



AC – Desun – DSGL Divisão de Sistemas de Gestão Logística
Anderson Silva dos Santos – (61) 3426 20 58 | 24 77 | 24 06

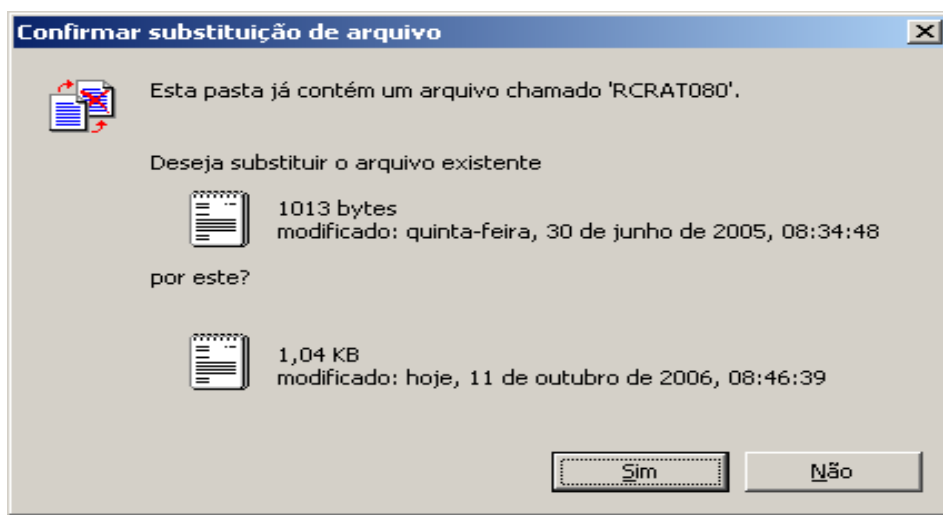
Atualização da tabela de motivos de não entrega

Setembro de 2006

Procedimentos para atualização da tabela de motivos de não entrega

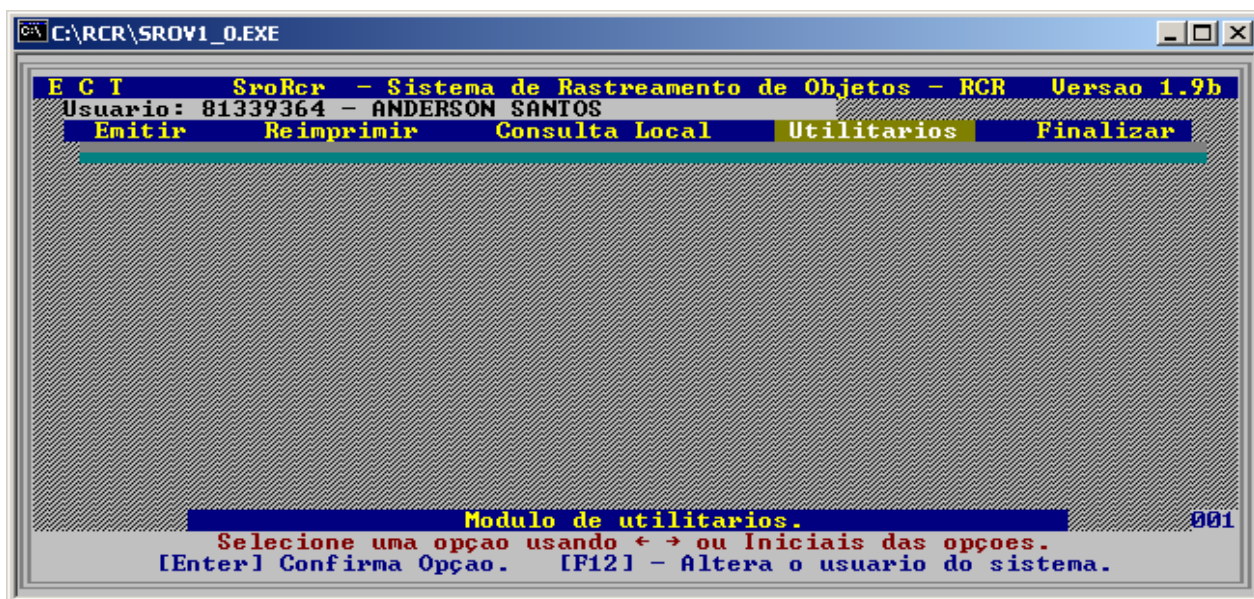
1º Passo: Acessar: \\sac0170\sro\softwares\srorcr\ e copiar o arquivo **RCRAT080** para 'C:\RCR'.

