

7 Análise segundo a Engenharia Cognitiva

A engenharia cognitiva foi concebida por Donald Norman em 1986 como uma tentativa de aplicar conhecimentos de ciência cognitiva, psicologia cognitiva e fatores humanos ao design e construção de sistemas computacionais.

7.1 Problemas de mapeamento

Nesse programa não tem problemas em mapeamento, pois o desenvolvedor aplicou no sistema uma forma interativa de comunicação humano computador para melhor entendimento do usuário.

7.2 Dificuldade de controle

A aplicação se mostrou isenta deste parâmetro.

7.3 Dificuldade de avaliação

Não a problemas quanto à avaliação, pois o desenvolvedor procurou formas de *Affordance* nas quais o usuário, pode tirar conclusões ao olhar com imagens ilustrativas como exemplo de *Affordance* o botão "curtir", e "comentários" como na Figura 3.

Figura 3 – Curtir e comentar



Fonte: Reprodução *Instagram*