

Atividade IV de Interação Humano-Computador

Antônio F. de Carvalho¹, Diego F. Sousa Lima¹

Diego de S. Vasconcelos¹, Marcio Silvano¹

¹Curso Bacharelado em Sistemas de Informação – Universidade Federal do Piauí

{antonio007023, diegofernando5672}@gmail.com

{diegosousa.33, marcinho944}@hotmail.com

24 de junho de 2017

Todas as questões foram respondidas baseadas em [Barbosa e Silva \(2010\)](#).

1) *O que é design.* Escolha uma situação cotidiana em que é preciso realizar uma atividade de design explorando a criatividade. Por exemplo, comprar uma roupa ou calçado, preparar uma refeição ou planejar as férias. Analise a situação escolhida, identificando o que geralmente é feito na:

- análise da situação atual;
- definição das necessidades e oportunidades de intervenção (i.e., do que é possível melhorar na situação analisada);
- proposta de uma intervenção;
- avaliação da intervenção.

Tarefa: Estudar

Na situação atual temos materiais de estudo, uma mesa de estudos, um carro de som do lado de fora, um filho chorando pedindo a mamadeira, e preguiça por parte do estudante.

O estudante precisa de concentração ao máximo e também de ficar alerta.

A proposta de intervenção é deixar a criança com a mãe, ligar pra polícia reclamando da lei do silêncio e fazer um café.

Podemos então avaliar o processo de mudanças como perfeito e o estudante agora poderá fazer sua maratona de estudos tranquilamente.

Para resolver estas questões, poderia ser criado um software que medisse a quantidade de ruído no ambiente, no qual fizesse ações automaticamente, como um barulho para que o ambiente se atente a questão do silêncio.

2) *Processo de design de IHC.* Investigue um processo de design de IHC de um sistema interativo. Escolha um sistema a cuja documentação ou equipe de design você tenha acesso direto, ou ainda um sistema de software livre que disponibilize Interação Humano-Computador na Internet o material gerado durante seu processo de design de IHC. Por exemplo, investigue o processo de design do OpenOffice, do Mozilla Thunderbird, do KDE ou do GNOME. Identifique, descreva e ilustre:

Sem resposta.

3) *Processos de design de IHC.* Discuta as principais diferenças entre os processos de design de IHC descritos neste capítulo. Identifique características dos projetos que ajudam a tomar decisões sobre quais processos podem ou devem ser adotados.

De modo geral, as atividades de um processo de design de IHC envolvem a análise da situação atual, a identificação do que deve ou pode ser melhorado, a elaboração e a avaliação de uma intervenção nessa situação. As principais abordagens de integração de processos de IHC e ES (engenharia de software) são: definição de características de um processo de desenvolvimento que se preocupa com a qualidade de uso definição de processos de IHC paralelos que devem ser incorporados aos processos propostos pela ES indicação de pontos em processos propostos pela ES em que atividades e métodos de IHC podem ser inseridos.

Não acho necessário ter um processo específico para ser adotado pois acredito que todos são fundamentais e quanto a adoção deles estes vão ser analisados na criação de um projeto para ver qual se encaixa melhor no processo de criação de um software.

No *PowerPoint 2013*, o Designer ao criar a opção "*Novo Slide*" deixa bem claro ao usuário que ao clicar naquela opção será criado um novo *slide* e ao colocar o cursor do *mouse* sobre a opção é exibido uma mensagem informando ao usuário que será inserido um novo *slide* na área de apresentação e ainda informa o atalho para que da próxima vez o mesmo possa criar um *slide* sem precisar clicar de novo no botão. O *Designer* preocupou-se também em criar juntamente com a opção uma outra opção para que o usuário possa definir o *layout* de seus slides informando o tipo de *layout* e mostrando uma imagem para o usuário visualizar como funciona o layout escolhido.

4) *Conhecimento de IHC envolvido nos processos de design.* Identifique quais conhecimentos de IHC precisam ser adquiridos por equipes de desenvolvimento para desempenhar atividades de IHC voltadas à qualidade de uso do sistema sendo projetado.

Sem resposta

5) *Integração das atividades de IHC com engenharia de software.* Investigue alguma experiência de integrar atividades de IHC com atividades de ES, seja em um processo ágil ou não. Você pode conversar com colegas que tenham participado de iniciativas desse tipo ou ler relatos de iniciativas do gênero. Analise e discuta os pontos positivos e negativos da experiência de integração investigada.

Realizando uma pesquisa sobre a integração das atividades de IHC com engenharia de software, foi encontrada uma experiência de desenvolvimento de software utilizando tal técnica, o software desenvolvido foi o CatalóG que tem como objetivo mapear os diferentes

estudos realizados pela comunidade científica nacional na área de estudos de gênero e feministas nos últimos 20 anos.

O software CatalóG foi construído com base no modelo evolucionário, especificamente a prototipação, onde no caso os desenvolvedores entregavam protótipos com técnicas de IHC aplicadas com intuito de promover uma experiência inicial de uso aos usuários. Esse processo foi seguido pelos desenvolvedores do CatalóG, para oferecer como resultado final além das funcionalidades requeridas, um software interativo e margem de erros próxima ao zero.

De acordo com o autor, mesmo possuindo algumas dificuldades na integração das duas áreas como por exemplo a necessidade de uma boa comunicação entre os especialistas das duas áreas durante o desenvolvimento do sistema, mas utilização do modelo de prototipação atrelado à prática de design participativo trouxe benefícios tanto para os usuários do software quanto para os desenvolvedores. Em relação aos usuários, essas práticas proporcionaram maior grau de envolvimento no processo de desenvolvimento do software, possibilitando assim a construção de um software de acordo com suas necessidades. Com relação ao desenvolvimento, essas práticas possibilitaram maior compreensão dos requisitos por parte dos desenvolvedores, além de permitir testes constantes sempre que uma funcionalidade é disponibilizada.

6) *Inserção de atividades de IHC em processos de desenvolvimento de software.* Considerando um processo de desenvolvimento de software de que você tenha participado, identifique os pontos desse processo em que uma ou mais atividades de IHC voltadas à qualidade de uso poderiam ser realizadas.

Várias coisas podem ser alteradas. Em relação primeiramente ao processo de design. Certamente depois de estudar os conceitos da IHC. As coisas podem ser melhor desenvolvidas.

Referências

BARBOSA, S.; SILVA, B. *Interação humano-computador*. [S.l.]: Elsevier Brasil, 2010. Citado na página [1](#).