

# CALL CENTER CURSO LOOKER STUDIO

TOTAL

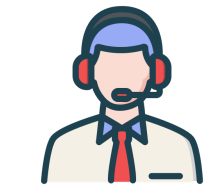
12.947

NIVEL DE SERVICIO

57,78

% LLAMADAS PERDIDAS

31,25



Agente

156



Llamadas contestadas

7.481



Llamadas rechazadas

1.420



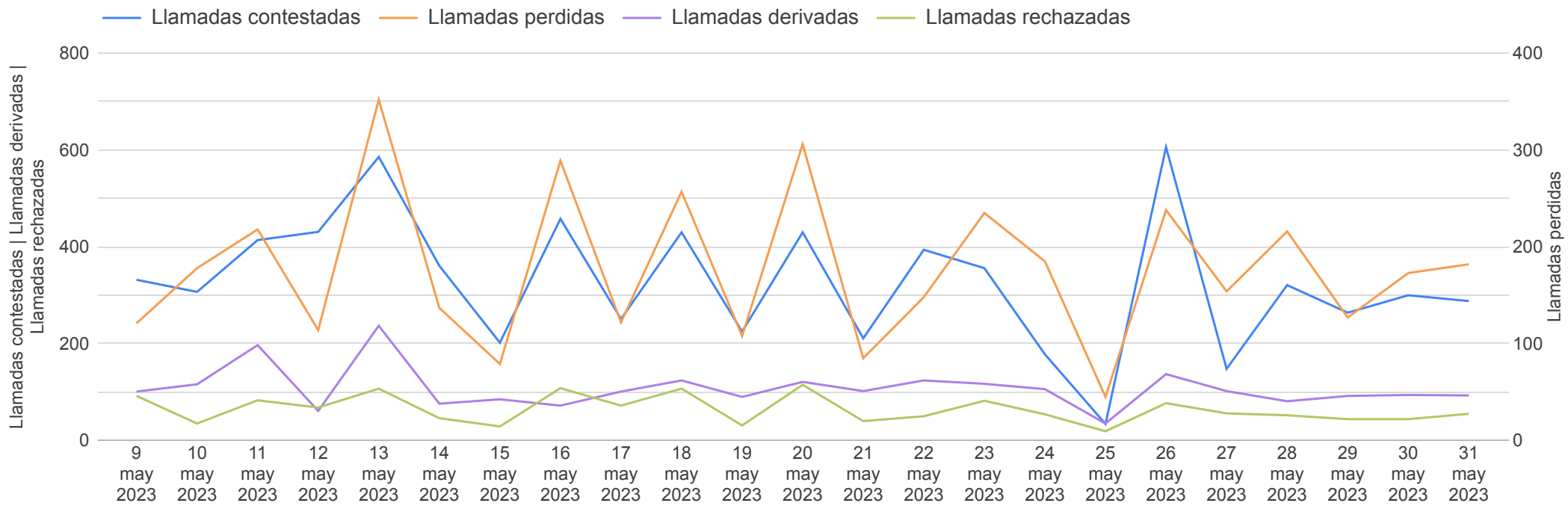
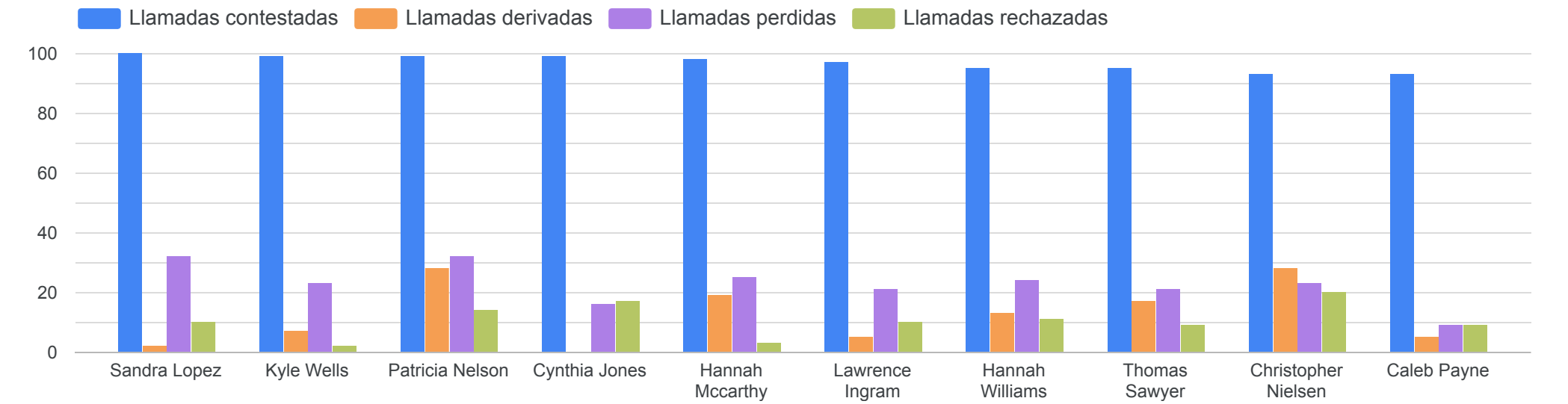
Llamadas perdidas

4.046



Llamadas derivadas

2.418



Agente	Llamadas contestadas ▾	Llamadas derivadas	Llamadas perdidas	Llamadas rechazadas
Sandra Lopez	100	2	32	10
Kyle Wells	99	7	23	2
Patricia Nelson	99	28	32	14
Cynthia Jones	99	0	16	17
Hannah Mccarthy	98	19	25	3
Lawrence Ingram	97	5	21	10
Hannah Williams	95	13	24	11
Thomas Sawyer	95	17	21	9
Christopher Nielsen	93	28	23	20
Caleb Payne	93	5	9	9