2º Passo: Ao colar o arquivo na pasta C:\RCR, confirmar a substituição “S”.

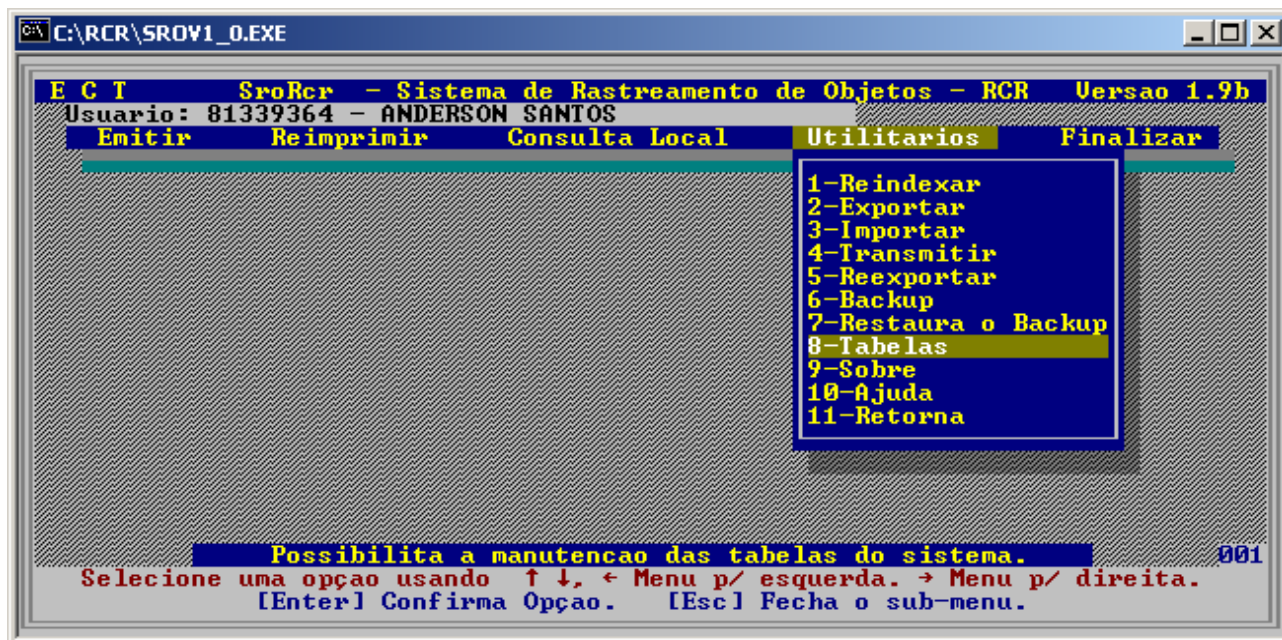


3º Passo: Inicializar o SRORCR e seguir os passos mostrados abaixo para atualização da tabela de motivos de não entrega.

4º Passo: Ir no menu **Utilitários**, como mostrado na figura apresentada abaixo e teclar **Enter**:



5º Passo: Ir para opção **Tabelas**, como mostrado na (figura 03) e teclar Enter:



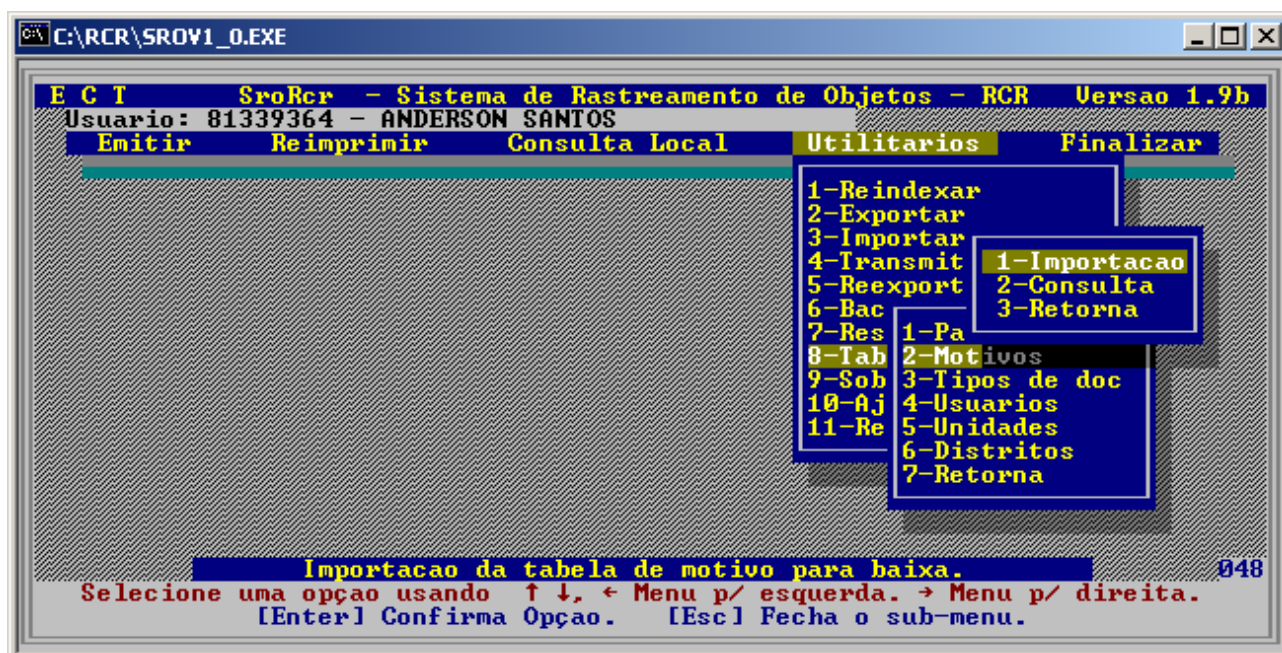
(Figura 03)

6º Passo: Abrirá um submenu como mostrado na figura a seguir, selecione então a opção **Motivos** e tecle Enter:



(Figura 04)

7º **Passo:** Abrirá um novo submenu de opções onde **Importação** deverá ser a opção selecionada, como mostra a figura abaixo:



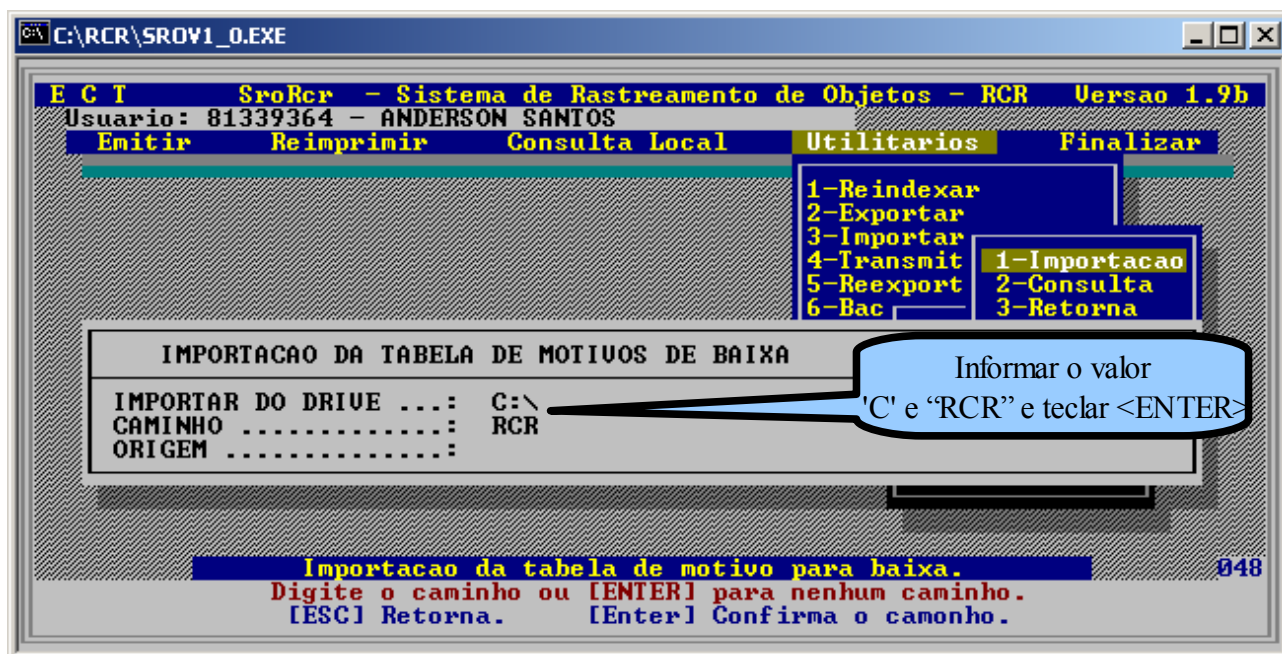
(Figura 05)

