

# AVALIAÇÃO FINAL – DIEGO FRAZÃO

## 1. Modelagem de processos

Um brechó é um lugar onde se tem um alto fluxo de vendas de produtos novos e usados, muitas pessoas vão até o Brechó para obter um produto mais em conta ou colocar aquele produto que não deseja mais à venda. Com base nesse contexto pessoas atuam como clientes ou vendedores, como cliente as pessoas podem pesquisar produtos e compra-los, como vendedores elas podem colocar seus produtos a venda.

## 2. Descrição de requisitos

### 2.1.Requisitos Funcionais

**RF\_01 – Cadastro do cliente:** Uma pessoa deve poder se cadastrar como cliente. O cadastro do cliente é feito através dos dados: Nome, E-mail, Endereço, Telefone e Senha.

- **Prioridade:** ☒ Essencial    ☐ importante    ☐ Desejável
- **Processo/Atividade:**

**RF\_02 – Procurar um produto:** O cliente deverá poder pesquisar o produto desejado antes de fazer o pedido.

- **Prioridade:** ☒ Essencial    ☐ importante    ☐ Desejável
- **Processo/Atividade:**

**RF\_03 – Efetuar um pedido:** O cliente deve poder efetuar um pedido. O pedido do cliente é feito após o mesmo ter colocado os produtos no carrinho de compras.

- **Prioridade:** ☒ Essencial    ☐ Importante    ☐ Desejável
- **Processo/Atividade:** RF\_09 – Realizar pagamento

**RF\_04 – Efetuar uma compra:** O cliente deve poder, após a realização do pedido, efetuar a compra dos itens em seu carrinho. A compra após realizada será enviada para o vendedor.

- **Prioridade:** ☒ Essencial    ☐ Importante    ☐ Desejável
- **Processo/Atividade:**

**RF\_05 – Cadastro de vendedor:** Uma pessoa deve ser capaz de se cadastrar como vendedor para poder colocar produtos à venda.

- **Prioridade:** ☒ Essencial    ☐ Importante    ☐ Desejável
- **Processo/Atividade:**

**RF\_06 – Anunciar um produto:** O vendedor deve ser capaz de colocar um produto à venda.

- **Prioridade:** ☒ Essencial    ☐ Importante    ☐ Desejável
- **Processo/Atividade:** RF\_07 – Retirar um produto anunciado

**RF\_07 – Retirar um produto anunciado:** O vendedor deve poder retirar um produto adicionado.

- **Prioridade:** ☒ Essencial    ☐ Importante    ☐ Desejável
- **Processo/Atividade:** RF\_06 – Anunciar um produto

**RF\_08 – Envio do pedido:** O vendedor deve ser capaz de informar ao cliente as informações de envio do pedido recebido.

- **Prioridade:** ☒ Essencial    ☐ Importante    ☐ Desejável
- **Processo/Atividade:**

**RF\_09 – Realizar pagamento:** O cliente deve, ao fazer um pedido, efetuar o pagamento da maneira desejada.

- **Prioridade:** ☒ Essencial    ☐ Importante    ☐ Desejável
- **Processo/Atividade:** RF\_03 – Efetuar um pedido

## 2.2. Requisitos Não Funcionais

**RNF\_01 – Interface simples:** O sistema deve conter uma interface simples de fácil interpretação.

- **Prioridade:** ☐ Essencial    ☒ Importante    ☐ Desejável
- **Processo/Atividade:** O requisito atende a todo o sistema.

