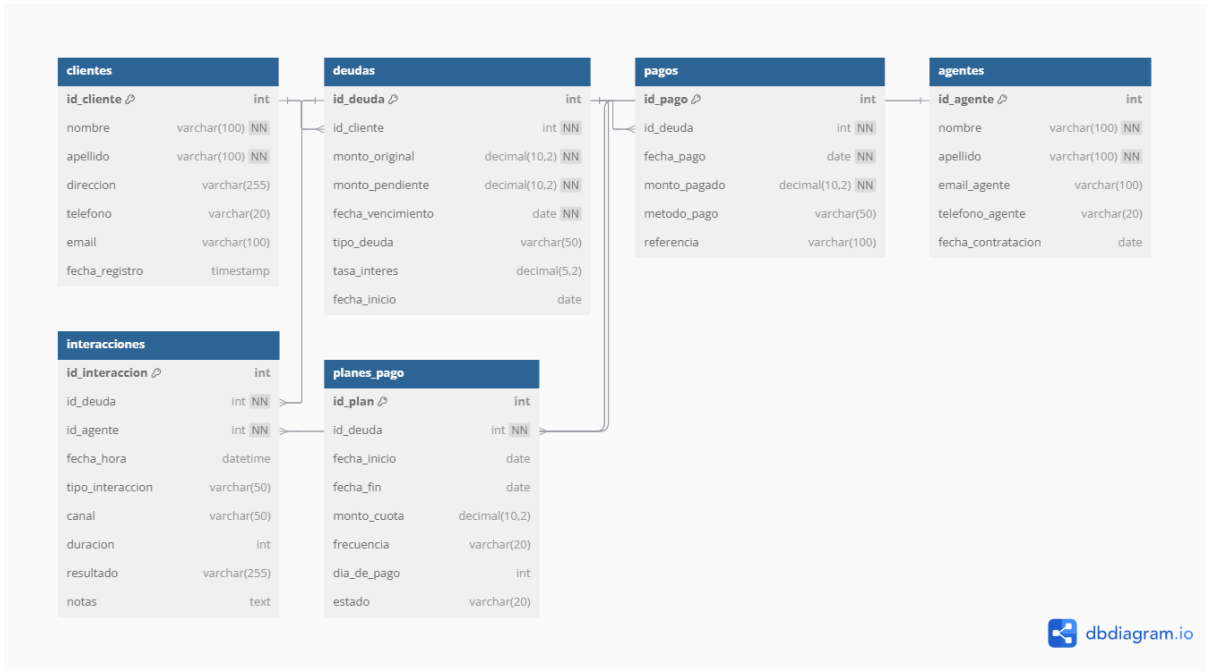


## Proyecto de cobranza

Descripción del proyecto: Esta base de datos organiza la información clave para la gestión de cobranza, desde los datos de los clientes y sus deudas, hasta los pagos realizados y las interacciones de los agentes. Permite un seguimiento detallado de cada caso, incluyendo planes de pago y el historial de comunicaciones. Esencialmente, facilita la administración y el análisis del proceso de recuperación de pagos.



### Listado de tablas



### Tablas

#### 1. clientes

Columna	Tipo de dato	Descripción
id_cliente	int	PK, autoincrement
nombre	varchar(100)	NOT NULL
apellido	varchar(100)	NOT NULL

direccion	varchar(255)	
telefono	varchar(20)	ÚNICO, INDEX
email	varchar(100)	ÚNICO, INDEX
fecha_registro	timestamp	DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP




Claves:

-  PK: id\_cliente
  -  Índices: id\_cliente, telefono, email
- 

## 2. deudas

Columna	Tipo de dato	Descripción
id_deuda	int	PK, autoincrement
id_cliente	int	FK → clientes(id_cliente)
monto_original	decimal(10,2)	NOT NULL
monto_pendiente	decimal(10,2)	NOT NULL
fecha_vencimiento	date	NOT NULL
tipo_deuda	varchar(50)	
tasa_interes	decimal(5,2)	
fecha_inicio	date	




Claves:

-  PK: id\_deuda
  -  FK: id\_cliente → clientes(id\_cliente)
  -  Índices: id\_cliente, fecha\_vencimiento
- 

### 3. pagos

Columna	Tipo de dato	Descripción
id_pago	int	PK, autoincrement
id_deuda	int	FK → deudas(id_deuda)
fecha_pago	date	NOT NULL
monto_pagado	decimal(10,2)	NOT NULL
metodo_pago	varchar(50)	
referencia	varchar(100)	

Claves:



-  PK: id\_pago
  -  FK: id\_deuda → deudas(id\_deuda)
  -  Índices: id\_deuda, fecha\_pago
- 

### 4. agentes

Columna	Tipo de dato	Descripción
id_agente	int	PK, autoincrement
nombre	varchar(100)	NOT NULL

apellido	varchar(100)	NOT NULL
email_agente	varchar(100)	ÚNICO, INDEX
telefono_agente	varchar(20)	
fecha_contratacion	date	

Claves:

-  PK: id\_agente
-  Índices: id\_agente, email\_agente





---

## 5. interacciones

Columna	Tipo de dato	Descripción
id_interaccion	int	PK, autoincrement
id_deuda	int	FK → deudas(id_deuda)
id_agente	int	FK → agentes(id_agente)
fecha_hora	datetime	DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP
tipo_interaccion	varchar(50)	
canal	varchar(50)	
duracion	int	
resultado	varchar(255)	

notas	text	
-------	------	--




Claves:

-  PK: id\_interaccion
  -  FK: id\_deuda → deudas(id\_deuda)
  -  FK: id\_agente → agentes(id\_agente)
  -  Índices: id\_deuda, id\_agente, fecha\_hora
- 

## 6. planes\_pago

Columna	Tipo de dato	Descripción
id_plan	int	PK, autoincrement
id_deuda	int	FK → deudas(id_deuda)
fecha_inicio	date	
fecha_fin	date	
monto_cuota	decimal(10,2)	
frecuencia	varchar(20)	
dia_de_pago	int	
estado	varchar(20)	

Claves:

-  PK: id\_plan
-  FK: id\_deuda → deudas(id\_deuda)
-  Índices: id\_deuda, estado, dia\_de\_pago

Repositorio: <https://github.com/diegogarc1/proyectoSQL>