

CASO DE USO: Consultar cuentas	
ACTORES: Admin de cuentas	
PRECONDICIONES: N/A	
REQUERIMIENTOS:	
NORMAL	ALTERNATIVO
1. El sistema carga la lista de cuentas	
2. Se puede ver las cuentas con su nombre, estado (habilitada, inhabilitada y cerrada) y su motivo (en caso de estar inhabilitada o cerrada)	
3. Se puede consultar una cuenta con n° de cuenta y/o estado para situarse en ella y hace "click" siguiente	
4. Se puede filtrar las cuentas dependiendo de su estado o numero de cuenta y hace "click" en filtrar	
5. El sistema refresca la pantalla y muestra el historial de cuentas filtradas	
6. El usuario hace click en el boton cambiar estado lo que activa el caso de uso cambiar estado"	
POSTCONDICIONES: El filtro ingresado por el usuario fue exitoso y accede a la pantalla cambiar estado	

CASO DE USO: Cambiar estado de cuenta	
ACTORES: Admin de cuentas	
PRECONDICIONES: El estado preseleccionado no puede estar cerrado	
REQUERIMIENTOS:	
NORMAL	ALTERNATIVO
1. Se puede puede cambiar el estado de una cuenta a (habilitada, inhabilitada y a cerrada)	
2. El usuario hace click en el boton confirmar	2.1 El usuario hace click en el boton volver para regresar al paso anterior
3. El ususario asigna uno de los motivos cuando el estado a cambiar es inhabilitado	3.1 El sistema le asigna automaticamente el motivo "decision del cliente" a una cuenta que fue cerrada
4. Se puede ingresar el motivo y la justificacion de la cuenta inhabilitada o cerrada	
5. El sistema redirecciona al panel "motivo de la inhabilitacion" y muestra (numero de cuenta, estado actual y opciones para poder cambiar)	
6. El sistema guarda los cambios realizados	6.1 El sistema no permite cambiar el estado de una cuenta que ya fue cerrada
7. El sistema vuelve a mostrar la pantalla del inicio	
POSTCONDICIONES: El sistema cambia con exito el estado de la cuenta	