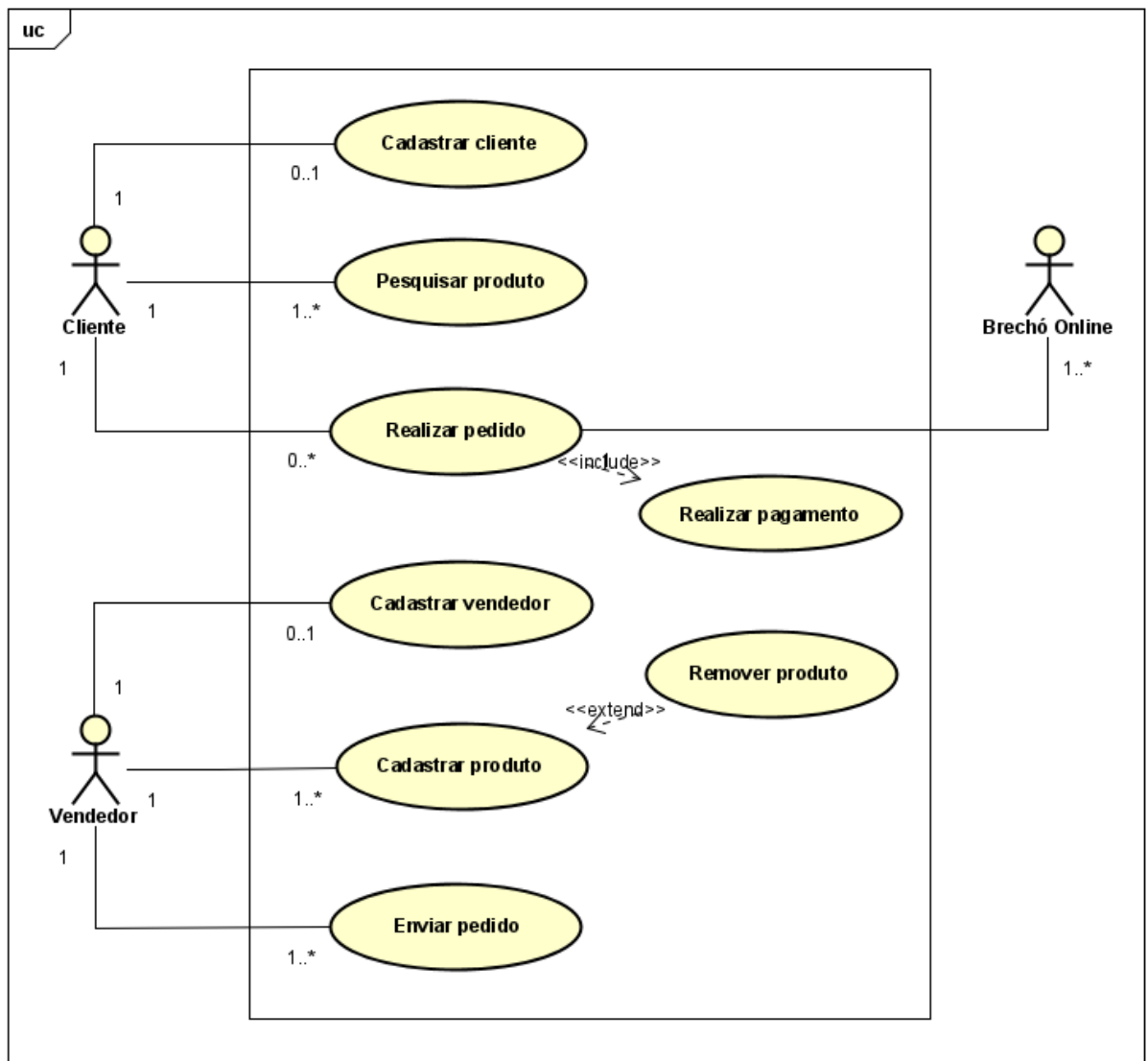
**RNF\_02 – Segurança de transação:** O sistema deve conter segurança na realização do pagamento dos pedidos.

- **Prioridade:** ☒ Essencial    ☐ Importante    ☐ Desejável
- **Processo/Atividade:** RF\_09 – Realizar pagamento.

**RNF\_03 – Disponibilidade de acesso:** O sistema deve se manter disponível para acesso todo o tempo.

- **Prioridade:** ☒ Essencial    ☐ Importante    ☐ Desejável
- **Processo/Atividade:** O requisito atende a todo o sistema.

### 3. Diagrama (s) de casos de uso



## **4. Documento de caso de uso**

### **4.1 CASO DE USO 1**

#### **4.1.1 Identificação do caso de uso**

UC01 – Cadastrar cliente

#### **4.1.2 Descrição do caso de uso**

Por meio deste caso de uso, o usuário pode se cadastrar no site do Brechó Online, para isso ele deve inserir o nome completo, CPF, e-mail, endereço e uma senha. Depois de finalizado o cliente recebe uma confirmação por e-mail de cadastro realizado com sucesso.

#### **4.1.3 Atores envolvidos**

1. Cliente
2. Brechó Online

#### **4.1.4 Pré-condições**

O cliente deve conter e-mail e CPF válidos.

