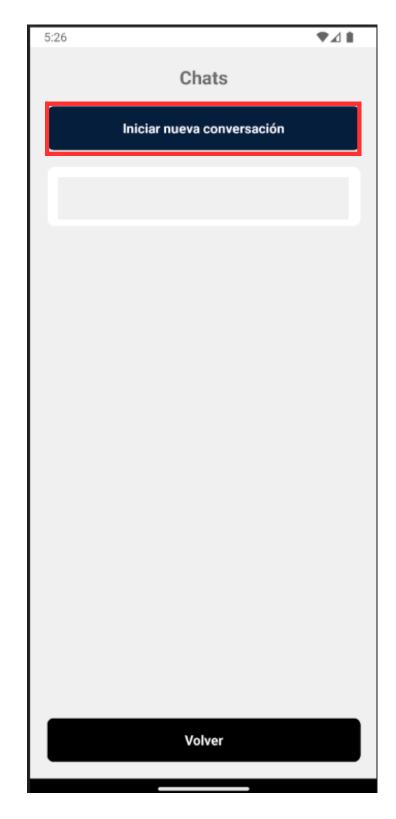


Iniciar una conversación con el asistente virtual



Para realizar consultas sobre tu vehículo al asistente virtual debes ingresar al perfil de este

Una vez dentro, **seleccionar** "Chatbot"



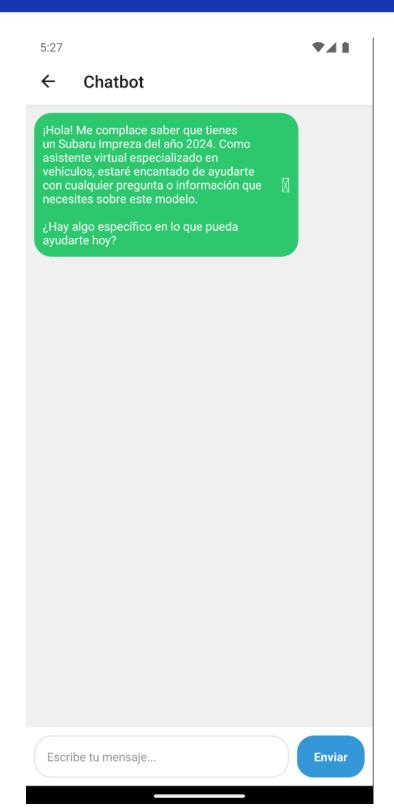
Al seleccionar el Chatbot se abrirá el mantenedor de conversaciones, donde podrás encontrar cada solicitud realizada al asistente

Para realizar una consulta, seleccionar "Iniciar una nueva conversación"



6. Iniciar Chatbot

Iniciar una conversación con el asistente virtual



Una vez dentro del chat, podrás realizar consultas sobre el vehículo seleccionado

Cada chat inicia con un mensaje nuevo



Chatbot

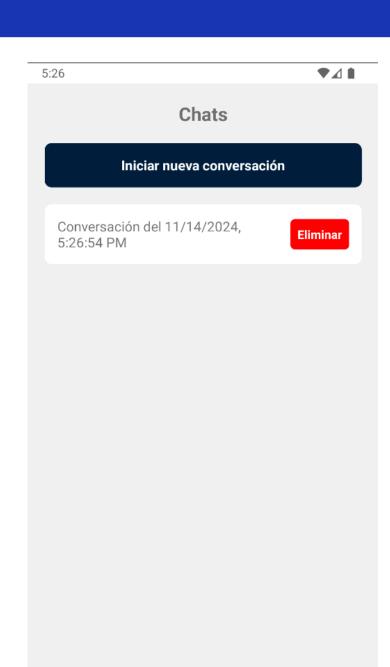
ayudarte hoy?

¡Hola! Como asistente virtual especializado en vehículos, me complace ayudarte con tu Subaru Impreza del año 2024. Estoy aquí para responder cualquier pregunta que tengas sobre tu coche. Desde especificaciones técnicas hasta consejos de mantenimiento, no dudes en preguntar. Dime qué puedo hacer por ti hoy.

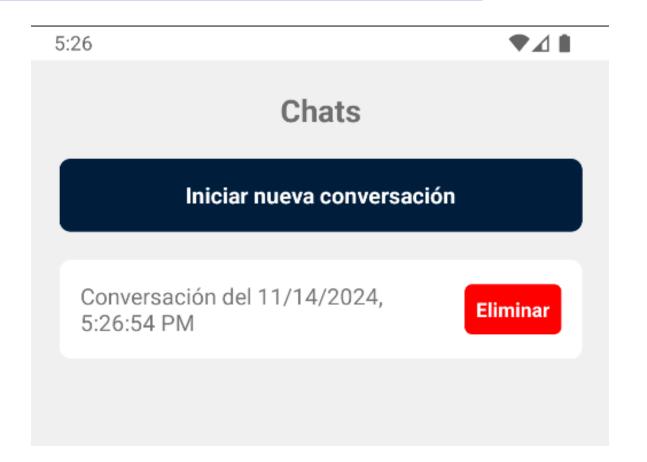


6.1 Mantenedor de conversaciones

Revisar e eliminar chats previos



Cada chat que creas queda almacenado dentro del Chatbot, podrás revisar conversaciones anteriores