8º **Passo:** Após a opção **Importação** ser selecionada, a janela a seguir será apresentada, conforme a (figura 06):



(Figura 06)

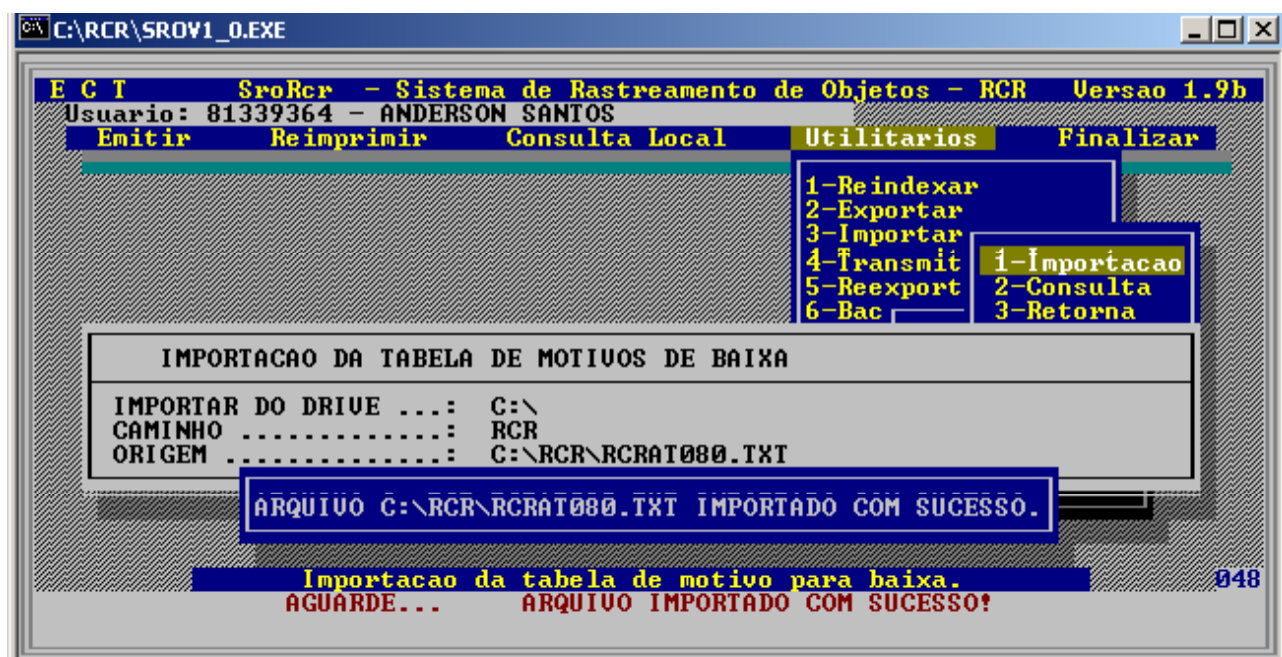
9º Passo: Alterar a informação do drive para “C:\” e o caminho para “RCR”, como mostrado na (figura 07).



(Figura 07)

Tecele ENTER para confirmar o caminho.

10º Passo: A seguinte janela de confirmação será apresentada, conforme a (figura 08):