#### **4.1.5 Fluxos de eventos**

##### **4.1.5.1 FB – Fluxo Básico**

1. O caso de uso começa quando o cliente resolve se cadastrar no site do Brechó Online
2. O sistema solicita os dados do cliente (FA\_01 – Cancelar cadastro)
3. O cliente informa os dados ao sistema
  - Nome completo;
  - CPF (RV\_01 – Verificação de CPF/CNPJ)
  - E-mail
  - Endereço
  - Senha (RV\_02 – Senha forte)
4. O sistema valida os dados do cliente (FA\_02 – Dado não inserido) (FE\_01 – Dados inválidos)
5. O sistema envia e-mail de confirmação de cadastro (MSG\_03 – Cadastro realizado com sucesso)
6. Caso de uso termina

##### **4.1.5.2 Fluxos Alternativos**

###### **FA\_01 – Cancelar cadastro**

1. Este fluxo se inicia quando o cliente aperta o botão de cancelamento na tela de cadastro
2. O sistema cancela a solicitação de cadastro e retorna para a página de exibição dos produtos (MSG\_04 – Cancelar cadastro)
3. O caso de uso termina.

#### **FA\_02 – Dado não inserido**

1. Este fluxo se inicia quando o cliente não preenche um dos campos de dados
2. O sistema informa ao cliente os campos não preenchidos (MSG\_02 – Cadastro incompleto)
3. O sistema retorna ao passo FB – passo 3.

#### **4.1.5.3 Fluxos de Exceção**

##### **FE\_01 – Dados inválidos**

1. Este fluxo se inicia quando algum dado do cliente é inválido, violando as regras de validação.
2. O sistema exibe uma mensagem alertando que o cadastro não foi possível ser realizado
3. O caso de uso termina.

#### **4.1.5.4 Pós-condições**

Cliente cadastrado com sucesso.

#### **4.1.5.5 Relacionamento com outros casos de uso**

Não se aplica.

## **4.2 CASO DE USO 2**

### **4.2.1 Identificação do caso de uso**

UC02 – Pesquisar um produto

### **4.2.2 Descrição do caso de uso**

Por meio deste caso de uso o cliente pode pesquisar os produtos que deseja comprar, podendo também, colocar os itens de sua preferencia no carrinho de compras.

### **4.2.3 Atores envolvidos**

1. Cliente
2. Brechó Online

### **4.2.4 Pré-condições**

O cliente deve estar conectado ao site na página dos produtos.

### **4.2.5 Fluxos de eventos**

#### **4.2.5.1 FB – Fluxo Básico**

1. O cliente navega pelo site na sessão dos produtos
2. O cliente adiciona itens ao carrinho (FE\_01 – Sistema indisponível)
3. O cliente se direciona para página de finalização do pedido (FA\_01 – Efetuar login)
4. O caso de uso termina.

#### **4.2.5.2 Fluxos Alternativos**

##### **FA\_01 – Efetuar login**

1. O fluxo começa quando o cliente está com os produtos no carrinho de compras e deseja finalizar a compra
2. O sistema informa que o cliente deve estar logado para prosseguir com a solicitação e então redireciona o cliente para página de login/cadastro (MSG\_05 – Login requerido)
3. O cliente faz cadastro e então é liberado para poder prosseguir para a tela de finalização de compras (MSG\_04 – Cadastro realizado) (RN\_01 – Cadastro válido)
4. O caso termina.

#### **4.2.5.3 Fluxos de Exceção**

##### **FE\_01 – Sistema indisponível**

1. O fluxo começa quando o cliente não consegue adicionar itens ao carrinho e sai do site. (MSG\_06 - Sistema inativo)
2. O caso de uso termina.

#### **4.2.6 Pós-condições**

O cliente deverá ter um ou mais itens no carrinho de compras

#### **4.2.7 Relacionamento com outros casos de uso**

Não se aplica.

### **4.3 CASO DE USO 3**

#### **4.3.1 Identificação do caso de uso**

UC03 – Realizar pagamento

#### **4.3.2 Descrição do caso de uso**

Por meio deste caso de uso o cliente pode realizar o pagamento.

#### **4.3.3 Atores envolvidos**

1. Cliente
2. Brechó Online

#### **4.3.4 Pré-condições**

O cliente deve estar logado e já ter escolhido os produtos que deseja comprar.

