

DIEGO G. SERRA

Analista Funcional Técnico
San Martín - Mendoza - Argentina.

 <https://www.linkedin.com/in/diego-serra/>

 www.diegoger.dev

 hola@diegoger.dev

PERFIL PROFESIONAL

Analista Funcional Técnico con más de 4 años de experiencia en sistemas complejos e integraciones End-to-End, con interacción directa con cliente final. Con foco en el relevamiento de requerimientos, diseño funcional y troubleshooting en entornos Oracle CC&B. Orientado a la eficiencia operativa mediante la automatización de procesos e integración de herramientas de IA.

EXPERIENCIA LABORAL

Accenture | Analista Funcional Técnico 07/2021 – Actualidad

- **Análisis Funcional:** Relevamiento, documentación y estimación de requerimientos técnicos y funcionales en interacción directa con el cliente final para empresa internacional de Utilities. (Distribución de energía).
- **Liderazgo técnico:** Gestión de más de 20 integraciones End-to-End entre sistemas internos y externos.
- **Gestión de Datos:** Uso diario de SQL para análisis, validación y resolución de incidencias en entornos Oracle CC&B.
- **Integración de Servicios:** Implementación y consumo de servicios mediante APIs REST y SOAP.
- **Calidad y Metodología:** Diseño y ejecución de pruebas funcionales, UAT y de regresión.
- **Logro:** Automatización del proceso de facturación multiperiodo, eliminando tareas manuales del usuario.
- **Logro:** Optimización del manejo de errores de lectura de medidores, reduciendo el tiempo operativo en más del 50%.

Software del Sur | Oracle APEX Developer 2020 – 2021

- Migración de sistemas legados (Oracle Forms) a APEX.
- Desarrollo con PL/SQL, JavaScript y modelado de datos relacionales.

Freelance & E-Commerce Developer 2016 – 2021

- Desarrollo de plataformas e-commerce (WooCommerce/PHP) y gestión de hosting en AWS.
-

HABILIDADES TÉCNICAS

- **Funcionales:** Análisis End-to-End , Relevamiento de Requerimientos , Gestión de Stakeholders, Documentación técnica, contacto directo con desarrolladores.
 - **Tecnologías:** SQL (Oracle) , APIs REST/SOAP , Oracle CC&B , PL/SQL.
 - **Herramientas:** ServiceNow , Control-M , n8n (Automatización) , Oracle APEX.
 - **Metodologías:** Kanban , Testing Manual Funcional y de Regresión.
-

PROYECTOS E INICIATIVAS PERSONALES

- **Automatización & IA:** Desarrollo de workflows en n8n para optimización de procesos e integración de servicios de IA.
 - **Fintech:** Desarrollo de un sistema de seguimiento de inversiones automatizado (en progreso).
-