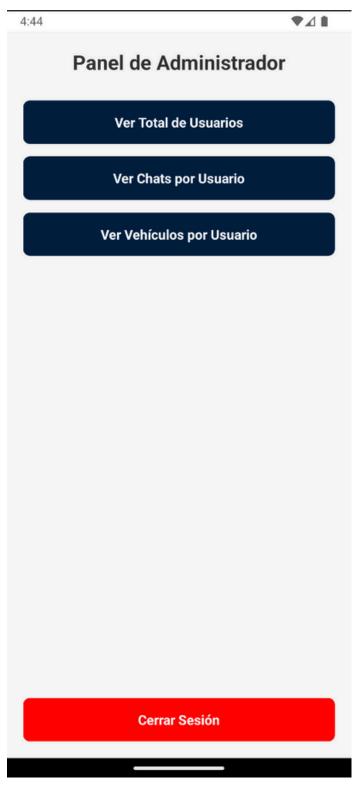


Si lo deseas, puedes eliminar tus conversaciones previas



7. Herramientas de Administrador

Funcionalidades especificas de administrador



El administrador del sistema mantiene funciones exclusivas a comparación de los conductores

El panel de administrador esta creado para recuperar información valiosa de la app

No cuenta con las mismas funciones que los conductores



7.1 Recuperar datos

Funcionalidades especificas de administrador

Dentro de las funcionalidades existe:

Ver Total de Usuarios:

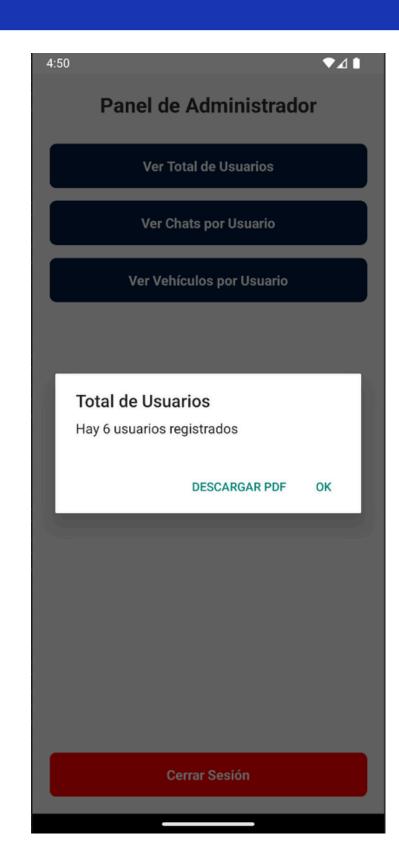
 Devuelve la cantidad total de usuarios registrados dentro de la aplicación

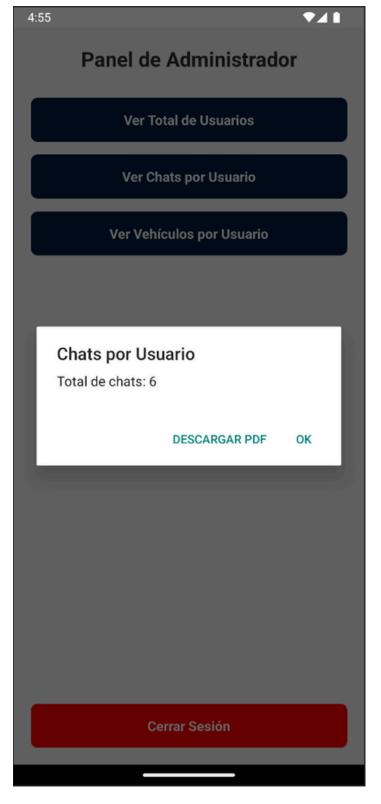
Ver Chats por Usuario

 Devuelve la cantidad de Chats iniciados por usuario

Ver Vehículos por Usuario

 Devuelve la cantidad de vehículos registrados dentro de la app





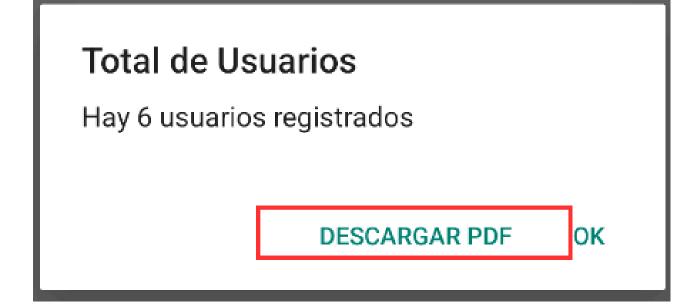






Funcionalidades especificas de administrador

Una vez que seleccionemos una de las funciones entregadas, al momento de devolver la información (mediante cuadro emergente), tendremos la opción de descarga un PDF con el detalle de los datos recuperados



Mensaje de éxito Muestra donde se guardo el archivo







Funcionalidades especificas de administrador

Una vez almacenado el detalle de datos, podremos ver más a fondo la información entregada por la app