#### **4.3.5 Fluxos de eventos**

##### **4.3.5.1 FB – Fluxo Básico**

1. O caso de uso começa quando o cliente escolhe a forma de pagamento deseja (FA\_01 – Cancelar operação) (FE\_01 – Método de pagamento inválido)
2. O caso de uso termina.

##### **4.3.5.2 Fluxos Alternativos**

###### **FA\_01 – Cancelar operação**

1. Este fluxo se inicia quando o cliente fecha a página de pagamento
2. O pedido é cancelado e os itens retorna ao carrinho de compras
3. O caso termina.

##### **4.3.5.3 Fluxos de Exceção**

###### **FE\_01 – Método de pagamento inválido**

1. O fluxo se inicia quando o cliente fornece um cartão de crédito inválido (RN\_06 – Pagamento válido)
2. O sistema cancela a operação e informa ao cliente para inserir os dados corretamente
3. O caso termina.

#### **4.3.6 Pós-condições**

Pagamento realizado.

#### **4.3.7 Relacionamento com outros casos de uso**

Não se aplica.

### **4.4 CASO DE USO 4**

#### **4.4.1 Identificação do caso de uso**

UC04 – Realizar pedido

#### **4.4.2 Descrição do caso de uso**

Por meio deste caso de uso o cliente pode realizar um pedido de um ou mais produtos que se encontram no seu carrinho de compras.

#### **4.4.3 Atores envolvidos**

1. Cliente
2. Brechó Online

#### **4.4.4 Pré-condições**

O cliente deve estar logado.

#### **4.4.5 Fluxos de eventos**

##### **4.4.5.1 FB – Fluxo Básico**

1. O cliente segue do carrinho de compras para a página de finalização do pedido (RV\_01 – Itens mínimo)
2. O sistema solicita os dados do cliente (FA\_01)
3. O cliente informa os dados pessoais (FE\_01) (FA\_01)
4. O sistema recebe o pedido do cliente
5. O caso de uso termina.

##### **4.4.5.2 Fluxos Alternativos**

###### **FA\_01 – Cancelamento do pedido**

1. O fluxo começa quando o cliente fecha a página de finalização da compra
2. O sistema cancela a solicitação e repõe os itens no estoque
3. O caso termina.

##### **4.4.5.3 Fluxos de Exceção**

###### **FE\_01 – Dados inválidos**

1. O fluxo se inicia quando o cliente fornece dados pessoais inválidos (RN\_03 – Conclusão de compra)
2. O sistema cancela a transação e retorna para FB – passo 2
3. O caso termina

#### **4.4.6 Pós-condições**

O cliente realizará o pedido.

#### **4.4.7 Relacionamento com outros casos de uso**

UC03 – Realizar pagamento (Inclusão)

### **4.5 CASO DE USO 5**

#### **4.5.1 Identificação do caso de uso**

UC05 – Cadastrar vendedor

#### **4.5.2 Descrição do caso de uso**

A partir deste caso de uso uma pessoa poderá se tornar um vendedor no site do Brechó Online

#### **4.5.3 Atores envolvidos**

1. Vendedor
2. Brechó Online



#### **4.5.4 Pré-condições**

O vendedor deve ter CPF ou CNPJ válidos.

#### **4.5.5 Fluxos de eventos**

##### **4.5.5.1 FB – Fluxo Básico**

1. O caso começa quando uma pessoa deseja se cadastrar como vendedor para poder anunciar seus produtos
2. O sistema solicita os dados do vendedor
  - Nome fantasia ou nome do vendedor
  - CNPJ ou CPF (RV\_01 – Verificação de CPF/CNPJ)
  - E-mail
  - Endereço
  - Senha (RV\_02 – Senha forte)
3. O sistema valida os dados do vendedor (FA\_02 – Dado não inserido) (FE\_01 – Dados inválidos)
4. O sistema envia e-mail de confirmação de cadastro
5. Caso de uso termina

##### **4.5.5.2 Fluxos Alternativos**

###### **FA\_01 – Cancelar cadastro**

1. Este fluxo se inicia quando o vendedor aperta o botão de cancelamento na tela de cadastro (MSG\_04 – Cancelar cadastro)
2. O sistema cancela a solicitação de cadastro e retorna para a página de exibição dos produtos
3. O caso de uso termina.

