

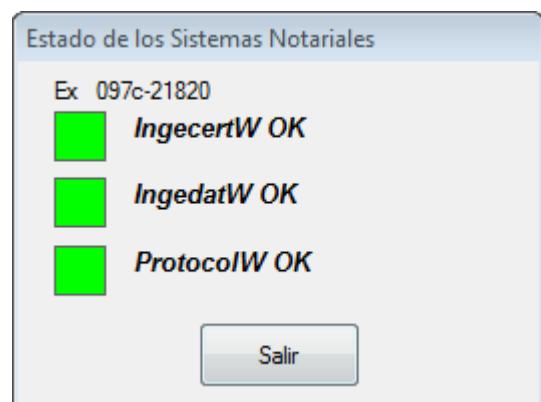
Actualización de los Sistemas Notariales.

Tanto los usuarios abonados al servicio de mantenimiento como los comprendidos dentro de los convenios con los Colegios de Escribanos cuentan con la posibilidad de una actualización inmediata y gratuita mediante nuestro sistema de actualización automática via internet que se ejecuta desde el ícono "Actualización de sistema notariales" ubicado en el escritorio de Windows:

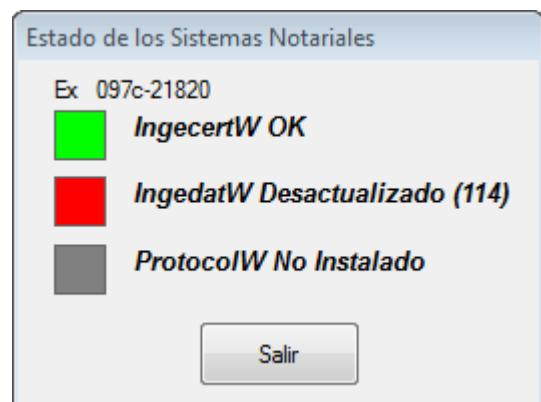


En caso de no encontrar este ícono ejecute la actualización desde Inicio --> Programas --> Sistemas Notariales --> Actualización Sistemas Notariales

A partir de allí presione "Continuar" a cada pantalla que el programa de actualización le proponga y al finalizar éste le presentará un semáforo con el resultado de la actualización:



En cambio, si el actualizador detecta algún inconveniente presentará una ventana similar a la que se ve a continuación:



En caso de aparecer un semáforo con luces en rojo les recomendamos fuertemente ponerse en contacto telefónico con nuestra mesa de ayuda a fin de que nuestros técnicos puedan diagnosticar e intentar solucionar el problema, mediante el servicio de soporte remoto.

El servicio de mesa de ayuda es sin cargo para los sistemas comprendidos en los convenios con los Colegios de Escribanos o que estén abonados a nuestro servicio de mantenimiento. El mismo se

brinda de lunes a viernes de 10 a 18Hs en los teléfonos 011) 5032-9731 y (011) 3988-7601 (y sus rotativas).

El resto de nuestros usuarios pueden acceder al servicio según plazos y costos descriptos en el servicio general de atención al cliente y a cuyo texto se puede acceder [haciendo click aquí](#).