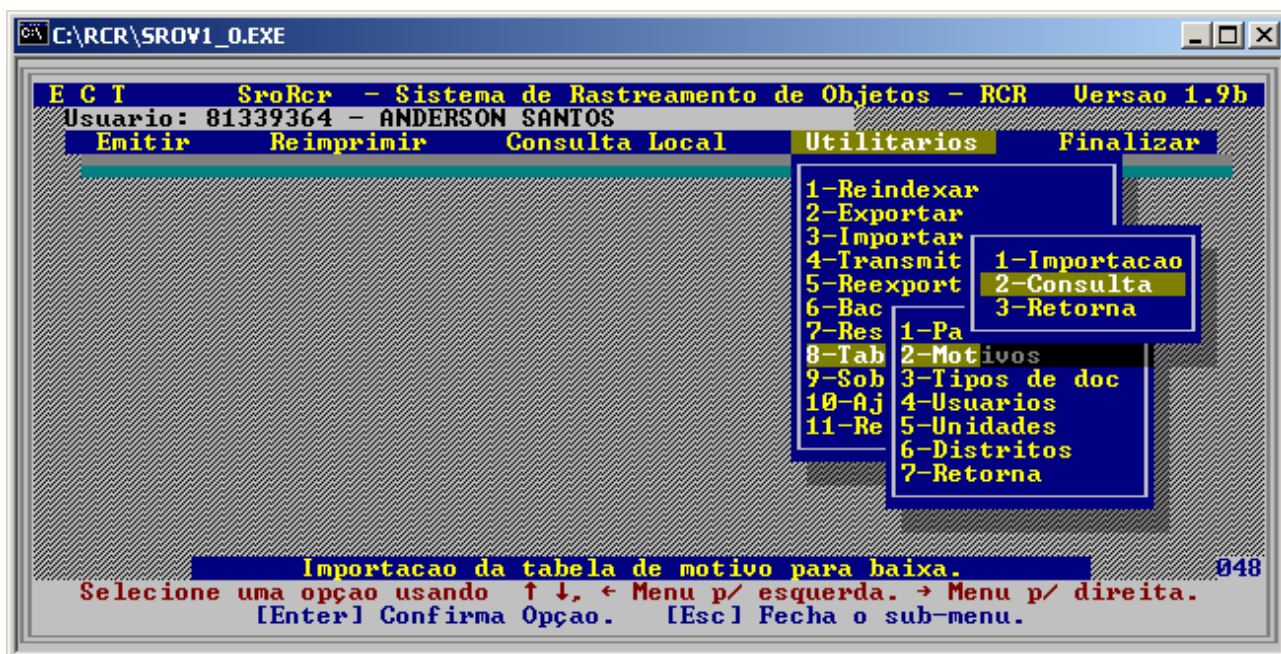


(Figura 08)

Pronto, a tabela já se encontra atualizada.

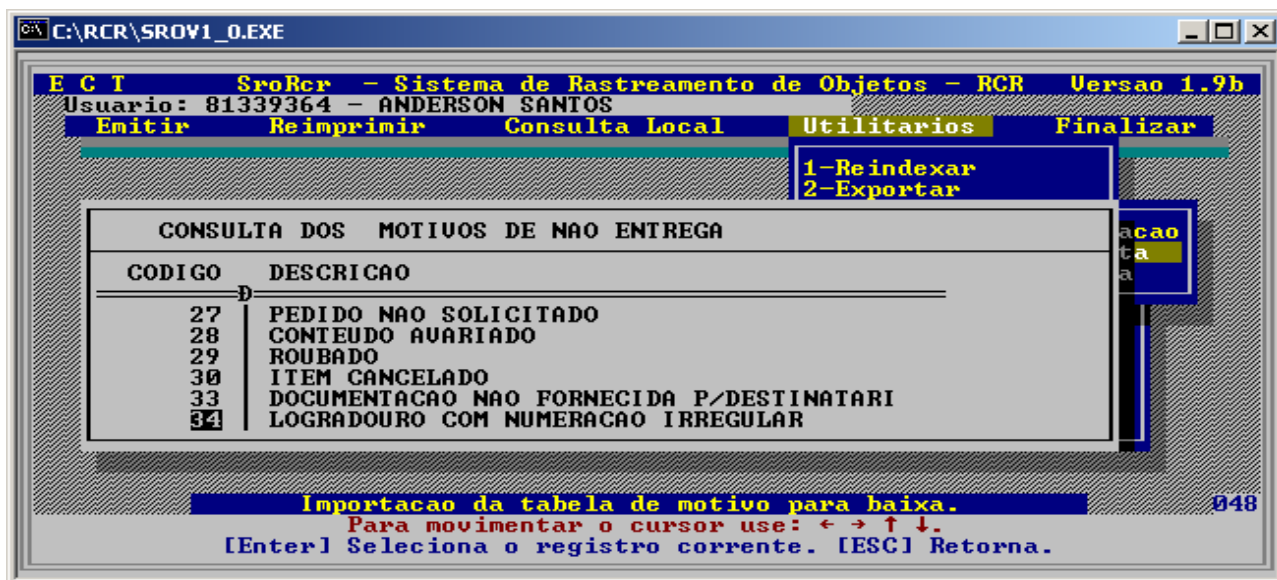
Para confirmar tal atualização, deve-se verificar se os códigos de motivos de não entrega, que foi atualizado estão na lista, como é mostrado na sequência de figuras abaixo, neste caso os códigos (33 e 34):

11º Passo: Abra novamente o menu **Tabela**, em seguida o submenu **Motivos**, e então escolha a opção de **Consulta**, conforme a (figura 09) e tecle Enter.



(Figura 09)

12º Passo: Será mostrada então uma lista de consulta dos motivos de não entrega, vá então até o final da lista e verifique se os códigos 33 e 34 estão acrescentados a lista, conforme apresentado na (figura 10):



(Figura 10)