

## 2 Perspectiva de interface

A interface de um sistema interativo compreende toda a porção do sistema com a qual o usuário mantém contato físico (motor ou perceptivo) ou conceitual durante a interação (MORAN, 1981). Ela é o único meio de contato entre o usuário e o sistema. Por isso, a grande maioria dos usuários acredita que o sistema é a interface com a qual entram em contato (HIX; HARTSON, 1993).

### 2.1 Contato FÍSICO

O contato físico entre o usuário e o aplicativo *Instagram* é feita, principalmente, por toques na tela do *smartphone* já que a abordagem principal do sistema é uma aplicação móvel. Para esta finalidade o sistema se encontra em perfeito estado de comunicação entre usuário e sistema já que o tempo de resposta aos toques pode ser considerado rápido. O sistema também dispõe de uma versão voltada para a *Web*. Neste caso, as entradas são feitas via mouse e teclado onde o usuário pode interagir com o sistema sendo que suas saídas são exibidas via monitor.

### 2.2 Contato CONCEITUAL

O contato conceitual do aplicativo *Instagram* orienta o usuário para suas determinadas funções, para isso vários artifícios são usados. O mais claro consiste em fazer breves descrições das funcionalidades (Figura 2) quando o usuário faz o primeiro uso. Outra forma de direcionamento está nos ícones distribuídos pela tela em todos os ambientes do aplicativo, fazendo que o usuário tenha uma noção básica da serventia das ações.

Figura 1 – Exemplo de descrição para auxílio do usuário



Fonte: Reprodução *Instagram*