###### **FA\_02 – Dado não inserido**

1. Este fluxo se inicia quando o vendedor não preenche um dos campos de dados (RN\_01 – Cadastro válido)
2. O sistema informa ao vendedor os campos não preenchidos (MSG\_02 – Cadastro incompleto)
3. O sistema retorna ao passo FB – passo 3.

##### **4.5.5.3 Fluxos de Exceção**

###### **FE\_01 – Dados inválidos**

1. Este fluxo se inicia quando algum dado do vendedor é inválido, violando as regras de validação. (RN\_01 – Cadastro válido)
2. O sistema exibe uma mensagem alertando que o cadastro não foi possível ser realizado (MSG\_07 - Cadastro inválido)
3. O caso de uso termina.

#### **4.5.6 Pós-condições**

O vendedor se cadastra com sucesso.

#### **4.5.7 Relacionamento com outros casos de uso**

Não se aplica.

### **4.6 CASO DE USO 6**

#### **4.6.1 Identificação do caso de uso**

UC06 – Cadastrar produto

#### **4.6.2 Descrição do caso de uso**

Por meio deste caso de uso o vendedor poderá anunciar produtos para por à venda no site do Brechó Online.

#### **4.6.3 Atores envolvidos**

1. Vendedor
2. Brechó Online

#### **4.6.4 Pré-condições**

O vendedor deverá estar logado para poder colocar produtos à venda.

#### **4.6.5 Fluxos de eventos**

##### **4.6.5.1 FB – Fluxo Básico**

1. O caso de uso começa quando o vendedor deseja anunciar um produto à venda
2. O vendedor entra na página de cadastro e adiciona o produto desejado (FE\_01 – Produto já cadastrado)
3. O vendedor informa a quantidade do item em estoque (FA\_02 – Mudar item adicionado)
4. O sistema coloca o produto amostra para ser vendido
5. O caso de uso termina.

##### **4.6.5.2 Fluxos Alternativos**

###### **FA\_01 – Mudar item adicionado**

1. O fluxo inicia quando o vendedor passa da página de cadastro e deseja alterar o produto adicionado
2. O vendedor deve apertar o botão “Voltar”
3. O sistema volta para o FB – passo 2
4. O caso termina.

#### **4.6.5.3 Fluxos de Exceção**

##### **FE\_01 – Produto já cadastrado**

1. O fluxo se inicia quando tenta cadastrar o mesmo produto duas vezes (RN\_08 – Produto duplicado)
2. O sistema informa ao vendedor que o produto já foi cadastrado
3. O sistema retorna ao FB – passo 2
4. O caso de uso termina.

#### **4.6.6 Pós-condições**

O produto será cadastrado no Brechó Online.

#### **4.6.7 Relacionamento com outros casos de uso**

UC07 – Remover produto (Extensão)

### **4.7 CASO DE USO 7**

#### **4.7.1 Identificação do caso de uso**

UC07 – Remover produto

#### **4.7.2 Descrição do caso de uso**

Por meio deste caso de uso o vendedor poderá remover um produto cadastrado.

#### **4.7.3 Atores envolvidos**

1. Vendedor
2. Brechó Online

#### **4.7.4 Pré-condições**

Vendedor deverá estar logado e o produto não deve possuir nenhum pedido.

#### **4.7.5 Fluxos de eventos**

##### **4.7.5.1 FB – Fluxo Básico**

1. O fluxo se inicia quando um vendedor cadastra um produto errado
2. O vendedor informa ao sistema que deseja fazer a remoção do produto (FE\_01 – Produto com pedido)
3. O sistema avalia a solicitação
4. O sistema remove o produto da página de exibição
5. O caso de uso termina.

##### **4.7.5.2 Fluxos Alternativos**

#### **4.7.5.3 Fluxos de Exceção**

##### **FE\_01 – Produto com pedido**

1. O fluxo se inicia quando um vendedor solicita a remoção de um produto
2. O sistema avalia a solicitação (RN\_07 – Remoção de produto)
3. O sistema remove o produto da página de exibição
4. O caso de uso termina.

#### **4.7.6 Pós-condições**

O produto deverá ser retirado do cartaz ou enviado ao cliente.

