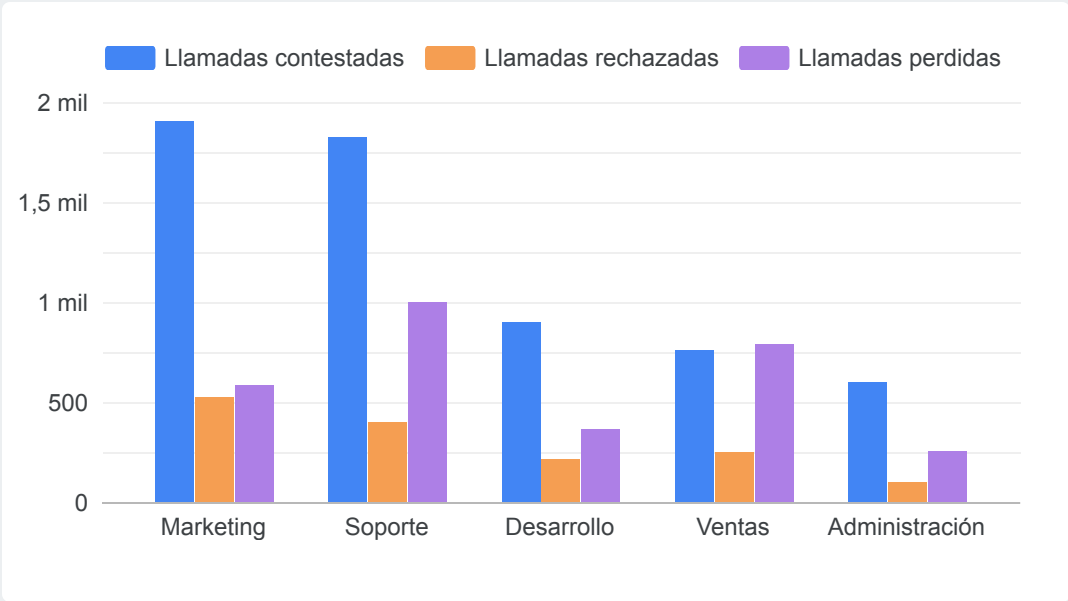


DASHBOARD GENERAL LOOKER STUDIO - CALL CENTER



1- Segmentar los datos (crear vista general y por departamento)

- Llamadas por departamento
- Llamadas por empresa
- Totales relevantes
- Historial de tiempo vs llamadas
- Agentes destacados
- Top 5 problemas más frecuentes

Usuario	Llamadas contestadas ▼	Llamadas rechazadas	Llamadas perdidas
María Águila Sevilla	384	80	84
Primitivo Fidel Alberto Ayuso	360	28	48
Marita Arjona-Torrents	344	56	108
Marciano Mateu Cordero	320	64	160
Laura de Barón	304	48	60
Elpidio Herrero Cózar	288	80	140
Azahara Saavedra Sevilla	284	48	112
Edelmira Verdugo-Lucas	272	48	4
Jafet de Montero	268	28	160
Filomena Lorena Lobo Ariza	244	32	184
Hector Bosch Ramírez	232	28	72
Rufina Bautista Álvarez	224	80	96
Pascual Larrea Bermúdez	216	72	8
Elpidio Guillen Elorza	212	52	200
Toño Vives Madrigal	196	48	32
Noemí Luna-Ramos	188	24	28
Chema Machado Tomás	180	72	16
Candelaria Arnal Álamo	176	64	56
Augusto Guardiola	172	76	172
José Manuel Cabeza Lloret	164	28	112