

GRACIELA BENITES



971313111 / 99417986



gracielenbenitesf@gmail.com



Lima - Perú

<https://estrellabf.github.io/portfolio/>

HABILIDADES PERSONALES

Experiencia trabajando en equipos.
Perseverante y proactiva.
Autodidacta.

Buen manejo de tiempos.
Capacidad de trabajar independiente y remota.
Inglés intermedio (y mejorando).

HABILIDADES TECNOLÓGICAS

Javascript
UX Desing
CSS3

CSS3
jQuery
React

Redux
SASS
Gulp

Webpack
Photoshop
Node.js

EDUCACIÓN

Front-end developer - Graduada de Laboratorio.
Ingeniería ambiental - UCV

Soy una persona que quiere seguir creciendo en el mundo de la tecnología, además busco terminar una carrera que también me apasiona. Amo leer y aprender nuevas cosas sobre ciencia y tecnología. En un futuro quisiera crear soluciones ambientales integrando alta tecnología.

EXPERIENCIA LABORAL

02/2018 – PROGRAMADORA WEB INDEPENDIENTE

GIRO DEL NEGOCIO: Programación

FUNCIONES PRINCIPALES:

- Realizar el research previo a la programación.
- Realizar prototipos y entrevistas a los usuarios
- Programar en base a la fase UX realizada
- Investigar sobre nuevas tecnologías a integrar en el proyecto.

10/2015 – 05/2017 BS GRUPO S.A.C

GIRO DEL NEGOCIO: Educación

CARGO OCUPADO: Asesora de Capacitaciones

FUNCIONES PRINCIPALES:

- Asesorar a los profesionales con los cursos y diplomados brindados por la empresa.
- Orientar de acuerdo a la especialidad del profesional con el curso deseado.
- Realizar los seguimientos y documentación respectiva a los cursos y diplomados programados.

LOGROS

- Al tercer mes logré pasar de “asesor categoría D” a “asesor categoría A”, siendo en la sede de Lima la única en esa categoría a la fecha. Ello conllevó a un aumento de sueldo y comisiones.

03/2014 – 04/2015 PROTECH DEL PERÚ S.A.C

GIRO DEL NEGOCIO: Asesoría y Ventas Rubro Industrial

CARGO OCUPADO: Vendedor – Técnico Senior

FUNCIONES PRINCIPALES:

- Sacar citas a jefes y gerentes de área logística, compras y seguridad a fin de reunirme con ellos y presentarles nuestra propuesta comercial.
- Dar charlas sobre asesoramiento In Situ a los usuarios sobre el uso correcto de los EPP, ventajas y desventajas de los mismos, así como informarles respecto a las normas y materiales del producto.
- Realizaba comunicación constante con los jefes y gerentes de logística y/o compras a fin de sacar la OP.
- Visita periódica en planta a fin de continuar el asesoramiento y mantener al cliente satisfecho.

LOGROS:

- Empecé siendo asistente de ventas y pasé a ser Asesora comercial en 1 mes.
- Al cuarto mes me ascendieron a Asesor técnico - comercial Senior debido a las habilidades y conocimiento técnico adquirido.
- Obtuve capacitación certificada constante de las marcas MSA y Kimberly Clark logrando adquirir conocimientos de la NTP 29783, ANSI, EN, OSHA para mejor asesoramiento al área de seguridad.

Jefe directo: Billy Frías Magan (Gerente Técnico) y Gonzalo Vallarino (Gerente Comercial)

04/2012 – 01/2013 **FIX DATA SAC**

GIRO DEL NEGOCIO: Servicios y proyectos informáticos

CARGO OCUPADO: Back Office

FUNCIONES PRINCIPALES:

- Realizaba el seguimiento y post-venta de las órdenes realizadas por la fuerza de ventas.
- Realizaba el Sell Out a los vendedores para que puedan conocer su rango de ventas de clientes, productos, y así puedan enfocarse eficazmente en las ventas.
- Gestionaba y verificaba el status de los clientes que emitían las OP a fin de evitar inconvenientes como deudas, incumplimiento de contratos, precios especiales y otros temas que podían presentarse.
- Coordinaba con logística otros temas como pedidos no enviados, stock de mercadería, etc.
- Apoyaba al jefe de ventas con el personal y apoyaba al mismo con dudas o cierres a los clientes.

Jefe directo: Giancarlo Gutierrez (Gerente general)

12/2010 – 03/2012 **CASTILIAN ENTERPRISE (TRUJILLO)**

GIRO DEL NEGOCIO: Telemarketing.

CARGO OCUPADO: Teleoperadora.

FUNCIONES PRINCIPALES:

- Atendía a clientes vía telefónica, recepcionando dudas y reclamos, optando por soluciones inmediatas y satisfactorias para el cliente.
- Ofrecía los paquetes telefónicos que la empresa representaba (Jazztel) a los clientes (público español) logrando cerrar la venta y realizaba el seguimiento de la misma (hasta que se termine la instalación en casa de cliente y se deje todo operativo).
- Siempre logré siempre alcanzar y superar los objetivos en ventas dadas por mi coordinador a cargo.

Jefe directo: Hugo Huertas Reátegui (Supervisor de plataforma ventas)