#### **4.7.7 Relacionamentos com outros casos de uso**

UC06 – Cadastrar produto

### **4.8 CASO DE USO 8**

#### **4.8.1 Identificação do caso de uso**

UC08 – Enviar pedido

#### **4.8.2 Descrição do caso de uso**

Por meio deste caso de uso o vendedor enviará o pedido solicitado pelo cliente.

#### **4.8.3 Atores envolvidos**

1. Vendedor
2. Brechó Online
3. Cliente

#### **4.8.4 Pré-condições**

O cliente deverá ter feito um pedido.

#### **4.8.5 Fluxos de eventos**

##### **4.8.5.1 FB – Fluxo Básico**

1. O fluxo começa quando o sistema informa que o vendedor tem um novo pedido
2. O vendedor prepara os itens a serem enviados (FE\_01 – Estoque desatualizado)
3. O vendedor envia o pedido (FA\_01 – Cancelar envio)
4. O vendedor informa as informações de envio
5. O cliente acessa as informações de envio através da página de pedidos
6. O caso de uso termina.

#### **4.8.5.2 Fluxos Alternativos**

##### **FA\_01 – Cancelar envio**

1. O fluxo se inicia quando o cliente solicita o cancelamento do pedido
2. O sistema informa ao vendedor que o pedido foi cancelado
3. O caso de uso termina.

#### **4.8.5.3 Fluxos de Exceção**

##### **FE\_01 – Estoque desatualizado**

1. O fluxo se inicia quando o vendedor informa a quantidade de estoque errada
2. O sistema cancela o pedido e reembolsa o cliente
3. O caso termina.

#### **4.8.6 Pós-condições**

O pedido será enviado para o cliente.

#### **4.8.7 Relacionamento com outros casos de uso**

Não se aplica.

## **5. Documento de regras de negócio**

### **5.1 Regras de Negócio**

**RN\_01 – Cadastro válido:** O cliente precisa ter um CPF e e-mail válidos para poder fazer o cadastro. O vendedor precisa ter CPF/CNPJ, e-mail e telefone válidos para poder se cadastrar.

**RN\_02 – Realização de pedido:** O cliente deve estar logado/cadastrado para poder realizar o pedido.

**RN\_03 – Conclusão de compra:** Para poder concluir a compra do pedido, o cliente necessita informar todos os dados corretamente e precisa estar logado.

**RN\_04 – Anúncio de um produto:** Um anúncio deve ser feito apenas por pessoas logadas como vendedor.

**RN\_05 – Login correto:** O login é feito com as credenciais e-mail e senha inseridos corretamente.

**RN\_06 - Pagamento válido:** Forma de pagamento deverá conter um cartão de crédito válido ou boleto pago antes do vencimento.

**RN\_07 - Remoção de produto:** Um produto não pode ser removido enquanto houver pedidos pendentes.

**RN\_08 - Produto duplicado:** Um produto não pode ser cadastrado duas vezes no sistema.

## 6. Documento de regras de validação

### 6.1 Regras de Validação

**RV\_01 – Verificação de CPF/CNPJ:** O CPF deverá ser composto por 11 algarismos; o CNPJ deverá ser composto por 14 algarismos.

**RV\_02 – Senha forte:** A senha deve conter caracteres alfanuméricos e símbolos.

**RV\_03 – Carrinho de compras:** Deve conter pelo menos 1 item no carrinho para poder efetuar uma compra.

## 7. Documento de mensagem

### 7.1 Mensagens

**MSG\_01 – Login incorreto:** “E-mail ou Senha incorretos”.

**MSG\_02 – Cadastro incompleto:** “Todos os campos são obrigatórios”.

**MSG\_03 – Cadastro realizado:** “Seu cadastro foi realizado com sucesso!”.

**MSG\_04 – Cancelar cadastro:** “Cadastro cancelado”.

**MSG\_05 – Login requerido:** “É necessário estar logado para continuar”.

**MSG\_06 - Sistema inativo:** “Sistema fora do ar, retorne após alguns minutos”.

**MSG\_07 - Cadastro inválido:** “Cadastro inválido, tente novamente”.

## 8. Matriz de rastreabilidade

	RF_01	RF_02	RF_03	RF_04	RF_05	RF_06	RF_07	RF_08	RF_09
RF_01									
RF_02									
RF_03									X
RF_04									
RF_05									
RF_06									
RF_07						X			
RF_08									
RF_09									

## 9. Diagrama de classes

