

DIEGO ZALDIVAR

Resumen Profesional

Profesional con habilidades de organización y gestión. Me caracterizo por ser una persona honesta, comprometida y eficiente en su trabajo. En empleos anteriores siempre he destacado por mi capacidad de resolver problemas con solvencia y por tener una buena actitud frente al cliente. En busca de una nueva oportunidad laboral en una empresa de futuro.

Mis conocimientos claves son sobre:

- **Atencion al cliente**
- **Ventas**
- **Recepcionista**
- **Aplicaciones de Ofimatica:**
 - Suite de Microsoft Office
 - Google Workplace
- **Tecnico Informatico**

Experiencia

Actor/Game Master

Resident Ridle, Barcelona [Diciembre. 2022 - Septiembre. 2023]

- Recepción de clientes al local
- Proporcionar la mayor calidad de servicio para el cliente
- Resolver problemas técnicos y situaciones inesperadas.
- Mantenimiento del orden y la limpieza en el espacio de trabajo.
- Cobrar a los clientes en pagos en efectivo y con tarjeta.

Tecnico Informático

CasanovaFoto, Barcelona [Septiembre 2023 - Febrero 2024]

- Resolución de problemas informáticos a toda la empresa
- Configuración de sistemas operativos
- Configuración de de los servidores de la empresa

Asesor comercial

Power solutions, Barcelona [Febrero 2024 - Mayo 2024]

- Ventas en frío
- Gestión de incidencias
- Atención al cliente

Comercial en eventos

CasanovaFoto, Barcelona [Marzo. 2024]

- Ventas de camaras
- Cobro a los clientes mediante TPV
- Atencion al cliente
- Configuración de impresoras

Formación Académica

- **Ciclo Formativo de Grado Medio [CFGM] -
Sistemas Microinformáticos y Redes (2022-2024)**

Ins Guineueta, Barcelona, Barcelona

- **Educación Secundaria Obligatoria (2018-2022)**

Ins Pablo Ruiz Picasso, Barcelona, Barcelona



Contacto

 640 844 225

 tovard799@gmail.com

 08033, Barcelona, Barcelona.
Av. Rasos de Peguera 214

 dg.tovar

Aptitudes

- **Persona muy responsable**
- **Siempre con buena actitud**
- **Excelente atención al cliente**
- **Gestión de salas**
- **Capacidad de anticipación**
- **Desarrollo organizacional**
- **Excelente capacidad de comunicación**
- **Soporte de red**
- **Respuesta rápida**
- **Capacidad multitarea**

Idiomas

- **Español nativo**
- **Catalán, nivel alto**
- **Ingles, nivel basico / medio**
- **Francés, nivel bajo**

Hobbies

- **Gimnasio**
- **Calistenia**
- **Escuchar musica**
- **Leer**

Colaboraciones

Colaboración con la marca
Nude Project en YouTube,
TikTok e Instagram.