

4 Perspectiva da qualidade

Os critérios de qualidade de uso enfatizam certas características da interação e da interface que as tornam adequadas aos efeitos esperados do uso do sistema. Os critérios de qualidade de uso descritos neste livro são: usabilidade, experiência do usuário, acessibilidade e comunicabilidade.

4.1 Usabilidade e experiência do usuário

A usabilidade está relacionada com a facilidade de aprendizado e uso da interface, bem como a satisfação do usuário em decorrência desse uso (NIELSEN, 1994). Tradicionalmente, a usabilidade enfoca a maneira como o uso de um sistema interativo no ambiente de trabalho é afetado por características do usuário (sua cognição, sua capacidade de agir sobre a interface e sua capacidade de perceber as respostas do sistema). Com a disseminação dos sistemas computacionais interativos em ambientes diferentes do trabalho, a usabilidade passou a englobar também as emoções e os sentimentos dos usuários. Por vezes essa qualidade relacionada com os sentimentos e emoções dos usuários é denominada de experiência do usuário (SHARP; ROGERS; PREECE, 2007).

4.1.1 Facilidade de aprendizado

A aplicação mostra-se bastante eficiente em relação a facilidade de aprendizado, por possuir uma interface bem simples e bastante organizada, deixando bem claro ao usuário a que se refere cada funcionalidade do sistema e pelo menos as funções básicas da aplicação estão bem evidentes sobre como devem ser usadas proporcionando uma facilidade para que usuário possa aprender rapidamente como usar a mesma.

4.1.2 Facilidade de recordação

Como explicado anteriormente, por possuir uma interface bastante amigável proporcionando um fácil aprendizado por parte do usuário, quando o mesmo utilizá-lo outras vezes dificilmente irá esquecer como fazer o uso de suas funcionalidades.

4.1.3 Eficiência

Com relação a eficiência o *Instagram* mostra-se bastante eficiente, em pouco segundos o usuário poderá realizar publicações de imagens, vídeos, fazer comentários dependendo somente da velocidade de *internet* do mesmo, para realizar uma busca por