

## ¿ Como puedo saber si tengo instalada la última versión de los sistemas ?

Las versiones vigentes de los sistemas a hoy Martes 11 de Noviembre de 2025 son las siguientes:

IngedatW: **388**

IngecertW: **142**

ProtocolW: **92**

Para verificar si tiene instalada la última versión de Ingedatw, entre en Ayuda --> Acerca de IngedatW y observe en la captura de pantalla que acompaña esta nota el dato circulado en color verde, compruebe que allí figure el número 388.

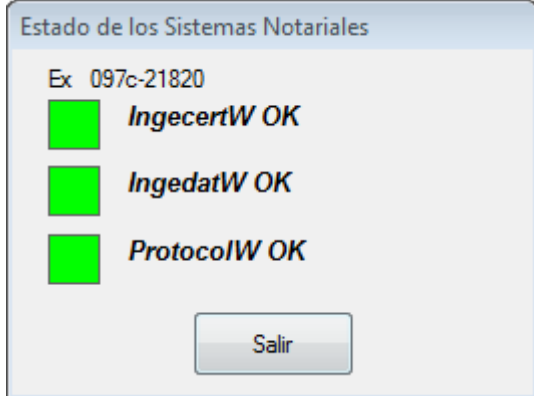


En el caso de IngecertW ejecute Ayuda --> Acerca de IngecertW y el dato se encuentra en el mismo lugar que para el caso anterior, verifique que allí diga 142

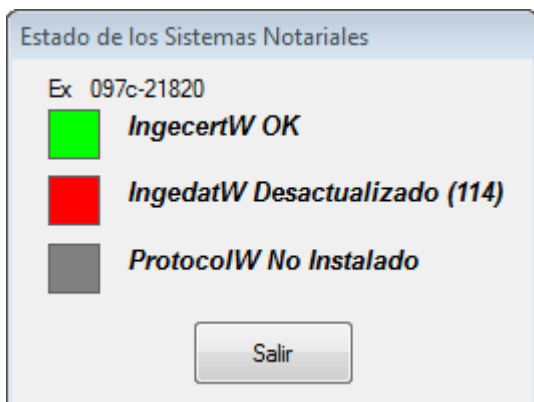
Dentro de ProtocolW también debe ingresar en Ayuda --> Acerca de ProtocolW y verificar, en el mismo lugar que lo hizo para los dos anteriores, que el número sea el 92.



En el caso de no figurar estos números ejecute el ícono "Actualización de sistema notariales" ubicado en el escritorio de Windows o en Inicio --> Programas --> Sistemas Notariales --> Actualización de sistemas y presione "Siguiente" cada vez que el actualizador lo requiera, al finalizar éste le presentará un semáforo con el resultado de la actualización:



En cambio, si el actualizador detecta algún inconveniente presentará una ventana similiar a la que se ve a continuación:



En caso de aparecer un semáforo con luces en rojo les recomendamos fuertemente ponerse en contacto telefónico con nuestra mesa de ayuda a fin de que nuestros técnicos puedan diagnosticar e intentar solucionar el problema, mediante el servicio de soporte remoto.

El servicio de mesa de ayuda es sin cargo para los sistemas comprendidos en los convenios con los Colegios de Escribanos o que esten abonados a nuestro servicio de mantenimiento. El mismo se brinda de lunes a viernes de 10 a 18Hs en los teléfonos (011) 3988-7601 y (011) 5032-9731 (y sus rotativas).

La descripción de las últimas novedades que fuimos incorporando las puede encontrar [haciendo click aquí](#)

El historial completo de cada sistema lo podrá encontrar en los siguientes links:

IngedatW / IngefactW: <http://url.ingesis.com.ar/Ny54G>

IngecertW: <http://url.ingesis.com.ar/Kx7n4>

ProtocolW: <http://url.ingesis.com.ar/w2MZp>